

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาการติดตามผลการปฏิบัติงานของคนพิการในสถานประกอบการเขตกรุงเทพมหานคร โดยผู้วิจัยได้ดำเนินงานตามระเบียบวิธีการศึกษาในประเด็นนี้

รูปแบบการวิจัยที่ใช้

เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าในเรื่อง การติดตามผลการปฏิบัติงานของคนพิการในสถานประกอบการเขตกรุงเทพมหานคร ตลอดจนแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนี้ จากเอกสาร ตำรา งานวิจัยต่าง ๆ

2. นำแนวคิดทฤษฎี และกรอบแนวคิดหรือขอบเขตในการวิจัยมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3. สร้างแบบสอบถามโดยนำประเด็นที่ได้จากการศึกษามาจัดเป็นหมวดหมู่ให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบประมาณค่าที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาจากแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ประเภทสถานประกอบการ จำนวนลูกจ้างทั้งหมดในสถานประกอบการ จำนวนคนพิการที่รับเข้าทำงาน ประเภทของคนพิการที่รับเข้าทำงาน ตำแหน่ง/หน้าที่ของคนพิการ เหตุผลในการรับคนพิการเข้าทำงาน จำนวน 6 ข้อ ลักษณะคำถามเป็นคำถามปลายปิด

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคนพิการในสถานประกอบการ เขตกรุงเทพมหานคร ลักษณะคำถามเป็นคำถามปลายปิด ประกอบด้วย การติดตามผลการ

ปฏิบัติงานของคนพิการ 5 ด้าน ดังนี้ คือ ความรู้ความสามาถ ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณลักษณะในการทำงาน ด้านวิสัยทัศน์ในการทำงาน

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของคนพิการในสถานประกอบการ

ส่วนที่ 4 แนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของคนพิการในสถานประกอบการ

ส่วนที่ 5 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

ประชากรที่ศึกษา

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยคือ สถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ที่รับคนพิการเข้าทำงานจำนวน 140 แห่ง ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำรวจในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2550 ถึง 31 กันยายน 2551 โดยไม่สุ่มตัวอย่าง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ทำหนังสือจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ถึงผู้จัดการฝ่ายบุคคล สถานประกอบการเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการจัดเก็บข้อมูล

2. ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้แก่สถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร รอบแรกวันที่ 27 มกราคม 2552 จำนวน 100 แห่ง กำหนดส่งกลับคืนภายในวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2552 ได้รับคืน 30 ฉบับ

3. ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้แก่สถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร รอบสองวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2552 จำนวน 40 แห่ง ได้รับคืน 20 ฉบับ

4. ในจำนวนแบบสอบถาม 50 ฉบับ ที่ได้รับกลับมานั้น มีเพียง 41 ฉบับ ที่สมบูรณ์ และสามารถนำไปประมวลผลได้

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยเรื่องนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

2. ค่าเฉลี่ย (Mean) ความพึงพอใจและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อใช้วิเคราะห์ข้อมูลการติดตามผลการปฏิบัติงานของคนพิการในสถานประกอบการ

3. ระดับความพึงพอใจการปฏิบัติงานของคนพิการในสถานประกอบการ แบ่งออกได้เป็น 3 ระดับ ดังนี้

คะแนน 1 = พึงพอใจผลการปฏิบัติงานน้อย

คะแนน 2 = พึงพอใจผลการปฏิบัติงานปานกลาง

คะแนน 3 = พึงพอใจผลการปฏิบัติงานมาก

ค่าเฉลี่ย 2.34-3.00 หมายถึง พึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 1.67-2.33 หมายถึง พึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.66 หมายถึง พึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับน้อย

เกณฑ์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.15 ขึ้นไป