

## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ (Independent Study) โครงการให้คำปรึกษาเรื่อง "Competency-Based Interview ตำแหน่ง Customer Service Officer สายลูกค้าบุคคลต่างจังหวัด ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)" ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยคำแนะนำและความช่วยเหลือจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กังวาน ยอดวิศิษฐ์ศักดิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการจัดทำโครงการ อาจารย์ ดร.นภดล ร่มโพธิ์ ผู้ให้คำปรึกษาเรื่องวิธีการทดสอบทางสถิติ นอกจากนี้ยังได้รับความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์สมยศ นาวิการ และ อาจารย์ ดร.สมบุญ กุลวิเศษชนะ ซึ่งเป็นกรรมการสอบสารนิพนธ์ที่ให้คำปรึกษาแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนทำให้สารนิพนธ์นี้มีความถูกต้องสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณคณะผู้บริหาร และ พนักงานของธนาคารกรุงเทพ ซึ่งประกอบด้วย คุณมานิตย์ ลิ้มปสุรัช (VP ผู้จัดการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2) คุณนฤมล อนันตชาติ (VP บริหารทรัพยากรบุคคล ลูกค้านุเคราะห์ 2) คุณอารีย์ รามางกูร (เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกอาวุโส) และเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก สาขาต่างจังหวัด ที่ให้โอกาส ความร่วมมือ และความสะดวกในการจัดทำโครงการให้คำปรึกษาในครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

คณะผู้ให้คำปรึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและความช่วยเหลือจากท่านอาจารย์ทั้ง 4 ท่าน คณะผู้บริหารของธนาคาร ตลอดจนเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ของสาขาต่างจังหวัด และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า โครงการฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการสรรหาและคัดเลือกเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกของสายงานลูกค้าบุคคลต่างจังหวัด และเป็นประโยชน์ทางวิชาการ

ดังนั้นคุณค่าอันพึงมีของโครงการให้คำปรึกษาฉบับนี้ คณะผู้ให้คำปรึกษาขอมอบให้เป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ครูอาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และวางรากฐานการศึกษาให้คณะผู้ให้คำปรึกษา

คณะผู้ให้คำปรึกษา

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พุทธศักราช 2551