

ผนวก ง

การปรับเปลี่ยนตนเองเพื่อทำงานบริหารที่เป็นอาชีพดั้งเดิม  
ของผู้ชายด้วยรูปแบบการบริหารงานที่ผสมผสาน  
บทบาทแม่และผู้หญิงแกร่ง

ผู้บริหารหญิง	บทบาทแม่ (Mother)	บทบาทผู้หญิงแกร่ง (Iron Maiden)
WE 1	<p>ความเป็นหญิง จะทำให้เจ้านายซึ่งเป็นผู้ชาย “เกรงใจ ไม่กล้าพูดแรง”</p> <p>ความเป็นหญิงจะช่วยให้บรรยากาศการทำงานไม่แข็งจนเกินไป Smooth ในการติดต่อประสานงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การกล้าตัดสินใจ หากมีข้อมูลสนับสนุนดีพอ ขณะที่ผู้บริหารบางคนในที่ทำงานเดียวกันไม่กล้าตัดสินใจ</li> <li>- มีความรู้สึกที่ว่าทำงานต้องแข่งขันกัน “จะอาย ถ้างานของสำนักฯ ไม่ออก”</li> <li>- มีความมุ่งมั่นต่อการทำงานให้ประสบความสำเร็จ สามารถทุ่มเททำงานอย่างเต็มที่</li> </ul>
WE 2	<p>การประสบความสำเร็จ เนื่องจาก “มองคนในฐานะเพศแม่ ให้อภัย ผู้บกพร่อง เข้าใจคน” โดยคำพูดที่สนับสนุนความคิดดังกล่าว คือ “เรายังให้อภัยลูกได้ ก็ให้อภัยผู้อื่นได้”</p> <p>ทำให้มีแง่มุมการมองบุคคลในเชิง “Human” ที่มีความผิดพลาดกันได้ แต่ผู้ชายจะไม่เข้าใจถึงความละเอียดอ่อนเช่นนี้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- “พี่เป็นคนขี้ นุคลิกเหมือนผู้ชาย พูดตรง พูดไม่เข้าหูคน ถ้าคนนั้นทำไม่ถูก”</li> <li>- มุ่งมั่นต่อการทำงานให้ประสบความสำเร็จ สามารถทุ่มเทเวลาให้กับการทำงานอย่างเต็มที่</li> </ul>



ผู้บริหารหญิง	บทบาทแม่ (Mother)	บทบาทผู้หญิงแกร่ง (Iron Maiden)
WE 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้หญิงมีวิธีการทำงานที่ต่างจากผู้ชาย โดยมองอะไรได้ลึกซึ้งกว่า เห็นปัญหาดี ละเอียด รอบคอบ “บางที่ถ้าหยาบหยาบมากก็ไม่ดี ลูกน้อง จะอึดอัด สำหรับผู้ชายจะมองอะไรผิวเผิน ดูแต่หลัก ๆ ผู้หญิงมี sense ด้านการมองคนที่มีความจริงใจ ซึ่งจะช่วยให้มอบหมายงานที่เหมาะสม”</li> <li>- “อ่อนโยน ดูแล ให้ความสะดวกแก่ผู้มารับบริการที่เป็นผู้บริหารชายระดับสูง ให้บริการที่น่าประทับใจ คำนึงถึงสัมพันธภาพกับทุกคนไว้ก่อน”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ในการทำงานจะพิจารณาด้วยเหตุผล เช่น การที่ปัจจัยภายนอกที่อยู่ นอกเหนือการควบคุมจะเข้ามาส่งผลกระทบต่อการบริหารงาน ก็จะมองหาวิธีการ หาแนวทางในการที่จะ “ทดลองต่อสู้”</li> <li>- ก่อนลงมือทำงานมีการวางแผนอย่างเป็นระบบ โดยศึกษาถึงกฎระเบียบก่อน เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน ลดเวลา เพื่อให้ทำแล้วไม่ต้องมาแก้ไขให้เข้ากับกฎระเบียบอีก</li> <li>- แสวงหาความรู้จากผู้ที่มีความรู้จริง เห็นว่าการจะได้อะไรมาต้องต่อสู้ ต้องลำบาก</li> <li>- มีความแกร่ง ไม่ร้องไห้ ไม่อ่อนแอให้ผู้อื่นได้เห็น</li> </ul>
WE 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- “ความเป็นหญิงทำให้เราละเอียดในงาน”</li> <li>- ในการปฏิสัมพันธ์ การประชุมท่ามกลางพวกผู้ชาย สามารถใช้ความเรียบร้อยแบบผู้บริหารหญิงในการแสดงตน ในการนำเสนอตนเอง จะเป็นประโยชน์</li> <li>- ต้องวางตัวให้เหมาะสมด้วยการวางตัวไม่ให้ผู้อื่นครหาในด้านความซื่อสัตย์ ความโปร่งใสในการทำงาน การไม่รับอามิสสินจ้าง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- “ความเป็นหญิงทำให้เราละเอียดในงาน แต่เราก็มีความเป็นชายด้วย คือกล้ารับผิดชอบ ยึดถือ ปกป้อง รับผิดชอบ พยายามว่าคนเรามีความผิดพลาดกันได้ ยึดหลักการให้เหตุให้ผล รวบรวม เอาเหตุผลมาชี้แจงมาเสนอต่อที่ประชุม เราใช้วิธีดัดโมโหด้วยการแสดงออกด้วยความเฉย”</li> <li>- “พีไม่อ่อนหวาน จะออกในทางแข็ง ๆ แต่เรียบร้อย พุดจาสุภาพ ในที่ประชุมไม่มีเขินอาย สามารถพูดต่อหน้าคน”</li> </ul>

ผู้บริหารหญิง	บทบาทแม่ (Mother)	บทบาทผู้หญิงแกร่ง (Iron Maiden)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- “ช่วยเหลืองานผู้บริหารระดับสูงชาย โดยไม่ได้คิดอะไร แต่ก็ได้เป็นใหญ่เป็นโตหลายท่าน และท่านไม่ลืมเรา เรามีโอกาสดีที่ผู้ใหญ่รู้จัก”</li> </ul>	
WE 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำงานโดยใช้งานเป็นตัวตั้ง ทำงานละเอียด จัดคนลงตามกลุ่มงาน</li> <li>- ใช้หลักการมีส่วนร่วม ระดมสมอง จัดเวทีเสวนากับหัวหน้ากลุ่มงาน ปรับการทำงานให้เข้ากับฝ่ายต่าง ๆ ได้ดี</li> <li>- สำเนียงว่าทำงานให้ดี ลูกน้องต้องมีสวัสดิการดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีท่าทางเป็นคนแข็ง ๆ ทำงานสนามได้ สามารถลุยแบบผู้ชาย</li> <li>- ทุ่มเทักับงานได้อย่างเต็มที่</li> </ul>
WE 9	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสังเกตบุคลิกลักษณะของผู้คนรอบตัวเพื่อคาดเดาพฤติกรรมของบุคคลนั้น ๆ สามารถคาดเดาเกี่ยวกับความต้องการหรือพฤติกรรมของเจ้านายได้เช่นกัน</li> <li>- “รู้ว่าลูกน้องแต่ละคนมีความเป็นตัวของตัวเองอย่างไร เวลาให้งานจะ Approach เขาแบบไหน”</li> <li>- “รู้ว่าใครจะมา Please เราหรือใครจะมาแสดงออกด้วยความจริงใจ”</li> <li>- สำหรับเจ้านาย “รู้ว่าเดี๋ยวเขาต้องสั่งเรามา...”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การที่มาดำรงตำแหน่งในปัจจุบันมีความเห็นว่าเจ้านายมองเห็นความเหมาะสมตั้งแต่เรื่องความรับผิดชอบการทำงานบนพื้นฐานของความมีเหตุมีผล</li> <li>- “ถูกสอนให้ใช้เหตุผล ไม่ค่อยทำตามใครง่าย ๆ และสามารถเถียงได้ตลอด”</li> <li>- จึงสอดคล้องกับวิถีการทำงานขององค์กรแห่งนี้</li> <li>- มุ่งมั่นต่อการทำงานให้ประสบความสำเร็จ ทุ่มเทเวลาให้กับการทำงานอย่างเต็มที่</li> </ul>

ผู้บริหารหญิง	บทบาทแม่ (Mother)	บทบาทผู้หญิงแกร่ง (Iron Maiden)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม “พวกเขาจะได้รับการดูแลเป็นอย่างดี แม้พี่จะใช้คำพูดที่ไม่ไพเราะก็ตาม” โดยเห็นความสำคัญของทีมงานจึงให้ความสำคัญกับลูกน้องโดยมองว่าขวัญกำลังใจของลูกน้องเป็นสิ่งสำคัญ</li> </ul>	
WE 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เห็นความสำคัญของทีมงาน “เราต้องสร้างบรรยากาศให้ทุกคนมีความสุขในการทำงาน จะให้ทุกกลุ่มงานเข้ามาพูดคุยช่วงเช้า เด็ก ๆ จะนำเสนอผลการระดมความคิดเห็น จนได้เป็นข้อสรุป” และใช้วิธีการจูงใจได้บังคับบัญชาด้วยการให้ไปฝึกอบรม เพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อย่างเท่าเทียม หมุนเวียนสลับสับเปลี่ยนกัน</li> <li>- สอนให้ผู้บังคับบัญชาหาข้อมูลมาเป็นกรอบการทำงาน ยึดความมีเหตุมีผล และฐานคิดที่มีความเป็นวิชาการ</li> <li>- ต้องสร้างโอกาสให้กับตนเองที่จะได้เข้าไปทำงานที่ก่อให้เกิดความสุขในชีวิตการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มองการทำงานว่าต้องมีการแข่งขัน</li> <li>- มุ่งมั่นต่อการทำงานให้ประสบความสำเร็จ ท่วมเทเวลาให้กับการทำงานอย่างเต็มที่</li> </ul>

ผู้บริหารหญิง	บทบาทแม่ (Mother)	บทบาทผู้หญิงแกร่ง (Iron Maiden)
WE 11	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้อื่นมักพูดว่า “เป็นคุณนายละเอียด” การที่เป็นนักไต่वाที่ ทำให้มองลูกน้องว่า ถ้ามีเหตุมีผล ก็โต้แย้งได้</li> <li>- ต้องปรับภาพลักษณ์ตนเอง “Packaging” ให้ดีตลอดชีวิตการทำงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นคนพูดตรง ไม่ชอบเอาใจผู้อื่น</li> <li>- มีความเชื่อมั่นในตนเองสูง มีบุคลิกภาพแบบผู้นำชาย “ทำงานแบบลุย”</li> <li>- ใฝ่หาความรู้</li> </ul>