

ภาคผนวก ง

หลักเกณฑ์การกำหนดระดับมาตรฐานโรงแรมในประเทศไทย

มาตรฐานการใช้

หลักเกณฑ์ดังที่กล่าวถึงข้างล่างนี้ได้ผ่านการปรับปรุงแก้ไขจากคณะทำงานจัดทำมาตรฐานโรงแรมที่จากทั้งโรงแรมขนาดใหญ่ และขนาดเล็ก โรงแรมในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด และผ่านการพิจารณาจากองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวด้านโรงแรมโดยตรง ทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนแล้ว ทุกฝ่ายมีความเห็นร่วมกันว่าให้ใช้หลักเกณฑ์การกำหนดระดับมาตรฐานโรงแรมฉบับนี้เป็นมาตรฐานโรงแรมในประเทศไทยได้ โดยมูลนิธิฯ ซึ่งเป็นองค์กรในการรับรองมาตรฐานโรงแรมในประเทศไทยได้ใช้สัญลักษณ์รูปดาวห้าแฉก (★) ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ที่เป็นสื่อสากล และประชาชนในประเทศไทยมีความรู้จักดีอยู่แล้ว เป็นสัญลักษณ์ในการแบ่งระดับมาตรฐานโรงแรมในประเทศไทย

การจัดแบ่งระดับมาตรฐานโรงแรมและเครื่องหมาย

สัญลักษณ์การจัดแบ่งระดับมาตรฐานโรงแรม ใช้สัญลักษณ์รูปดาวห้าแฉก (★) เป็นสัญลักษณ์การแบ่งระดับมาตรฐานโรงแรมในประเทศไทย โดยจัดแบ่งมาตรฐานเป็น 5 ระดับดังนี้

- รูปดาวห้าแฉก 1 ดวง (★) หมายถึง มาตรฐานระดับหนึ่งดาว
- รูปดาวห้าแฉก 2 ดวง (★★) หมายถึง มาตรฐานระดับสองดาว
- รูปดาวห้าแฉก 3 ดวง (★★★) หมายถึง มาตรฐานระดับสามดาว
- รูปดาวห้าแฉก 4 ดวง (★★★★) หมายถึง มาตรฐานระดับสี่ดาว
- รูปดาวห้าแฉก 5 ดวง (★★★★★) หมายถึง มาตรฐานระดับห้าดาว

การจัดแบ่งระดับมาตรฐานโรงแรมได้มาตรฐานระดับดาวโดยเรียงลำดับมาตรฐานจากรดับมาตรฐานที่น้อยที่สุด คือ 1 ดาว (★) ไปหารดับมาตรฐานที่มากที่สุด คือ 5 ดาว (★★★★★)

ปัจจัยหลักในการพิจารณาตัดสินมาตรฐานโรงแรม

1. การจัดระดับมาตรฐานนั้นจะพิจารณาตัดสินมาตรฐานโรงแรมจากปัจจัยหลักดังนี้
 - สภาพทางกายภาพ เช่น ที่ตั้ง สภาพแวดล้อม เป็นต้น
 - การก่อสร้าง เช่น โครงสร้างทางกายภาพของโรงแรม ระบบในโรงแรม การเลือกใช้วัสดุ ระบบความปลอดภัย เป็นต้น
 - สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้เข้าพัก และผู้มาใช้บริการ เช่น ปริมาณของใช้ที่จัดให้ อุปกรณ์ตกแต่ง เป็นต้น
 - คุณภาพการบริการ และการรักษาคุณภาพ เช่น บุคลิกภาพ คุณภาพการบริการ ความสะอาด สุขอนามัย ชื่อเสียงโรงแรม เป็นต้น
 - การบำรุงรักษาโรงแรม สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ตามที่กล่าวข้างต้น
2. มาตรฐานโรงแรมในประเทศไทย จะครอบคลุมมาตรฐานใน 3 ลักษณะ คือ
 - มาตรฐานการก่อสร้าง และสิ่งอำนวยความสะดวก
 - มาตรฐานการบำรุงรักษา
 - มาตรฐานคุณภาพการบริการ

เกณฑ์การให้คะแนน	ระดับ 5 ดาว	ระดับ 4 ดาว	ระดับ 3 ดาว	ระดับ 2 ดาว	ระดับ 1 ดาว
1.มาตรฐานการก่อสร้าง และสิ่งอำนวยความสะดวก	359	284	163	72	53
2.มาตรฐานการบำรุงรักษา	305	270	225	205	180
3.มาตรฐานการบริการ	374	320	301	169	150
รวม	1,052	896	699	451	383

มาตรฐานคุณภาพการบริการ เป็นมาตรฐานที่โรงแรมแต่ละระดับมาตรฐานพึงมีพึงปฏิบัติให้ได้ตามหัวข้อที่กำหนด โดยมาตรฐานลักษณะนี้จะมีคะแนนที่สามารถลดหย่อนให้แก่โรงแรมผู้สมัครได้ แต่โรงแรมที่ขอการรับรองมาตรฐานจะต้องผ่านมาตรฐานคะแนนขั้นต่ำของแต่ละระดับมาตรฐานที่กำหนดไว้ ดังนี้

ระดับดาว	คะแนนรวม	คะแนนที่ลดหย่อน	คะแนนขั้นต่ำ
5 ดาว	416	40	374
4 ดาว	376	40	320
3 ดาว	376	40	301
2 ดาว	376	192	169
1 ดาว	376	204	150

การวัดระดับมาตรฐานโรงแรมไทย

มาตรฐานโรงแรมระดับ 1 ดาว ★

ให้บริการอำนวยความสะดวกพื้นฐานทั่วไป อาทิ

1. ห้องพักมีขนาดไม่น้อยกว่า 10 ตารางเมตร
2. เตียงขนาด 3 ฟุต
3. กระจกแต่งหน้า
4. ถังขยะ
5. โต๊ะ
6. เก้าอี้
7. ผ้าเช็ดตัว
8. กระดาษชำระ

มาตรฐานโรงแรมระดับ 2 ดาว ★★

มีสิ่งอำนวยความสะดวก อาทิ

1. ห้องพักมีขนาดไม่น้อยกว่า 14 ตารางเมตร
2. ตาแมว
3. ไซค์ล็อกประตู
4. เตียงขนาด 3 ฟุต
5. กระจกแต่งหน้า
6. ถังขยะ

7. โต๊ะ
8. เก้าอี้
9. น้ำดื่ม
10. โทรศัพท์ขนาด 14 นิ้วขึ้นไป
11. โทรศัพท์ติดต่อภายใน
12. ห้องน้ำซักโครก
13. ผ้าเช็ดตัว
14. กระดาษชำระ

มาตรฐานโรงแรมระดับ 3 ดาว ★★

มีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในกลาง อาทิ

1. ห้องพักมีขนาดไม่น้อยกว่า 18 ตารางเมตร
2. ตาแมว
3. ไซค์ล้องประตู
4. เติียงขนาด 3 ฟุต
5. ตู้เสื้อผ้า
6. ไฟหัวเตียง
7. เครื่องเขียน
8. กระจกแต่งหน้า
9. ถังขยะ
10. โต๊ะ
11. เก้าอี้
12. น้ำดื่ม
13. โทรศัพท์ขนาด 14 นิ้วขึ้นไป
14. โทรศัพท์ติดต่อภายใน
15. ห้องน้ำซักโครก
16. ในห้องน้ำมีอ่างอาบน้ำร้อน และน้ำเย็น
17. สบู่

18. หมวกอาบน้ำ
19. แก้วน้ำ
20. ผ้าเช็ดหน้า
21. ผ้าเช็ดเท้า
22. ถุงใส่ผ้าอนามัย
23. ผ้าเช็ดตัว
24. กระดาษชำระ
25. บริการเสริมอื่นๆ ตามสมควร เช่น รুমเซอร์วิส , ห้องอาหาร , ห้องประชุมพร้อมอุปกรณ์ ,
ห้องน้ำสาธารณะ ห้องน้ำคนพิการ ...

มาตรฐานโรงแรมระดับ 4 ดาว ★★★★★

มีสิ่งอำนวยความสะดวก อาทิ

1. ห้องพักมีขนาดไม่น้อยกว่า 24 ตารางเมตร
2. ตาแมว
3. ไซค์ล๊องประตู
4. เติียงขนาดไม่ต่ำกว่า 3.5 ฟุต
5. โทรทัศน์ขนาด 20 นิ้วขึ้นไป มีรายการมากกว่า 8 ช่อง
6. ตู้เย็น
7. มินิบาร์
8. กาน้ำร้อนพร้อมขา
9. กาแฟ
10. ชุดขัดรองเท้า
11. ถุงซักผ้า
12. เสื้อคลุมอาบน้ำ
13. รองเท้าแตะ
14. ตู้เสื้อผ้า
15. ไฟหัวเตียง
16. เครื่องเขียน

17. กระจกแต่งหน้า
18. ถังขยะ
19. โต๊ะ
20. เก้าอี้
21. น้ำดื่ม
22. โทรศัพท์ขนาด 14 นิ้วขึ้นไป
23. โทรศัพท์ติดต่อภายใน
24. โทรศัพท์ทางไกล และโทรต่างประเทศได้โดยตรง
25. ห้องน้ำซักโครก
26. ในห้องน้ำมีอ่างอาบน้ำร้อน และน้ำเย็น
27. โฟมอาบน้ำ
28. แชมพู
29. สบู่
30. หมวกอาบน้ำ
31. แก้วน้ำ
32. ผ้าเช็ดหน้า
33. ผ้าเช็ดเท้า
34. ถุงใส่ผ้าอนามัย
35. ผ้าเช็ดตัว
36. กระจาดชำระ
37. ผ้าเช็ดมือ
38. Sewing kit
39. ไดร์เป่าผม
40. ปลั๊กไฟสำหรับโถนนวน
41. รুমเซอวิส
42. ห้องอาหาร
43. ห้องออกกำลังกายมากกว่า 5 ชนิด และ Fitness Center
44. ห้องอบไอน้ำ
45. ห้องนวด

46. สระว่ายน้ำ
47. ห้องประชุมใหญ่ พร้อมอุปกรณ์
48. ห้องประชุมย่อยไม่น้อยกว่า 2 ห้อง
49. ห้องประชุมพร้อมอุปกรณ์
50. ห้องน้ำสาธารณะ
51. ห้องน้ำคนพิการ

มาตรฐานโรงแรมระดับ 5 ดาว ★★★★★

ห้องพักมีการตกแต่งที่สวยงาม ทั้งในและนอก อาทิ

1. ห้องพักมีขนาดไม่น้อยกว่า 30 ตารางเมตร
2. ตาแมว
3. ไซค์ล๊องประตู
4. เติียงขนาด 4 ฟุตขึ้นไป
5. โทรทัศน์ขนาด 20 นิ้วขึ้นไป มีรายการมากกว่า 12 ช่อง
6. ตู้เย็น
7. มินิบาร์
8. กาน้ำร้อนพร้อมขา
9. กาแฟ
10. ชุดขัดรองเท้า
11. ถูซักผ้า
12. เสื้อคลุมอาบน้ำ
13. รองเท้าแตะ
14. ตู้เสื้อผ้า
15. ไฟหัวเตียง
16. เครื่องเขียน
17. กระจกแต่งหน้า
18. ถังขยะ
19. โต๊ะ

20. เก้าอี้
21. น้ำดื่ม
22. โทรศัพท์ขนาด 14 นิ้วขึ้นไป
23. โทรศัพท์ติดต่อกายใน
24. โทรศัพท์ทางไกล และโทรต่างประเทศได้โดยตรง หรืออุปกรณ์ติดต่อสื่อสารครบครัน
25. ห้องน้ำซักโครก
26. ในห้องน้ำมีอ่างอาบน้ำร้อน และน้ำเย็น
27. โฟมอาบน้ำ
28. แชมพู
29. สบู่
30. หมวกอาบน้ำ
31. แก้วน้ำ
32. ผ้าเช็ดหน้า
33. ผ้าเช็ดเท้า
34. ถุงใส่ผ้าอนามัย
35. ผ้าเช็ดตัว
36. กระดาษชำระ
37. ผ้าเช็ดมือ
38. Sewing kit
39. ไดรฟ์เป่าผม
40. ปลั๊กไฟสำหรับโถนนวน
41. รুমเซอริวิส
42. ห้องอาหาร
43. ห้องออกกำลังกายมากกว่า 7 ชนิด และ Fitness Center
44. ห้องชุด เลือกใช้บริการ 3 แบบ
45. ห้องอาหารไทย และสากล
46. ห้องอบไอน้ำ
47. อ่างจากุชชี่
48. ห้องนวด

49. สระว่ายน้ำ
50. ห้องประชุมใหญ่ พร้อมอุปกรณ์
51. ห้องประชุมย่อยไม่น้อยกว่า 4 ห้อง
52. ห้องประชุมพร้อมอุปกรณ์
53. ห้องน้ำสาธารณะ
54. ห้องน้ำคนพิการ

