

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

#### วิธีการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษา “ปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคม ของสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 2 เขตพื้นที่ 3 เขตพื้นที่ 4 เขตพื้นที่ 8 และเขตพื้นที่ 9” โดยผู้ศึกษาใช้รูปแบบการศึกษาดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Study) เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลจากหนังสือ เอกสารทางวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาข้อมูลจากภาคสนาม (Field Study) เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

#### การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคมสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 2 เขตพื้นที่ 3 เขตพื้นที่ 4 เขตพื้นที่ 8 และเขตพื้นที่ 9 จำนวน 63 คน

#### ตารางที่ 3.1

#### กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่	เจ้าหน้าที่ติดตาม เร่งรัดหนี้
2	10
3	3
4	20
8	20
9	10
รวม	63

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษาสูงสุด อัตราเงินเดือน สำนักงานที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลาในการเปิดดำเนินการของสำนักงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคม 4 มิติ ได้แก่

1. ด้านโครงสร้างและการบริหารงาน
2. ด้านการบริการ
3. ด้านบุคลากร
4. ด้านงบประมาณ

โดยเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคม แบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย

ส่วนที่ 3 คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคมของเจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้

ทั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. สร้างแบบสอบถามจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. นำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาแก้ไขปรับปรุง

3. นำแบบสอบถามไปทดสอบก่อน (Pre-test) โดยเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคม จำนวน 5 คน เพื่อที่จะได้นำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไข พร้อมทั้งตรวจสอบความเหมาะสมให้ครอบคลุมถึงเนื้อหาที่กำหนด ก่อนนำไปเก็บข้อมูลจริง

### วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บข้อมูลระหว่างเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2549 ถึงเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2549

1. เก็บข้อมูลเชิงเอกสาร ครอบคลุมถึงแนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง หนังสือ ตำราทางวิชาการ

2. ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม โดยการแจกแบบสอบถามที่ผ่านการ Pre-test แล้ว มาแจกให้เจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคม จำนวน 63 ชุด โดยผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ได้แบบสอบถามกลับคืนมามีจำนวนทั้งสิ้น 63 ชุด ซึ่งผู้ศึกษาได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและนำไปวิเคราะห์ต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ถ้าการตอบแบบสอบถามไม่สมบูรณ์ครบถ้วน ผู้ศึกษาจะไม่นำมาวิเคราะห์

2. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแล้วไปประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) และค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ

2.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage)

2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่าง ใช้ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.3 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลกับปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคม ใช้ตารางไขว้ (Crosstab) ในการอธิบาย

เกณฑ์คะแนนของค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค แบ่งออกเป็น 3 ระดับ

$$\frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{3-1}{3} = 0.66$$

จากวิธีดังกล่าว สามารถจัดระดับปัญหาและอุปสรรคได้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.66 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.67-2.33 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 2.34-3.00 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

การนำเสนอผลการศึกษา

ผู้ศึกษานำเสนอผลการศึกษา และรายงานผลการศึกษาในรูปแบบตารางประกอบการ

บรรยาย