

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคมของสำนักงานประกันสังคม เขตกรุงเทพมหานคร ศึกษาเฉพาะกรณี เขตพื้นที่ 2 เขตพื้นที่ 3 เขตพื้นที่ 4 เขตพื้นที่ 8 และเขตพื้นที่ 9” มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์และเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคมของเจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคม จำนวน 63 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และตารางไขว้ (Crosstab)

ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคมสำนักงานประกันสังคม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 96.8 มีอายุระหว่าง 26-30 ปี โสด และจบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 52.4 มีอายุราชการระหว่าง 1-5 ปี อัตราเงินเดือนระหว่าง 5,000-10,000 บาท ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานที่สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 4 และเขตพื้นที่ 8 ระยะเวลาการเปิดดำเนินการของสำนักงานประกันสังคมที่ปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการเปิดดำเนินการในช่วงระยะเวลา 1-5 ปี ผลการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานพบว่า เจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคมสำนักงานประกันสังคม มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้านคือ ด้านโครงสร้างและการบริหารงาน ด้านการบริการ ด้านบุคลากร และด้านงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง และผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน พบว่า ระดับการศึกษา อายุราชการ อัตรา เงินเดือน และสถานภาพสมรสมีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ส่วนเพศ อายุ สำนักงานที่ปฏิบัติงาน และระยะเวลาการเปิดดำเนินการของสำนักงาน ไม่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

การศึกษาเสนอแนะให้หน่วยงานปรับโครงสร้างในงานเร่งรัดหนี้ จัดสรรบุคลากรให้มีปริมาณเพียงพอ สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่พัฒนาความรู้และทักษะ จัดสรรงบประมาณในด้านวัสดุ อุปกรณ์ วางแผนการออกตรวจสถานประกอบการเป็นประจำและสม่ำเสมอ จัดกิจกรรมแก่เจ้าหน้าที่เพื่อสร้างบรรยากาศให้เกิดความสามัคคี ประชาสัมพันธ์หรือฝึกอบรมให้ความรู้แก่นายจ้าง ปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานให้มีบรรยากาศการทำงานที่ดี