

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคมของสำนักงาน
ประกันสังคม เขตกรุงเทพมหานคร ศึกษาเฉพาะกรณี
เขตพื้นที่ 2 เขตพื้นที่ 3 เขตพื้นที่ 4 เขตพื้นที่ 8
และเขตพื้นที่ 9”

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย/ลงในช่องว่างที่ตรงกับข้อเท็จจริง

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ.....ปี

3. อายุราชการ.....ปี

4. สถานภาพสมรส

โสด

สมรส

5. วุฒิการศึกษาสูงสุด

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

6. อัตราเงินเดือน

ต่ำกว่า 5,000 บาท

5,000-10,000 บาท

10,001-15,000 บาท

15,001-20,000 บาท

20,000 บาทขึ้นไป

7. สำนักงานประกันสังคมที่ท่านปฏิบัติงาน

เขตพื้นที่ 2 เขตพื้นที่ 3 เขตพื้นที่ 4 เขตพื้นที่ 8 เขตพื้นที่ 9

8. สำนักงานประกันสังคมที่ท่านดำรงตำแหน่ง

เขตพื้นที่ 2 เขตพื้นที่ 3 เขตพื้นที่ 4 เขตพื้นที่ 8 เขตพื้นที่ 9

9. ระยะเวลาการเปิดดำเนินการของสำนักงานประกันสังคมที่ท่านปฏิบัติงาน.....ปี

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย/ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
โดยใช้เกณฑ์พิจารณาดังนี้

เห็นด้วยมาก	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนมาก
เห็นด้วยปานกลาง	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นไม่มากและก็ไม่ค่อย
เห็นด้วยน้อย	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนน้อย

ข้อมูลแบบสอบถาม

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น		
	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย
ด้านโครงสร้างและการบริหารงาน			
1. หน่วยงานของท่านมีการแบ่งแยกงานและหน้าที่ ความรับผิดชอบในการเร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคม ไว้อย่างชัดเจนและเหมาะสม			
2. หน่วยงานของท่านมีการวางแผนการเร่งรัดหนี้ กองทุนประกันสังคมไว้ทุกชั้นตอนอย่างเหมาะสม			

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น		
	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย
3. หน่วยงานของท่านมีการออกหนังสือแจ้งนายจ้างที่ ค้างชำระเงินสมทบทุกรายล่วงหน้าในระยะเวลาที่ เหมาะสม			
4. หน่วยงานของท่านมีการประเมินผลการเร่งรัดหนี้ กองทุนประกันสังคมอย่างสม่ำเสมอ			
5. การมีคู่มือการปฏิบัติงานช่วยให้ท่านทำงานได้สะดวก และรวดเร็ว			
6. หน่วยงานราชการอื่น ๆ ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี เกี่ยวกับข้อมูล เพื่อนำมาประกอบการติดตามหนี้			
7. สถานประกอบการที่ค้างชำระให้ความร่วมมือแก่ เจ้าหน้าที่อย่างเหมาะสม			
8. ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนและคอยช่วยเหลือเมื่อ เกิดปัญหาในการเร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคม			
9. กฎระเบียบต่าง ๆ ของสำนักงานประกันสังคม สามารถเอื้ออำนวยในการปฏิบัติงาน			
10. ท่านได้รับอิสระในการแสดงความคิดเห็นหรือ แนวทางในการปฏิบัติงานด้านการเร่งรัดหนี้สิน กองทุนประกันสังคมอย่างเต็มที่			
<u>ด้านการบริการ</u>			
11. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้กองทุน ประกันสังคมที่พร้อมจะให้บริการตอบคำถามของ นายจ้างที่ค้างชำระตลอดเวลา			
12. เจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคมเต็มใจ ให้บริการนายจ้างของสถานประกอบการทุกระดับ อย่างเท่าเทียมกัน			

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น		
	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย
13. การให้บริการของเจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้กองทุน ประกันสังคมมีขั้นตอนที่เป็นระบบชัดเจนและ เข้าใจง่าย			
14. เจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคมให้บริการ นายจ้างได้อย่างสะดวกรวดเร็ว			
<u>ด้านบุคลากร</u>			
15. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ติดตามเร่งรัดหนี้ เพียงพอต่อประมาณของหนี้ที่ค้างชำระ			
16. เจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคมมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี			
17. หน่วยงานของท่านมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เพื่อให้ แสดงความคิดเห็นถึงปัญหาการเร่งรัดหนี้ กองทุนประกันสังคม			
18. หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้กองทุน ประกันสังคมที่ขาดความกระตือรือร้น และไม่คอย สนใจที่จะปฏิบัติงานติดตามหนี้ให้ได้ตาม เป้าหมายที่สำนักงานประกันสังคมกำหนด			
<u>ด้านงบประมาณ</u>			
19. อุปกรณ์สำนักงานมีเพียงพอและเหมาะสมในการ ปฏิบัติงานเร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคม			
20. มีงบประมาณในการจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัยในการ ปฏิบัติงานเร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคมอย่าง เพียงพอ			
21. มีงบประมาณในการจัดอบรมเจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้ กองทุนประกันสังคมเพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ อย่างเพียงพอ			

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคม

คำชี้แจง กรุณาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะโดยสังเขป

ด้านโครงสร้างและการบริหารงาน

.....
.....
.....

ด้านการบริการ

.....
.....
.....

ด้านบุคลากร

.....
.....
.....

ด้านงบประมาณ

.....
.....
.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความกรุณาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

นางเปมิกา วิกยานนท์

ผู้ศึกษา