



245455

การพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี

ชัยวัฒน์ สมศรี

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2554

b00249636

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



245455

การพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
โรงเรียนตำรวจพณิชยการและเทคโนโลยี



ชัยวัฒน์ สมศรี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2554

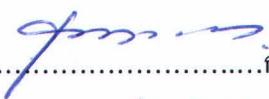
การพัฒนากระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี

ชัยวัฒน์ สมศรี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม


.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรัง


.....กรรมการ
นางพิมพ์ร เทพปinda

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


.....
รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรัง

22 มีนาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรังค์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทาน แก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแห สมหอม และ อาจารย์พิมพ์ร เทพปินตา ที่กรุณาเป็นประธานกรรมการและกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ โดยให้ ข้อคิดเห็นตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องจนการค้นคว้าแบบอิสระสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และขอกราบ ขอบพระคุณ คณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดความรู้ รวมทั้งได้ให้แนวคิดทางวิชาการ เพื่อนำมาใช้ในการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอกราบขอบพระคุณ ท่านอาจารย์สุธีรา จิระสันติการ ที่ปรึกษาและตรวจติดตามงาน โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี ที่ให้ทุนการศึกษาต่อ ในระดับบัณฑิตศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ(เสียชีวิต) และ คุณแม่ (เสียชีวิต) ที่เป็นผู้ให้กำเนิด ให้ทั้ง ความรักความอบอุ่น ขอขอบคุณภรรยา คือ คุณพิชชาภา สมศรี ที่ช่วยดูแลครอบครัวช่วงที่กำลัง ศึกษาต่อ ขอขอบใจลูก ๆ ที่เป็นเด็กดี และช่วยเป็นกำลังใจในการเรียนจนสำเร็จการศึกษา ขอขอบคุณ คุณรัฐสิทธิ์ ยะจ่อ และเจ้าหน้าที่งานทรัพยากรบุคคลฯ โรงเรียนลำปางพณิชยการและ เทคโนโลยี ที่กรุณาให้ความรู้และคำแนะนำต่างๆ เกี่ยวกับระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของบุคลากร โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี

ท้ายสุดนี้ หากมีข้อขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงใน ข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์ต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจการพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ของหน่วยงานและองค์กรต่างๆ ต่อไป

ชัชวัฒน์ สมศรี

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี

ผู้เขียน นายชัยวัฒน์ สมศรี

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง

บทคัดย่อ

245455

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี

เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบคือ ใช้โปรแกรมพีเอชพี ในการออกแบบและพัฒนาส่วนติดต่อผู้ใช้ และใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล ในการจัดการฐานข้อมูล

ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นนี้ประกอบด้วยระบบงานย่อย 3 ระบบคือ 1) ระบบจัดเตรียมข้อมูลการประเมิน โดยเจ้าหน้าที่งานทรัพยากรบุคคลฯ 2) ระบบการประเมิน โดยผู้บริหารและหัวหน้างาน 3) ระบบการประมวลผลข้อมูล โดยเจ้าหน้าที่งานทรัพยากรบุคคลฯ

ผลจากการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ได้ทำการทดสอบการทำงานของระบบ โดยผู้ใช้งาน 4 กลุ่มได้แก่ เจ้าหน้าที่งานทรัพยากรบุคคลฯ จำนวน 2 คน ผู้บริหาร 11 คน หัวหน้างาน จำนวน 11 คน และบุคลากรในองค์กร จำนวน 33 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบ ผลการประเมินระบบพบว่า มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 ซึ่งอยู่ในระดับเกณฑ์มาก และลักษณะการใช้งานที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีกระบวนการทำงานที่ง่ายต่อการใช้งาน รองลงมาคือ สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับงานจริงได้ และเสริมสร้างการทำงานที่สามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งาน

Independent Study Title Development of Performance Evaluation System of Personnel
in Lampang College of Commerce and Technology

Author Mr.Chaiwat Somsri

Degree Master of Science
(Information Technology and Management)

Independent Study Advisor Assoc.Prof.Prateep Chankong

ABSTRACT

245455

The purpose of this study was to develop a Performance Evaluation System of Personnel in Lampang College of Commerce and Technology (LCCT).

The system was developed by using PHP script language and MySQL database program. The PHP was used to design and develop a user interface whereas The MySQL database was used as the database server.

The developed program consisted of three subsystems. They were: The Provision and data evaluation system (for The Human Resources officers); An evaluation system (for Administrators and Supervisors); and a data Processing system (for Human Resources officers.)

There were four groups of users for this study. They were: two Human Resources officers, eleven Administrators, eleven Supervisors and thirty-three LCCT Staffs.

The sets of questionnaire were prepared to collect data from the users about their level of satisfaction in using the system. The findings revealed that the system provided both ease of use and comfort to users of each group. The result of the users presented that their satisfactions were at 4.37. The researcher concluded that the developed system was very suitable for implementation at Lampang College of Commerce and Technology (LCCT).

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉุ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนการดำเนินงาน ขอบเขต และวิธีการศึกษา	3
1.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 การจัดการทรัพยากรมนุษย์	8
2.2 การประเมินผลการปฏิบัติงาน	9
2.3 ระบบสารสนเทศ	11
2.4 การพัฒนาระบบสารสนเทศ	11
2.5 การวิเคราะห์ระบบงาน	12
2.6 ระบบการจัดการฐานข้อมูล	13
2.7 คู่มือปฏิบัติงานของบุคลากร	
โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี	13
2.8 เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน	
โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี	14
2.9 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงาน	17
3.1 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	17
3.2 ปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบงานเดิม	18
3.3 ความต้องการของผู้ใช้งาน	19
3.4 ระบบงานใหม่	19
3.5 การเปรียบเทียบขั้นตอนการทำงานระหว่างระบบงานเดิมและระบบงานใหม่	20
บทที่ 4 การออกแบบระบบและฐานข้อมูล	22
4.1 ส่วนของการออกแบบระบบ	22
4.2 ส่วนของการออกแบบฐานข้อมูล	32
บทที่ 5 การออกแบบการแสดงผล	49
5.1 ออกแบบจอภาพเข้าสู่ระบบ	51
5.2 ออกแบบจอภาพเอกสารที่เกี่ยวข้อง	52
5.3 ออกแบบจอภาพหลักของผู้ดูแลระบบ (งานทรัพยากรบุคคลฯ)	53
5.4 ออกแบบจอภาพหน้าหลักของหัวหน้างาน	74
5.5 ออกแบบจอภาพหน้าหลักของผู้บริหาร	78
5.6 ออกแบบจอภาพหน้าหลักของบุคลากร	82
5.7 ออกแบบจอภาพรายงาน	83
บทที่ 6 การพัฒนาโปรแกรม	99
6.1 รายการพัฒนาโปรแกรม	99
6.2 ไฟล์โปรแกรมในการพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	101
6.3 แผนผังเว็บไซต์	104
บทที่ 7 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	106
7.1 รูปแบบและหัวข้อในการประเมินผล	106
7.2 ลักษณะคำตอบในแบบสอบถาม	107
7.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	110
7.4 สรุปผลการศึกษา	110

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
7.5 ข้อควรระวังของระบบ	111
7.6 ข้อจำกัดของระบบ	111
7.7 ข้อเสนอแนะ	111
บรรณานุกรม	112
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานโปรแกรม	114
ภาคผนวก ข ตัวอย่างแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน	164
ภาคผนวก ค ตัวอย่างแบบสอบถาม	177
ประวัติผู้เขียน	179

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
4.1	แสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนผังบริบท	23
4.2	แสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ในการแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล	32
4.3	ชนิดของข้อมูล (Data type)	36
4.4	ข้อมูลทั้งหมดของการพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี	36
4.5	ข้อมูลที่นำมาใช้งานจากระบบบริหารบุคลากรเดิม	38
4.6	ข้อมูลที่ใหม่ในการพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	38
4.7	ข้อมูลบุคลากร	39
4.8	ข้อมูลคณะวิชา	40
4.9	ข้อมูลสาขา	40
4.10	ข้อมูลสังกัดบุคลากร	41
4.11	ข้อมูลรหัสการเข้าใช้งาน	41
4.12	ข้อมูลประเภทบุคลากร	42
4.13	ข้อมูลระบุประเภทบุคลากร	42
4.14	ข้อมูลการปฏิบัติงาน	43
4.15	ข้อมูลประเภทแบบสอบถาม	43
4.16	ข้อมูลหัวข้อการประเมิน	44
4.17	ข้อมูลหัวข้อย่อยการประเมิน	44
4.18	ข้อมูลช่วงเวลาการประเมิน	45
4.19	ข้อมูลรายการประเมิน	45
4.20	ข้อมูลการประเมิน	46
4.21	ข้อมูลคะแนนการประเมิน	47
4.22	ข้อมูลคะแนนการร่วมกิจกรรม	47
4.23	ข้อมูลชนิดกิจกรรม	48
4.24	ข้อมูลอัตราขึ้นเงินเดือน	48
5.1	รายละเอียดของจอภาพเข้าสู่ระบบ	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
5.2 เอกสารจอภาพที่เกี่ยวข้อง	52
5.3 รายละเอียดของจอภาพหน้าหลักของผู้ดูแลระบบ(งานทรัพยากรบุคคลฯ)	53
5.4 รายละเอียดของจอภาพการประเมินผลการปฏิบัติงาน	54
5.5 รายละเอียดของจอภาพกำหนดเวลาการประเมิน	55
5.6 รายละเอียดของจอภาพกำหนดสิทธิ์การประเมิน	57
5.7 รายละเอียดของจอภาพตรวจสอบการประเมิน	58
5.8 รายละเอียดของจอภาพปรับปรุงคะแนนสังกัดหลัก	60
5.9 รายละเอียดของจอภาพสรุปผลการประเมิน	61
5.10 รายละเอียดของจอภาพประมวลผลคะแนน	62
5.11 รายละเอียดของจอภาพประเมินการปฏิบัติงาน	63
5.12 รายละเอียดของจอภาพจัดการข้อมูลประเภทแบบประเมิน	64
5.13 รายละเอียดของจอภาพจัดการข้อมูลหัวข้อการประเมิน	65
5.14 รายละเอียดของจอภาพจัดการข้อมูลหัวข้อการประเมินย่อย	66
5.15 รายละเอียดของจอภาพแสดงรายการบุคลากร	67
5.16 รายละเอียดของจอภาพแสดงการกำหนดสังกัดรายบุคคล	69
5.17 รายละเอียดของจอภาพจัดการข้อมูลกำหนดคะแนนกิจกรรม	70
5.18 รายละเอียดของจอภาพจัดการข้อมูลกำหนดขั้นเงินเดือน	71
5.19 รายละเอียดของจอภาพการกำหนดสิทธิ์	72
5.20 รายละเอียดของจอภาพการกำหนดสิทธิ์ป้อนคะแนนกิจกรรม	73
5.21 รายละเอียดของจอภาพการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงมูล	74
5.22 รายละเอียดของจอภาพแสดงชื่อและสถานะผู้เข้าใช้ระบบ	75
5.23 รายละเอียดของจอภาพเลือกรายการประเมิน	76
5.24 รายละเอียดของจอภาพทำรายการประเมิน	77
5.25 รายละเอียดของจอภาพป้อนคะแนนร่วมกิจกรรม	78
5.26 รายละเอียดของจอภาพแสดงชื่อและสถานะผู้เข้าใช้ระบบ	79
5.27 รายละเอียดของจอภาพเลือกรายการประเมิน	80
5.28 รายละเอียดของจอภาพทำรายการประเมิน	81

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
5.29	รายละเอียดของจอภาพป้อนคะแนนร่วมกิจกรรม	82
5.30	รายละเอียดของจอภาพของชื่อและสถานะผู้เข้าใช้ระบบ	83
5.31	รายละเอียดของจอภาพของการคำนวณงบประมาณเงินเดือน	84
5.32	รายละเอียดของจอภาพการสรุปผลการประเมินรายภาคเรียน	85
5.33	รายละเอียดของจอภาพการสรุปผลการประเมินรายปีการศึกษา	87
5.34	รายละเอียดของจอภาพการสรุปผลคะแนนการประเมินรายภาคเรียน	88
5.35	รายละเอียดของจอภาพการสรุปผลคะแนนการประเมินรายปีการศึกษา	89
5.36	รายละเอียดของหน้าจอการสรุปผลการประเมินรายภาคเรียน(หัวหน้างาน)	90
5.37	รายละเอียดของหน้าจอการสรุปผลการประเมินรายปีการศึกษา(หัวหน้างาน)	92
5.38	รายละเอียดของหน้าจอการสรุปผลคะแนนการประเมินรายภาคเรียน(หัวหน้างาน)	93
5.39	รายละเอียดของหน้าจอการสรุปผลคะแนนการประเมินรายปีการศึกษา(หัวหน้างาน)	94
5.40	รายละเอียดของหน้าจอการสรุปผลคะแนนการประเมินรายภาคเรียน(บุคลากร)	95
5.41	รายละเอียดของหน้าจอการสรุปผลคะแนนการประเมินรายปีการศึกษา (บุคลากร)	96
5.42	รายละเอียดของหน้าจอแสดงรายละเอียดการประเมิน	98
6.1	ไฟล์โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนลำปางพณิชยการและเทคโนโลยี	101
7.1	จำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถาม	108
7.2	เกณฑ์การกำหนดระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ	109
7.3	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม	109

สารบัญภาพ

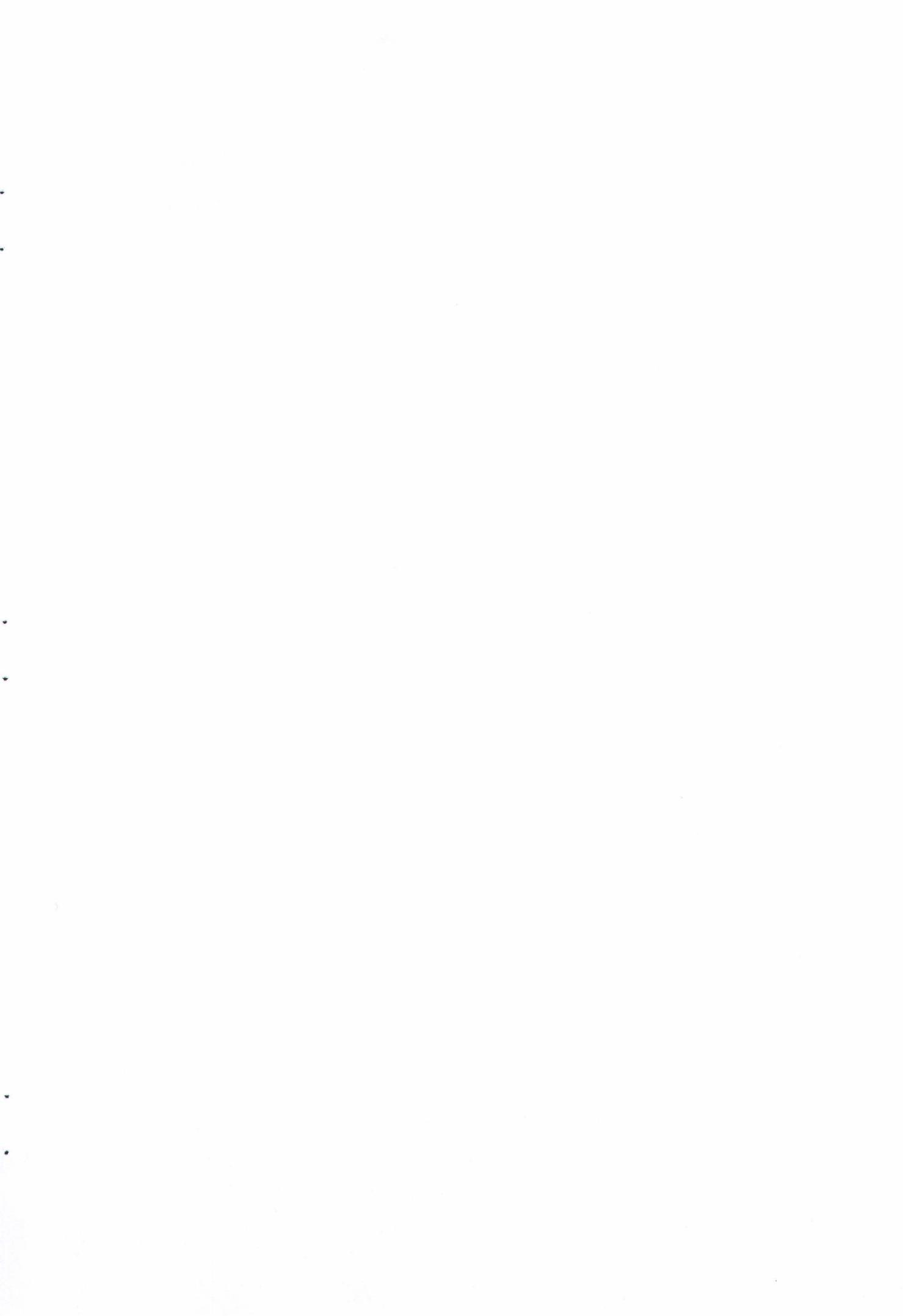
รูป	หน้า	
3.1	แสดงการทำงานระบบงานเดิม	20
3.2	แสดงการทำงานระบบงานใหม่	21
4.1	แผนผังบริบทของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	24
4.2	แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 0 ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	27
4.3	แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการย่อย 2.0 จัดการข้อมูล	28
4.4	แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการย่อย 3.0 จัดการข้อมูลการสังกัด	29
4.5	แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการย่อย 4.0 กำหนดรายการประเมิน	30
4.6	แผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 ของกระบวนการย่อย 9.0 จัดทำรายงาน	31
4.7	ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	34
5.1	ออกแบบจอภาพเข้าสู่ระบบ	51
5.2	ออกแบบจอภาพเอกสารที่เกี่ยวข้อง	52
5.3	ออกแบบจอภาพชื่อและสถานะผู้เข้าใช้ระบบ	53
5.4	ออกแบบจอภาพการประเมินผลการปฏิบัติงาน	54
5.5	ออกแบบจอภาพกำหนดเวลาการประเมิน	55
5.6	ออกแบบจอภาพกำหนดสิทธิ์การประเมิน	56
5.7	ออกแบบจอภาพตรวจสอบการประเมิน	57
5.8	ออกแบบจอภาพปรับปรุงคะแนนสังกัดหลัก	59
5.9	ออกแบบจอภาพสรุปผลการประเมิน	60
5.10	ออกแบบจอภาพประมวลผลคะแนน	61
5.11	ออกแบบจอภาพการจัดการข้อมูล	62
5.12	ออกแบบจอภาพจัดการข้อมูลประเภทแบบประเมิน	63
5.13	ออกแบบจอภาพจัดการข้อมูลหัวข้อการประเมิน	64
5.14	ออกแบบจอภาพจัดการข้อมูลหัวข้อการประเมินย่อย	65
5.15	ออกแบบจอภาพแสดงรายการบุคลากร	67
5.16	ออกแบบจอภาพแสดงการกำหนดสังกัดรายบุคคล	68
5.17	ออกแบบจอภาพจัดการข้อมูลกำหนดคะแนนกิจกรรม	69

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า	
5.18	ออกแบบจอภาพจัดการข้อมูลกำหนดค่านเงินเดือน	70
5.19	ออกแบบจอภาพการกำหนดคสิทธิ	71
5.20	ออกแบบจอภาพการกำหนดคสิทธิที่ป้อนคะแนนกิจกรรม	72
5.21	ออกแบบจอภาพกำหนดคสิทธิการเข้าถึงข้อมูล	73
5.22	ออกแบบจอภาพชื่อและสถานะผู้เข้าใช้ระบบ	74
5.23	ออกแบบจอภาพเลือกรายการประเมิน	75
5.24	ออกแบบจอภาพทำรายการประเมิน	76
5.25	ออกแบบจอภาพป้อนคะแนนร่วมกิจกรรม	77
5.26	ออกแบบจอภาพชื่อและสถานะผู้เข้าใช้ระบบ	78
5.27	ออกแบบจอภาพเลือกรายการประเมิน	79
5.28	ออกแบบจอภาพทำรายการประเมิน	80
5.29	ออกแบบจอภาพป้อนคะแนนร่วมกิจกรรม	81
5.30	ออกแบบจอภาพชื่อและสถานะผู้เข้าใช้ระบบ	82
5.31	ออกแบบจอภาพการคำนวณงบประมาณเงินเดือน	83
5.32	ออกแบบจอภาพสรุปผลการประเมินรายภาคเรียน	84
5.33	ออกแบบจอภาพสรุปผลการประเมินรายปีการศึกษา	86
5.34	ออกแบบจอภาพสรุปผลคะแนนการประเมินรายภาคเรียน	87
5.35	ออกแบบจอภาพสรุปผลคะแนนการประเมินรายปีการศึกษา	88
5.36	ออกแบบจอภาพสรุปผลการประเมินรายภาคเรียน(หัวหน้างาน)	90
5.37	ออกแบบจอภาพสรุปผลการประเมินรายปีการศึกษา(หัวหน้างาน)	91
5.38	ออกแบบจอภาพสรุปผลคะแนนการประเมินรายภาคเรียน(หัวหน้างาน)	93
5.39	ออกแบบจอภาพสรุปผลคะแนนการประเมินรายปีการศึกษา(หัวหน้างาน)	94
5.40	ออกแบบจอภาพสรุปผลคะแนนการประเมินรายภาคเรียน(บุคลากร)	95
5.41	ออกแบบจอภาพสรุปผลคะแนนการประเมินรายปีการศึกษา(บุคลากร)	96
5.42	ออกแบบจอภาพแสดงรายละเอียดการประเมิน	97
6.1	แผนผังเว็บไซต์ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	105
ก.1	หน้าแรกของเว็บเพจ	114

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า	
ก.2	เมนูหลักในส่วนของผู้ดูแลระบบ	115
ก.3	การเรียกดูเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทรัพยากรบุคคล	115
ก.4	แสดงการจัดการรายการประเมิน	116
ก.5	แสดงการยืนยันเพื่อลบรายการประเมิน	116
ก.6	แสดงการกำหนดผู้ประเมิน ผู้ถูกประเมิน ตามประเภทใบประเมิน	117
ก.7	แสดงรายการบุคลากรให้เลือกผู้ประเมิน	118
ก.8	แสดงรายการยืนยันในการทำรายการ	118
ก.9	แสดงรายการกำหนดการประเมิน	119
ก.10	ตรวจเช็ครายการประเมินของผู้ประเมิน	120
ก.11	การเลือกรายการประเมินที่กำหนดไว้	121
ก.12	แสดงผลการปรับปรุงสังกัดหลัก	122
ก.13	แสดงรายการกำหนดการประเมิน	122
ก.14	แสดงรายการสรุปคะแนนการประเมินผล 2 ส่วนแรก	123
ก.15	แสดงรายการกำหนดการประเมิน	124
ก.16	แสดงผลการประมวลผลคะแนนและบันทึกข้อมูล	124
ก.17	แสดงการจัดการข้อมูลประเภทแบบประเมิน	125
ก.18	แสดงการยืนยันคำสั่งลบรายการประเภทแบบประเมิน	125
ก.19	แสดงการจัดการข้อมูลหัวข้อการประเมิน	126
ก.20	แสดงการยืนยันคำสั่งลบรายการหัวข้อการประเมิน	126
ก.21	แสดงการจัดการข้อมูลรายการประเมินย่อย	127
ก.22	แสดงการยืนยันคำสั่งลบรายการประเมินย่อย	127
ก.23	แสดงรายการบุคลากรให้เลือกกำหนดสังกัด	128
ก.24	แสดงรายการเพิ่ม แก้ไข ลบ รายการสังกัด และตำแหน่งงาน	129
ก.25	กำหนดคะแนนการร่วมกิจกรรม	129
ก.26	กำหนดช่วงเงินเดือนเพื่อกำหนด เงินเพิ่มขึ้นเงินเดือนต่อหนึ่งขั้น	130
ก.27	กำหนดสิทธิ์ให้กับบุคลากรในการป้อนคะแนนกิจกรรม	131
ก.28	แสดงรายการให้เลือกบุคลากรที่ต้องการ	131



สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
ก.29 แสดงการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลของบุคลากร	132
ก.30 แสดงสถานะการบันทึกข้อมูล	132
ก.31 แสดงข้อมูลการกำหนดสิทธิ์ให้บุคลากร	133
ก.32 หน้าจอแสดงข้อความยืนยันการลบรายการสิทธิ์ของบุคลากร	133
ก.33 เมนูหลักในส่วนของหัวหน้างาน	134
ก.34 การเรียกดูเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทรัพยากรบุคคล	134
ก.35 แสดงรายชื่อบุคลากรที่มีสิทธิ์ประเมินตามแบบประเมินที่ผู้ดูแลระบบกำหนดไว้	135
ก.36 การทำการประเมินตามภาระงาน	136
ก.37 แบบประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์	137
ก.38 แสดงสถานะการบันทึกข้อมูล	137
ก.39 แสดงสถานะการทำการประเมิน	138
ก.40 การป้อนคะแนนการร่วมกิจกรรม	139
ก.41 การแจ้งเตือนเมื่อมีการป้อนคะแนนเกินที่กำหนด	139
ก.42 เมนูหลักในส่วนของผู้บริหาร	140
ก.43 การเรียกดูเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทรัพยากรบุคคล	140
ก.44 แสดงรายชื่อบุคลากรที่มีสิทธิ์ประเมินตามแบบประเมินที่ผู้ดูแลระบบกำหนดไว้	141
ก.45 การทำการประเมินตามภาระงาน	142
ก.46 แบบประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์	143
ก.47 แสดงสถานะการบันทึกข้อมูล	143
ก.48 แสดงสถานะการทำการประเมิน	144
ก.49 การป้อนคะแนนการร่วมกิจกรรม	145
ก.50 การแจ้งเตือนเมื่อมีการป้อนคะแนนเกินที่กำหนด	145
ก.51 เมนูหลักในส่วนของบุคลากร	146
ก.52 การเรียกดูเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทรัพยากรบุคคล	146
ก.53 หน้าจอเมนูรายงานของผู้บริหารและงานทรัพยากรบุคคลฯ	148
ก.54 หน้าจอเมนูรายงานของหัวหน้างาน	148
ก.55 หน้าจอเมนูรายงานของบุคลากร	149

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า	
ก.56	หน้าจอการคำนวณขั้นเงินเดือน	150
ก.57	รูปแบบข้อมูลเมื่อส่งออกไปยัง โปรแกรม Microsoft Office Excel	151
ก.58	แสดงรายงานการสรุปผลการประเมินรายภาคการเรียน	152
ก.59	รูปแบบข้อมูลเมื่อส่งออกไปยังโปรแกรม Microsoft Office Excel	153
ก.60	แสดงรายงานการสรุปผลการประเมินรายปีการศึกษา	155
ก.61	รูปแบบข้อมูลเมื่อส่งออกไปยังโปรแกรม Microsoft Office Excel	156
ก.62	แสดงผลคะแนนการประเมินผลการปฏิบัติงานรายภาคเรียน	157
ก.63	แสดงผลรายงานเมื่ออยู่ในโปรแกรม Microsoft Office Excel	157
ก.64	แสดงรายการคะแนนการประเมินรายบุคคล	158
ก.65	แสดงรายละเอียดการประเมินรายบุคคล	159
ก.66	แสดงรายละเอียดการประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์	160
ก.67	กราฟแสดงการเปรียบเทียบคะแนนผลการประเมิน	161
ก.68	แสดงรายละเอียดการประเมินรายบุคคลรายภาคการเรียน	162
ก.69	แสดงรายละเอียดการประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์	163