

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานแยกตามธุรกิจประเภทต่างๆ คือ ธุรกิจโรงแรม (Hotel).....	44
3.2	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานแยกตามฝ่าย/แผนก.....	46
3.3	แสดงการประเมินคุณค่าของแบบฟอร์ม ตามวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	68
3.4	แสดงการวิเคราะห์ข้อดี ข้อจำกัดของแบบฟอร์มต่างๆ ตามวัตถุประสงค์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	69
5.1	ตัวชี้วัดที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์.....	89
5.2	ตารางแสดงตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับองค์การ.....	93
5.3	ตารางแสดงขั้นตอนการกระจายตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับองค์การ สู่ระดับฝ่ายงาน.....	97
5.4	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน : ฝ่ายห้องพัก.....	100
5.5	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน : ฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม.....	101
5.6	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน : ฝ่ายช่าง.....	103
5.7	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน : ฝ่ายบัญชีและการเงิน.....	104
5.8	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน : ฝ่ายรักษาความปลอดภัย.....	104
5.9	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน : ฝ่ายบุคคล.....	105
5.10	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน : ฝ่ายขายและการตลาด.....	106
5.11	ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน : ฝ่ายประชาสัมพันธ์.....	107
5.12	การกระจายตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของฝ่ายห้องพักสู่ตำแหน่งงาน.....	109
5.13	การกระจายตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของฝ่ายอาหารและเครื่องดื่ม สู่ตำแหน่งงาน.....	113
5.14	การกระจายตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของฝ่ายช่างสู่ตำแหน่งงาน.....	116
5.15	การกระจายตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบัญชีและการเงิน สู่ตำแหน่งงาน.....	118
5.16	การกระจายตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของฝ่ายรักษาความปลอดภัย สู่ตำแหน่งงาน.....	120

5.17	การกระจายตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของฝ่ายบุคคลผู้ดำเนินงาน.....	122
5.18	การกระจายตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของฝ่ายการขายและตลาด ผู้ดำเนินงาน.....	124
5.19	การกระจายตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของฝ่ายประชาสัมพันธ์ ผู้ดำเนินงาน.....	128
5.20	แบบฟอร์มการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	145
5.21	แบบฟอร์มการประเมินด้านพฤติกรรม.....	147
5.22	แบบฟอร์มสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	149
5.23	ตัวอย่างแบบฟอร์มการประเมินผลงานการปฏิบัติงานตำแหน่งผู้จัดการ แผนกบริการส่วนหน้า การประเมินผลการปฏิบัติงาน ครั้งที่ 1.....	155
5.24	ตัวอย่างแบบฟอร์มการประเมินผลงานการปฏิบัติงานตำแหน่งผู้จัดการ แผนกบริการส่วนหน้า การประเมินผลการปฏิบัติงาน ครั้งที่ 2.....	160
5.25	ตัวอย่างแบบฟอร์มสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตำแหน่งผู้จัดการ แผนกบริการส่วนหน้า.....	165