

APPENDIX B

Questionnaire (Thai)

เรื่อง ทศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อ KFC เมนูเพื่อสุขภาพ: ศึกษาพนักงานบริษัทในเขต ปทุมวัน, สาทรและสีลม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการทำงานวิจัยเรื่อง “ทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อ KFC เมนูเพื่อสุขภาพ”

เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อ KFC เมนูเพื่อสุขภาพ: ศึกษาพนักงานบริษัทในเขต ปทุมวัน, สาทรและสีลม เพื่อศึกษาถึง

ข้อความคิดเห็นของผู้บริโภคที่มีต่อ เคเอฟซี เมนูเพื่อสุขภาพ แบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้บริโภค เคเอฟซี เมนูเพื่อสุขภาพ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อ เคเอฟซี เมนูเพื่อสุขภาพ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริโภคที่มีต่อ กลยุทธ์ทางการตลาด Marketing Strategies

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและแนะนำ

คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับและนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น ขอขอบพระคุณในความร่วมมือในการ

ตอบแบบสอบถามของท่านมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้บริโภค เคเอฟซี เมนูเพื่อสุขภาพ

โปรดใส่เครื่องหมาย X ในช่อง ☐ ที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. ☐ ชาย

2. ☐ หญิง

2. สถานภาพ

1. ☐ โสด

2. ☐ สมรส

3. ☐ หม้าย

4. ☐ หย่าร้าง

5. ☐ แยกกันอยู่

3. อายุ (ปี)

1. ☐ 20-25

2. ☐ 26-30

3. ☐ 31-35

4. ☐ 36-40

5. ☐ 14-45

4. การศึกษา

1. ☐ ประถมศึกษา2. ☐ มัธยมศึกษา3. ☐ อาชีว/สายอาชีว4. ☐ปริญญาตรี5. ☐ ปริญญาโท

5. เงินเดือน (บาท)

1. ☐ ต่ำกว่า 5,0002. ☐ 5,001-10,0003. ☐ 10,001-15,0004. ☐ 15,001-20,0005. ☐ 20,001-30,0006. ☐ มากกว่า 30,001

ส่วนที่ 2 ทักษะของผู้บริโภคที่มีต่อ เคเอฟซี เมนูเพื่อสุขภาพ

โปรดใส่เครื่องหมาย X ลงในช่อง ☐ เพื่อแสดงทัศนคติของท่าน

ส่วนที่ 3 ทัศนคติของผู้บริโภคที่มีต่อ กลยุทธ์ทางการตลาด Marketing Strategies

โปรดใส่เครื่องหมาย X ลงในช่อง ☐ เพื่อแสดงทัศนคติของท่าน

คำถาม	น้อยที่สุด 1	น้อย 2	ปานกลาง 3	มาก 4	มากที่สุด 5
Product					
14. ท่านคิดว่าอาหารในเคเอฟซีเมนูเพื่อสุขภาพ มีความน่ารับประทาน					
15. ท่านคิดว่ารสชาติของอาหารในเคเอฟซีเมนูเพื่อสุขภาพมีความอร่อยมากน้อยเพียงใด					
16. ท่านพึงพอใจกับความหลากหลายของชนิดของอาหารในเคเอฟซีเมนูเพื่อสุขภาพมากน้อยเพียงใด					
Price					
17. ท่านพึงพอใจในราคาของอาหารในเคเอฟซีเมนูเพื่อสุขภาพ					
18. ท่านพึงพอใจกับความสะดวกในการหาซื้ออาหารของเคเอฟซีมากน้อยเพียงใด					

คำถาม	น้อยที่สุด 1	น้อย 2	ปานกลาง 3	มาก 4	มากที่สุด 5
19. ท่านพึงพอใจในรูปแบบใหม่ของร้านเคเอฟซีมากน้อยเพียงใด					
20. ท่านพึงพอใจกับความสะอาดภายในร้านเคเอฟซีมากน้อยเพียงใด					
21.ท่านพึงพอใจกับการบริการของพนักงานในร้านเคเอฟซีมากน้อย					
22.ท่านพึงพอใจกับระยะเวลาในการรอรับอาหารของเคเอฟซีมากน้อยเพียงใด					
Promotion					
23. ท่านได้รับข่าวสารเคเอฟซีเมนูเพื่อสุขภาพจาก การชมภาพยนตร์โฆษณาทางโทรทัศน์มากน้อยเพียงใด					
24.ท่านได้รับข่าวสารเคเอฟซีเมนูเพื่อสุขภาพจาก การอ่านทางหนังสือพิมพ์ หรือนิตยสารมากน้อยเพียงใด					
25.ท่านได้รับข่าวสารเคเอฟซีเมนูเพื่อสุขภาพจาก ไปสเตอร์ แผ่นพับมากน้อยเพียงใด					
26.ท่านได้รับข่าวสารเคเอฟซีเมนูเพื่อสุขภาพจาก พนักงานภายในร้านมากน้อยเพียงใด					
27. ท่านได้รับข่าวสารเคเอฟซีเมนูเพื่อสุขภาพจากการประชาสัมพันธ์ เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์ และงานevent ต่างๆมากน้อยเพียงใด					
28.ท่านได้รับข่าวสารเคเอฟซีเมนูเพื่อสุขภาพจาก เว็บไซต์ของเคเอฟซีมากน้อยเพียงใด					
29. ท่านได้รับข่าวสารเคเอฟซีเมนูเพื่อสุขภาพจาก ป้ายโฆษณาด้านนอกของ รถประจำทางและป้ายรถเมล์มากน้อยเพียงใด					

คำถาม	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	2	3	4	5	
30. ส่วนลดและคูปองทำให้ท่านตัดสินใจเลือก รับประทานอาหารในเคเอฟซีเมนูเพื่อสุขภาพมากน้อย เพียงใด					

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและคำแนะนำ ที่มีต่อ "เคเอฟซีเมนูเพื่อสุขภาพ"

-

ขอขอบพระคุณที่ช่วยกรุณาใช้เวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้