

ภาคผนวก ก

สรุปบทสัมภาษณ์ คุณอ้อยทิพย์ เहरาบัตย์ ตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

วิสัยทัศน์

“มุ่งสู่การเป็นโรงแรมระดับ 5 ดาว โดยมุ่งเน้นการให้บริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า”

พันธกิจ

1. พัฒนาอาคารสถานที่ของโรงแรมให้อยู่ในระดับ 5 ดาว
2. พัฒนามาตรฐานการบริการให้อยู่ในระดับ 5 ดาว เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด

เป้าหมาย

พัฒนาโรงแรมให้อยู่ในระดับ 5 ดาว และพัฒนาพนักงานให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ภายในระยะเวลา 3-5 ปี

นโยบาย

- นโยบาย 5 ส (ขณะนี้กำลังดำเนินการอยู่)
- โครงการ “อัจฉริยะข้ามวัน รวมกันเป็นหนึ่ง...เพื่อชัยชนะ” (ดำเนินการเป็นปีที่ 2 แล้ว)

ธุรกิจหลัก

ธุรกิจหลักจะมีอยู่ 2 กลุ่ม กลุ่มแรกคือ ธุรกิจโรงแรม และภัตตาคาร มีอยู่ 3 แห่งคือ โรงแรมเอเชีย กรุงเทพฯ โรงแรมเอเชียแอร์พอร์ต และโรงแรมเอเชียพัทยา ส่วนที่สองคือ เซียร์รังสิต เป็นธุรกิจให้เช่าพื้นที่

สิ่งที่กำลังพัฒนา

สิ่งที่กำลังพัฒนาแบ่งเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนอาคารสถานที่ ซึ่งได้เริ่มทำการปรับปรุงตัวอาคารและสภาพแวดล้อม และในส่วนของการบริการ ได้มีการพัฒนาพนักงานในด้านภาษาอังกฤษ โดยมีการจัดหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้แก่พนักงาน

สิ่งที่อยากพัฒนา

สิ่งที่อยากพัฒนานอกจากที่กำลังพัฒนาอยู่ในขณะนี้คือ การปรับปรุงวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และชัดเจนมากยิ่งขึ้น จะได้นำไปใช้ปรับเงินเดือนให้เหมาะสมกับการทำงานของพนักงานแต่ละคนจริงๆ และสามารถนำผลที่ได้ไปใช้ในส่วนอื่นๆ ได้อีกด้วย

