

### วัตถุประสงค์ในการศึกษา

1. เพื่อวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคมของเจ้าหน้าที่ติดตามเร่งรัดหนี้ สำนักงานประกันสังคมในเขตพื้นที่ 2 เขตพื้นที่ 3 เขตพื้นที่ 4 เขตพื้นที่ 8 และเขตพื้นที่ 9
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคม

### ขอบเขตการศึกษา

#### ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคม ใน 4 มิติ ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างและการบริหารงาน
2. ด้านการบริการ
3. ด้านบุคลากร
4. ด้านงบประมาณ

#### ขอบเขตด้านประชากร

ศึกษาเจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคม สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 2 เขตพื้นที่ 3 เขตพื้นที่ 4 เขตพื้นที่ 8 และเขตพื้นที่ 9 จำนวน 63 คน

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ปัญหา อุปสรรค หมายถึง เหตุขัดข้องที่ต้องพิจารณาแก้ไข ในที่นี้หมายถึง เหตุขัดข้องในกระบวนการติดตามเร่งรัดหนี้ ที่ต้องแก้ไขปรับปรุงและพัฒนา ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. การเร่งรัดหนี้ หมายถึง วิธีการดำเนินการติดตามเร่งรัดให้สถานประกอบการที่ค้างเงินสมทบกองทุนประกันสังคม ชำระหนี้ให้ถูกต้องตามกฎหมายแห่งพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533

3. โครงสร้างและการบริหารงาน หมายถึง การทำให้งานต่าง ๆ ขององค์กร ลุล่วงไปได้ด้วยดีโดยอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่าย

4. การบริการ หมายถึง การให้ความรู้และประชาสัมพันธ์ในเรื่องผลประโยชน์ที่ได้จากการส่งเงินสมทบ

5. บุคลากร หมายถึง เจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้ กองทุนประกันสังคม

6. งบประมาณ หมายถึง เงินสนับสนุนในการนำไปเป็นค่าใช้จ่ายในงานติดตามเร่งรัด

หนี้