

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กมลเนตร อยู่คงพัน. การรับรู้ ทักษะคติและพฤติกรรมการตัดสินใจถือบัตรเดบิต บัตรเครดิต และบัตรเอทีเอ็มของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการโฆษณา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กาญจนา แก้วเทพ, นันทกา สุธรรมประเสริฐ และเอกธิดา เสริมทอง. (2554). ผู้คนที่หลากหลายในการสื่อสาร : เด็ก สตรี และผู้สูงอายุ. กรุงเทพมหานคร: โครงการเมธีวิจัยอาวุโส สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.

การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, กระทรวง, คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ. (2553). แผนผู้สูงอายุแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2545 - 2564) ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 (พ.ศ.2552). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เทพเพ็ญวานิชย์.

การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, กระทรวง. (2550). พม. ผสาน 5 องค์กรหลัก จัดงาน "วันผู้สูงอายุสากล 2550". วันที่เข้าถึงข้อมูล 2 มิถุนายน 2555, แหล่งที่มา http://www2.m-society.go.th/news_detail.php?newsid=1463

การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, กระทรวง. (2553). พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 ฉบับแก้ไข พ.ศ. 2553. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เทพเพ็ญวานิชย์.

การศึกษาตลอดชีวิต. วันที่เข้าถึงข้อมูล 30 กันยายน 2555, แหล่งที่มา <http://dnfe5.nfe.go.th/ilp/liciti/longlife.html>

กำจร หลุยยะพงศ์. (2553). การสื่อสารกับวาทกรรมอัตลักษณ์ผู้สูงอายุในสังคมไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กิติมา สุรสนธิ. (2548). ความรู้ทางการสื่อสาร. กรุงเทพมหานคร: จามจุรีโปรดักท์.

กิตติยาภรณ์ หิรัณยชาติ. (2536). สภาพ ปัญหาและความต้องการในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนสอนคอมพิวเตอร์เอกชนในกรุงเทพมหานคร ระหว่างปี พ.ศ. 2535-2536. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กุลภรณ์ เทพพัตรา. (2548). ความรู้ ทักษะคติ และความเชื่อมั่นของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานครต่อการทำธุรกรรมทางการเงินกับธนาคารพาณิชย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

เกศินี จุฑาวิจิตร. (2542). การสื่อสารเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น. นครปฐม: สถาบันราชภัฏนครปฐม.

คณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานผู้สูงอายุแห่งชาติ. (2548). *สถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ.*

2547. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.

คณะทำงานสุขภาพคนไทย. (2555). *ครอบครัวและการเกื้อหนุนทางสังคม*. ใน ชื่นฤทัย กาญจนะจิตรา (บรรณาธิการ), *รายงานสุขภาพคนไทย 2555* (หน้า 24-25). นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.

จันทนา จิรกาญจน์ไพศาล. (2545). *ความพึงพอใจในการเข้าฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ศึกษากรณีผู้สูงอายุ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

จันทนา ทองประยูร. (2552). *สื่ออินเทอร์เน็ตกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ*. ใน เอกสารประกอบการประชุมวิชาการเรื่อง *แนวทางสู่การเข้าถึงผู้สูงอายุที่ยังเข้าไม่ถึงคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต*. วันที่เข้าถึงข้อมูล 5 พฤศจิกายน 2555, แหล่งที่มา <http://www.ictforall.org>

จันทิมา เขียวแก้ว และนฤมล รุจิพร. (2546). *การสื่อสารกับงานสารสนเทศ*. ใน พรสิทธิ์ พัฒนานุรักษ์ (บรรณาธิการ), *เอกสารการสอนชุดวิชา การสื่อสาร* (หน้า 10). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

ฉัญฐา ภาวะตะศิลาปิน. (2544). *การใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ที่เกิดก่อนยุคคอมพิวเตอร์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จันทนา ไหมดมณี. (2543). *การนำเสนอการออกแบบห้องเรียนคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนแบบร่วมมือ สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เฉลิมพล แจ่มจันทร์. (2555). *11 ตัวชี้วัด ประชากรไทยกับสุขภาพ*. ใน ชื่นฤทัย กาญจนะจิตรา (บรรณาธิการ), *รายงานสุขภาพคนไทย 2555* (หน้า 8-9). นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.

ชมรมคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อผู้สูงอายุ. (2555). *ประวัติชมรม*. วันที่เข้าถึงข้อมูล 23 ตุลาคม 2555, แหล่งที่มา <http://www.happyoppy.com/index.php?lay=show&ac=article&id=450433>

- ชัชวรินทร์ สันติเดช. (2546). *พฤติกรรมในการแสวงหาข้อมูล ความสามารถในการใช้ และ ประโยชน์ที่ได้จากเทคโนโลยีสารสนเทศของประชาชนที่เข้ารับการอบรมหลักสูตร คอมพิวเตอร์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2525). *เอกสารการสอนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพครู*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช.
- ชานนท์ วินิจชีวิต, บุญญฤทธิ์ ศรีสุข และ ธิติกานต์ นุ่นเจริญ. (2553). *การสื่อสารทางการตลาด แบบบูรณาการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์เสริมแคลเซียมของประชากรอายุ 50 ปีขึ้นไปในเขตกรุงเทพมหานคร*. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ชูชัย สมितिไกร. (2553). *พฤติกรรมผู้บริโภค*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- ฐาปนี ธรรมเมธา. (2540). *แนวความคิดการจัดการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์*. วันที่เข้าถึงข้อมูล 30 ธันวาคม 2555, แหล่งที่มา <http://www.kroobannok.com/142>
- ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์. (2555). *กำลังแรงงานและมิติทางเศรษฐกิจ*. ใน *ชี้นฤทัย กาญจนะจิตรา (บรรณาธิการ), รายงานสุขภาพคนไทย 2555 (หน้า 22-23)*. นครปฐม: สถาบันวิจัย ประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ทรงธรรม ธีระกุล. (2548). *การสื่อสาร: กลยุทธ์สู่ความสำเร็จขององค์กร*. *วารสารปาริชาติ มหาวิทยาลัยทักษิณ*, 18(1), 51 – 61.
- ทฤษฎีการสื่อสารและการเรียนการสอน. ม.ป.ป. วันที่เข้าถึงข้อมูล 30 ตุลาคม 2555, แหล่งที่มา http://www.baanjomiyut.com/library/communication_theory/03.html
- ทศพนธ์ นรทัศน์. (2552ก). *ความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล...ความจริงที่รัฐต้องตระหนัก*. วันที่เข้าถึง ข้อมูล 30 กันยายน 2555, แหล่งที่มา <http://www.thaingo.org/writer/view.php?id=1451>
- ทศพนธ์ นรทัศน์. (2552ข). *คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ*. วันที่ เข้าถึงข้อมูล 8 มกราคม 2555, แหล่งที่มา http://www.mict.go.th/ewt_news.php?id=1186&filename=inde
- ทิพย์สุดา ถาวรารม. (2554). *ไทยพร้อมรับมือสังคมผู้สูงอายุ ?*. วันที่เข้าถึงข้อมูล 2 มิถุนายน 2555, แหล่งที่มา http://www.sec.or.th/infocenter/th/pub/article/sectalk/talk_241154.pdf

- ธงชัย สันติวงษ์ และชนาธิป สันติวงษ์. (2542). *องค์การกับการสื่อสาร*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปณิธาน วัฒนพานิชกิจ. (2548). *ความต้องการเรียนรู้ตลอดชีวิตของผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประมะ สตะเวทิน และคณะ. (2546). *หลักและทฤษฎีการสื่อสาร*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ปราโมทย์ ประสาทกุล และปัทมา ว่าพัฒน์วงศ์. (2549). ประชากรไทยในอนาคต. ใน กฤตยา อาชวนิจกุล และวรชัย ทองไทย (บรรณาธิการ), *ประชากรและสังคม 2549: ภาวะการตาย...ภาพสะท้อนความมั่นคงของประชากร* (หน้า 16-20). นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ปราโมทย์ ประสาทกุล และปัทมา ว่าพัฒน์วงศ์. (2555). การเจ็บป่วยและการตาย. ใน ชื่นฤทัย กาญจนะจิตตรา (บรรณาธิการ), *รายงานสุขภาพคนไทย 2555* (หน้า 14-15). นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ปราโมทย์ ประสาทกุล. (2555). *เกิดน้อย อายุยืน ...แล้วเราจะเอาอย่างไรกันดี*. วันที่เข้าถึงข้อมูล 15 ตุลาคม 2555, แหล่งที่มา <http://www.popterms.mahidol.ac.th/newsletter/showarticle.php?articleid=319>
- ปิยมาศ กังวานกิจไพศาล. (2550). *การเสี่ยงเชื่อมโยง: พิธีกรรมแห่งการสื่อสารความหมาย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พรเทพ มนตร์วีชรินทร์. (2547). *การสำรวจคุณภาพชีวิต และความต้องการด้านการศึกษาเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบาย การจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พวงทอง ไกรพิบูลย์. (ม.ป.ป). *ผู้สูงอายุ (Older person)*. วันที่เข้าถึงข้อมูล 10 พฤศจิกายน 2555, แหล่งที่มา <http://haamor.com/th/ผู้สูงอายุ/>
- พิศุทธิภา เมธิกุล. (2554). *ประสบการณ์การสูงวัยอย่างประสบความสำเร็จของผู้สูงอายุไทยที่มีสุขภาพภาวะทางจิตสูง: การวิจัยเชิงคุณภาพแบบที่ผู้วิจัยเห็นชอบร่วมกัน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- พิชญพงษ์ จิระโกคานนท์. (2553). *ความคิดเห็นและความต้องการของผู้สูงอายุต่อการเรียนคอมพิวเตอร์กรณีศึกษาสมาชิกชมรมผู้สูงอายุเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.*
- ภากิตต์ ตรีสกุล. (2554). *หลักนิเทศศาสตร์. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยราชภัฏ*
- มนสิการ กาญจนะจิตรา, สุภรต์ จรัสสิทธิ และชื่นฤทัย กาญจนะจิตรา. (2555). *เกษียณเมื่อไหร่ให้ใครกำหนด?. ใน กุลภา วจนสาระ และกฤตยา อาชวนิจกุล (บรรณาธิการ), ประชากรและสังคม 2555 (หน้า 341-357). นครปฐม : สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.*
- มีเดียมอนิเตอร์. (2555). *วัยรุ่นกับสื่อ : ภาพสะท้อนผู้ใหญ่ในอนาคต. วันที่เข้าถึงข้อมูล 30 กันยายน 2555, แหล่งที่มา <http://www.mediamonitor.in.th/main/news/2011-07-05-06-20-17/525-2012-02-15-10-33-49.html>*
- เมื่อ...ฝันที่ละบรรทัด...เป็นจริง. (2555, 23 มกราคม). วันที่เข้าถึงข้อมูล 30 กันยายน 2555, แหล่งที่มา <http://www.posttoday.com>*
- ยีน ภู่วรรณ. (2531). *เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับไมโครคอมพิวเตอร์. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.*
- ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ. (2542). *การวิเคราะห์ผู้รับสาร. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ. (2554). *การวางแผนและการประเมินผลการสื่อสารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร: คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- ราจิต แสงชูโต. (2552). *โลกออนไลน์ ปัจจัยที่ 5 ของคนรุ่นใหม่. วันที่เข้าถึงข้อมูล 30 กันยายน 2555, แหล่งที่มา <http://www.thairath.co.th/content/life/8671>*
- รีวิวยารายการทันโลกทันธรรม ตอนช่องว่างระหว่างวัย. (2553). วันที่เข้าถึงข้อมูล 25 พฤศจิกายน 2555, แหล่งที่มา <http://www.dmc.tv>*
- ลัดดา ศุขปรีดี. (2546). *การสื่อสารทางการเรียนการสอน. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 15(1), 11-20.*
- ลำพอง บุญช่วย. (2530). *การสอนเชิงระบบ. ปทุมธานี: วิทยาลัยครูเพชรบุรีวิทยาลงกรณ์.*
- เลิศหญิง หิรัญโร. (2545). *รูปแบบการดำเนินชีวิต พฤติกรรมการเปิดรับสื่อ และพฤติกรรมการบริโภคสินค้าและบริการของผู้สูงอายุในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการโฆษณา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*

- วรชัย ทองไทย. (2549). อายุเริ่มต้นของผู้สูงอายุไทย. รายงานการประชุมวิชาการประชากรศาสตร์แห่งชาติ ปี 2549. วันที่เข้าถึงข้อมูล 15 ตุลาคม 2555, แหล่งที่มา http://www.thaipopulation.org/Stable/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=71&Itemid=59
- วัทธิ จันทรโอกุล. (2552). ความต้องการการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในชุมชนเมืองในสังคมยุคแห่งการเรียนรู้. ใน เอกสารประกอบการประชุมวิชาการเรื่อง แนวทางสู่การเข้าถึงผู้สูงอายุที่ยังเข้าไม่ถึงคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต. วันที่เข้าถึงข้อมูล 5 พฤศจิกายน 2555, แหล่งที่มา <http://www.ictforall.org>
- วิบูลย์ จุง. (2550). ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Maslow. วันที่เข้าถึงข้อมูล 15 ตุลาคม 2555, แหล่งที่มา <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=wbj&month=07-12-2007&group=29&gblog=3>
- วิพรรณ ประจวบเหมาะ และศิริวรรณ ศิริบุญ. (2553). ประชากรผู้สูงอายุ. ใน สมศักดิ์ ชุณหรัศมิ์ (บรรณาธิการ), สถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ. 2553 (หน้า 8-27). กรุงเทพมหานคร: ทีคิว พี.
- วิไลวรรณ ทองเจริญ. (2545). การเปลี่ยนแปลงทางกายภาพ สรีรวิทยา จิตสังคม และจิตวิญญาณในผู้สูงอายุ. ใน จันทนา รณฤทธิชัย และวิไลวรรณ ทองเจริญ (บรรณาธิการ), หลักการพยาบาลผู้สูงอายุ (หน้า 51-74). กรุงเทพมหานคร: บุญศิริการพิมพ์.
- ศิริวรรณ อนันต์โท. (2552). ช่องว่างทางดิจิทัลในการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ. ใน เอกสารประกอบการประชุมวิชาการเรื่อง แนวทางสู่การเข้าถึงผู้สูงอายุที่ยังเข้าไม่ถึงคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต. วันที่เข้าถึงข้อมูล 5 พฤศจิกายน 2555, แหล่งที่มา <http://www.ictforall.org>
- ศุภนิศา เกษมสันต์, หม่อมหลวง. (2546). บทบาทของการสื่อสารผ่านสื่อกลางคอมพิวเตอร์กับการสร้างความสัมพันธ์แบบชุมชนเสมือนของผู้สูงอายุสมาชิก OPPY Club. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. สวรสุนันทา.
- สายสวาท ภาตราชูวรรณ. (2542). ความต้องการด้านสุขภาพอนามัยของผู้สูงอายุ: ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาประชากรศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล.

- สำนักงานกองทุนสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ. (2553). 13 เมษายน วันผู้สูงอายุแห่งชาติ. วันที่เข้าถึงข้อมูล 10 ตุลาคม 2555, แหล่งที่มา <http://www.thaihealth.or.th/healthcontent/article/15032>
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2548). *กรอบยุทธศาสตร์การเตรียมความพร้อมสังคมไทยสู่สังคมผู้สูงอายุ*. กรุงเทพมหานคร: บางกอกบล็อก.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2551). *รายงานวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรและผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อการพัฒนาประเทศ*. วันที่เข้าถึงข้อมูล 2 มิถุนายน 2555, แหล่งที่มา <http://www2.narathiwat.go.th/narathiwat/book001.pdf>
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2549). *รายงานการวิจัยการศึกษาเปรียบเทียบการพัฒนาการศึกษาไทยกับนานาชาติ : นวัตกรรมด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อยกระดับการศึกษาของแรงงานไทย*. กรุงเทพมหานคร: พรักหวานกราฟฟิค.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2553). *รายงานผลล่วงหน้าสำมะโนประชากรและเคหะ พ.ศ. 2553*. วันที่เข้าถึงข้อมูล 2 มิถุนายน 2555, แหล่งที่มา http://service.nso.go.th/nso/nso_center/project/search_center/23project-th.htm
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2554). *ผลสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2548 - 2554*. วันที่เข้าถึงข้อมูล 30 กันยายน 2555, แหล่งที่มา http://service.nso.go.th/nso/nso_center/project/search_center/23project-th.htm
- สุพัตรา คชาทอง. (2545). *การใช้อินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ: กรณีศึกษาสมาชิกกลุ่ม OPpy Club*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุพัตรา สุภาพ. (2540). *สังคมวิทยา*. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิชย์.
- สุมาลี สังข์ศรี. (2540). *การศึกษานอกโรงเรียนสำหรับผู้สูงอายุ โดยประยุกต์ใช้วิธีการศึกษาทางไกล*. กรุงเทพมหานคร: 9119 เทคโนโลยีปริ้นติ้ง.
- สุรกุล เจนอบรม. (2534). *วิทยาการผู้สูงอายุ*. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาการศึกษานอกโรงเรียน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สุรกุล เจนอบรม. (2541). *วิสัยทัศน์ผู้สูงอายุและการศึกษานอกระบบสำหรับผู้สูงอายุไทย*. กรุงเทพมหานคร: นิซินแอดเวอร์ไทซิงกรุ๊ป.

- หทัยรัตน์ บุญเสมอ. (2541). การเปรียบเทียบแบบการเรียนรู้ของผู้สูงอายุในศูนย์บริการทางสังคม ผู้สูงอายุดินแดง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษานอกกระบวนโรงเรียน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรชา สือสุวรรณ. (2543). การเปิดรับ การจดจำ และทัศนคติของผู้โดยสารรถไฟฟ้ามหานคร ที่มี ต่อสื่อโฆษณาทางรถไฟฟ้ามหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ ประชาสัมพันธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรวรรณ ศิริสวัสดิ์. (2543). การสื่อสารเพื่อสร้างความเป็นชุมชนเข้มแข็งของชมรมผู้สูงอายุจังหวัด น่าน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาวาริชวิทยาและสื่อสารการแสดง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรอำไพ บุรานนท์. (2554). แนวทางการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตตามความต้องการของ ผู้สูงอายุ ศูนย์บริการผู้สูงอายุดินแดง สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา โทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อัจฉรา เอ็นท์. (2552). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้สูงอายุไทย พ.ศ.2550. ใน เอกสารประกอบการประชุมวิชาการเรื่อง แนวทางสู่การเข้าถึงผู้สูงอายุที่ยังเข้าไม่ถึง คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต. วันที่เข้าถึงข้อมูล 5 พฤศจิกายน 2555, แหล่งที่มา <http://www.ictforall.org>
- อานนท์ สายคำฟู. (2553). การจัดการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์ที่ประสบผลสำเร็จ. วันที่เข้าถึงข้อมูล 30 ธันวาคม 2555, แหล่งที่มา <http://www.gotoknow.org/posts/416891>
- อาภรณ์ ใจเที่ยง. (2550). หลักการสอน. กรุงเทพมหานคร: โอ.เอส. พรินติ้ง เฮ้าส์.
- อุบลรัตน์ เพ็งสถิตย์. (2551). จิตวิทยาผู้สูงอายุ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย รามคำแหง.
- เอกพล จันทร์สถิตพร. (2551). การประเมินความต้องการจำเป็นในการจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัย และสถิติทางการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ภาษาอังกฤษ

- Berlo, D. K. (1960). *The process of communication : an introduction to theory and practice*. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Bettman, J.R. (1979). Memory factors in consumer choice: A review. *Journal of Marketing*, 43(2), 37-53.
- Birren, James. E. (1997). *Handbook of the Psychology of Aging*. New York: Van Nostrand Reinhold.
- Cody, M. J., Dunn D., Hoppin S., & Wendt P. (1999). Silver surfers: training and evaluating internet use among older adult learners. *Communication Education*, 48(4), 270-286.
- Gagliardi C., Mazzarini G., Papa R., Giuli C., & Marcellini F. (2007). Designing a learning program to link old and disabled people to computers. *Educational Gerontology*, 34(1), 15-29.
- Mottet T. P., Richmond V. P., & McCroskey J. C. (2006). *Handbook of instructional communication: rhetorical and relational perspectives*. Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.
- Solomon, M. R. (2011). *Consumer behavior: buying, having, and being* (9th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.
- UNFPA Thailand. (2006). *Population ageing in Thailand: prognosis and policy response*. Retrieved June 2, 2012, from http://thailand.unfpa.org/documents/thai_ageing_englishversion.pdf[2012,]
- Wells, W. D. & Prensky, D. (1996). *Consumer behavior*. New York: John Wiley & Sons.

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวปรมาภรณ์ เกษียรสินธุ์ เกิดวันที่ 12 กรกฎาคม 2527 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี
ครุศาสตรบัณฑิต สาขามัธยมศึกษา (มนุษยศาสตร์-สังคมศาสตร์) วิชาเอกภาษาไทยและเทคโนโลยี
การศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2549 โดยมีประสบการณ์ทำงานเป็นผู้จัดการ
ฝ่ายโฆษณา บริษัท เจเอ็มที พับลิชซิง จำกัด และได้เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการการสื่อสารแบบบูรณาการ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปี
การศึกษา 2554