

## บรรณานุกรม

<http://www.mindphp.com/modules.php?name=News&file=article&sid=110>

Ronald S. Swift, Page 12, 26 Chapter 1: Managing Customer Relationships: Accelerating Customer Relationships Using CRM and Relationship Technologies, ISBN 0-13-088984-9

George Doubinski(MVP, Microsoft Partner)9 May 2011 11:18PM  
<http://social.technet.microsoft.com/wiki/contents/articles/how-to-install-microsoft-Dynamics-crm-2011.aspx>

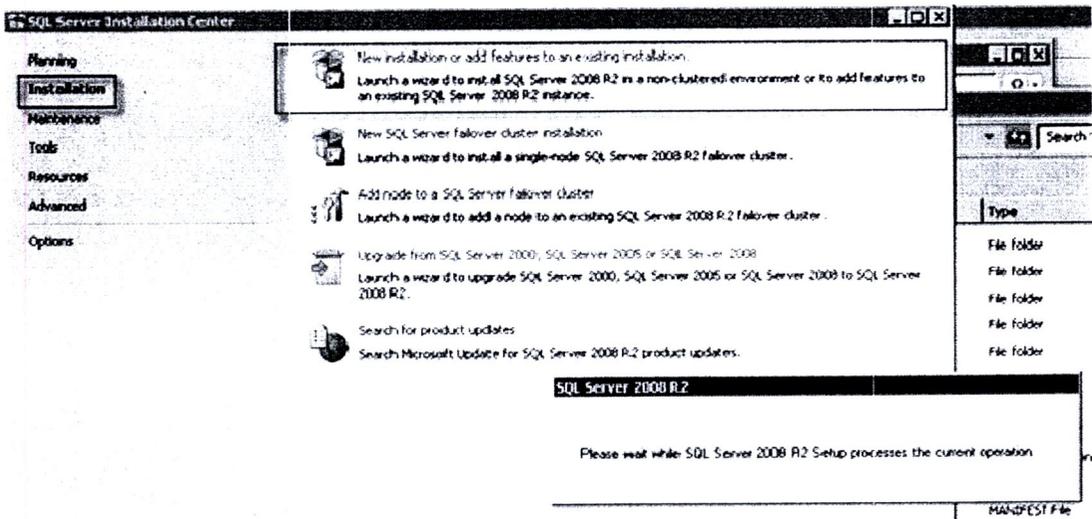
ภาคผนวก

## วิธีการติดตั้ง Microsoft Dynamics CRM 2011

ก่อนการติดตั้งนั้นจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมในส่วนของโครงสร้างพื้นฐานเริ่มจากส่วนที่สำคัญที่สุดก่อนคือฐานข้อมูล จะต้องทำการติดตั้งของ SQL Server 2008 R2 ก่อน

### ติดตั้ง SQL Server 2008 R2

1. หากยังไม่ได้ทำการติดตั้งให้ทำการติดตั้ง Microsoft SQL Server 2008 R2 ก่อน



รูปที่ 1 ตัวเลือกการติดตั้ง

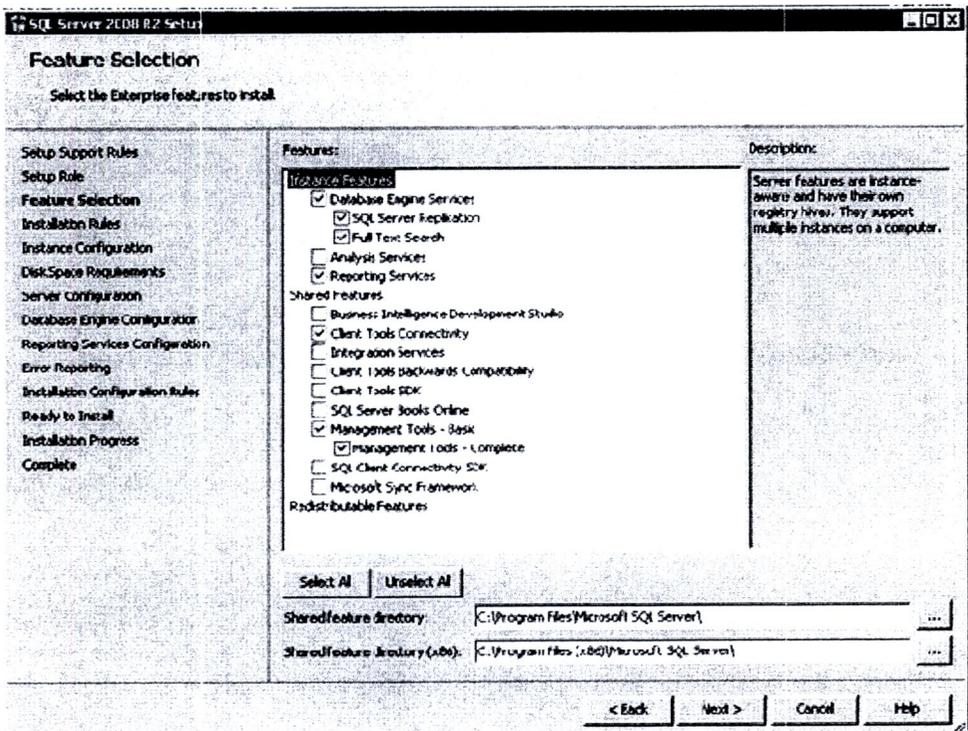
และตรวจสอบว่า Firewall หมายเลข port ดังต่อไปนี้ทำการเปิดไว้ด้วย

Protocol	Port	Description	Explanation
TCP	135	MSRPC	RPC endpoint resolution.
TCP	139	NETBIOS-SSN	NETBIOS session service.
TCP	445	Microsoft-DS	Active Directory Active Directory required for access and authentication.
TCP	1433	ms-sql-s	SQL Server sockets service. This port is required for access to SQL Server. This number May Be Different if You Have configured your default instance of SQL

Server to use a port number or Different  
Are you using a named instance.

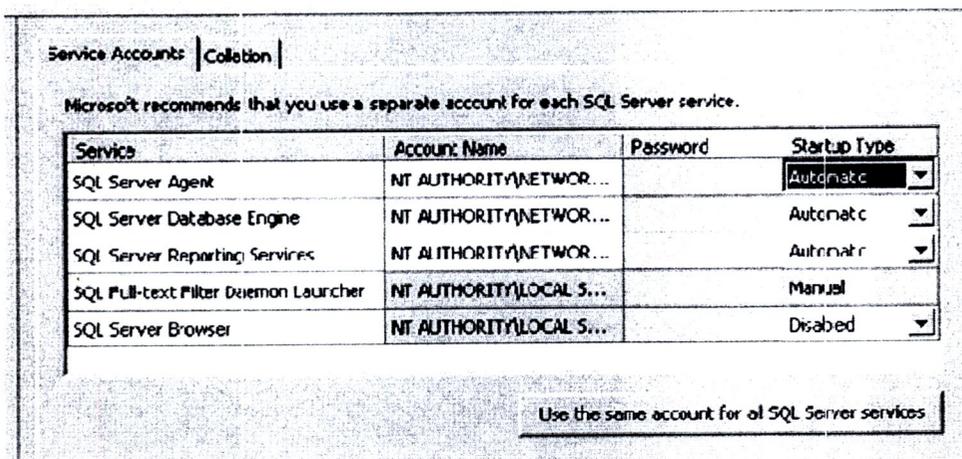
UDP	123	NTP	Network Time Protocol.
UDP	137	NETBIOS-NS	NETBIOS name service.
UDP	138	NetBIOS-dgm	NetBIOS datagram service.
UDP	445	Microsoft-DS	Active Directory Active Directory service required for access and authentication.
UDP	1025	Blackjack	DCOM, used as an RPC listener.

2. ให้เลือกเกณฑ์ขั้นต่ำดังต่อไปนี้ในรูปแบบที่ 2 (ในการศึกษานี้ Reporting Services จะติดตั้งใน server เดียวกันกับ SQL)



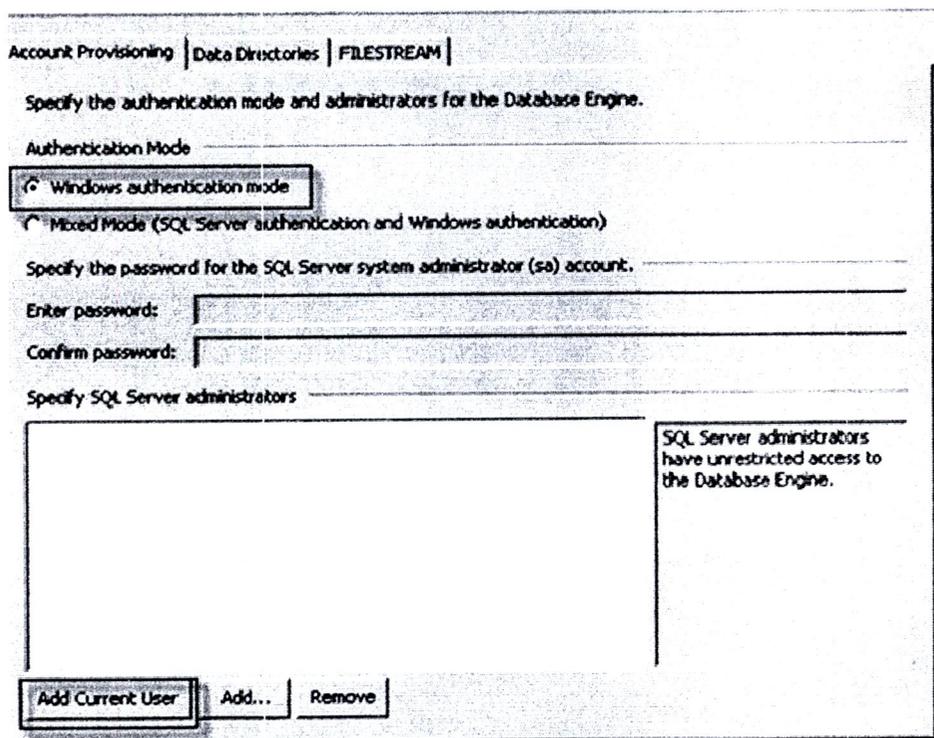
รูปที่ 2 หน้าต่างการเลือก feature ที่ต้องการติดตั้ง

3. ต่อไปเป็นการกำหนดผู้ใช้ที่สามารถใช้งาน service สำหรับ SQLservice ในการศึกษานี้ NETWORK SERVICEเป็นการกำหนดค่าเริ่มต้นอัตโนมัติของบริการและเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับทั้ง SQL Server,SQL Server Agent



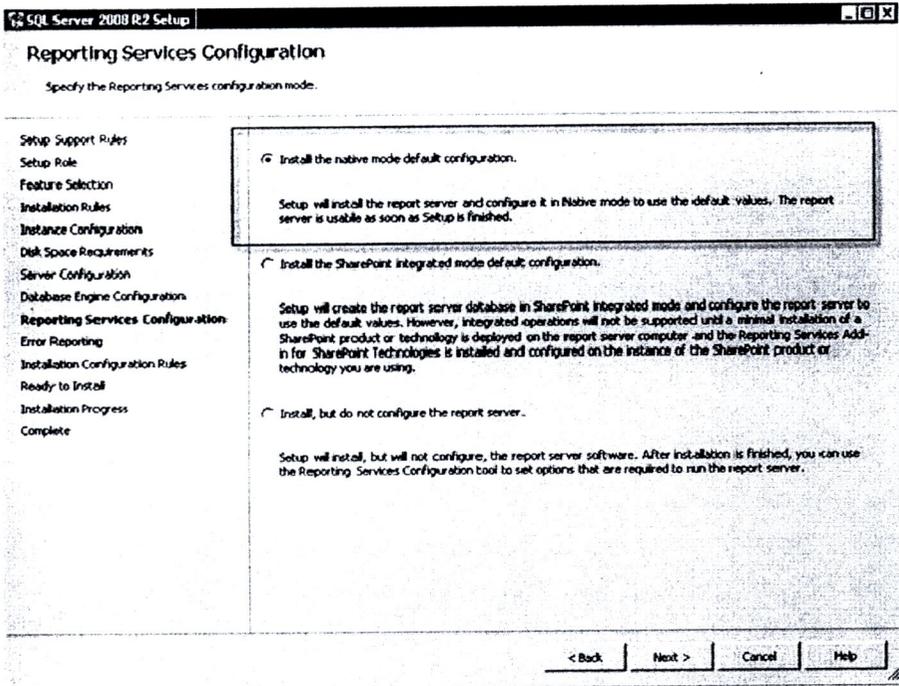
รูปที่ 3 แสดงการเลือกผู้ใช้งานที่สามารถใช้งาน service ได้

4. ให้เลือกโหมดการเข้าสู่ระบบเป็น Windows Authentication Mode ก็เพียงพอสำหรับเงื่อนไขและข้อกำหนดของ Microsoft Dynamics CRM 2011

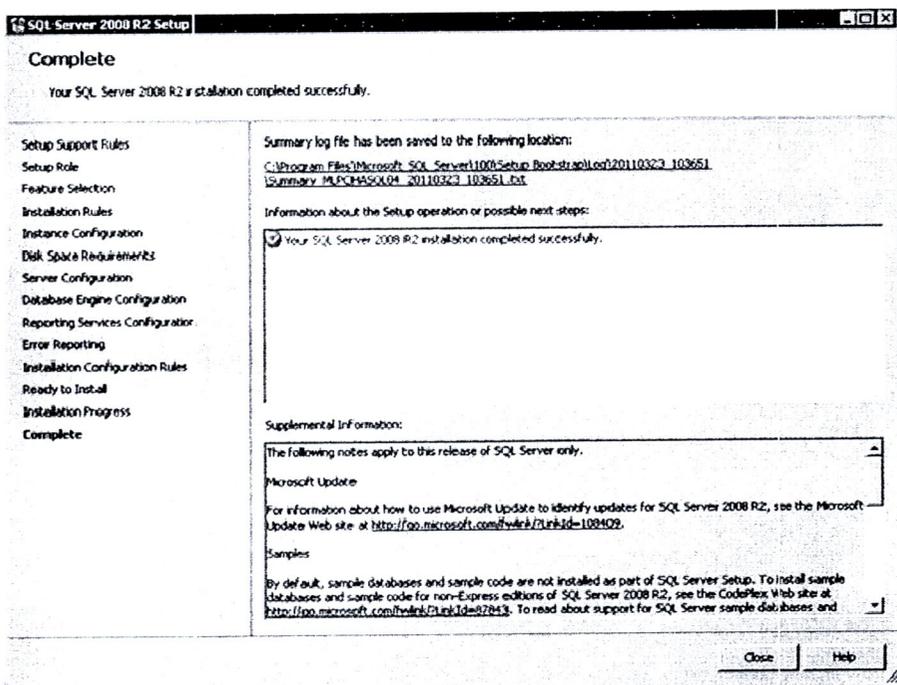


รูปที่ 4 แสดงการเลือกโหมดการเข้าถึง SQL Server

5. การติดตั้ง Reporting Services จะต้องเป็นโหมด native ซึ่งเป็นทางเดียวที่จะทำให้ CRM สามารถทำงานได้

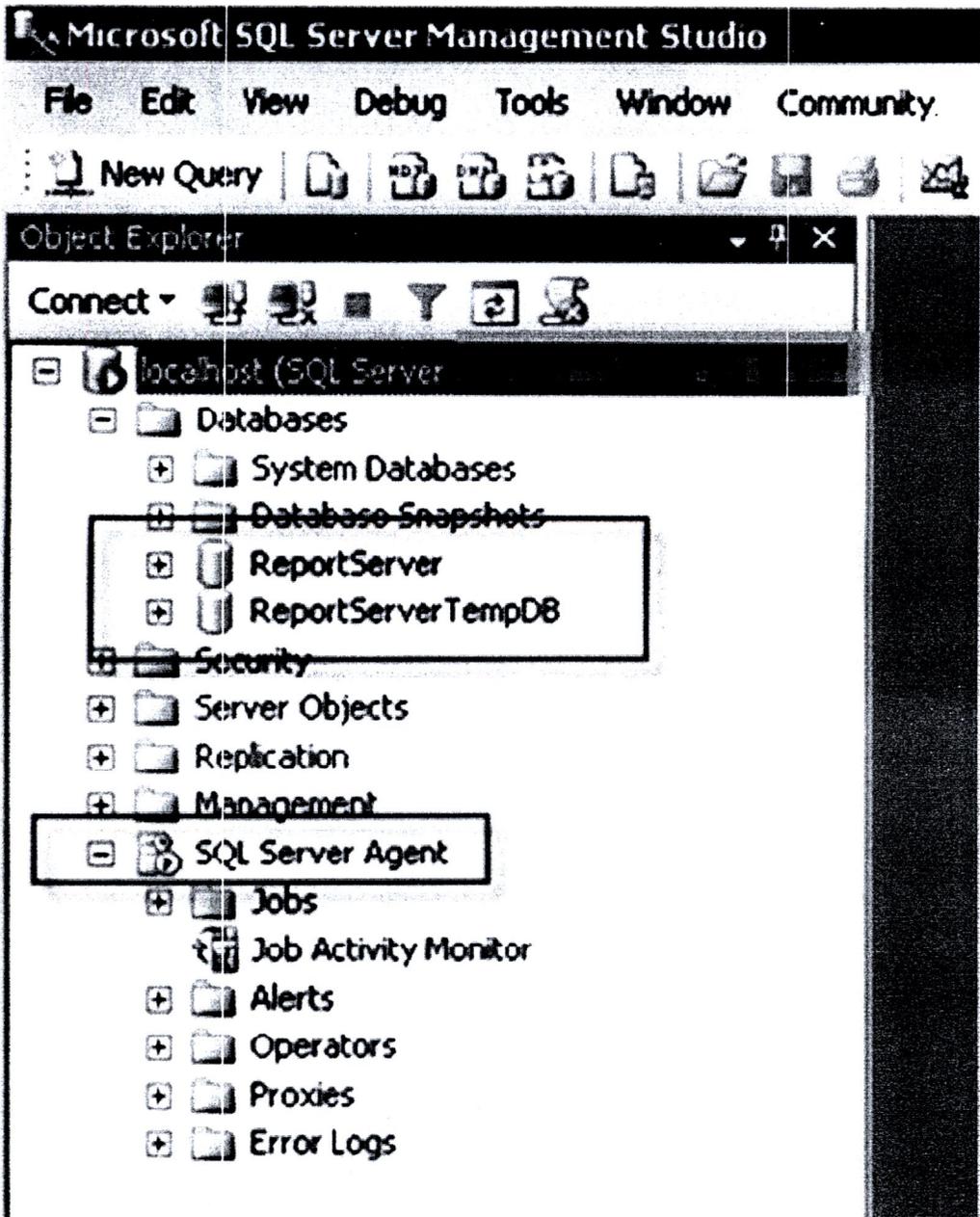


รูปที่ 5 แสดงการเลือก native โหมด



รูปที่ 6 แสดงการติดตั้งที่สมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว

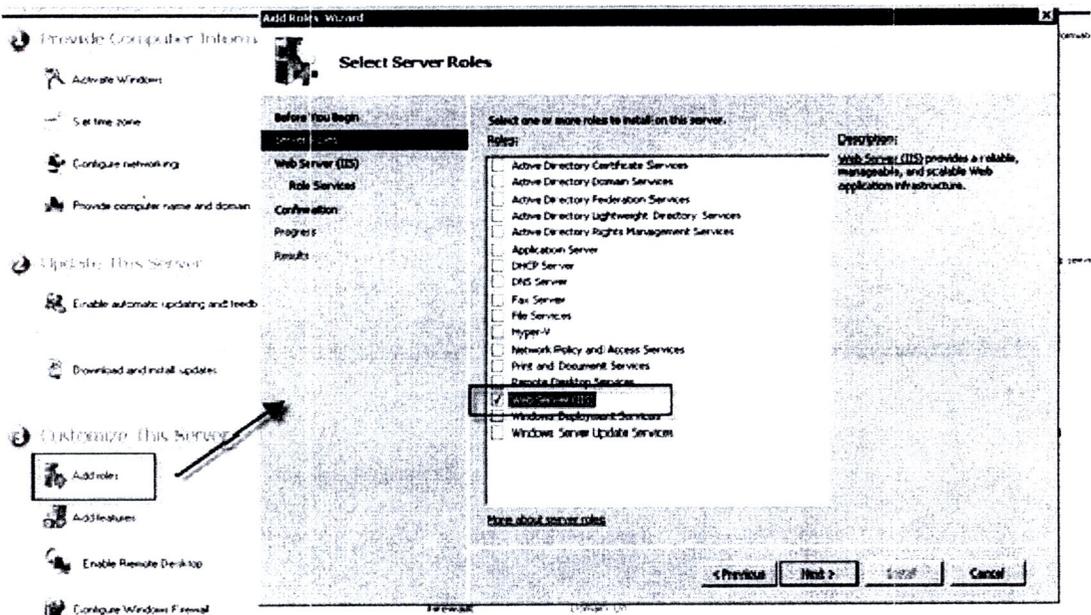
6. ตรวจสอบการติดตั้ง ด้วยการเปิด SQL Server Management Studio ว่าทุกอย่างถูกต้อง เพราะเป็นพื้นฐานสำหรับ Reporting Services และ SQL Server Agent โดยสังเกตว่าจะมีฐานข้อมูลของ ReportServer อยู่ดังรูปที่ 7



รูปที่ 7 แสดงว่า SQL Server Agent ได้ทำงานเรียบร้อยแล้ว

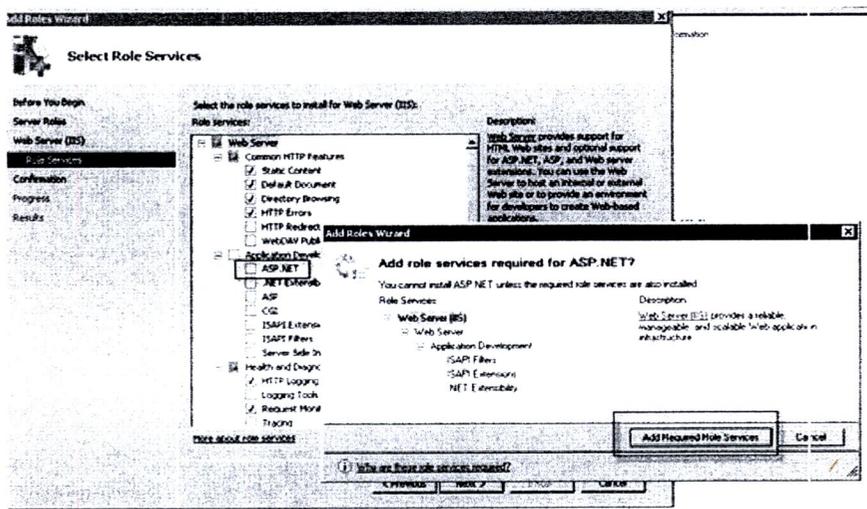
## เตรียมความพร้อมก่อนที่จะทำการติดตั้ง Microsoft Dynamics CRM 2011

1. หาก IIS (Internet Information Services) ไม่ได้ถูกติดตั้งบน Windows Server 2008 ให้เพิ่มบทบาทของ Web(IIS) ดังที่แสดงในรูปที่ 8 คุณสามารถเพิ่มมันเข้าไปใหม่โดยการเลือกที่ Start -> Administrative Tools -> Server Manager



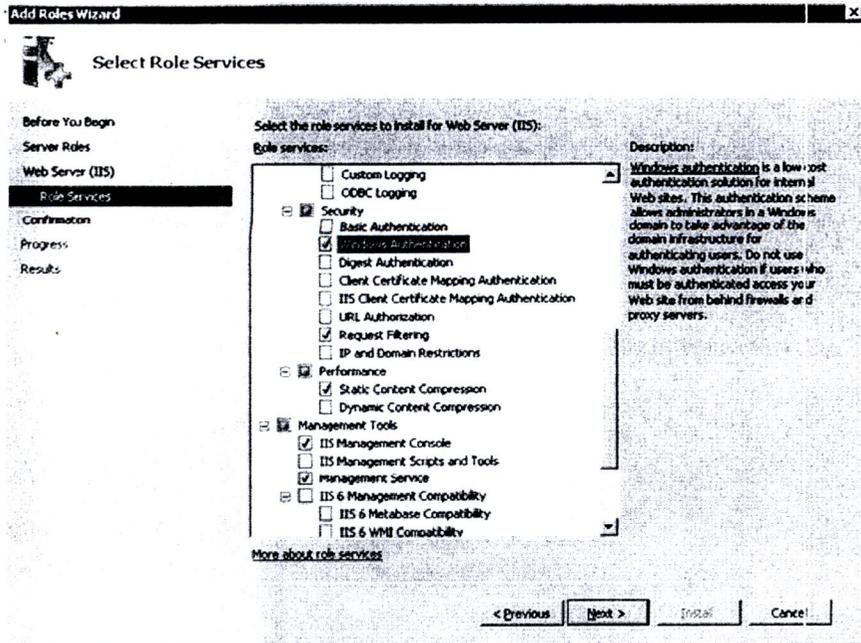
รูปที่ 8 แสดงการเลือก Service IIS

2. ในส่วนประกอบทั้งหมดของ IIS ให้เลือก 'ASP.net' จะมีกล่องโต้ตอบขึ้นมาเพื่อสอบถามการยืนยันที่จะเพิ่มส่วนใหม่ที่ทำเป็นสำหรับการเตรียมการติดตั้ง Dynamics CRM 2011 นี้



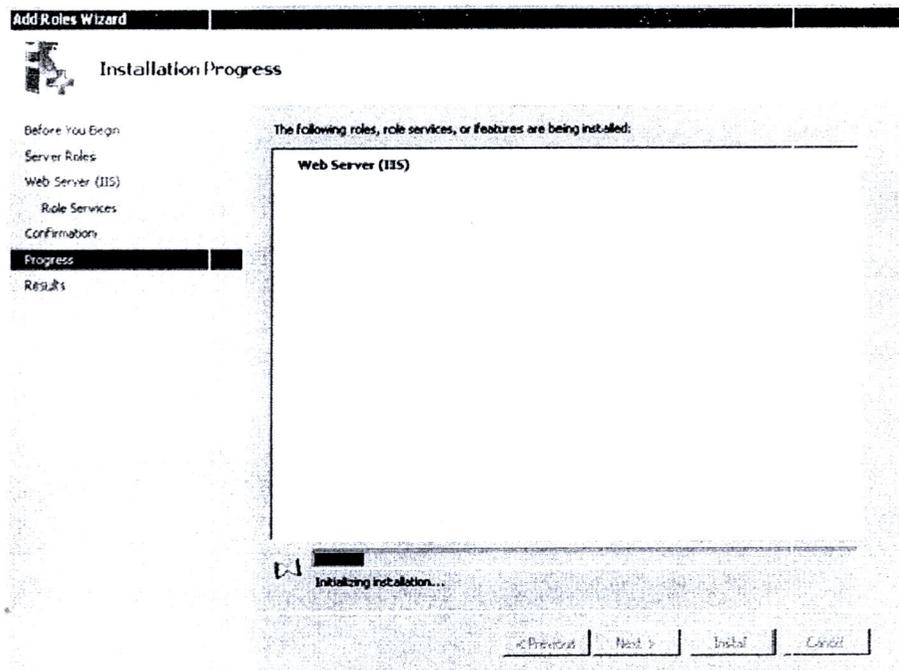
รูปที่ 9 แสดงกล่องโต้ตอบการเพิ่ม ASP.NET

3. ให้เลือก 'Management Service' และ 'IIS 6 Management Compatibility' ที่อยู่ใต้หัวข้อ 'Management Tools' และ 'Windows Authentication' ที่อยู่ใต้หัวข้อ 'Security'

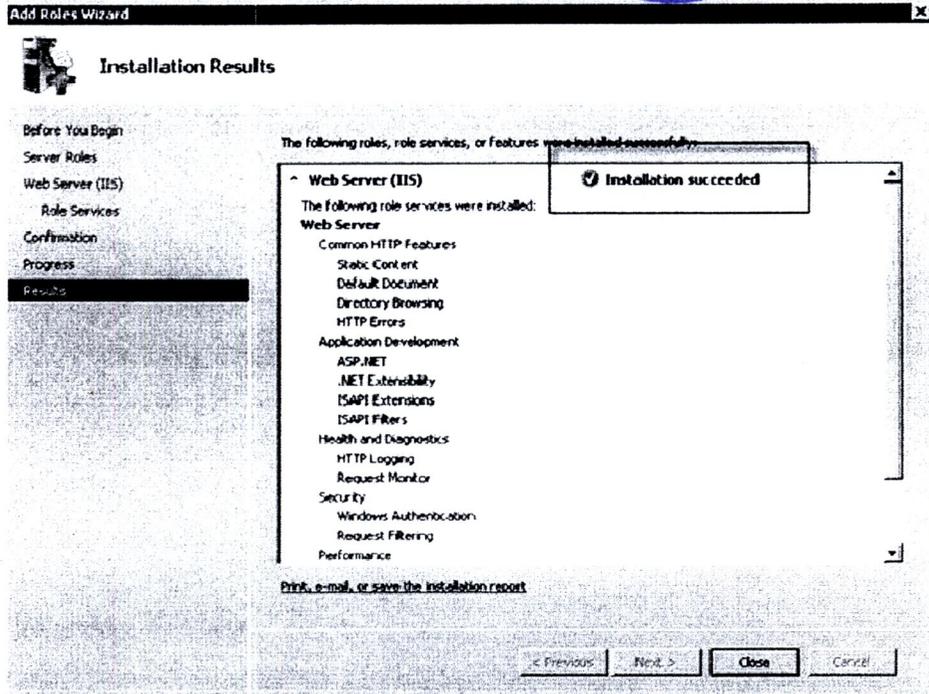


รูปที่ 10 แสดง Role Service ที่จำเป็น

4. จะต้องมีกรลง "IIS 6 Management Compatibility" และเพิ่มในส่วนบริการของ 'IIS Admin' ที่จำเป็นในการติดตั้ง Microsoft Dynamics CRM 2011ดำเนินการติดตั้งจนกว่าจะติดตั้งสำเร็จ

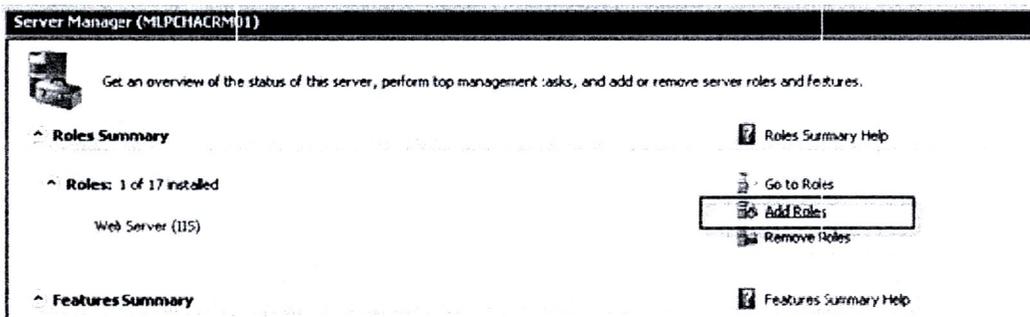


รูปที่ 11 แสดงการดำเนินการติดตั้ง Service IIS



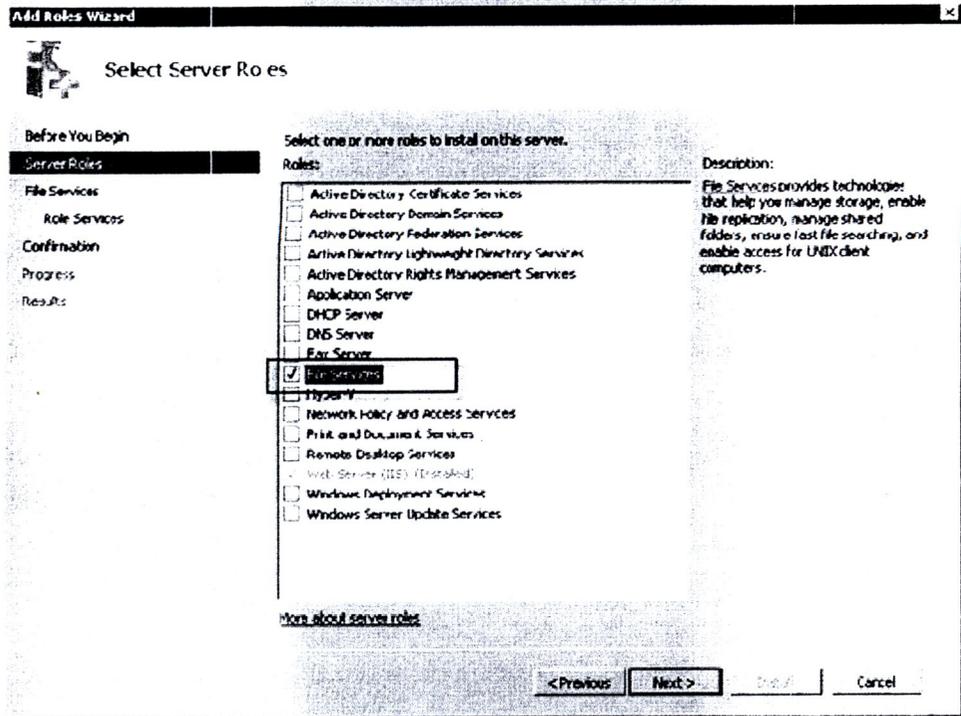
รูปที่ 12 แสดงการติดตั้ง IIS เสร็จสมบูรณ์

5. หาก Indexing Service ยังไม่ได้ทำการติดตั้งเราจะติดตั้งดังนี้ :Start->Tools->AdministrativeTools-> Server Manager-> Add Role ดังรูปที่ 13



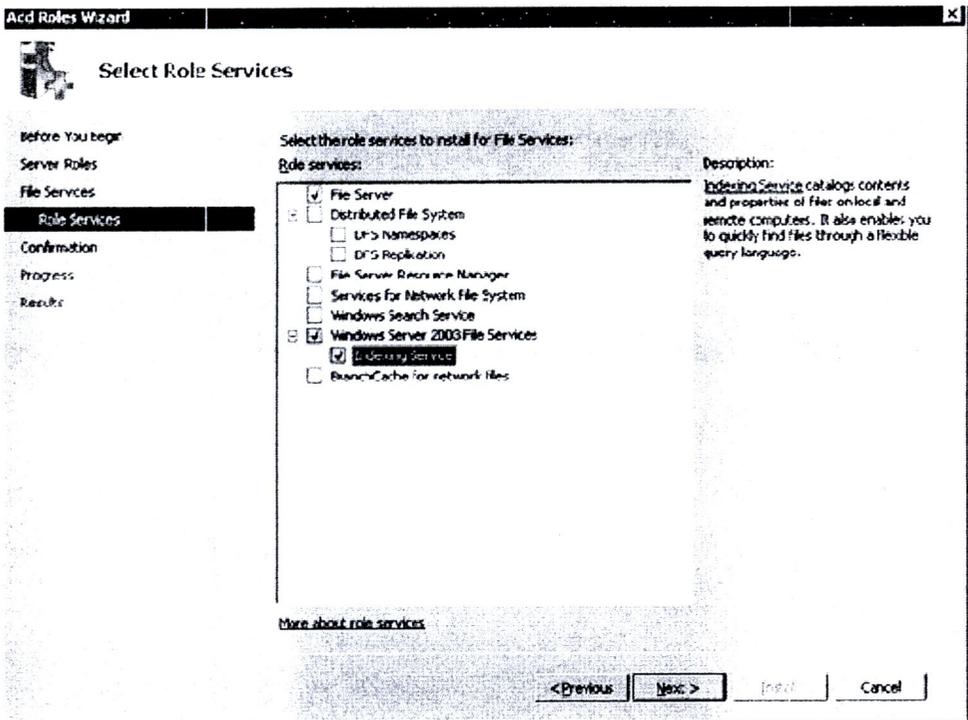
รูปที่ 13 แสดงการเพิ่ม Role ให้กับเครื่องแม่ข่าย

## 6. ให้เลือกช่อง 'File Services'



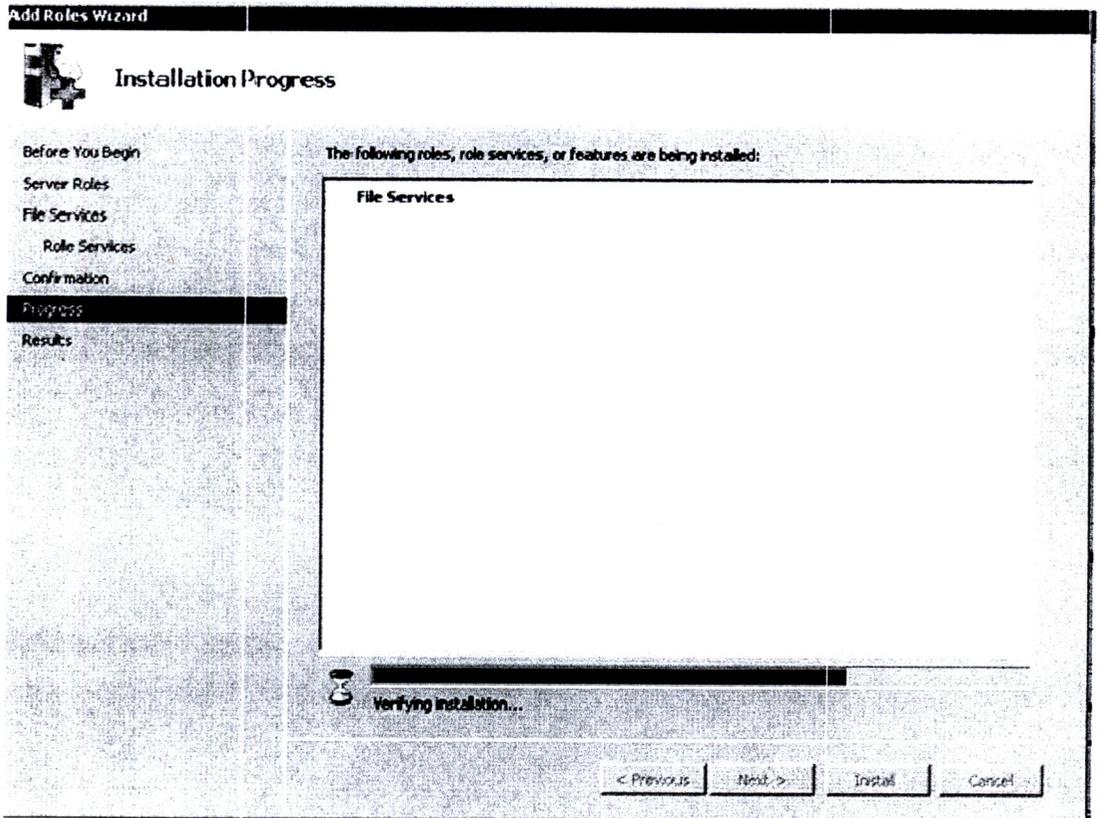
รูปที่ 14 แสดงการเลือก File Services

## 7. ในขั้นตอนต่อไป ให้เลือก 'Indexing Service' ภายใต้ 'Windows Server 2003 File Services'

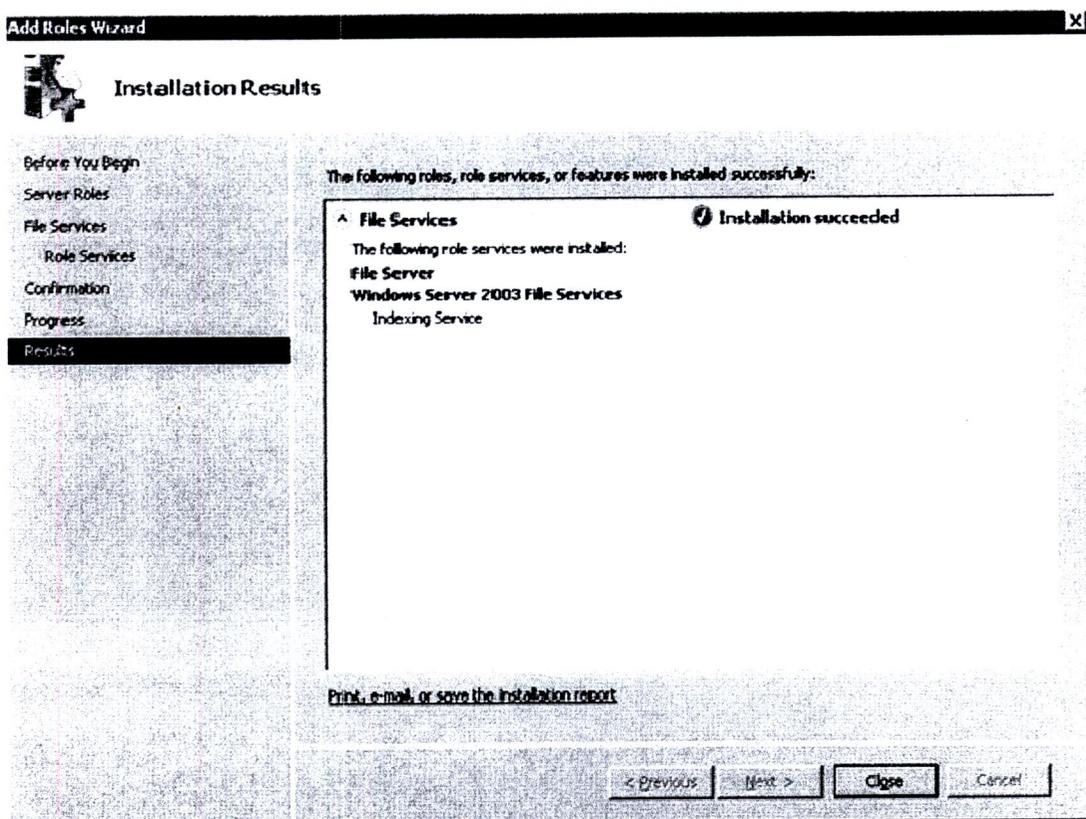


รูปที่ 15 แสดงตัวเลือกที่ต้องทำการติดตั้ง

## 8. ดำเนินการต่อตามตัวช่วยสร้างเพื่อให้การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์



รูปที่ 16 รูปแสดงการติดตั้ง File Services



รูปที่ 17 แสดงการติดตั้ง File Services สมบูรณ์

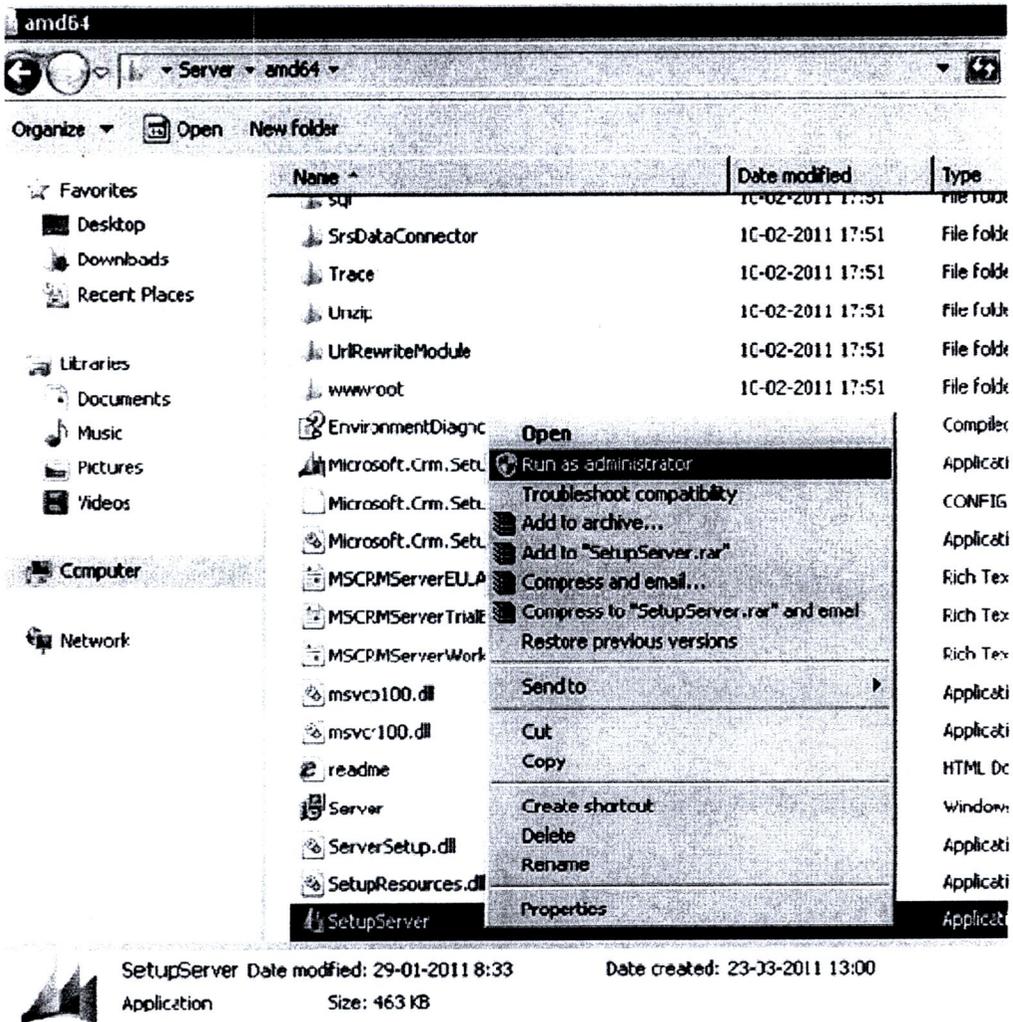
9. หากติดตั้งก่อนหน้านี้ถูกต้องแล้วองค์ประกอบเหล่านี้จะถูกติดตั้งอยู่แล้ว (ควรจะมีบริการที่ถูกติดตั้งแล้วดังต่อไปนี้ขึ้นมา)

- IIS Admin Service
- Indexing Service
- World Wide Web Publishing



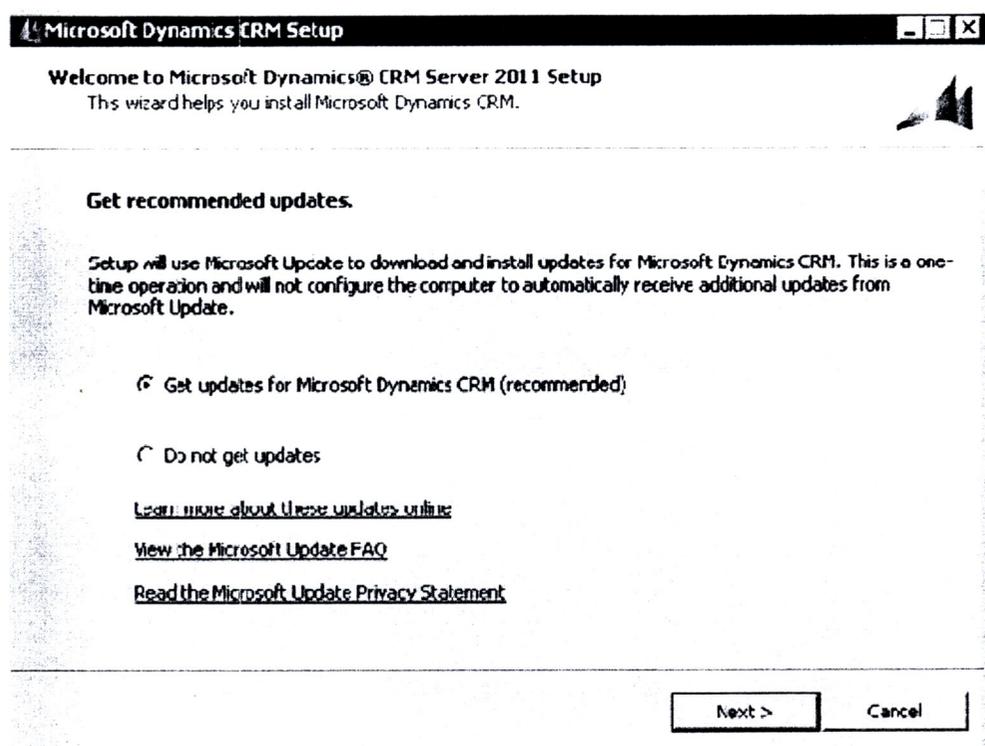
## การติดตั้ง Microsoft Dynamics CRM 2011

- หลังจากที่ไปตามข้อกำหนดแล้ว ให้ไปที่ไดเรกทอรีหรือการติดตั้ง media CRMDynamics2011ที่ : \Server\amd64\SetupServer.exe  
อย่างไรก็ตามให้แนะนำให้ดำเนินการให้ถูกวิธีโดยเลือก 'Run as Administrator'



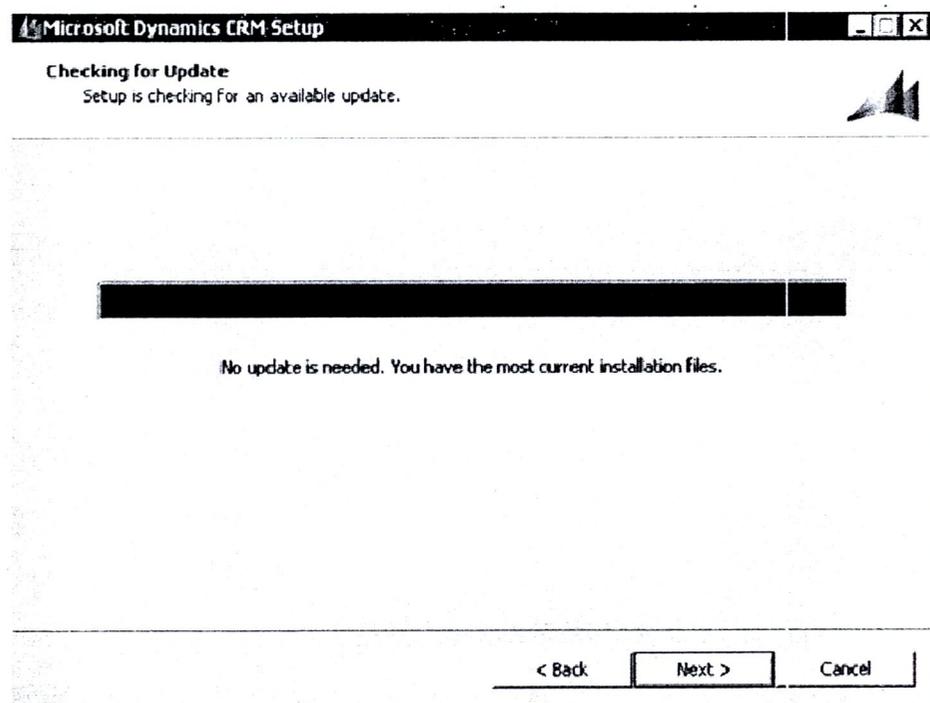
รูปที่ 19 แสดงการเริ่มต้นการติดตั้งโดยทำด้วยสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบ

2. ในขั้นตอนแรกที่ตั้งระบบจะถามให้ update ก่อนการติดตั้ง



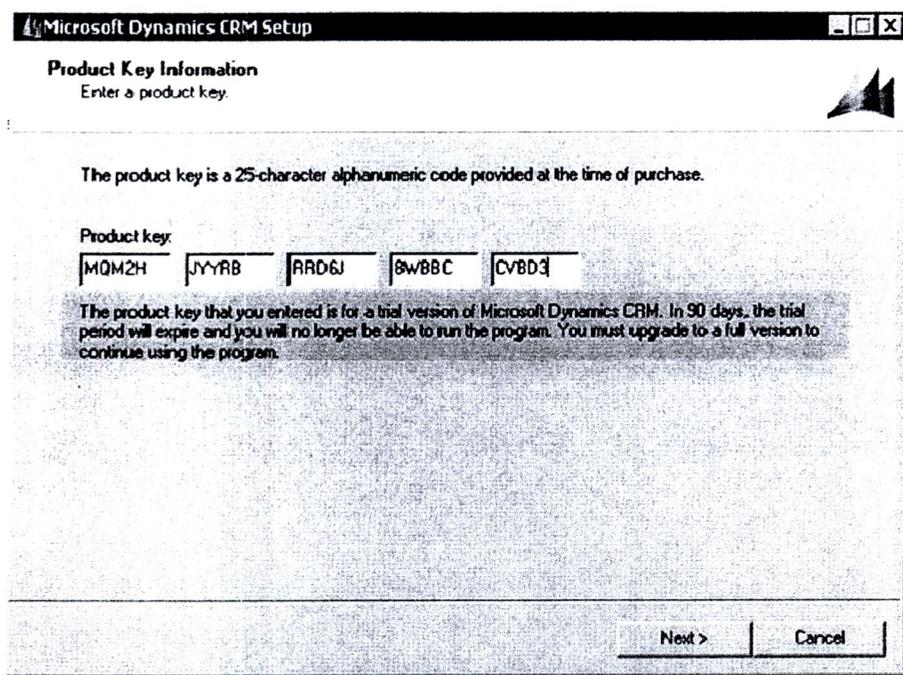
รูปที่ 20 รูปแสดงคำแนะนำให้อัพเดทก่อนการติดตั้ง

3. เพื่อให้เป็นปัจจุบันมากที่สุดของ version2011การอัพเดทจึงยังไม่จำเป็นสำหรับในตอนนี้

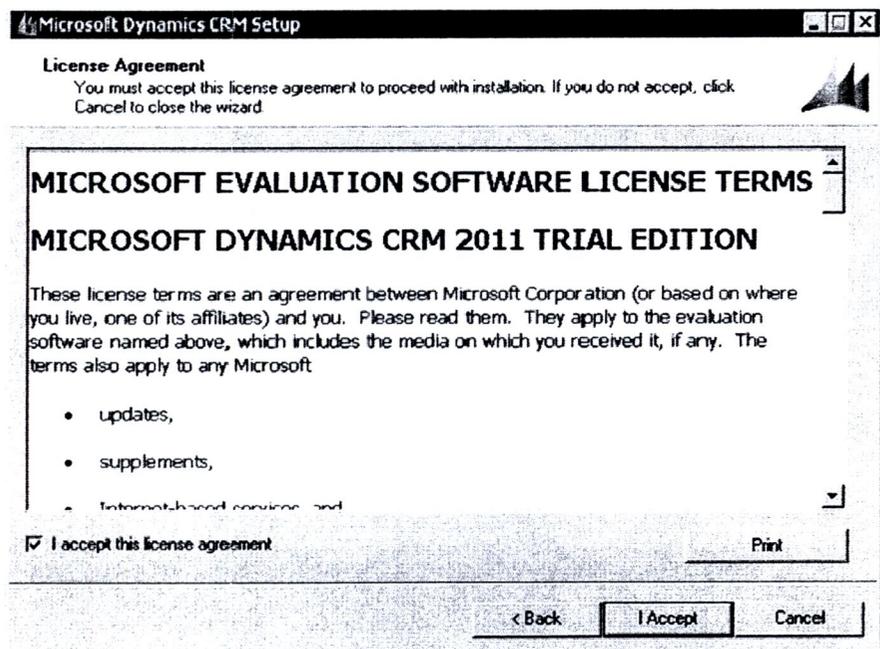


รูปที่ 21 แสดงกระบวนการติดตั้ง

## 4. ขั้นตอนต่อไปคือการป้อนหมายเลขผลิตภัณฑ์ (product key )

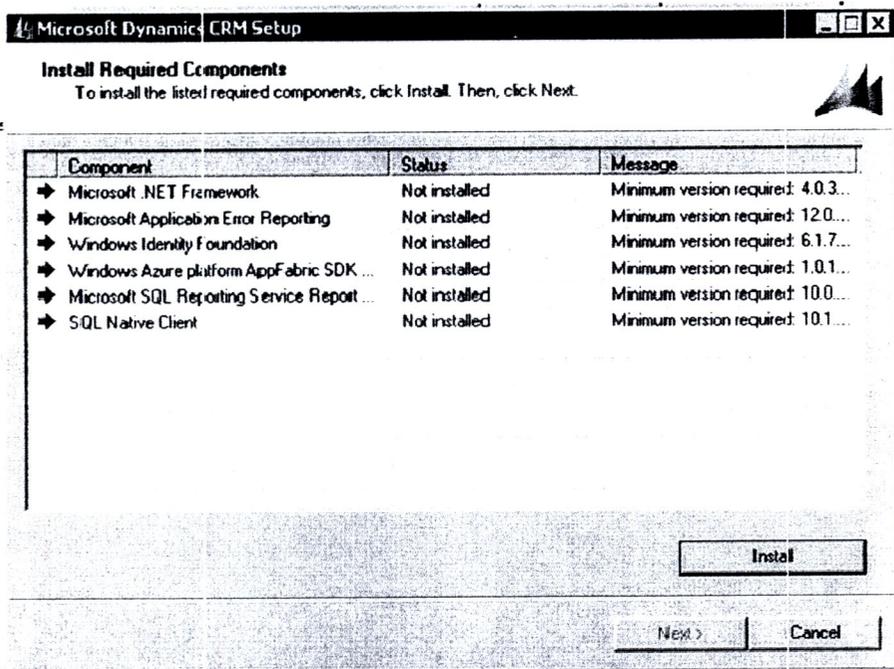


รูปที่ 22 แสดงการใส่หมายเลขผลิตภัณฑ์

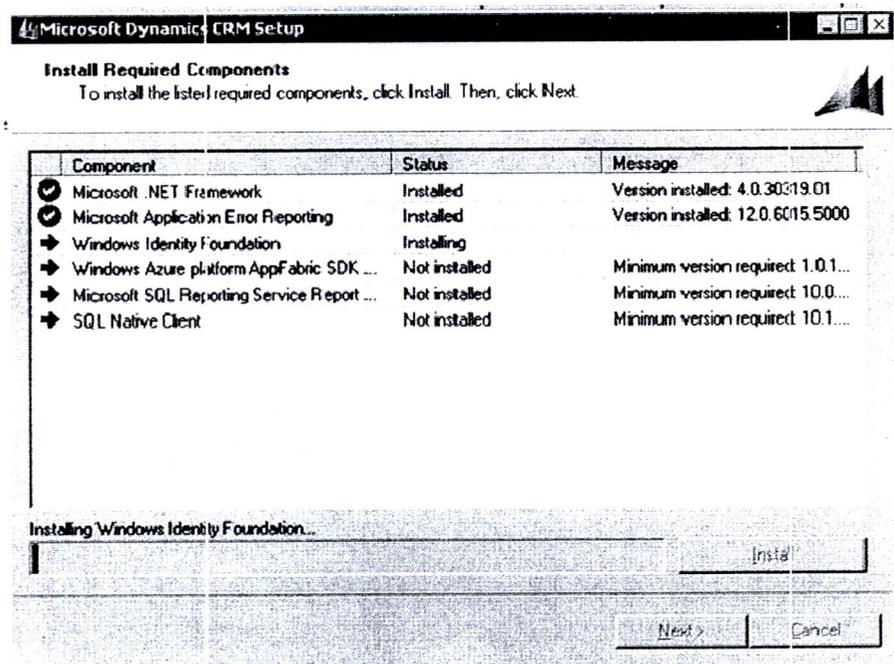


รูปที่ 23 แสดงหน้าจอเงื่อนไขการใช้งาน

5. การติดตั้งโดยอัตโนมัติของส่วนประกอบที่จำเป็น ส่วนประกอบเหล่านี้มาพร้อมกับการติดตั้งการติดตั้งDynamics CRM2011และตรวจสอบโดยอัตโนมัติหากมีการติดตั้งแล้ว และล้มเหลวในการติดตั้งจากรูป 24 กด 'ติดตั้ง'

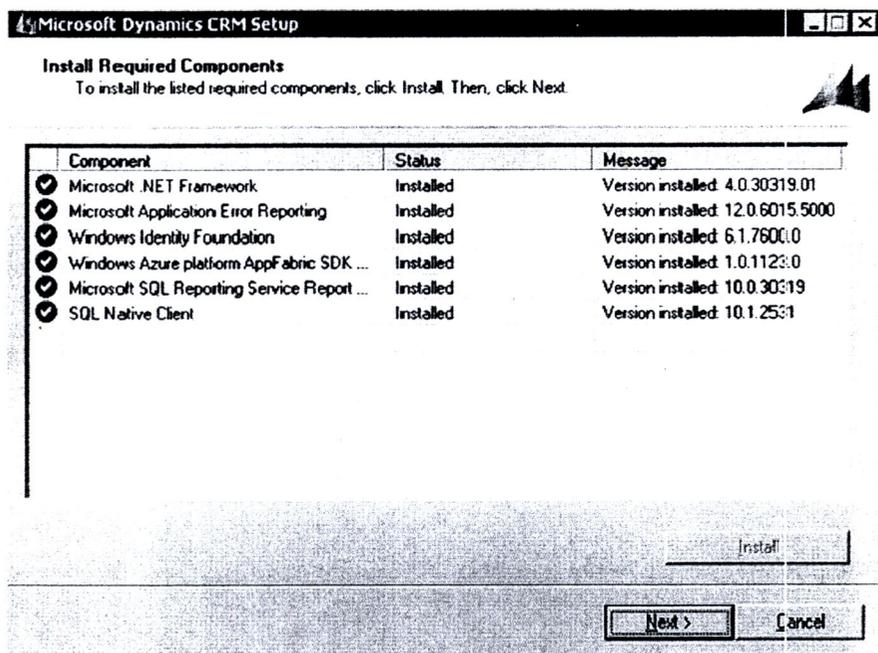


รูปที่ 24 แสดงสิ่งที่จำเป็นต่อการทำงาน



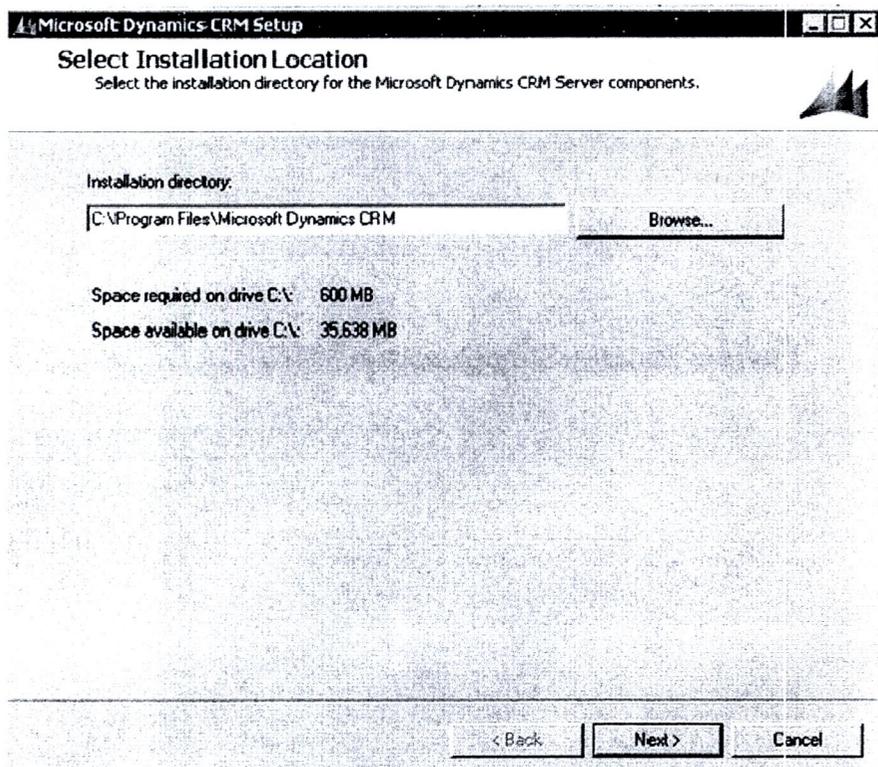
รูปที่ 25 แสดงการติดตั้งสิ่งที่จำเป็นต่อการทำงาน

6. เมื่อติดตั้งเสร็จองค์ประกอบทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว ให้กด Nex เพื่อดำเนินการต่อด้วยขั้นตอนต่อไป



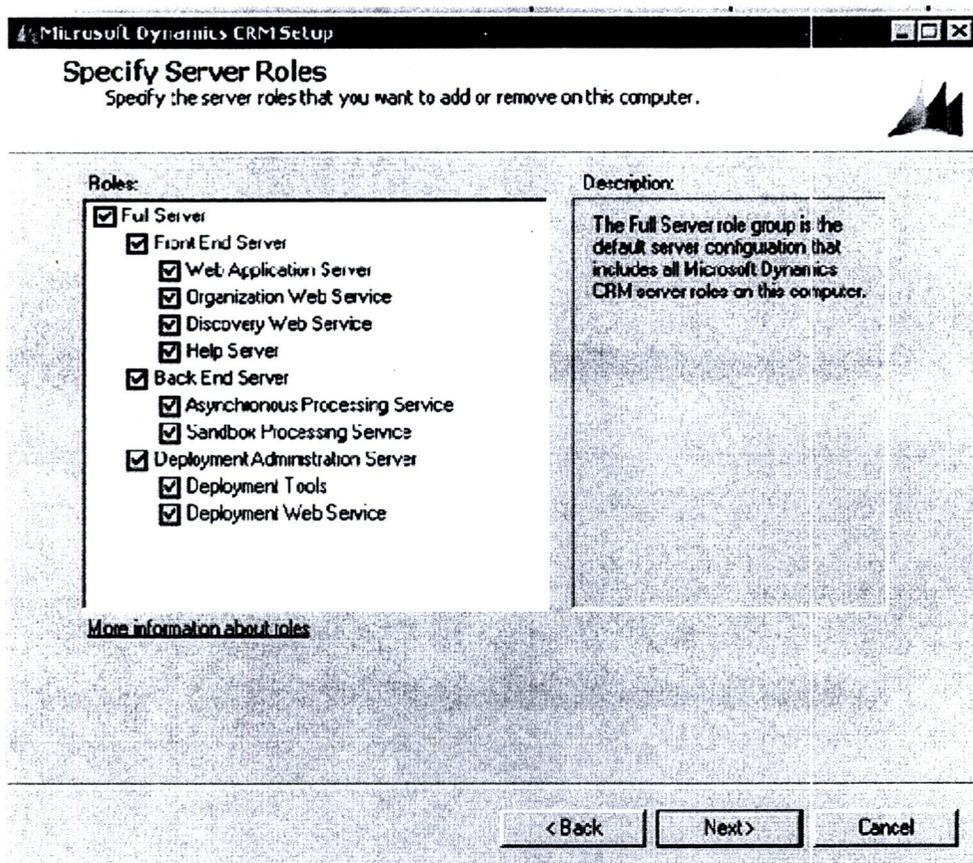
รูปที่ 26 แสดงการติดตั้งสิ่งที่จำเป็นเสร็จสมบูรณ์

7. ระบุโฟลเดอร์ที่จะจัดเก็บไฟล์



รูปที่ 27 แสดงตำแหน่งที่ทำการติดตั้ง Microsoft Dynamics CRM 2011

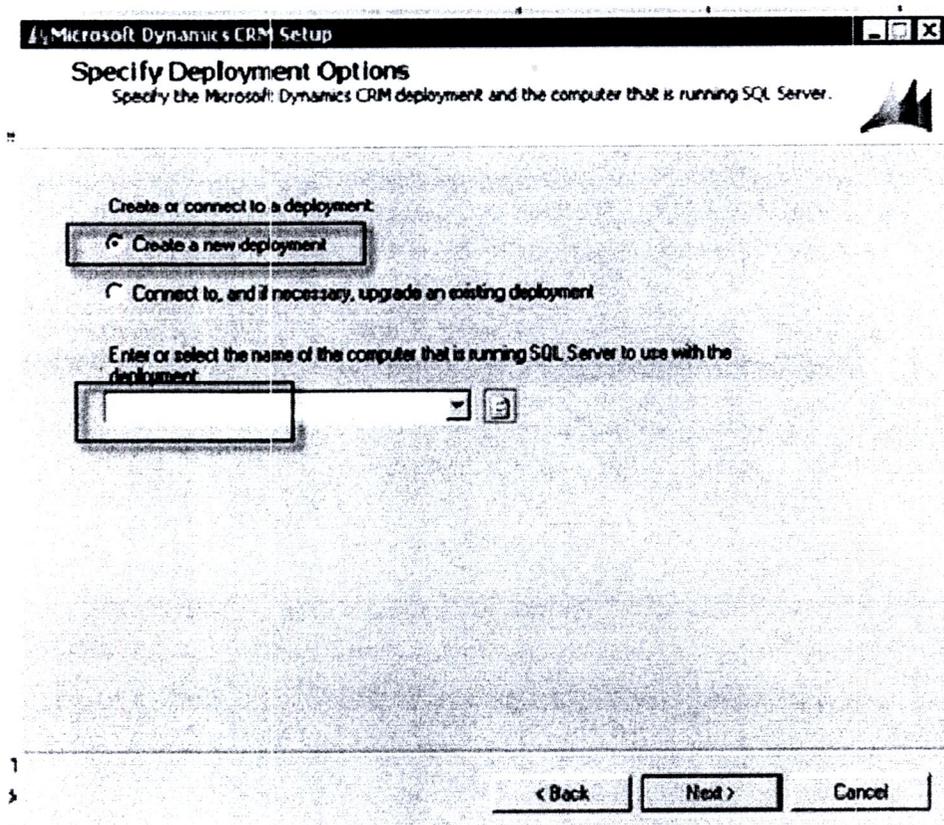
8. Dynamics CRM จะถูกติดตั้งโดยค่าเริ่มต้นการติดตั้งแนะนำให้ติดตั้งแบบ Full installation คือเรามีที่อยู่ (Address) ที่นี้และทั่วไปในกรณีทั่วไป ยกเว้นทราบที่อยู่จริงๆ ของข้อมูลผู้ใช้และธุรกรรมทั้งหมด เพื่อปรับการกระจายตาม server ที่ต่างกัน



รูปที่ 28 แสดงเลือก Role ของ Microsoft Dynamics CRM 2011

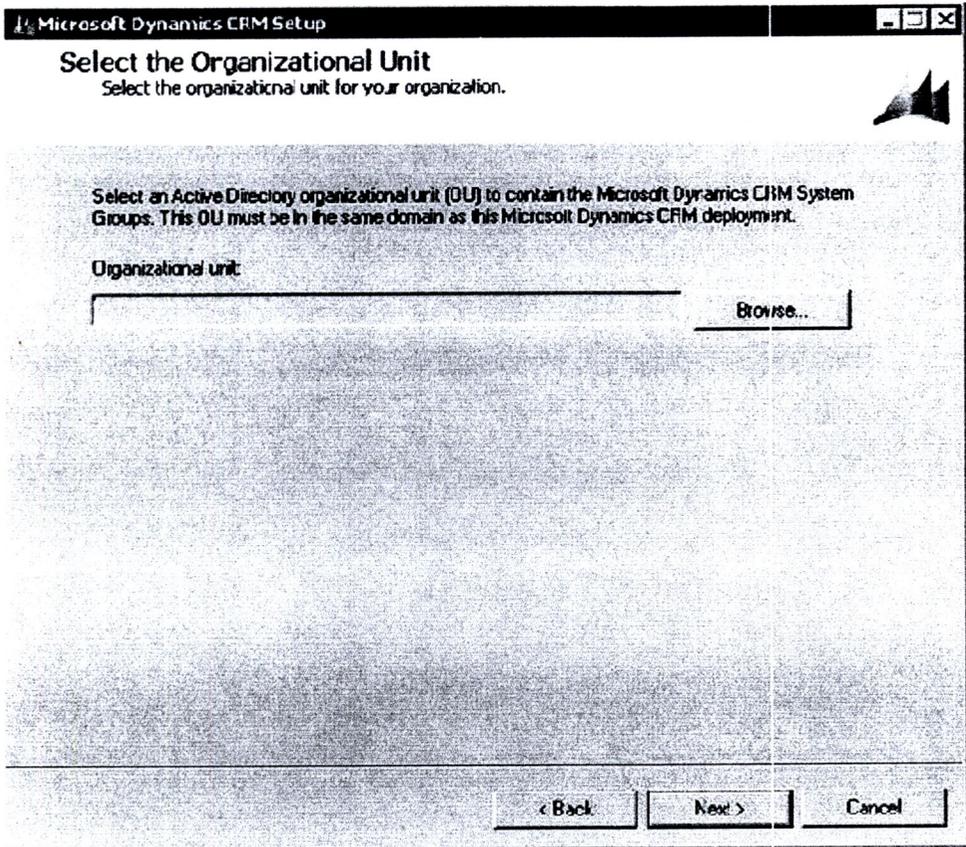
9. Provide the SQL Server เป็น server ที่มีฐานข้อมูลไปยังระบบ นี้คือชื่อของ SQL Server R2008/2008 ที่เราติดตั้งไว้ก่อนหน้าเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวหรืออื่นๆ โดย server จะต้องมีโดเมนเช่นเดียวกับ server ที่คุณกำลังติดตั้ง Dynamics CRM สำหรับการติดตั้ง Dynamics CRM ใหม่ให้

## 10. เลือก 'Create a new deployment'



รูปที่ 29 แสดงการกรอกข้อมูลฐานข้อมูล

11. ระบุ Active Directory Organization Unit ที่จะมีกลุ่มที่ต้องใช้สำหรับระบบ Dynamics CRM2011 คุณสามารถระบุได้เรกทอรีรากถ้าคุณต้องการ



รูปที่ 30 แสดงตำแหน่งที่จะเก็บผู้ใช้งานของระบบ

12. ระบุ service accounts ที่จะใช้สำหรับการบริการที่แตกต่างกันสำหรับ Dynamics CRM 2011
13. เพื่อหลีกเลี่ยงการสร้างและจัดการบัญชีหลายบัญชีคุณสามารถใช้ account เดียวกันสำหรับ service ทั้งหมด

Microsoft Dynamics CRM Setup

### Specify Service Accounts

Specify the service accounts for the Microsoft Dynamics CRM services.

We recommend that you specify a different least-privileged account for each service.

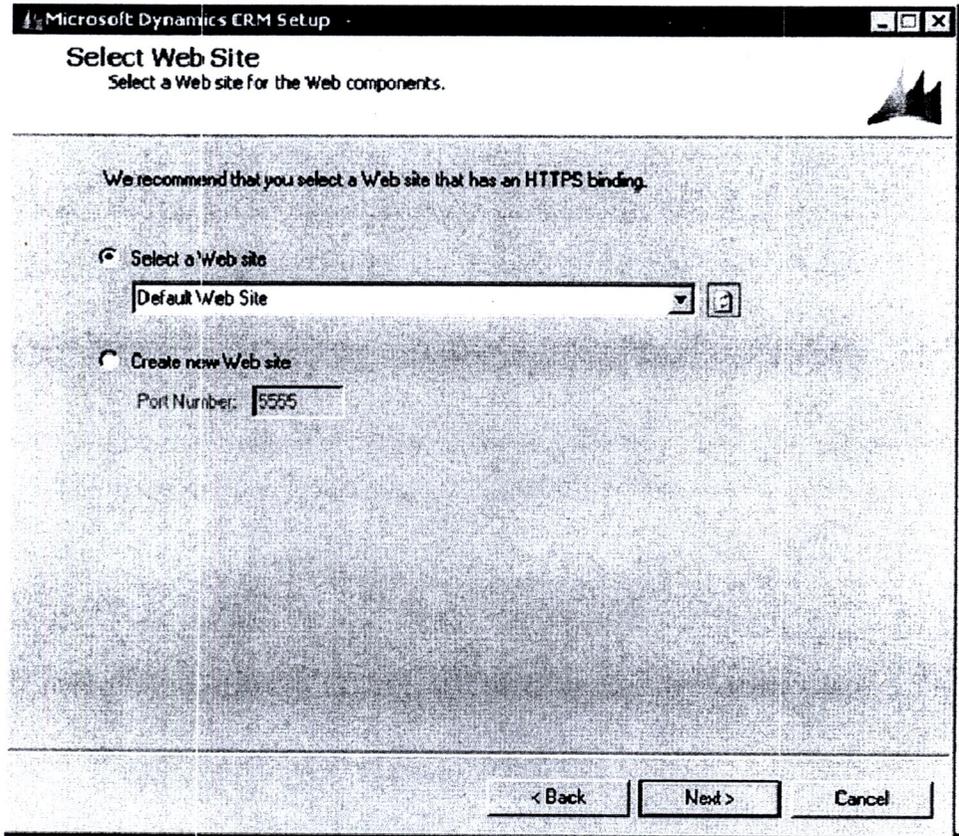
When you specify a domain user account, verify the service principal name (SPN) for each domain account. For more information, see [Verify Service Principal Name for Microsoft Dynamics CRM service accounts](#).

Service	Account Name	Password
Application Service	NT AUTHORITY\NETW... ▼	
Deployment Web Service	NT AUTHORITY\NETW... ▼	
Sandbox Processing Service	NT AUTHORITY\NETW... ▼	
Asynchronous Processing Ser...	NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE ▼	

< Back    Next >    Cancel

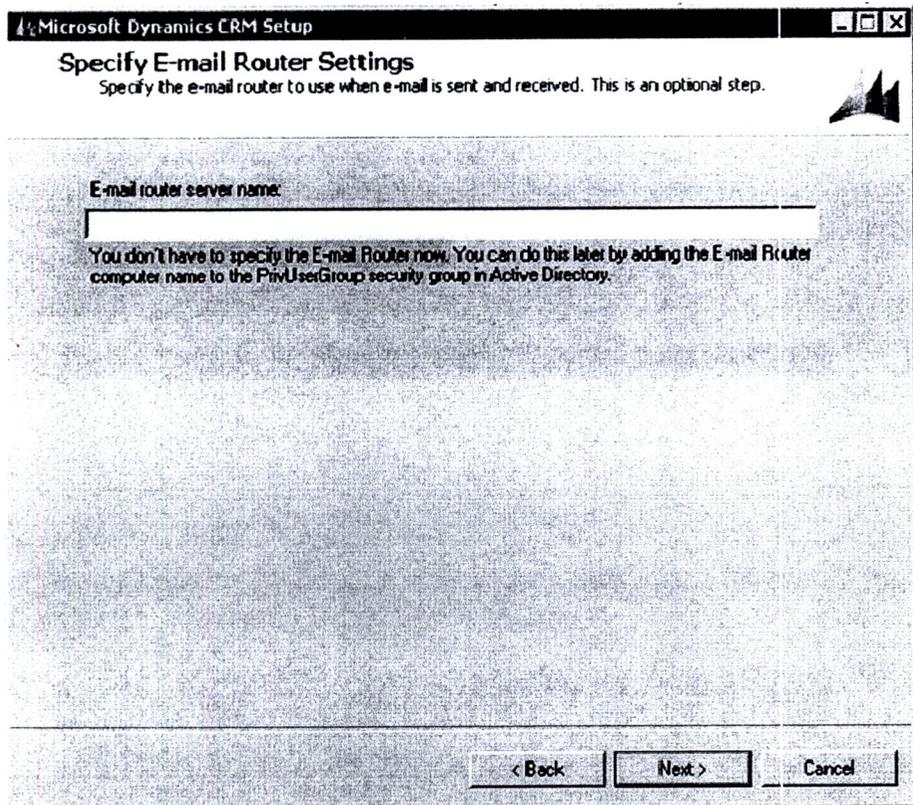
รูปที่ 31 แสดงผู้ใช้งานที่สามารถใช้งาน Service ได้

14. ขั้นตอนต่อไปคือการเลือกเว็บไซต์ที่เป็นโฮสต์ของ Dynamics CRM Web application จุดนี้สามารถใช้เว็บไซต์เริ่มต้น port 80หรือสร้างเว็บไซต์ใหม่ที่สมบูรณ์บนพอร์ตอื่น นอกจากจะมีเหตุผลที่จะ



รูปที่ 32 แสดงการเลือกเว็บ และพอร์ตการใช้งาน

15. ระบุว่าเราจะใช้ E-mail Router สำหรับ Dynamics CRM บนเซิร์ฟเวอร์อื่น หรือไฟล์อื่น ส่วนใหญ่ก็มักจะไม่มีสามารถปล่อยว่างได้



รูปที่ 33 แสดงหน้าต่างการตั้งค่าการใส่ E-mail Router

16. ระบุชื่อของบริษัทและสกุลเงินหลัก โดยที่ชื่อของบริษัทจะแสดงถึงชื่อของบริษัท สกุลเงินหลักหมายถึงสกุลเงินที่จะเริ่มต้นการทำธุรกรรมการเงินและการเก็บข้อมูลที่จะทำอยู่ในCRMโดยสกุลเงินหลักจะเป็นพื้นฐานสำหรับการรายงานและสำหรับการแปลงค่าเงินจากสกุลเงินอื่น

Microsoft Dynamics CRM Setup

**Specify the Organization Settings**  
Specify settings for your organization for this deployment of Microsoft Dynamics CRM.

Display name: \_\_\_\_\_

Unique Database Name: \_\_\_\_\_

Select the base currency for this organization. The base currency is used for financial data, such as reporting, profit and loss statements, and balance sheets. After the base currency is set, it cannot be changed.

ISO currency code:

Currency name:

Currency symbol:

Currency precision:

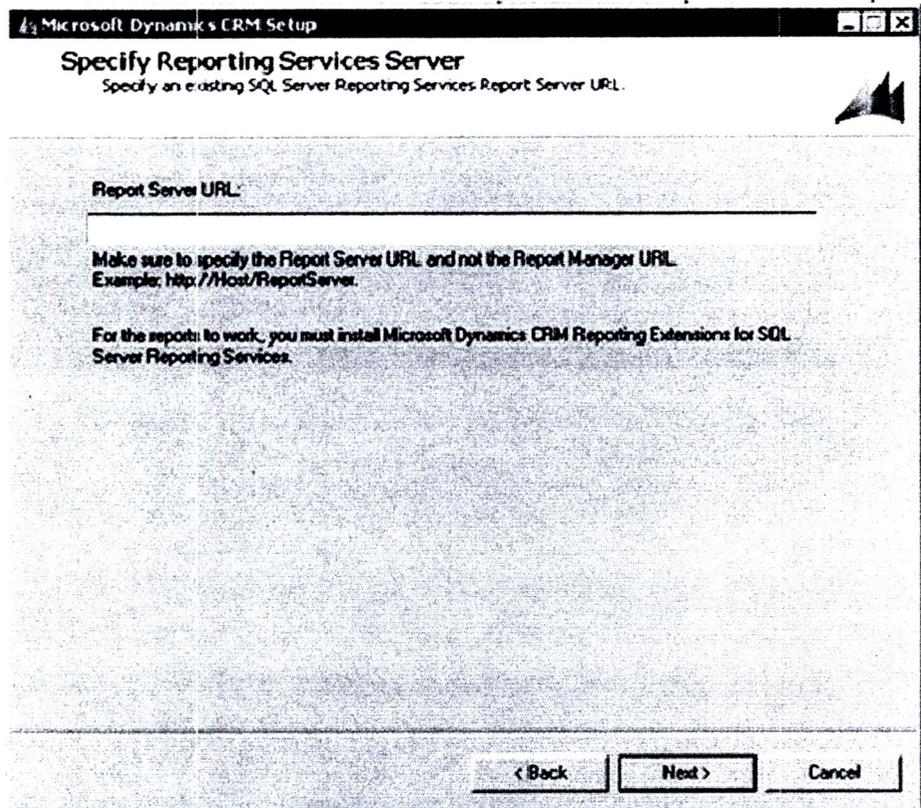
Select the SQL collation for this organization. The collation defines comparison and sort-ordering for items. After the collation is set, it cannot be changed.

SQL Collation:

< Back | Next > | Cancel

รูปที่ 34 แสดงการเลือกสกุลเงินหลัก

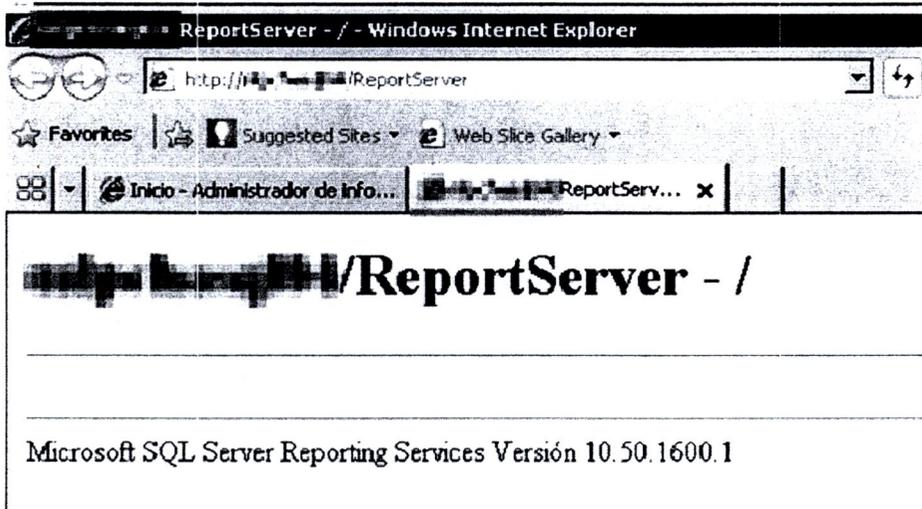
17. การใช้ Indicate Reporting Services 2008 Server R2 ซึ่งเซิร์ฟเวอร์นี้เป็นที่ติดตั้งและกำหนดค่าก่อนหน้าเพื่อวัตถุประสงค์หรืออื่นๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับในโหมด (ค่าเริ่มต้นโหมดการติดตั้ง SSRS)แนะนำให้ใช้การติดตั้งโดยอัตโนมัติ เพราะมักจะเลือก server ที่ถูกต้องอย่างไรก็ตามเราสามารถตรวจสอบและทดสอบ Internet Explorerแยกต่างหากควรสังเกตว่าสิ่งที่ได้ส่วนที่ถูกร้องขอ นั้นจะเป็น ReportServer ไม่ใช่ ReportManager



รูปที่ 35 แสดงหน้าต่างให้ใส่ URL ที่ให้ใส่ Reporting Service Server

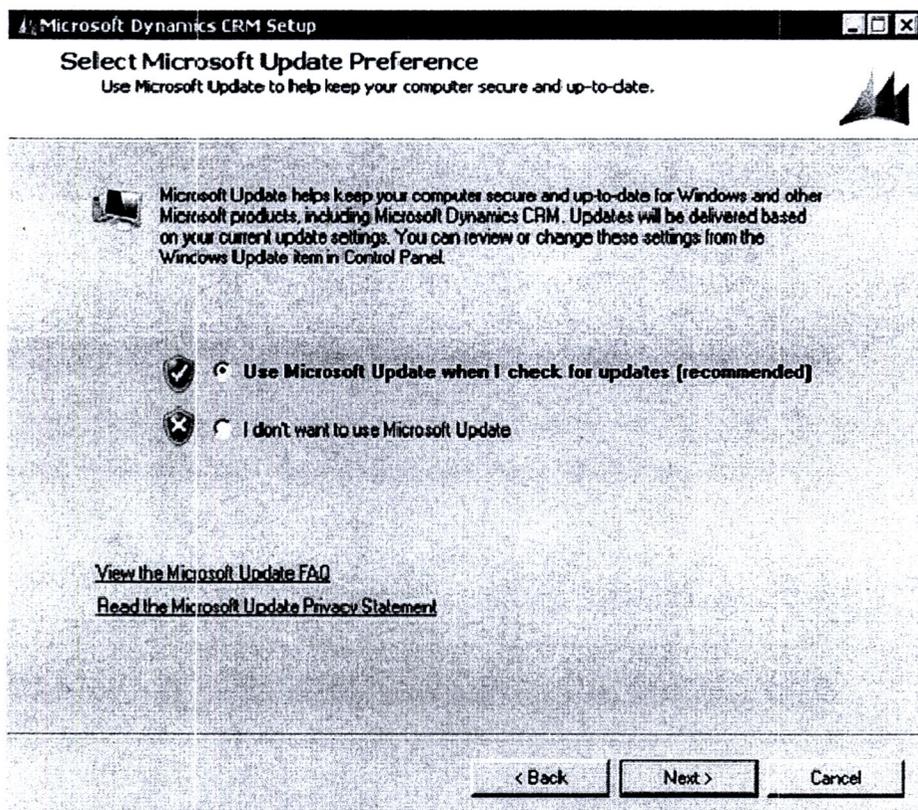
ตรวจสอบให้แน่ใจบัญชีที่คุณกำลังติดตั้ง Dynamics CRM2011 จะมีถูกเพิ่มอย่างแน่ชัดในกลุ่ม the local Administrators บน SQL Server ซึ่งเป็นเซิร์ฟเวอร์ของ Reporting Services ผู้ดูแลโดเมนสามารถแก้ไขข้อผิดพลาด 'rsAccessDenied' เพียงแค่ 'auto-adding' ในกลุ่ม local administrators error นั้นก็จะหายไป

18. ตรวจสอบว่า port 80 พอร์ตเริ่มต้นที่คุณติดตั้ง Reporting Services (เพื่อจะยอมรับการตั้งค่าไฟร์วอลล์บน SQL Server Reporting Services หากทุกอย่างถูกต้องแล้วเมื่อเราใส่ในส่วนของ ReportServer ใน Internet Explorer จากเซิร์ฟเวอร์ที่คุณกำลังติดตั้ง CRM คุณจะเห็นบางสิ่งดังภาพต่อไปนี้



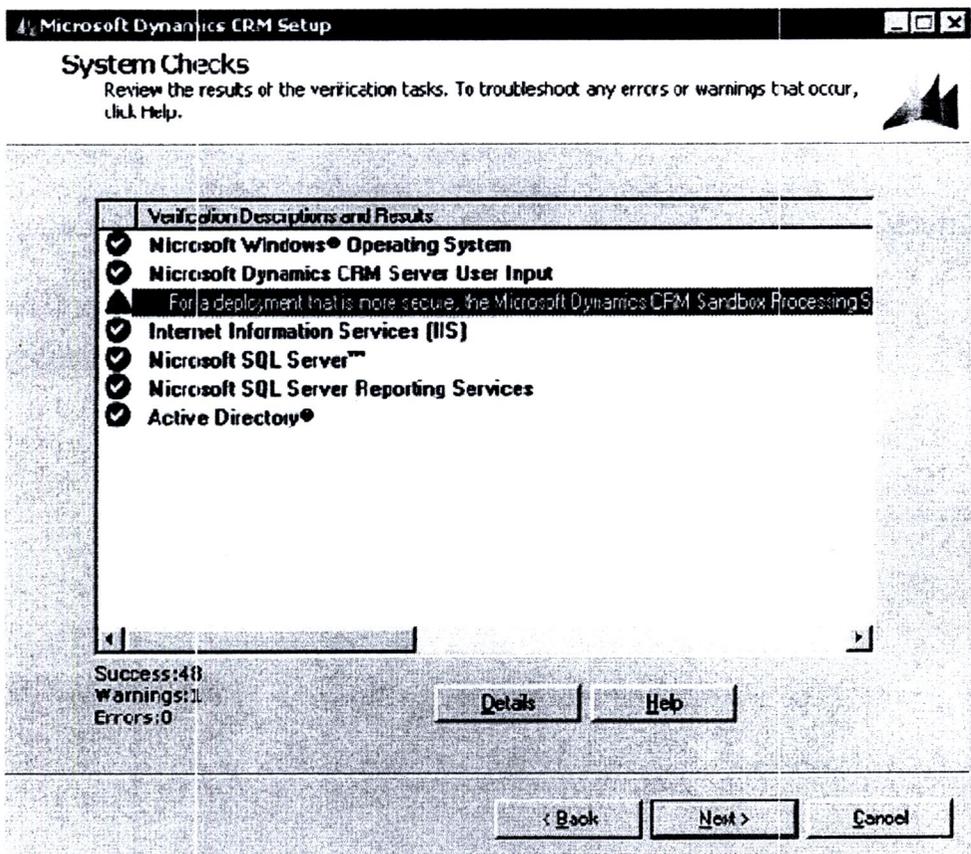
รูปที่ 36 แสดงว่า Report Server ทำงานได้ถูกต้อง

19. การระบุนหาคุณต้องการที่จะใช้ Microsoft Update เพื่อให้อัปเดต CRM server 2011 ข้อเสนอแนะให้เลือกใช้ประโยชน์จาก Microsoft Update ซึ่งเป็นหนึ่งในนวัตกรรมที่ยอดเยี่ยมและข้อได้เปรียบของรุ่น Dynamics CRM นี้



รูปที่ 37 แสดงหน้าต่างการให้อัปเดตก่อนการติดตั้ง

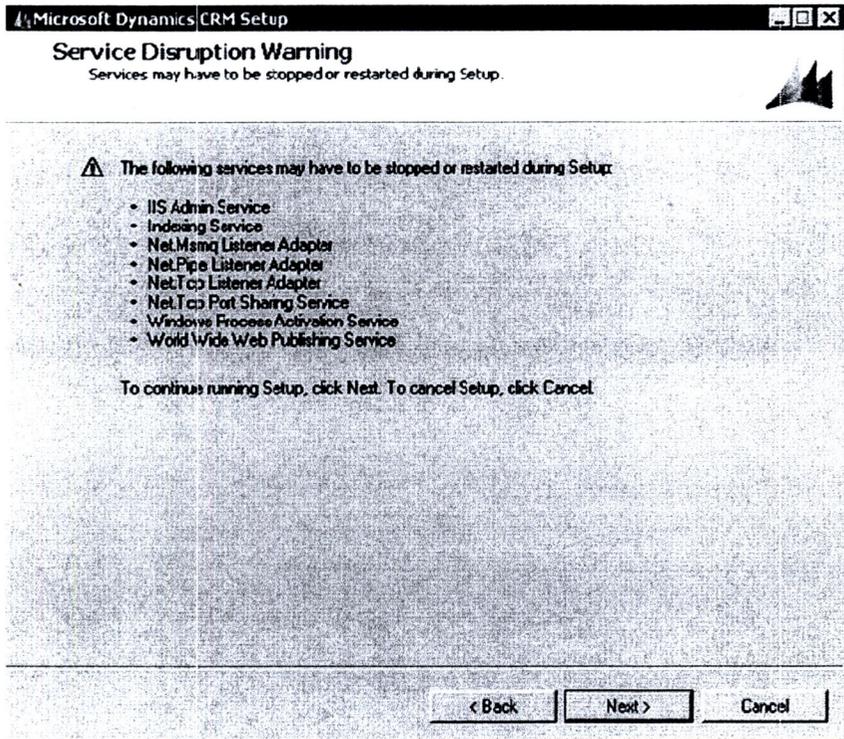
20. ระบบจะมีการตรวจสอบก่อนที่จะดำเนินการติดตั้ง เราจะดูว่าทุกอย่าง OK และหรือ มีข้อผิดพลาดบางอย่างหรือค่าเตือนที่จะต้องแจ้ง



รูปที่ 38 แสดงความพร้อมในการติดตั้ง

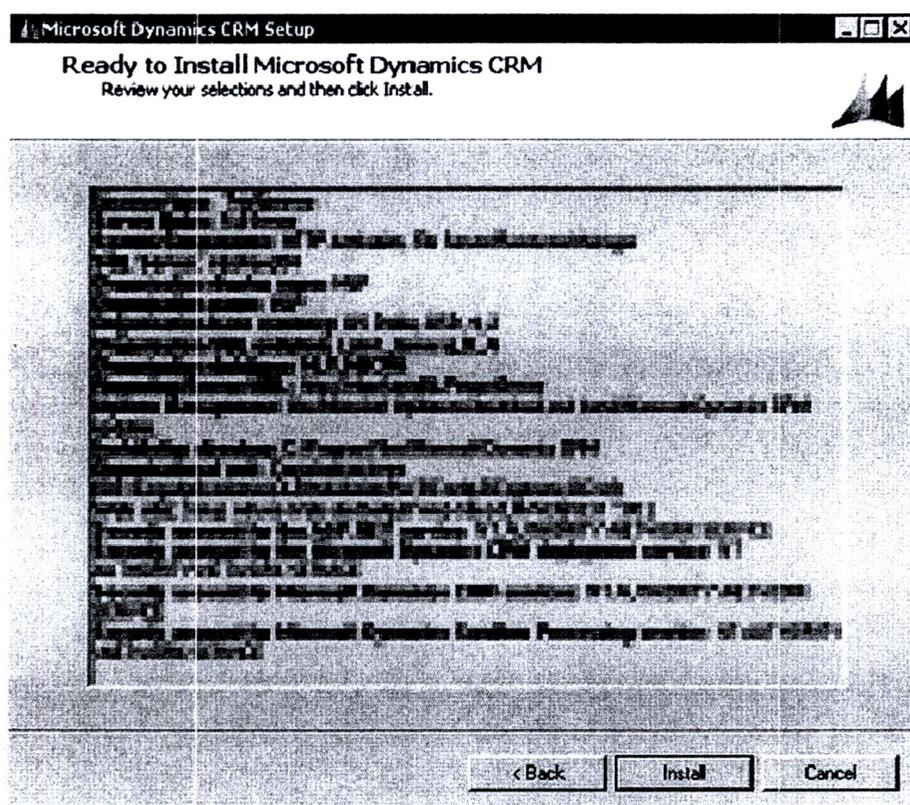
21. ถ้าคุณทำตามทุกขั้นตอนข้างต้นกระบวนการทุกอย่างก็จะเป็นเสร็จ หรือมีการเตือนไม่มาก เช่น Sandboxing service ที่บ่งชี้ว่าคุณกำลังใช้บัญชีผู้ใช้บริการเดียวกับที่บริการอื่น ๆ ซึ่งเสี่ยงเรื่องความปลอดภัยอย่างไรก็ตามนี้ไม่ก่อให้เกิดปัญหาที่สำคัญ ส่วนใหญ่จะมีการดำเนินการต่อไป

22. การติดตั้งพื้นฐานที่แสดงว่าการให้บริการอาจจะถูกชะงัก หรือเริ่มใหม่ระหว่างการติดตั้ง



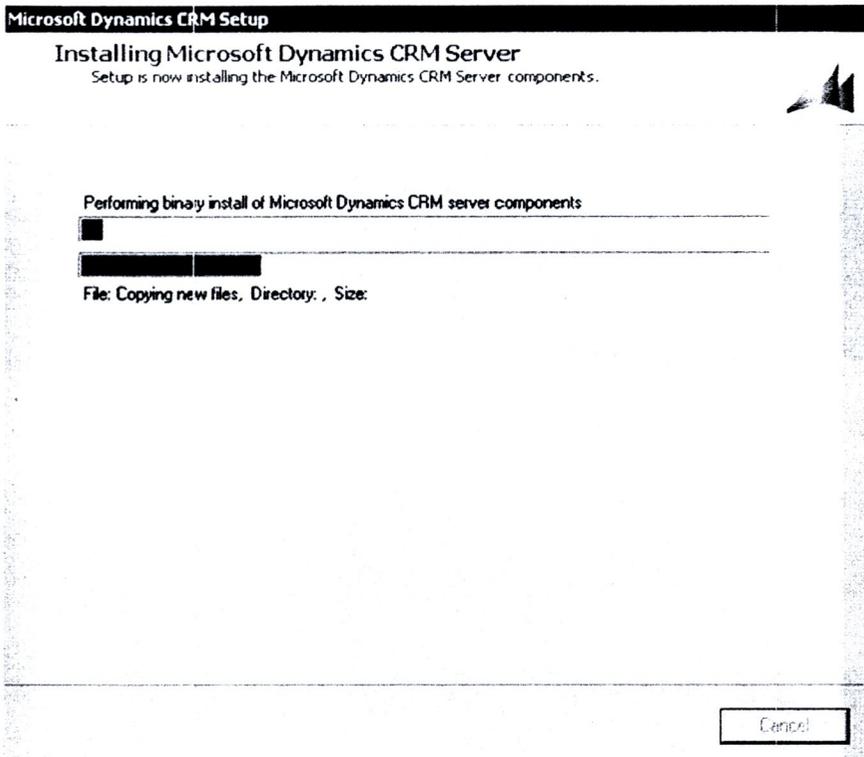
รูปที่ 39 แสดงการเตือนก่อนการติดตั้ง

23. การอ้างอิงการสรุปผลก่อนที่จะดำเนินการติดตั้ง ถ้ายอมรับในข้อตกลงให้เลือกกด  
“Install”



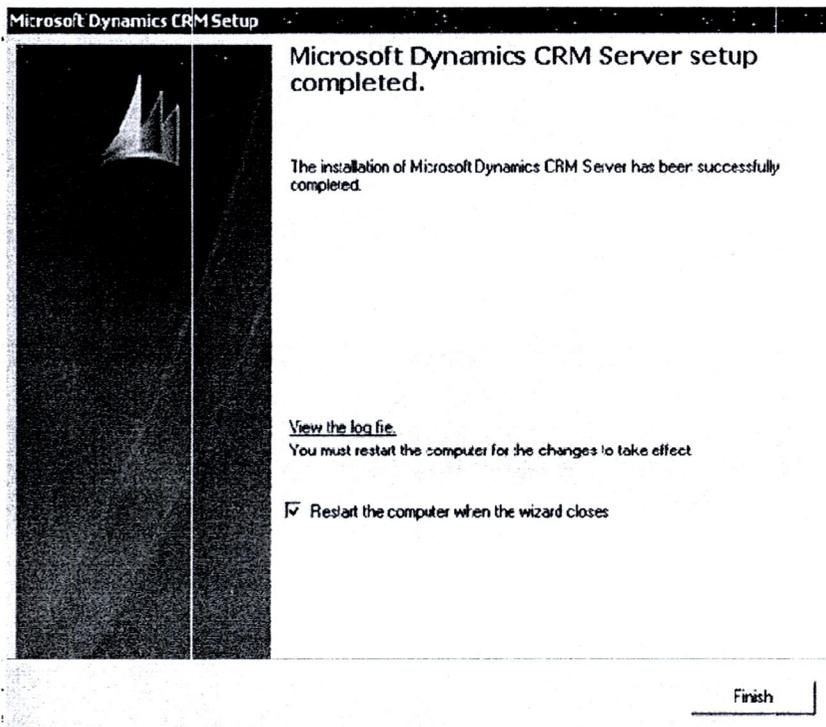
รูปที่ 40 สรุปผลการเตรียมความพร้อมก่อนการติดตั้ง

## 24. เริ่มการติดตั้ง



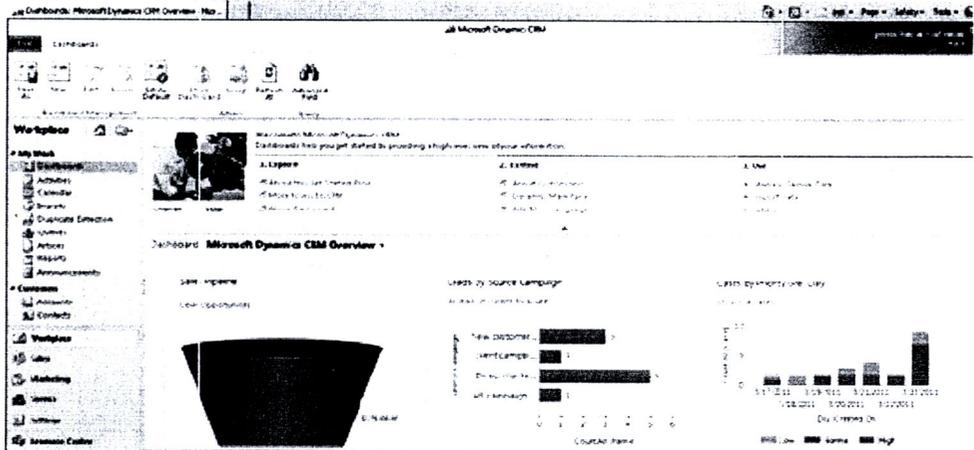
รูปที่ 41 แสดงหน้าต่างการติดตั้ง

## 25. หากถูกอย่างถูกต้องตาม flow ก็จะมีหน้าจอดังกล่าว



รูปที่ 42 การติดตั้ง Microsoft Dynamics CRM 2011 เสร็จสิ้นสมบูรณ์

26. กด 'Finish' เพื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง จากนั้นให้หรือ server restarted อีกครั้ง
27. หลังจากที reboot ระบบควรจะสามารถึงได้สามารถใช้ Internet Explorer และไปที่ ส่วนที่ถูกติดตั้ง หากมีการติดตั้งไว้หน้าหลัก จะเป็น: [http:// <servername>](http://<servername>) ตามด้วยชื่อ server จากนั้นจะได้พบกับดังภาพ



รูปที่ 43 แสดงส่วนประสานงานกับผู้ใช้ของ Microsoft Dynamics CRM 2011

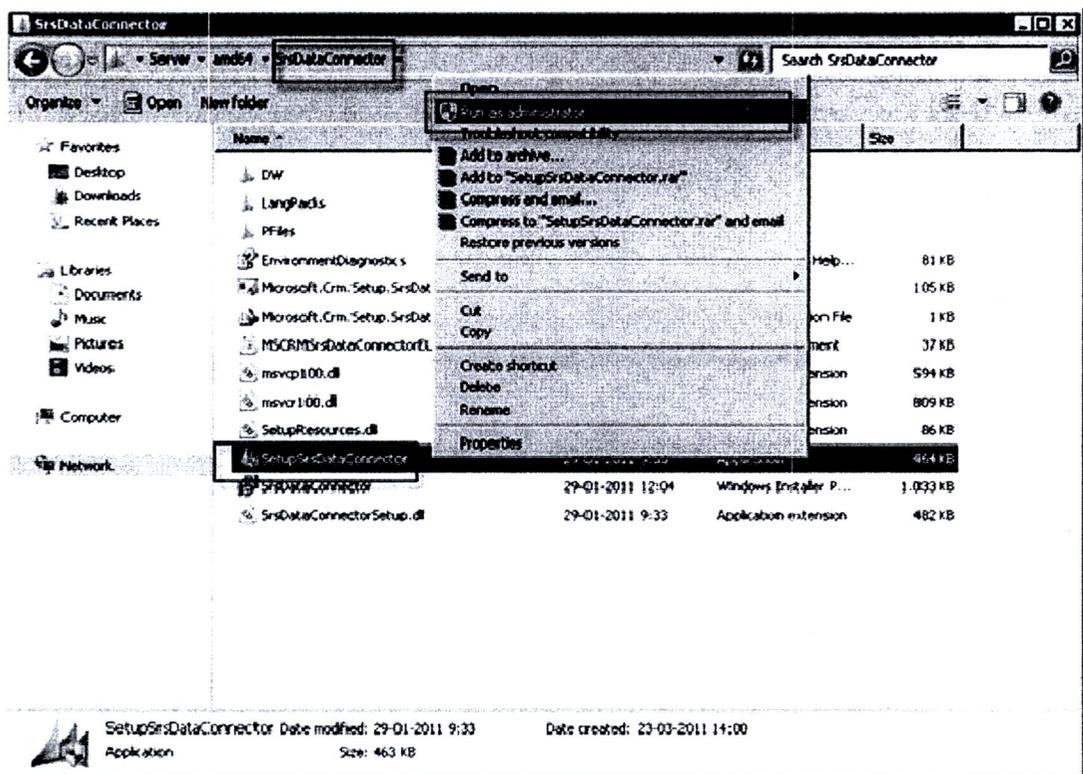
### ตรวจสอบหลังการติดตั้ง

หลังจากติดตั้งระบบเสร็จเรียบร้อยแล้ว ยังมีอีกขั้นตอนหนึ่งในการทำงานส่วนของรายงาน การตรวจดู และการสร้างรายงานของคุณเองขึ้นมา

## การติดตั้ง Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions

ขั้นตอนคือการติดตั้ง Reporting Services ไปยัง Dynamics CRM ซึ่งจะดำเนินการบนเซิร์ฟเวอร์ SQL Server Reporting services สามารถทำได้ต่อไปนี้

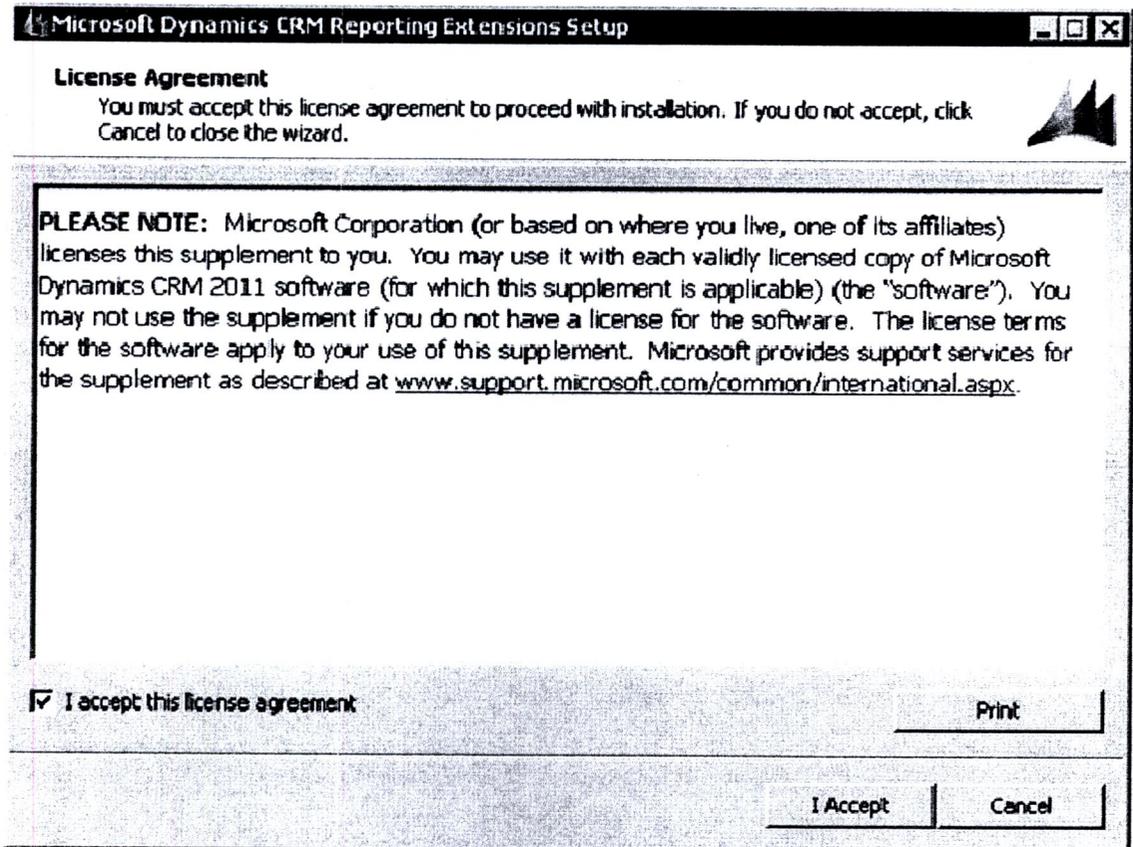
1. ระหว่างที่ SQL Server Reporting Services ทำงาน SetupSrsDataConnector.exe ซึ่งอยู่ภายใต้โฟลเดอร์ Server \amd64\SrsDataConnector ในระหว่างการติดตั้ง Dynamics CRM 2011 ให้ run ตัวตัวติดตั้งที่ชื่อ 'Run as Administrator'



รูปที่ 44 แสดงการเริ่มการติดตั้งโดยการใช้สิทธิ์ผู้ดูแลระบบ

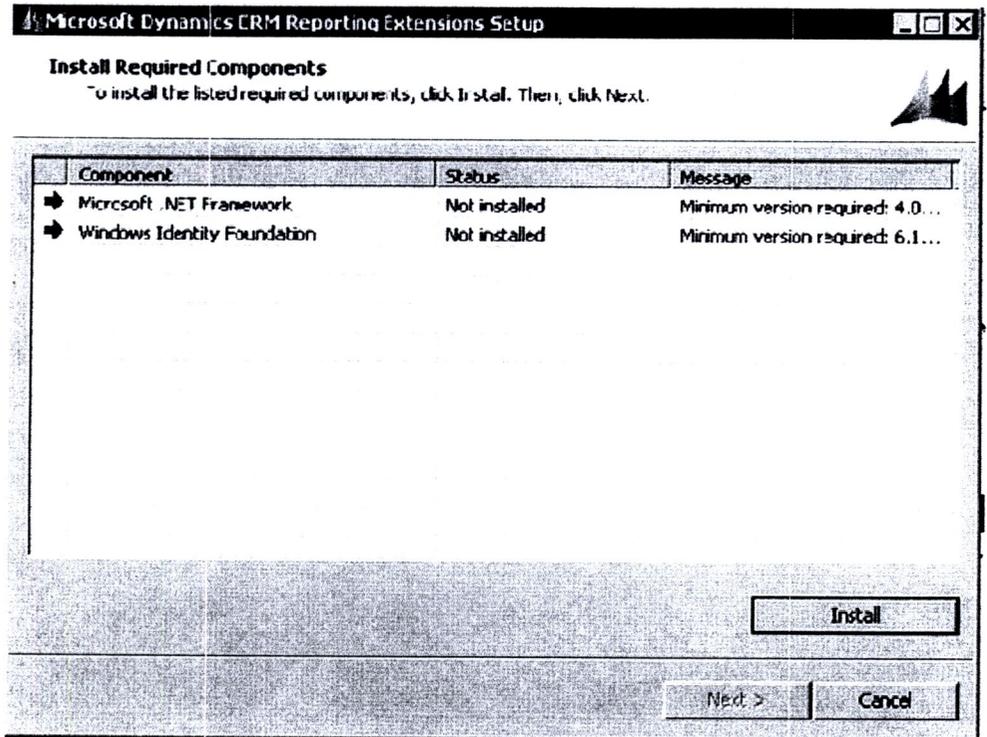
2. เช่นเดียวกับการติดตั้ง 2011 Dynamics CRM Server ระบบจะสอบถามว่าหากคุณต้องการตรวจสอบว่ามีการupdate การติดตั้งต่างๆ ต่างๆ เพิ่มเติมหรือไม่ก่อนที่จะดำเนินการติดตั้งต่อ ข้อเสนอคือปล่อยให้ระบบเช็คเรื่องดังกล่าว เมื่อผลิตภัณฑ์เป็นตัวล่าสุดจึงไม่ต้องการอัปเดต แต่หากมีการอัปเดตในอนาคต

ยอมรับในข้อตกลง



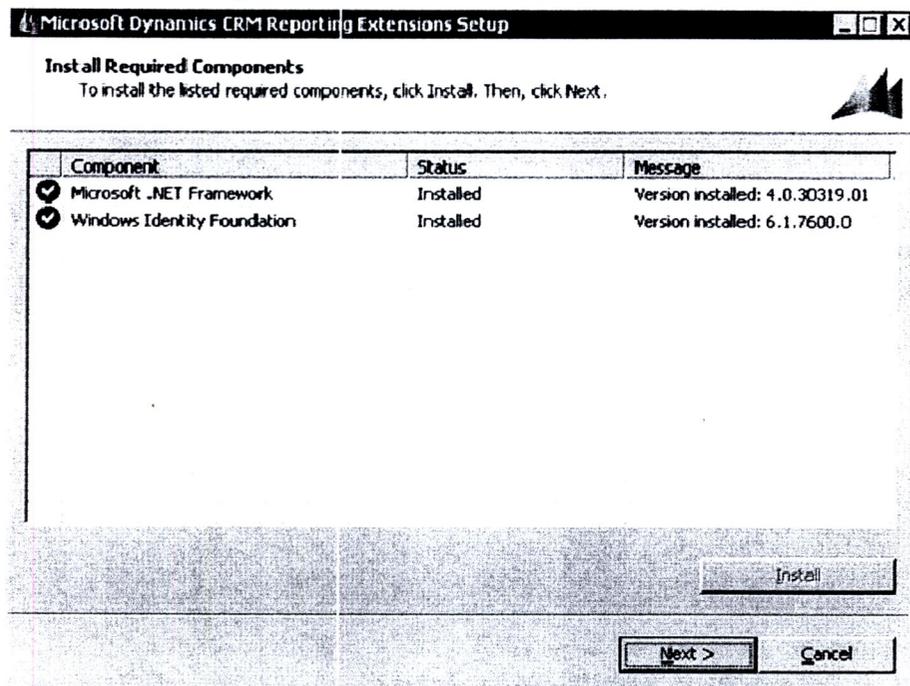
รูปที่ 45 แสดงหน้าต่างข้อตกลงสิทธิ์การใช้งาน

3. โปรแกรมติดตั้งจะระบุส่วนประกอบที่จำเป็นในการติดตั้งโดยอัตโนมัติและช่วยได้มาก เช่นเดียวกับการติดตั้งก่อนหน้าของ Dynamics CRM จากนั้นกด 'Install' เพื่อติดตั้งโดยอัตโนมัติ



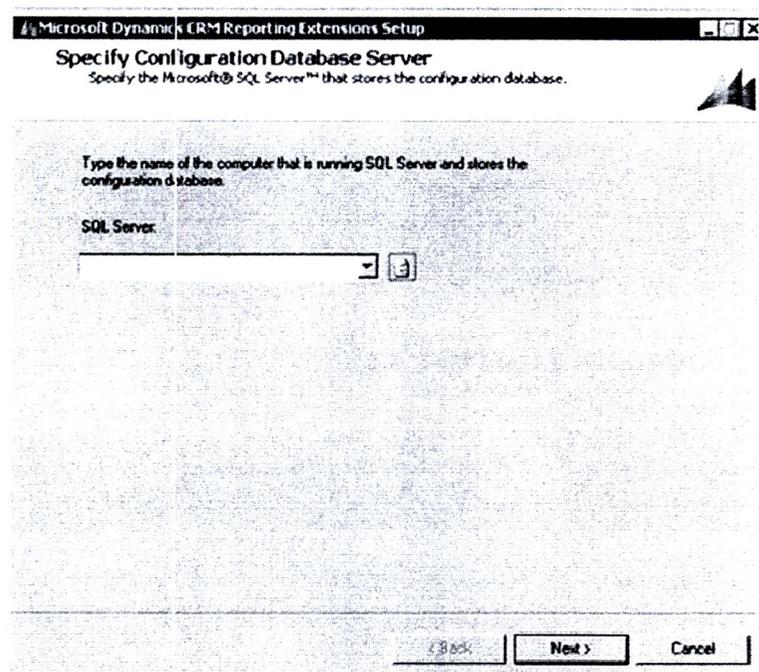
รูปที่ 46 แสดงองค์ประกอบที่จำเป็นต้องมี

ส่วนประกอบต่างๆ ถูกติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้วเพื่อให้ดำเนินการต่อกด 'Next'



รูปที่ 47 แสดงการติดตั้งองค์ประกอบสมบูรณ์

4. รอสักครู่จนกว่าจะมีกล่องข้อความใหม่ขึ้นมา ขั้นตอนนี้จะใช้เวลาสักครู่ในขั้นตอนนี้ เราจะต้องระบุเซิร์ฟเวอร์ SQL Server ที่มีฐานข้อมูล Dynamics CRM แน่ใจว่ามันเหมือนกันกับ for Reporting Services ที่เรากำลังดำเนินการติดตั้งนี้ ดังนั้นเขียนชื่อของคุณและกด 'Next'



รูปที่ 48 แสดงหน้าต่างการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล

5. จากนั้นให้ตั้งระบุตัวอย่างของ SQL Server Reporting Services เพื่อที่จะดำเนินการต่อ  
แนะนำคลิก 'Next'

Microsoft Dynamics CRM Reporting Extensions Setup

### Specify SSRS Instance Name

Specify the Microsoft SQL Server Reporting Services instance.

Specify the Microsoft SQL Server Reporting Services instance name that will be used for Microsoft Dynamics CRM reporting.

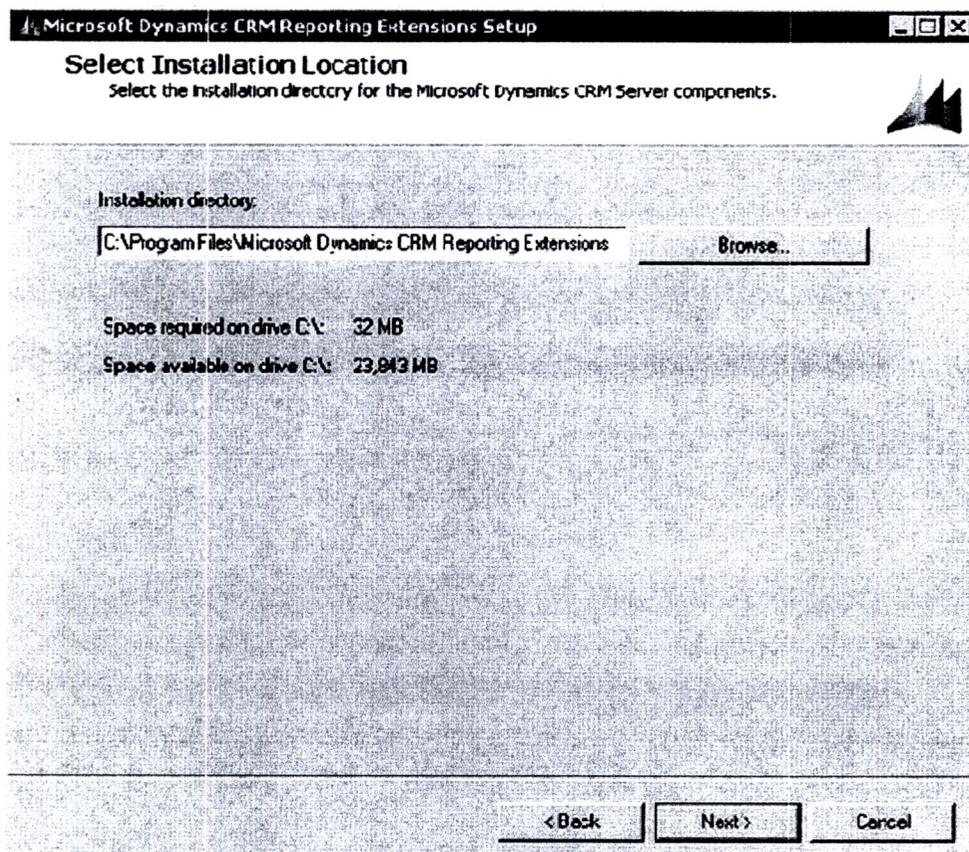
SSRS Instance:

MSSQLSERVER

< Back    Next >    Cancel

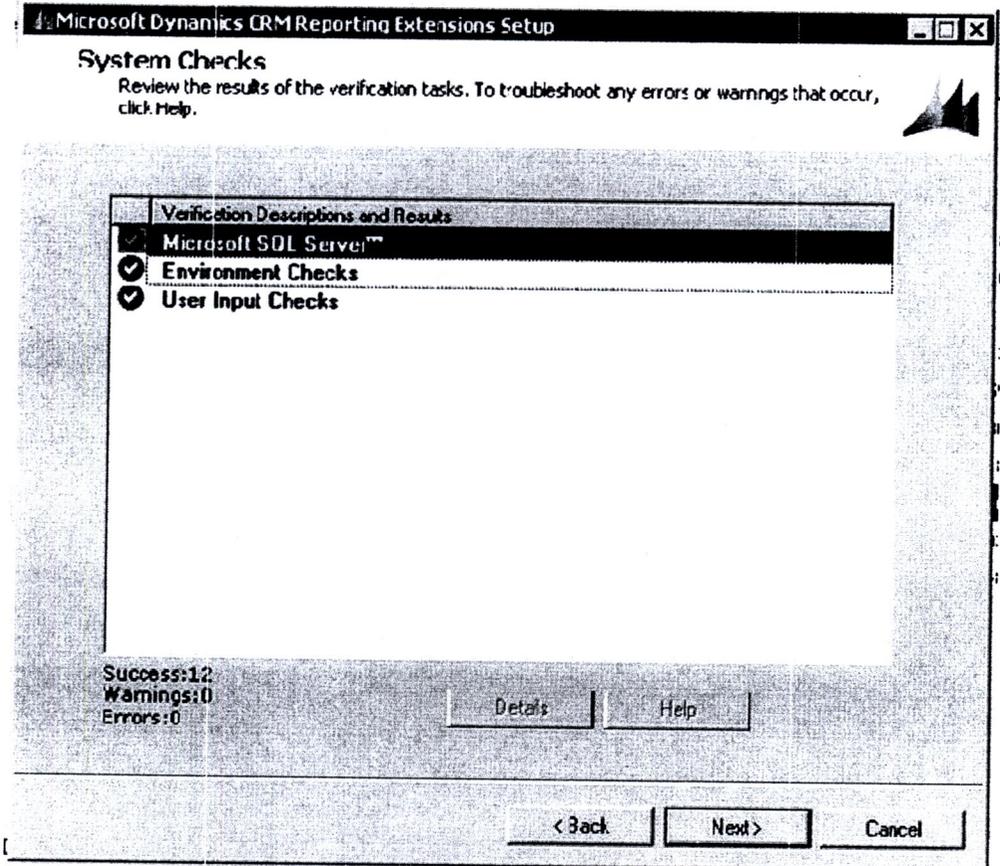
รูปที่ 49 แสดงฐานข้อมูลที่มีอยู่

## 6. ระบุที่อยู่ให้กับระบบเพื่อทำการติดตั้ง



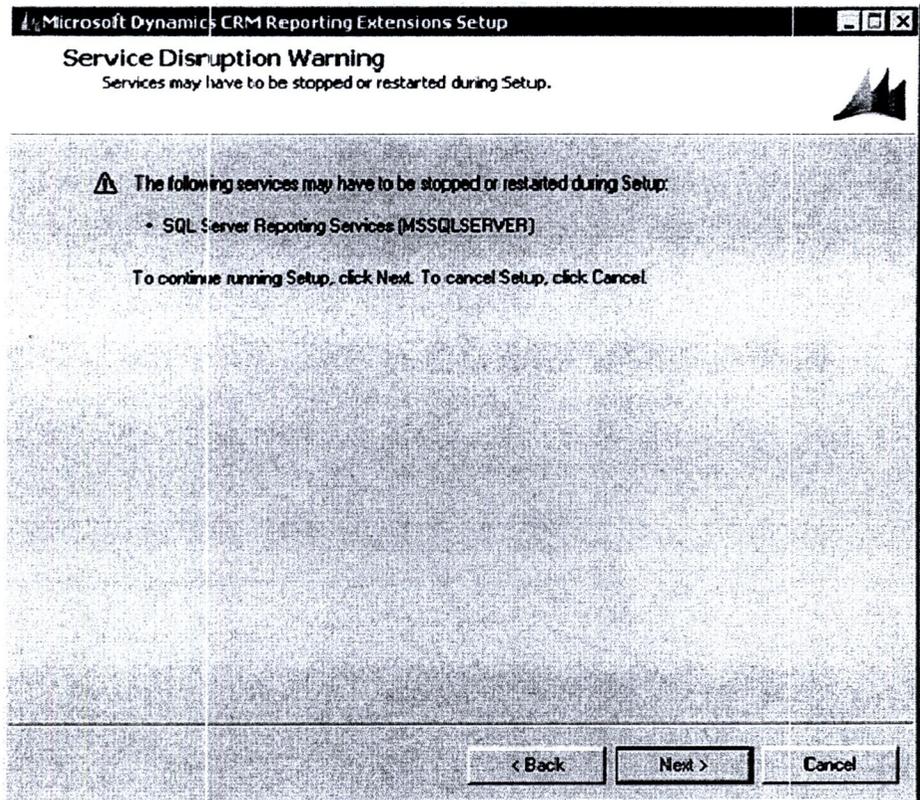
รูปที่ 50 แสดงตำแหน่งการติดตั้ง

7. การที่จะดำเนินการต่อ ให้เช็คขั้นตอนระบบ ถ้ามีข้อผิดพลาดหรือค่าเตือนใดๆ ตัวติดตั้งจะเตือนที่นี้



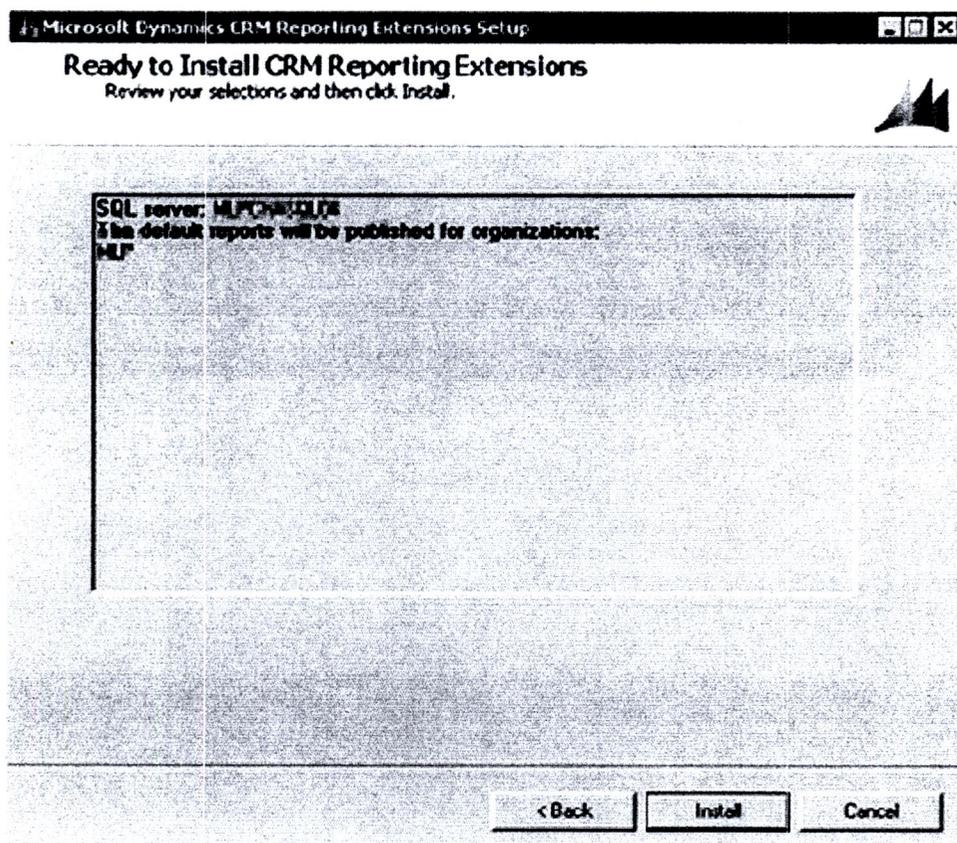
รูปที่ 51 แสดงหน้าต่างตรวจสอบองค์ประกอบที่จำเป็นก่อนการติดตั้ง

8. ในขั้นตอนนี้ ระบบจะบอกว่า SQL Server Reporting Services อาจจะถูกหยุดและเริ่มใหม่ในระหว่างขั้นตอนการติดตั้ง

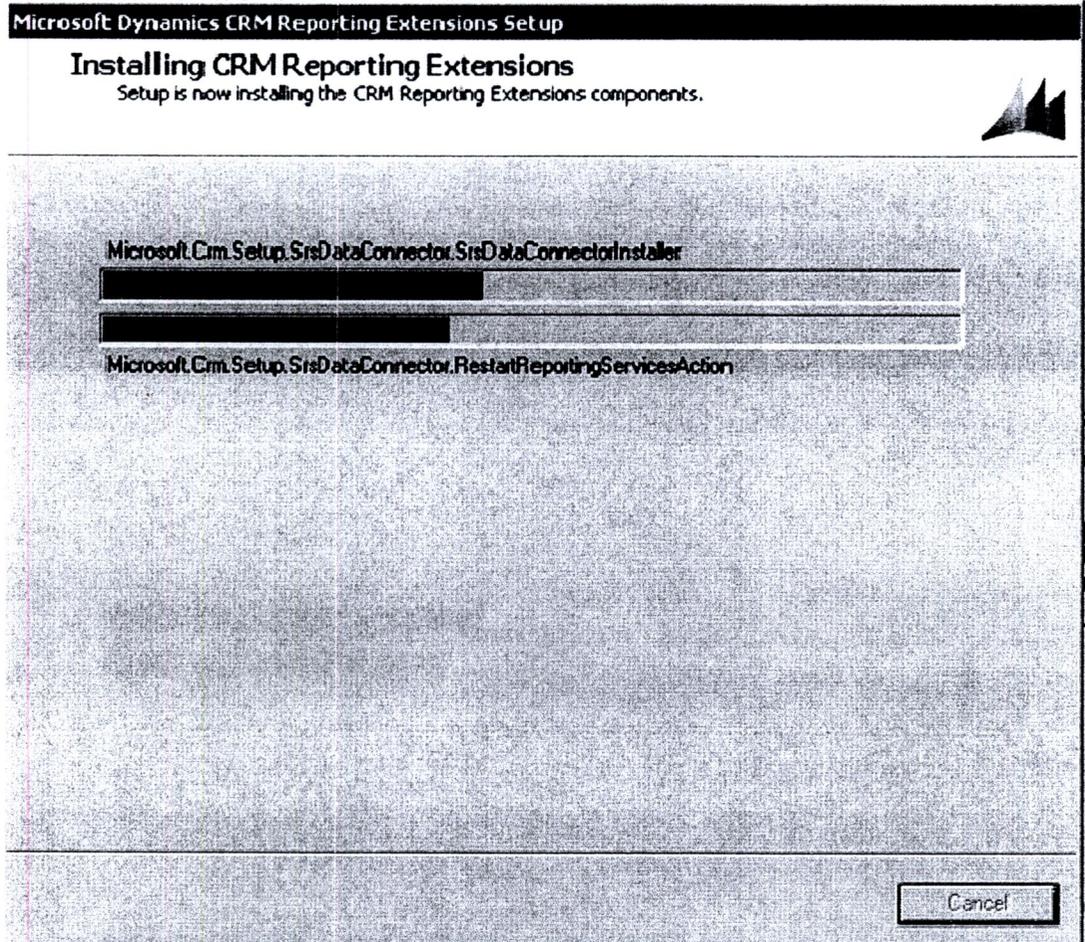


รูปที่ 52 แสดงหน้าต่างการเตือนระหว่างการติดตั้ง

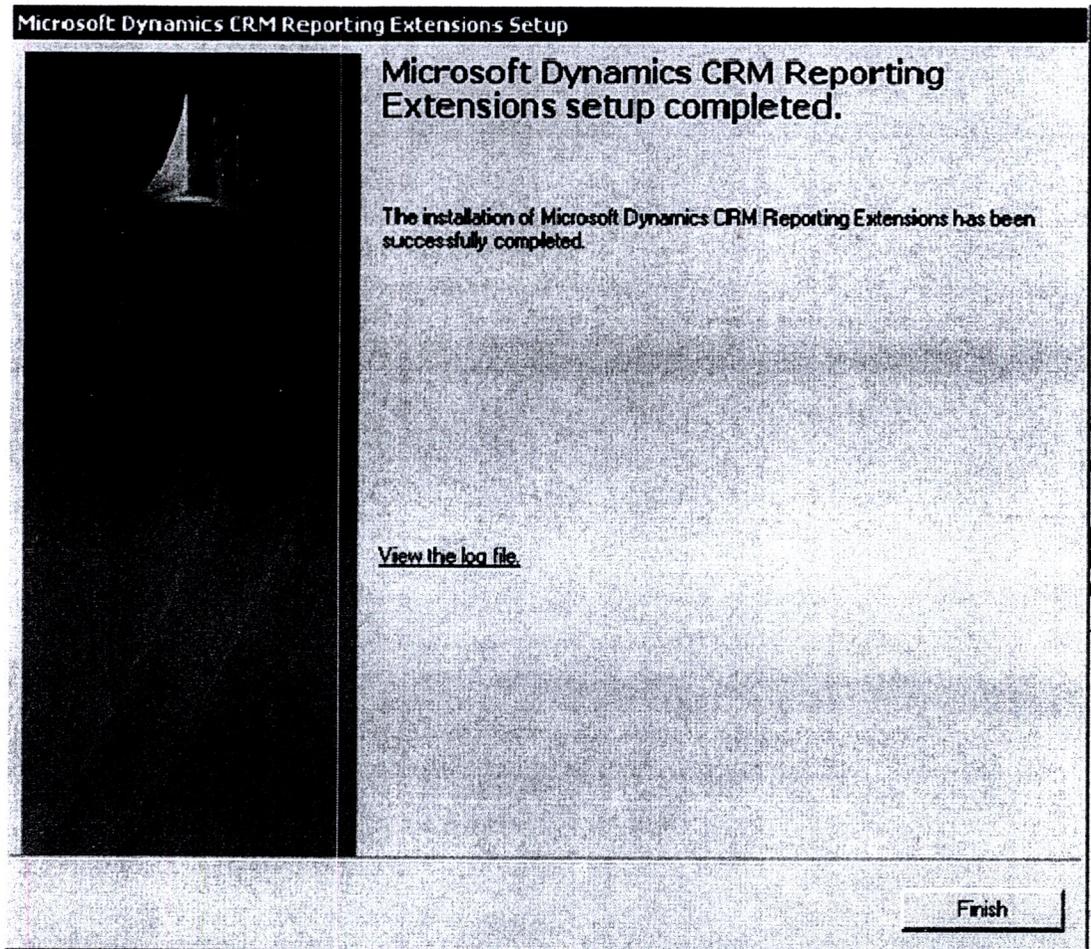
9. ในขั้นตอนนี้ การติดตั้งแสดงภาพรวมภาพรวมของพารามิเตอร์ของระบบ เพื่อดำเนินการกับมัน ถ้าเราเห็นด้วย คลิกที่ 'Install' เพื่อเริ่มต้นการติดตั้ง



รูปที่ 53 หน้าต่างเริ่มการติดตั้ง

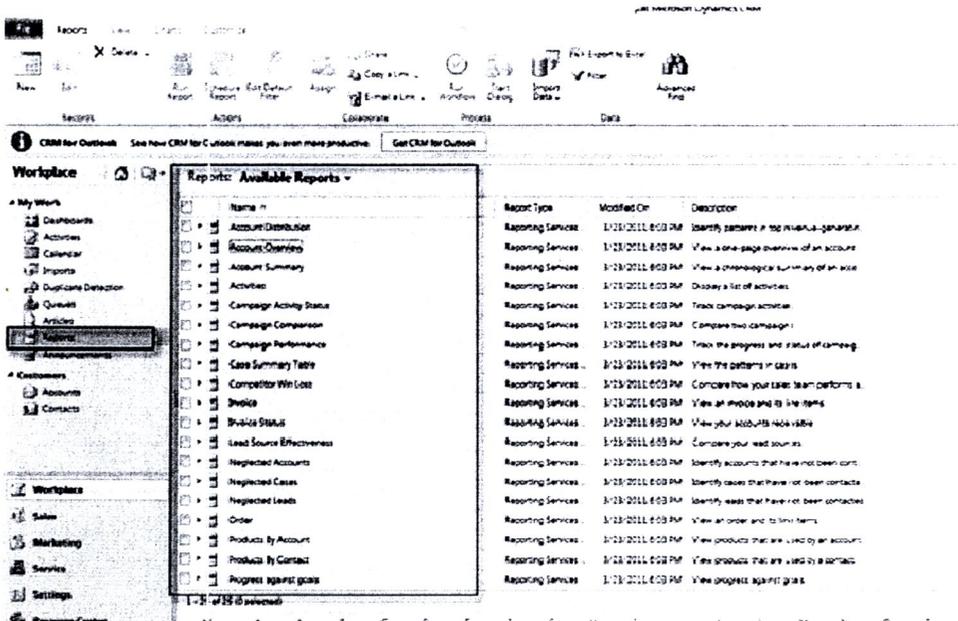


รูปที่ 54 หน้าต่างการติดตั้ง



รูปที่ 55 หน้าแสดงการติดตั้งเสร็จสิ้น

10. เมื่อมาถึงขั้นตอนที่รายงานควรที่จะเริ่มทำงานได้ ขอให้เราตรวจสอบโดยการเข้าถึงพื้นที่ของ Dynamics CRM reports การทำเช่นนี้ในพื้นที่ของ 'Workspace'คลิกที่ Reports 'หากทุกอย่างเป็นไปตามเงื่อนไข เราจะเห็นรายการของรายงานที่ใช้ได้'



รูปที่ 56 แสดงการยืนยันว่าสามารถใช้งานได้

## ประวัติผู้เขียน



ชื่อ-สกุล

นายธีรชรินทร์ ชันอัสวะ

วัน เดือน ปี เกิด

2 สิงหาคม 2528

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิต

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ปีการศึกษา 2546

สำเร็จการศึกษาปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ปีการศึกษา 2550

ประสบการณ์

เริ่มทำงานกับบริษัท ลานนาคอม จำกัด ในตำแหน่งวิศวกรระบบ

เครือข่าย 2549-2550

ได้รับตำแหน่ง Microsoft Certified IT Professional 2551-2553

ได้รับตำแหน่ง Account Manager ประจำมหาวิทยาลัยส่วนภาคเหนือ

ตอนล่าง 2553-2555

