

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(9)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
ขอบเขตของการศึกษา.....	3
คำจำกัดความ (นิยามศัพท์).....	3
2. วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวความคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์การ.....	6
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน.....	7
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการทำงาน.....	9
ทฤษฎีความคาดหวัง.....	10
ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบและสิทธิประโยชน์ของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน).....	11
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	19

3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	20
วิธีการศึกษาและการรวบรวมข้อมูล.....	20
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	20
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา.....	21
ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา.....	21
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	22
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	22
เกณฑ์ในการวิเคราะห์ความคิดเห็น.....	22
ข้อจำกัดในการศึกษา.....	23
4. ผลการศึกษาและการอภิปรายผล.....	24
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน.....	24
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการทำงานของพนักงาน.....	29
ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะงาน.....	33
ส่วนที่ 4 การเปรียบเทียบความแตกต่างของข้อมูลส่วนบุคคลกับความคิดเห็น ต่อสภาพการทำงาน.....	40
ส่วนที่ 5 การอภิปรายผลการศึกษา.....	46
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	51
สรุปผลการศึกษา.....	51
ข้อเสนอแนะ.....	54
ภาคผนวก.....	56

บรรณานุกรม.....	62
ประวัติการศึกษา.....	64