

บรรณานุกรม

หนังสือ

จำเนียร จวงตระกูล.(2531). การประเมินผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

ชูศักดิ์ เทียงตรง. การประเมินผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ: ศูนย์วิจัยคณะรัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, มปป. (อัดสำเนา)

दनัย เทียนพุดดิ.(2545). คำถาม-คำตอบ ดัชนีวัดผลสำเร็จ. กรุงเทพฯ: บริษัทนาโกต้า จำกัด.

ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2551). การบริหารผลงานเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด
(มหาชน).

ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2537). เทคนิคการทำ Job Description บนพื้นฐาน Competency และ
KPI. กรุงเทพฯ: บริษัท เอชอาร์ เซ็นเตอร์.

ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2547). มารู้อัก COMPETECY กันเถอะ. กรุงเทพฯ: บริษัท เอชอาร์
เซ็นเตอร์ จำกัด.

นราศรี ไวนิชกุล. (2549). ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 17. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ปรีชา แดงโรจน์. (2550). แผนภูมิองค์กรและรายละเอียดการปฏิบัติงาน ฝ่ายขายและการตลาด
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายช่าง ฝ่ายการบัญชีและการเงิน แผนกประชาสัมพันธ์
และวิเคราะห์การปฏิบัติงาน. พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี: บริษัท เอส.อาร์.พี.ร้ดดิ้ง
แมสโปรดักส์ จำกัด.

- ปรีชา แดงโรจน์. (2550). แผนภูมิองค์กรและรายละเอียดการปฏิบัติงาน ฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม. พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี: บริษัท เอส.อาร์.พรินติ้ง แมสโปรดักส์ จำกัด.
- ปรีชา แดงโรจน์. (2550). แผนภูมิองค์กรและรายละเอียดการปฏิบัติงาน ฝ่ายห้องพัก. พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี: บริษัท เอส.อาร์.พรินติ้ง แมสโปรดักส์ จำกัด.
- ผ่องพรรณ ตริยมงคลกุลและคณะ. (2549). การออกแบบการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ผุสดี รุมาคม. (2542). การประเมินผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ: บริษัท ธนาพรแอนด์กราฟฟิค จำกัด.
- วรภัทร์ ภูเจริญ, จีระพงศ์ พรกุล, และธนกฤต จรัสรุ่งชวลิต. (250). KPI ทำให้ง่ายๆ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: หจก.สามลดา.
- วชิษฐ พรหมบุตร, สุธี ปิงสุทธีวงศ์, เจริญสิน เลิศมหากิจ. (2549). KPIs Principle to Practice: วิธีสร้าง ดัชนีชี้วัดที่ได้ผลจริง. กรุงเทพฯ: บริษัท ศิริวัฒนา อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน).
- วัฒนา พัฒนพงศ์. (2542). BSC และ KPI เพื่อการเติบโตขององค์กรที่ยั่งยืน. กรุงเทพฯ: บริษัท ธนา เพรส แอนด์ กราฟฟิค จำกัด.
- ศิริชัย กาญจนवासี. (2550). ทฤษฎีการประเมิน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด สามลดา.
- อลงกรณ์ มีสุทธาและคณะ. (2549). การประเมินผลการปฏิบัติงาน. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ ส.ส.ท.

R. Wayne Mondy and Robert M. Noe. (1996). Human Resource Management. New Jersey: Pearson Education.

David Parmenter. (2007). Key Performance Indicators. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc..

David L. Devries and others. (1981). Performance Appraisal on the line. Canada: John Wiley & Sons, Inc.

วิทยานิพนธ์

นันท์นที สุปัญญาพันธ์ ศุภีพร แลพวงมาลัย และวิจิตรา เฉลิมตระกูลชัย. “การออกแบบกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์: กรณีศึกษา บริษัท เลนนีออคซ์ กรุ๊ป จำกัด.”
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2549

พัชรณี เตชะหรรฐวิจิตร กุลจิรา สิริรัตน์ปกรณ์ และสุชาดา ชุมเกษียร. “การปรับปรุงการประเมินการปฏิบัติงาน กรณีศึกษาโรงแรมเอเชีย กรุงเทพฯ.” การศึกษาอิสระ, บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549

วันชัย ผดุงทรง. “ทัศนคติของข้าราชการทหารต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การ.” ศึกษาเฉพาะกรณีกรมสารบรรณทหารบก. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548

สุพัฒน์นิภา ทรงปรสิทธิ์. “แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อการจ่ายโบนัสด้วยดัชนีวัด.”
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545

บทความ

ชัชวาล ทัดศิริวัช. การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) : เทคนิคและเครื่องมือที่ไม่เก่า
สำหรับการวิจัยเชิงบรรยาย.

เว็บไซต์

www.asiahotel.co.th

www.thaihotels.org

www.kohtaotoday.com/standard_hotel.html