

การพัฒนากระบวนการจัดการสำหรับอู่ซ่อมสิรยนต์ โดยใช้กรณีศึกษาอู่กิจเจริญ มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาระบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพแทนระบบเดิมที่ใช้ระบบ แมนนวล

วิธีการศึกษาประกอบด้วย การศึกษาระบบงานเดิมและรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล พัฒนาโปรแกรมตามที่ได้วิเคราะห์และออกแบบ โดยพัฒนามนระบบปฏิบัติการวินโดวส์2000

ระบบการจัดการสำหรับอู่ซ่อมสิรยนต์ของอู่กิจเจริญ ประกอบด้วย 4 ระบบใหญ่คือ ระบบบริการ ซึ่งเก็บรายละเอียดประวัติลูกค้าสามารถทำการปรับปรุงข้อมูลได้ รวมถึงข้อมูลรถที่เข้าซ่อมโดยมีรายละเอียดความเสียหายและข้อมูลเกี่ยวกับรถที่เข้าซ่อมจัดเก็บรายการซ่อมเพื่อประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูล ระบบบัญชีซึ่งมีการจัดทำรายการภาษีซื้อและภาษีขายเพื่อการจัดทำภาษีเงินได้ต่อไป ระบบบริหารจัดการซื้อซึ่งจะเก็บข้อมูลผู้จัดจำหน่ายเพื่อประโยชน์ในการค้นหาข้อมูล และระบบจัดการรายงานเพื่อจัดการออกรายงานในรูปแบบต่าง ๆ

ผลการศึกษาพบว่าระบบการจัดการสำหรับอู่ซ่อมสิรยนต์ของอู่กิจเจริญนี้มีความถูกต้องสอดคล้องกับลักษณะงานครบถ้วนตามต้องการและสามารถทำให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้ใช้งานระบบ สามารถให้ผลลัพธ์ที่เป็นข้อมูลที่สามารถนำไปใช้งานได้ หากแต่ต้องมีการปรับขั้นตอนการทำงานให้สอดคล้องกับการนำเสนอเทศมาใช้

The purpose of this independent study, titled "Development of the garage management system for Kijaroen Garage is to develop an efficient management program to replace the old, traditional manual management system and to produce the information for garage management system from the database

Research methodology consisted of the use of an original learning system, the collection of data, system analysis and design of the database system. The knowledge acquired from this research result in the creation of a well developed and designed program base on the use of the Microsoft Windows 2000 operation system, the Microsoft Visual Basic and the Microsoft Access as a tools in development of garage management system program.

The development of garage management system for Kitjaroen Garage was structured according to four major store procedures, which are service system which to manipulate client and client's car database and manage repair method, accounting system which to manage the payment of client and supplier, purchasing system which to manage the purchase and tracking the good and the report management system which to transform and manage the data from database to an useful information.

The result of this independent study is an accurate garage management system program, able to produce the required information and meet the satisfaction. However the program's implementation requires time and compromises need to be made between the old system workflow and the new system workflow in conjunction with the program.