

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษา “สุขภาวะในที่ทำงานตามทัศนะของพนักงาน บริษัท ไลอ้อน (ประเทศไทย) จำกัด” โดยผู้ศึกษาใช้รูปแบบการศึกษา ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Study) โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย และเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาจากข้อมูลภาคสนาม (Field Study) โดยการศึกษาข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัท ไลอ้อน (ประเทศไทย) จำกัด โดยผู้ศึกษาได้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 60 คน จากพนักงานที่ปฏิบัติงานประจำสาขา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยมีวิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างผ่านเจ้าหน้าที่ส่วนทรัพยากรบุคคล บริษัท ไลอ้อน (ประเทศไทย) จำกัด ทำการสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่างจากพนักงานทั้งในส่วนสำนักงานและส่วนที่ปฏิบัติงานในโรงงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายของกลุ่มตัวอย่างสำหรับนำมาวิเคราะห์ความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาวะในที่ทำงานตามประเด็นที่ผู้ศึกษาสนใจ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป / ปัจจัยส่วนบุคคล

เป็นคำถามแบบปลายปิด (Close-ended) เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาสูงสุด ระดับตำแหน่งงาน ภาระหนี้สิน จำนวนผู้อยู่ในอุปการะ

ส่วนที่ 2 ความเข้าใจเกี่ยวกับสุขภาวะในที่ทำงานและการให้ความสำคัญกับองค์ประกอบของความสุข

เป็นคำถามแบบปลายปิด (Close-ended) แบบให้เลือกตอบเพียงข้อเดียว เกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ เรื่องสุขภาวะในที่ทำงานและกิจกรรมเสริมสร้างสุขภาวะในที่ทำงาน และแบบให้เลือกตอบ 3 ข้อ จาก 8 ข้อที่กำหนดไว้ เกี่ยวกับองค์ประกอบของความสุขที่พนักงานให้ความสำคัญมากที่สุด

ส่วนที่ 3 ระดับการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างสุขภาวะในที่ทำงานและระดับความสุขที่เกิดขึ้นจากการเข้าร่วมกิจกรรม

เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เกี่ยวกับกิจกรรมเสริมสร้างสุขภาวะในที่ทำงานตามองค์ประกอบของความสุข 8 ประการ ได้แก่ กิจกรรมด้านสุขภาพดี กิจกรรมด้านความมีน้ำใจ กิจกรรมด้านส่งเสริมศีลธรรม กิจกรรมด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ กิจกรรมด้านการผ่อนคลายจากการทำงาน กิจกรรมด้านส่งเสริมการออมเงิน กิจกรรมด้านการส่งเสริมสถาบันครอบครัว และกิจกรรมด้านการช่วยเหลือสังคม ซึ่งในแต่ละหัวข้อกิจกรรมประกอบด้วยข้อมูล 2 ส่วน คือ ส่วนของระดับการเข้าร่วมกิจกรรม หรือความถี่ในการเข้าร่วมกิจกรรม และส่วนของระดับความสุขที่เกิดขึ้นจากการเข้าร่วมกิจกรรม โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

การเข้าร่วมกิจกรรม และ ความสุขที่เกิดขึ้น อยู่ในระดับมาก = 3 คะแนน

การเข้าร่วมกิจกรรม และ ความสุขที่เกิดขึ้น อยู่ในระดับปานกลาง = 2 คะแนน

การเข้าร่วมกิจกรรม และ ความสุขที่เกิดขึ้น อยู่ในระดับน้อย = 1 คะแนน

การแสดงระดับของคะแนนเฉลี่ย พิจารณาจากคะแนนของคำตอบ แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย โดยใช้เกณฑ์คำนวณจาก

$$\begin{aligned}\text{อันตรายค่า} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ \text{แทนค่า} &= \frac{3-1}{3} \\ &= 0.66\end{aligned}$$

คะแนนเฉลี่ย 2.34-3.00 หมายถึง การเข้าร่วมกิจกรรมและความสุขที่เกิดขึ้น อยู่ใน ระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 1.67-2.33 หมายถึง การเข้าร่วมกิจกรรมและความสุขที่เกิดขึ้น อยู่ใน ระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.66 หมายถึง การเข้าร่วมกิจกรรมและความสุขที่เกิดขึ้น อยู่ใน ระดับน้อย

การแสดงระดับของความแตกต่าง พิจารณาจากความแตกต่างของค่าเฉลี่ย หรือ ผลต่างระหว่างปัจจัย 2 กลุ่ม โดยกำหนดเกณฑ์ความแตกต่างร้อยละ 5 มีวิธีคำนวณ ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{ระดับความแตกต่าง} &= \frac{\text{จำนวนเต็ม} \times 5}{100} \\ \text{แทนค่า} &= \frac{3 \times 5}{100} \\ &= 0.15\end{aligned}$$

ระดับความแตกต่างน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.15 หมายถึง ไม่แตกต่าง

ระดับความแตกต่างมากกว่า 0.15 หมายถึง แตกต่าง

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended) เกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ได้แก่ ผลของการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสุขในที่ทำงานที่มีต่อคุณภาพชีวิตของพนักงาน ข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมตามองค์ประกอบของความสุข 8 ประการ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความยั่งยืนของสุขภาวะที่ทำงาน และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่วนทรัพยากรบุคคล บริษัท ไลอ้อน (ประเทศไทย) จำกัด ให้ช่วยเป็นตัวแทนในการดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 60 ชุด และนัดรับแบบสอบถามคืนเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป ใช้ระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 4 สิงหาคม 2551 ถึงวันที่ 1 กันยายน 2551 รวมระยะเวลา 29 วัน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลจากแบบสอบถาม และทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) เพื่ออธิบายข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นที่ศึกษา ได้แก่

1. ความเข้าใจเกี่ยวกับสุขภาวะในที่ทำงาน
2. การรับรู้เกี่ยวกับกิจกรรมเสริมสร้างสุขภาวะในที่ทำงาน
3. การให้ความสำคัญกับองค์ประกอบของสุขภาวะในที่ทำงาน
4. ระดับการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างสุขภาวะในที่ทำงาน
5. ระดับความสุขที่เกิดขึ้นจากการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างสุขภาวะในที่ทำงาน

การนำเสนอผลการศึกษา

ผู้ศึกษานำเสนอผลการศึกษาและรายงานผลการศึกษาในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย โดยวิเคราะห์ข้อมูลตามประเด็นที่กำหนด