

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การติดตามผลการปฏิบัติงานของคนพิการในสถานประกอบการ เขตกรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานของคนพิการ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการปฏิบัติงานของคนพิการและแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของคนพิการในสถานประกอบการ เก็บข้อมูลจากผู้แทนของสถานประกอบการ จำนวน 41 แห่ง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.15 ขึ้นไป ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

สถานประกอบการที่รับคนพิการเข้าทำงานเป็นกิจการประเภทสิ่งทอและเสื้อผ้า และโรงแรมในสัดส่วนที่เท่ากัน ส่วนใหญ่มีลูกจ้าง 200-500 คน รับคนพิการเข้าทำงาน 2 คนมากที่สุด ส่วนใหญ่เป็นคนพิการทางกาย/การเคลื่อนไหวทำงานในตำแหน่งพนักงานทั่วไปมากที่สุด เหตุผลในการรับคนพิการเข้าทำงาน คือ คนพิการมีความรู้ความสามารถและสถานประกอบการให้ความร่วมมือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534

สถานประกอบการพึงพอใจผลการปฏิบัติงานของคนพิการโดยภาพรวมในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าพึงพอใจมากด้านคุณลักษณะในการทำงาน ความรับผิดชอบ ในหน้าที่ มนุษยสัมพันธ์ และรู้ความสามารถตามลำดับ และพึงพอใจปานกลางด้านการพัฒนาตนเองของคนพิการ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการปฏิบัติงานของคนพิการในสถานประกอบการ ได้แก่ การสื่อสารเป็นอุปสรรคในการทำงานสำหรับคนพิการทางการได้ยินเนื่องจาก นายจ้างและเพื่อนร่วมงานใช้ภาษามือไม่เป็น การทำงาน ไม่คล่องตัวและไม่สามารถปฏิบัติงาน เข้ากะตามที่สถานประกอบการกำหนดได้เหมือนพนักงานปกติ และคนพิการไม่กล้าแสดงออกในที่ประชุมหรือสัมมนา แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของคนพิการ ที่สถานประกอบการเสนอได้แก่ ภาครัฐควรมีศูนย์กลางการพัฒนาฝึกอบรมแรงงานคนพิการให้มีความรู้ทักษะให้เกิดความชำนาญเฉพาะด้านตามความถนัดของแต่ละบุคคล รัฐบาลควรดูแล คนพิการอย่างเท่าเทียมกัน จัดหางานให้คนพิการได้ทำงานอย่างเหมาะสมกับความสามารถ โดยได้รับค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม และรัฐควรให้เงินอุดหนุนคนพิการมากขึ้น

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพบว่าคนพิการที่ทำงานในสถานประกอบการประเภทบริการมีผลการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบในหน้าที่ และด้านคุณลักษณะในการทำงานสูงกว่าคนพิการที่ทำงานในสถานประกอบการประเภทการผลิต

คนพิการที่อยู่ในสถานประกอบการที่มีจำนวนลูกจ้างน้อยกว่า 500 คน มีผลการปฏิบัติงานด้านความรู้ความสามารถและด้านการพัฒนาตนเองสูงกว่าคนพิการที่อยู่ในสถานประกอบการที่มีจำนวนลูกจ้างมากกว่า 500 คน ส่วนด้านมนุษยสัมพันธ์ คนพิการที่อยู่ในสถานประกอบการที่มีจำนวนลูกจ้างมากกว่า 500 คน มีผลการปฏิบัติงานสูงกว่าคนพิการที่อยู่ในสถานประกอบการที่มีจำนวนลูกจ้างน้อยกว่า 500 คน

คนพิการที่อยู่ในสถานประกอบการที่มีจำนวนคนพิการน้อยกว่าหรือเท่ากับ 4 คน มีผลการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบในหน้าที่ และด้านการพัฒนาตนเองสูงกว่าคนพิการที่อยู่ในสถานประกอบการที่มีจำนวนคนพิการมากกว่า 4 คน

คนพิการที่อยู่ในสถานประกอบการที่พิการทางกายและการได้ยินมีผลการปฏิบัติงานสูงกว่าคนพิการที่อยู่ในสถานประกอบการที่พิการทางการมองเห็นและสติปัญญา

คนพิการที่สถานประกอบการรับเข้ามาด้วยเหตุผลด้านความสามารถมีผลการปฏิบัติงานสูงกว่าคนพิการที่สถานประกอบการรับเข้ามาด้วยเหตุผลอื่น ๆ

ผู้ศึกษาเสนอแนะให้รัฐบาลจัดตั้งศูนย์กลางการพัฒนาฝึกอบรมแรงงานคนพิการให้มีความรู้และทักษะให้เกิดความชำนาญเฉพาะด้านตามความถนัดของแต่ละบุคคล สถานประกอบการควรให้โอกาสคนพิการและรับคนพิการเข้าทำงาน ในการประชุมหรือสัมมนา ควรกระตุ้นให้คนพิการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นมากขึ้น และจัดทำคู่มือการใช้ภาษามือให้เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาสามารถสื่อสารกับลูกจ้างพิการทางการได้ยิน สำหรับลูกจ้างพิการหรือคนพิการ ควรเพิ่มพูนความรู้ให้ตนเอง ศึกษาต่อในสาขาที่สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ศึกษาต่อในระดับ สูงขึ้นกว่าเดิม ควรมองโลกในแง่บวก และที่สำคัญคือ กล้าแสดงออกและแสดงศักยภาพของตนในที่ประชุมหรือสัมมนาให้เห็นความสามารถของตน