

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview) ชุดที่ 1

แบบสัมภาษณ์เชิงลึกนี้ เป็นแนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ ผู้รับผิดชอบโครงการอบรมคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การสื่อสารในการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุที่มีฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมระดับกลาง” โดยประเด็นคำถามจะแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์ จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นของโครงการ จำนวน 3 ข้อ

ส่วนที่ 3 องค์ประกอบของกระบวนการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุของโครงการ จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 4 กลยุทธ์การสื่อสารในการสอนของโครงการ จำนวน 12 ข้อ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อโครงการที่รับผิดชอบ.....
2. ชื่อ-นามสกุล..... อายุ..... ปี เพศ.....
3. การศึกษา (ระดับ/สาขาวิชา/สถาบัน).....
4. การทำงาน (ตำแหน่ง/หน่วยงาน).....
5. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้แก่ผู้สูงอายุ.....
.....
6. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการเรียนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ.....
.....
7. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในโครงการ.....
.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นของโครงการ

1. ที่มาและวัตถุประสงค์ของการจัดโครงการคืออะไร
2. กลุ่มเป้าหมายของโครงการคือใคร
3. แนวทางการสื่อสารด้านการประชาสัมพันธ์โครงการไปยังกลุ่มเป้าหมายเป็นอย่างไรบ้าง (ช่องทาง/วิธีการที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์)

ส่วนที่ 3 องค์ประกอบของการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุ

1. เป้าหมายหลักของการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุที่ท่านกำหนดไว้คืออะไร
2. ท่านกำหนดองค์ประกอบของกระบวนการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุ ด้านผู้สอน ไว้อย่างไรบ้าง (คุณสมบัติ ความรู้พื้นฐาน จำนวนผู้สอนต่อครั้ง ความจำเป็นในการมีผู้สอนหลักและผู้ช่วยสอน)
3. ท่านกำหนดองค์ประกอบของกระบวนการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุ ด้านเนื้อหา ไว้อย่างไรบ้าง (ประเภทเนื้อหา หัวข้อเรื่องที่สอน จำนวนเนื้อหา)
4. ท่านกำหนดองค์ประกอบของกระบวนการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุ ด้านวิธีการสอนและสื่อการสอน ไว้อย่างไรบ้าง (วิธีการสอน เช่น การบรรยาย การสาธิต การลงมือปฏิบัติจริง ฯลฯ สื่อการสอน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เอกสารประกอบการสอน สไลด์ประกอบการสอน ฯลฯ)
5. ท่านกำหนดองค์ประกอบของกระบวนการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุ ด้านผู้เรียน ไว้อย่างไรบ้าง (คุณสมบัติ ความรู้พื้นฐาน จำนวนผู้เรียนต่อครั้ง)
6. นอกจากองค์ประกอบของกระบวนการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุด้านผู้สอน ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการสอนและสื่อการสอน และด้านผู้เรียน ท่านกำหนดให้มีองค์ประกอบด้านอื่นๆ อีกหรือไม่ อย่างไร
7. ท่านกำหนดให้มีการประเมินผลของการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุอย่างไรบ้าง (ใบประเมินผล การพูดคุยสอบถาม ปฏิกริยาตอบกลับของผู้เรียน)
8. เมื่อเปรียบเทียบองค์ประกอบของกระบวนการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุที่กล่าวมาทั้งหมด กับองค์ประกอบของกระบวนการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับนักศึกษาหรือบุคคลทั่วไป ท่านพบว่ามีความเหมือนหรือแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร
 - 8.1 ประเด็นที่เหมือนกัน
 - 8.2 ประเด็นที่แตกต่างกัน

ส่วนที่ 4 กลยุทธ์การสื่อสารในการสอนของโครงการ

1. ก่อนการจัดโครงการ ท่านได้มีการศึกษาการสอนคอมพิวเตอร์สำหรับผู้สูงอายุจากโครงการสอนของหน่วยงานอื่นๆ หรือจากงานวิจัยต่างๆ หรือไม่ อย่างไร
2. ก่อนการจัดโครงการ ท่านได้มีการศึกษาความต้องการและเป้าหมายของผู้สูงอายุในการเรียนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตหรือไม่ อย่างไร
3. ขั้นตอนการเตรียมการอบรม ท่านให้ความสำคัญกับการวางแผนการสื่อสาร การกำหนดรูปแบบหรือเทคนิควิธีการสื่อสารในการสอนหรือไม่ อย่างไร
4. ท่านมีการวางแผนและกำหนดรูปแบบหรือเทคนิคเฉพาะสำหรับผู้สอนและผู้ช่วยสอนอย่างไร (กลยุทธ์ด้านผู้ส่งสาร)
5. ก่อนการสอนจริง ท่านได้มีการจัดอบรมหรือเตรียมความพร้อมให้กับผู้สอนหรือไม่ อย่างไร และในเรื่องใดบ้าง (กลยุทธ์ด้านผู้ส่งสาร)
6. ท่านมีการวางแผนและกำหนดรูปแบบหรือเทคนิคเฉพาะสำหรับผู้เรียนอย่างไร (กลยุทธ์ด้านผู้รับสาร)
7. ผู้เรียนของโครงการมีคุณลักษณะด้านกายภาพ จิตวิทยา การเรียนรู้และความจำแตกต่างจากผู้เรียนทั่วไปอย่างไร (กลยุทธ์ด้านผู้ส่งสาร)
8. ท่านมีการวางแผนและกำหนดรูปแบบหรือเทคนิคเฉพาะสำหรับเนื้อหาอย่างไร (กลยุทธ์ด้านสาร)
9. ท่านมีการวางแผนและกำหนดรูปแบบหรือเทคนิคเฉพาะสำหรับวิธีการสอนและสื่อการสอนอย่างไร (กลยุทธ์ด้านสื่อ)
10. ท่านมีการวางแผนแนวทางการออกแบบเอกสารประกอบการสอนให้มีลักษณะเฉพาะเหมาะสมกับการเรียนรู้ของผู้สูงอายุหรือไม่ อย่างไร
11. ท่านได้มีการวางแผนและกำหนดรูปแบบหรือเทคนิควิธีการสื่อสารในสอนอื่นๆ อีกหรือไม่ อย่างไร
12. ปัญหาหรืออุปสรรคที่พบในขั้นตอนการวางแผนและกำหนดแนวทางการสอนของโครงการมีอะไรบ้าง และท่านมีวิธีการแก้ไขอย่างไร

ภาคผนวก ข

แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview) ชุดที่ 2

แบบสัมภาษณ์เชิงลึกนี้ เป็นแนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ ผู้สอนหลักของโครงการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การสื่อสารในการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุที่มีฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมระดับกลาง” โดยประเด็นคำถามจะแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์ จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 องค์ประกอบของกระบวนการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุของโครงการ จำนวน 11 ข้อ

ส่วนที่ 3 กลยุทธ์การสื่อสารในการสอนของโครงการ จำนวน 10 ข้อ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์

1. ชื่อโครงการที่ท่านเป็นผู้สอน.....
2. ชื่อ-นามสกุล..... อายุ.....ปี เพศ.....
3. การศึกษา (ระดับ/สาขาวิชา/สถาบัน).....
4. การทำงาน (ตำแหน่ง/หน่วยงาน).....
5. ประสบการณ์เกี่ยวกับการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้แก่ผู้สูงอายุ.....
.....
6. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการเรียนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ.....
.....
7. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในโครงการ.....
.....

ส่วนที่ 2 องค์ประกอบของกระบวนการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุในโครงการ

1. ท่านเป็นผู้สอนเนื้อหาเรื่องใด และมีระยะเวลาในการสอนเท่าไร
2. วัตถุประสงค์ของการสอนเนื้อหาดังกล่าวคืออะไร
3. เนื้อหาประกอบด้วยหัวข้อหลักๆ อะไรบ้าง

4. จากเนื้อหาที่สอน ผู้เรียนจำเป็นต้องมีความรู้หรือทักษะพื้นฐานด้านใดมาก่อนหรือไม่ อย่างไร
5. ในฐานะผู้สอนหลัก ท่านมีบทบาทหน้าที่ในกระบวนการเรียนการสอนอย่างไร
6. ในความคิดเห็นของท่าน ผู้ช่วยสอนมีความจำเป็นในกระบวนการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุหรือไม่ อย่างไร
7. ท่านมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างไรบ้าง
8. วิธีการสอนและสื่อการสอนที่ท่านใช้มีอะไรบ้าง
9. นอกจากองค์ประกอบของกระบวนการเรียนการสอนด้านผู้สอน ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการสอน และสื่อการสอน และด้านผู้เรียน ยังมีองค์ประกอบด้านอื่นๆ ที่มีความสำคัญต่อการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุอีกหรือไม่ อย่างไร
10. ท่านมีการประเมินผลการสอนอย่างไรบ้าง และนำผลการประเมินมาใช้ได้อย่างไร
11. เมื่อเปรียบเทียบองค์ประกอบของกระบวนการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุที่กล่าวมาทั้งหมด กับองค์ประกอบของกระบวนการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับนักศึกษาหรือบุคคลทั่วไป ท่านพบว่ามีความเหมือนหรือแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร
 - 11.1 ประเด็นที่เหมือนกัน
 - 11.2 ประเด็นที่แตกต่างกัน

ส่วนที่ 3 กลยุทธ์การสื่อสารในการสอนของโครงการ

1. ก่อนการสอน ท่านได้มีการศึกษาความต้องการและเป้าหมายของผู้สูงอายุที่มีต่อการเรียนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตหรือไม่ อย่างไร
2. ขั้นตอนการเตรียมการสอน ท่านให้ความสำคัญกับการวางแผนการสื่อสาร การกำหนดรูปแบบหรือเทคนิควิธีการสื่อสารในการสอนหรือไม่ อย่างไร
3. ท่านได้มีการเตรียมความพร้อมด้านความรู้ในเนื้อหาที่ท่านสอน และด้านทักษะการสอนผู้สูงอายุอย่างไร
4. ผู้เรียนของโครงการมีคุณลักษณะด้านกายภาพ จิตวิทยา การเรียนรู้และความจำแตกต่างจากผู้เรียนทั่วไปอย่างไร
5. ท่านมีการวางแผนและกำหนดรูปแบบหรือเทคนิคเฉพาะสำหรับเนื้อหาอย่างไร (การเลือกเนื้อหา กำหนดขอบเขตและปริมาณเนื้อหา ระยะเวลาในการสอน และเรียงลำดับเนื้อหาในการสอน)

6. ท่านมีการวางแผนและกำหนดรูปแบบหรือเทคนิคเฉพาะสำหรับวิธีการสอนและคัดเลือกสื่อการสอนที่ใช้ในการสอนอย่างไร
7. เอกสารประกอบการสอนที่ใช้สอนในโครงการมีการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะเพื่อให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุหรือไม่ อย่างไร
8. ท่านได้มีการวางแผนและกำหนดรูปแบบหรือเทคนิควิธีการสื่อสารในสอนอื่นๆ อีกหรือไม่ อย่างไร
9. ความแตกต่างระหว่างรุ่นวัยเป็นอุปสรรคในการสื่อสารหรือไม่ อย่างไร และท่านมีรูปแบบหรือเทคนิควิธีการสื่อสารกับผู้สูงอายุอย่างไร
10. ปัญหาหรืออุปสรรคที่พบในการสอนมีอะไรบ้าง และท่านมีวิธีการแก้ไขอย่างไร

ภาคผนวก ค

แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview) ชุดที่ 3

แบบสัมภาษณ์เชิงลึกนี้ เป็นแนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ ผู้ช่วยสอนของโครงการอบรมคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การสื่อสารในการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุที่มีฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมระดับกลาง” โดยประเด็นคำถามจะแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์ จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 องค์ประกอบของกระบวนการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุของโครงการ จำนวน 10 ข้อ

ส่วนที่ 3 กลยุทธ์การสื่อสารในการสอนของโครงการ จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์ โทรศัพท์มือถือ.....

1. ชื่อ-นามสกุล..... อายุ..... ปี เพศ.....
2. กำลังศึกษา (ระดับ/สาขาวิชา/สถาบัน).....
หรือการทำงาน (ตำแหน่ง/หน่วยงาน).....
3. ประสบการณ์เกี่ยวกับการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้แก่ผู้สูงอายุ.....
.....
4. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการเรียนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุ.....
.....
5. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในโครงการ.....
.....

ส่วนที่ 2 องค์ประกอบของกระบวนการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุในโครงการ

1. ท่านเป็นผู้ช่วยสอนเนื้อหาเรื่องใด และมีระยะเวลาในการสอนเท่าไร
2. ท่านทราบถึงจุดประสงค์ของการสอนเนื้อหาดังกล่าวหรือไม่ และจุดประสงค์คืออะไร
3. เนื้อหาประกอบด้วยหัวข้อหลักๆ อะไรบ้าง
4. จากเนื้อหาที่ท่านช่วยสอน ท่านคิดว่าผู้เรียนจำเป็นต้องมีความรู้หรือทักษะพื้นฐานด้านใดมาก่อนหรือไม่ อย่างไร

5. ในฐานะผู้ช่วยสอน ท่านมีบทบาทหน้าที่ในกระบวนการเรียนการสอนอย่างไร
6. ในความคิดเห็นของท่าน ผู้ช่วยสอนมีความจำเป็นในกระบวนการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุหรือไม่ อย่างไร
7. วิธีการสอนและสื่อการสอนที่ท่านใช้มีอะไรบ้าง
8. นอกจากองค์ประกอบของกระบวนการเรียนการสอนด้านผู้สอน ด้านเนื้อหา ด้านวิธีการสอน และสื่อการสอน และด้านผู้เรียน ยังมีองค์ประกอบด้านอื่นๆ ที่มีความสำคัญต่อการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุอีกหรือไม่ อย่างไร
9. ท่านมีการประเมินผลการช่วยสอนของท่านหรือไม่ อย่างไรบ้าง (เช่น ใบประเมินผล การพูดคุย สอบถาม ปฏิกริยาตอบกลับของผู้เรียน)
10. เมื่อเปรียบเทียบองค์ประกอบของกระบวนการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุในโครงการที่กล่าวมาทั้งหมด กับองค์ประกอบของกระบวนการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับนักศึกษาหรือบุคคลทั่วไป ท่านพบว่ามีความเหมือนหรือแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร
 - 10.1 ประเด็นที่เหมือนกัน
 - 10.2 ประเด็นที่แตกต่างกัน

ส่วนที่ 3 กลยุทธ์การสื่อสารในการสอนของโครงการ

1. ก่อนการสอน ท่านได้มีการศึกษาความต้องการและเป้าหมายของผู้สูงอายุที่มีต่อการเรียนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตหรือไม่ อย่างไร
2. ขั้นตอนการเตรียมการสอน ท่านให้ความสำคัญกับการวางแผนการสื่อสาร การกำหนดรูปแบบหรือเทคนิควิธีการสื่อสารในการสอนหรือไม่ อย่างไร
3. ท่านได้มีการเตรียมความพร้อมด้านความรู้ในเนื้อหาที่ท่านสอน และด้านทักษะการสอนผู้สูงอายุอย่างไร
4. ผู้เรียนของโครงการมีคุณลักษณะด้านกายภาพ จิตวิทยา การเรียนรู้และความจำแตกต่างจากผู้เรียนทั่วไปอย่างไร
5. ท่านมีการวางแผนและกำหนดรูปแบบหรือเทคนิควิธีการสื่อสารในการสอนหรือไม่ อย่างไร
6. ความแตกต่างระหว่างรุ่นวัยเป็นอุปสรรคในการสื่อสารหรือไม่ อย่างไร และท่านมีรูปแบบหรือเทคนิควิธีการสื่อสารกับผู้สูงอายุอย่างไร
7. ปัญหาหรืออุปสรรคที่พบในการสอนมีอะไรบ้าง และท่านมีวิธีการแก้ไขอย่างไร

ภาคผนวก ง

แบบสัมภาษณ์ (Interview)

แบบสัมภาษณ์นี้ เป็นแนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ ผู้สูงอายุที่เข้าเรียนในโครงการอบรมคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การสื่อสารในการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุที่มีฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมระดับกลาง” โดยประเด็นคำถามจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์ จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 ทศนคติต่อการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุ จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์

8. ท่านเป็นผู้เรียนในโครงการ.....
9. ชื่อ-นามสกุล..... อายุ..... ปี เพศ.....
10. ระดับการศึกษา.....
11. การทำงาน (ปัจจุบันหรือในอดีต).....
12. รายได้ต่อเดือนในปัจจุบัน และแหล่งที่มาของรายได้.....
13. ประสบการณ์ในการใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (เคย/ไม่เคยใช้มาก่อน)
14. ประสบการณ์ในการเรียนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (เคย/ไม่เคยเรียนมาก่อน) หากเคยเรียนมาก่อน เรียนจากแหล่งใด

ส่วนที่ 2 ทศนคติของผู้สูงอายุต่อการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุ

1. ท่านรู้จักหรือทราบข่าวการเปิดรับสมัครของโครงการจากช่องทางใด
.....
2. อะไรเป็นมูลเหตุจูงใจในการเข้าเรียนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของท่าน
.....
3. ท่านมีจุดประสงค์ในการเข้าเรียนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตอย่างไร
.....

4. ก่อนการเรียนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุในโครงการ ท่านมีทัศนคติต่อคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตอย่างไร
-

5. ก่อนการเรียนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุในโครงการ ท่านมีทัศนคติต่อความสามารถในการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุอย่างไร
-

6. ท่านมีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบของการสอนในโครงการในด้านต่างๆ ต่อไปนี้ อย่างไร

6.1 ด้านผู้สอน.....

6.2 ด้านเนื้อหา.....

6.3 ด้านวิธีการสอนและสื่อการสอน.....

.....

6.4 ด้านผู้เรียน.....

7. ภายหลังจากการเรียนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุในโครงการ ท่านมีทัศนคติต่อคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเปลี่ยนแปลงไปหรือไม่ อย่างไร
-

8. ภายหลังจากการเรียนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุในโครงการ ท่านมีทัศนคติต่อความสามารถในการเรียนรู้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของผู้สูงอายุเปลี่ยนแปลงไปหรือไม่ อย่างไร
-

ภาคผนวก จ

แบบบันทึกการสังเกตการณ์ (Direct Observation)

แบบบันทึกการสังเกตการณ์นี้ เป็นแนวทางที่ใช้ในการสังเกตการณ์การสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเรื่อง "กลยุทธ์การสื่อสารในการสอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุที่มีฐานะทางเศรษฐกิจและสังคมระดับกลาง"

ชื่อโครงการ.....

จัดโดย.....

ระยะเวลาจัดโครงการ..... เวลา.....

สถานที่.....

ข้อมูลเบื้องต้นของการสังเกตการณ์

15. หัวข้อการสอน.....

16. ชื่อครูผู้สอนหลัก.....

17. ชื่อผู้ช่วยสอน.....

18. วันที่เข้าสังเกตการณ์..... เวลา.....

องค์ประกอบ ของกระบวนการเรียนการสอน	ลักษณะที่พบ	กลยุทธ์การสื่อสาร ที่ใช้ในการสอน
1. ผู้สอน 1.1 ผู้สอนหลัก - จำนวนของผู้สอน - บทบาทของผู้สอน - ความพร้อมของผู้สอนด้าน ความรู้และทักษะการสอน		ด้านผู้ส่งสาร

องค์ประกอบ ของกระบวนการเรียนการสอน	ลักษณะที่พบ	กลยุทธ์การสื่อสาร ที่ใช้ในการสอน
<ul style="list-style-type: none"> - การวางแผนและเตรียมการสอน - ทักษะในการสื่อสาร (วัจนภาษา / อวัจนภาษา) - การจัดการเรียนการสอน - ปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน - อื่นๆ..... 		
<p><u>2.2 ผู้ช่วยสอน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนของผู้ช่วยสอน - บทบาทของผู้ช่วยสอน - ความพร้อมของผู้ช่วยสอน ด้านความรู้และทักษะการสอน 		<p>การสื่อสารระหว่างรุ่น</p>

องค์ประกอบ ของกระบวนการเรียนการสอน	ลักษณะที่พบ	กลยุทธ์การสื่อสาร ที่ใช้ในการสอน
<ul style="list-style-type: none"> - การวางแผนและเตรียมการสอน - ทักษะในการสื่อสาร (วัจนภาษา / อวัจนภาษา) - การจัดการเรียนการสอน - ปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน - อื่นๆ..... 		การสื่อสารระหว่างรุ่น
2. เนื้อหา <ul style="list-style-type: none"> - หัวข้อเรื่องที่สอน - จำนวนเนื้อหา / ระยะเวลาที่ใช้ - องค์ประกอบของเนื้อหา (ส่วน นำ/ส่วนเนื้อหา/ส่วนสรุป) 		ด้านสาร

องค์ประกอบ ของกระบวนการเรียนการสอน	ลักษณะที่พบ	กลยุทธ์การสื่อสาร ที่ใช้ในการสอน
<ul style="list-style-type: none"> - การจัดลำดับเนื้อหา - ความยาก/ง่ายของเนื้อหา - อื่นๆ..... - อื่นๆ..... 		
<p>3. วิธีการสอน / สื่อการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิธีการสอนที่ใช้ (การบรรยาย การสาธิต การลงมือปฏิบัติจริง ฯลฯ) - สื่อการสอนที่ใช้ (คอมพิวเตอร์ เอกสารประกอบการสอน สไลด์ ประกอบการสอน ฯลฯ) - การออกแบบ - ศักยภาพในการเข้าถึงผู้เรียน - การสื่อความหมาย 		ด้านสื่อ

องค์ประกอบ ของกระบวนการเรียนการสอน	ลักษณะที่พบ	กลยุทธ์การสื่อสาร ที่ใช้ในการสอน
<ul style="list-style-type: none"> - อื่นๆ..... - อื่นๆ..... 		
<p>4. ผู้เรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนของผู้เรียน (ชาย/หญิง) - ลักษณะของผู้เรียน - บทบาทของผู้เรียน - ความพร้อมของผู้เรียนด้าน ความรู้และทักษะพื้นฐาน - ทักษะในการสื่อสาร (การอ่าน การฟัง การพูด การคิดวิเคราะห์) - ความสามารถในการเรียนรู้ (เข้าใจ/ลงมือปฏิบัติได้) 		<p>ด้านผู้รับสาร</p>

องค์ประกอบ ของกระบวนการเรียนการสอน	ลักษณะที่พบ	กลยุทธ์การสื่อสาร ที่ใช้ในการสอน
<ul style="list-style-type: none"> - ปฏิสัมพันธ์กับผู้สอน - ปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนด้วยกัน - ปฏิกริยาตอบกลับ - อื่นๆ..... 		<p>การสื่อสารระหว่างรุ่น</p>
<p>5. องค์ประกอบอื่นๆ</p> <p>5.1 สภาพแวดล้อมในห้องเรียน</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดโต๊ะเรียน - สภาพของโต๊ะ เก้าอี้ คอมพิวเตอร์ - แสงสว่าง/อุณหภูมิ 		
<p>6. การประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - วิธีประเมินผล - อื่นๆ..... 		

