

กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์เรื่อง “ความคิดเห็นต่อสภาพการทำงานของพนักงานสายสนับสนุนที่
รับผิดชอบด้านสัญญา : ศึกษากรณีพนักงานที่สังกัดศูนย์ปฏิบัติการเอกสารสัญญา ธนาคาร
กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)” สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาอย่างสูง จาก รองศาสตราจารย์
สุรางค์รัตน์ วศินารมณ ที่ให้ความกรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในการจัดทำสารนิพนธ์
ชี้แนะแนวทาง ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขอย่างต่อเนื่องมาตลอด ซึ่งนำไปสู่การศึกษาที่สมบูรณ์
ยิ่งขึ้น ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณในความกรุณาเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ พนักงานในศูนย์ปฏิบัติการเอกสารสัญญา ที่กรุณาตอบแบบสอบถามและ
ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาครั้งนี้

และขอขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ ที่ให้กำลังใจตลอดมา และให้การสนับสนุนแก่
ผู้ศึกษามาโดยตลอด

เลอศิริ ศรีทองสม

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550