

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคมของสำนักงานประกันสังคม เขตกรุงเทพมหานคร ศึกษาเฉพาะกรณี เขตพื้นที่ 2 เขตพื้นที่ 3 เขตพื้นที่ 4 เขตพื้นที่ 8 และเขตพื้นที่ 9” มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์และเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการเร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคมของเจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคม จำนวน 63 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และตารางไขว้ (Crosstab)

ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคมสำนักงานประกันสังคม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 96.8 มีอายุระหว่าง 26-30 ปี โสด และจบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 52.4 มีอายุราชการระหว่าง 1-5 ปี อัตราเงินเดือนระหว่าง 5,000-10,000 บาท ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานที่สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 4 และเขตพื้นที่ 8 ระยะเวลาการเปิดดำเนินการของสำนักงานประกันสังคมที่ปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการเปิดดำเนินการในช่วงระยะเวลา 1-5 ปี ผลการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานพบว่า เจ้าหน้าที่เร่งรัดหนี้กองทุนประกันสังคมสำนักงานประกันสังคม มีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้านคือ ด้านโครงสร้างและการบริหารงาน ด้านการบริการ ด้านบุคลากร และด้านงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง และผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน พบว่า ระดับการศึกษา อายุราชการ อัตรา เงินเดือน และสถานภาพสมรสมีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ส่วนเพศ อายุ สำนักงานที่ปฏิบัติงาน และระยะเวลาการเปิดดำเนินการของสำนักงาน ไม่มีผลต่อปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

การศึกษาเสนอแนะให้หน่วยงานปรับโครงสร้างในงานเร่งรัดหนี้ จัดสรรบุคลากรให้มีปริมาณเพียงพอ สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่พัฒนาความรู้และทักษะ จัดสรรงบประมาณในด้านวัสดุ อุปกรณ์ วางแผนการออกตรวจสถานประกอบการเป็นประจำและสม่ำเสมอ จัดกิจกรรมแก่เจ้าหน้าที่เพื่อสร้างบรรยากาศให้เกิดความสามัคคี ประชาสัมพันธ์หรือฝึกอบรมให้ความรู้แก่นายจ้าง ปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานให้มีบรรยากาศการทำงานที่ดี

Abstract

The study on “Problems and Obstacles on Social Security Fund Debt Pressing of Bangkok Regional Social Security Offices : A Case Study of Regional Offices 2, 3, 4, 8 and 9” aims at analyzing and comparing opinions on problems and obstacles confronting the debt pressing officers in carrying out their duty. The sampling of this study consists of 63 Social Security Fund debt pressing officers. Data collection instrument is questionnaire, while Percentage, Mean, Standard Deviation and Crosstabulation are applied for the analysis of data.

The study finds that the majority of the Social Security Fund debt pressing officers are females, 96.8 percent of which are between 26-30 years of age, single, bachelor’s degree graduates, and 52.4 percent have been working for 1-5 years earning between 5,000-10,000 baht a month. Most of the sampling group are affiliated to Regions 4 and 8, and the Offices under study have been in operation for 1-5 years. It is found that the Social Security Fund debt pressing officers are facing problems and obstacles in connection with their operation at a moderate level in all four aspects namely structural and administrative aspect, service delivery aspect, personnel aspect and budgetary aspect. Analysis of relationship between basic personal factors and operational problems and obstacles finds that difference in educational level, years of service, salary, and marital status effect difference of problems and obstacles in the operation, while gender, age, office affiliation, and years of the establishment of the office do not result in problems and obstacles of the operation.

The study recommends that the Social Security Office should reorganize the structure of debt pressing work by providing sufficient personnel, supporting the development of knowledge and skills of the officers, allocating appropriate budget for equipments, planning for regular inspection of establishments, organizing activities for the officers to create a harmonious atmosphere, publicizing or organizing knowledge training for employers, and improving general work environment.