

REFERENCES

- Amarawadee Onnual. (2007). *Thai women in cross-cultural marriages: A case study on the use of English communication strategies*. Unpublished master's thesis, Khon Kaen University, Graduate School. Abstract retrieved December 15, 2007, from http://202.28.18.232/dcms/basic.php?institute_code=92&option=show&bib=11876&query=communication%20strategies&doc_type=0
- Bovée, C. L., & Thill, J. V. (2005). *Business communication today* (8th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.
- Corder, S. P. (1983). Strategies of communication. In C. Færch & G. Kasper (Eds.), *Strategies in interlanguage communication* (pp. 15-19). Somerset: Longman.
- Dobson, A. (2000). *Writing business letter*. Hong Kong: Grolier.
- Ellis, R. (1985). *Understanding second language acquisition*. Oxford: Oxford University Press.
- Færch, C., & Kasper, G. (1983). Plans and strategies in foreign language communication. In C. Færch & G. Kasper (Eds.), *Strategies in interlanguage communication* (pp. 20-60). Somerset: Longman.
- Guffey, M. E. (1998). *Essentials of business communication* (4th ed.). Cincinnati, OH: South-Western Education.
- Hamilton, C., & Parker, C. (1997). *Communicating for results: A guide for business & the professions* (5th ed.). Belmont, CA: Wadsworth.
- Harcourt, J., Krizan, A. C., & Merrier, P. (1996). *Business communication* (3rd ed.). Cincinnati, Ohio: South-Western Educational.
- Harris, S. (1993). *Human communication* (3rd ed.). Manchester: NCC Blackwell.
- Jidanan Lertsuwan. (2007). *Communication strategies in English of university students*. Unpublished master's thesis, Khon Kaen University, Graduate School. Abstract retrieved December 15, 2007, from http://202.28.18.232/dcms/basic.php?institute_code=92&option=show&bib=11875&query=communication%20strategies&doc_type=0

- La-ortip Weerarak. (2003). *Oral communication strategies employed by English majors taking listening and speaking 1 at Rajabhat institute Nakhon Ratchasima*. Unpublished master's thesis. Suranaree University of Technology, Graduate School. Abstract retrieved December 15, 2007, from http://202.28.18.232/dcms/basic.php?institute_code=60&option=show&bib=61&query=communication%20strategies&doc_type=0
- Locker, K. O. (2000). *Business and administrative communication* (5th ed.). Boston, MA: McGraw-Hill.
- Napaporn Ngamwilaipong. (2003). *Communication strategies in writing*. Unpublished master's thesis. King Mongkut's Institute of Technology Thonburi, Graduate School. Abstract retrieved December 15, 2007, from http://202.28.18.232/dcms/basic.php?institute_code=54&option=show&bib=526&query=communication%20strategies&doc_type=0
- Nuntaporn Hutyamanivudhi. (2001). *An error analysis of business correspondences concerning construction project at Italian-Thai Development Company Limited: A case study*. Unpublished master's thesis, King Mongkut's Institute of Technology North Bangkok, Graduate School. Abstract retrieved January 13, 2007, from http://dcms.thailis.or.th/dcms/print.php?option=print&institute_code=52&bib=444
- Siriporn Nimtiparat. (1993). *Developing students' strategic competence in speaking through using communication strategies, especially circumlocution*. Unpublished master's thesis, King Mongkut's Institute of Technology Thonburi, Graduate School. Abstract retrieved December 15, 2007, from http://202.28.18.232/dcms/basic.php?institute_code=54&option=show&bib=2312&query=communication%20strategies&doc_type=0
- Sivaporn Keowsangk. (2001). *A study of discrepancy levels in awareness of the importance in English utilization between businesspersons and business students*. Unpublished master's thesis, Ramkhamhaeng University, Graduate School. Abstract retrieved January 13, 2007, from http://dcms.thailis.or.th/dcms/print.php?option=print&institute_code=53&bib=2581

- Stockard, O. (1999). *The write approach: Techniques for effective business writing*. San Diego, CA: Academic Press.
- Torone, E. (1983). Some thoughts on the notion of communication strategy. In C. Færch & G. Kasper (Eds.), *Strategies in interlanguage communication* (pp. 61-74). Somerset: Longman.
- Torone, E., Cohen, A. D, & Dumas, G. (1983). A closer look at some interlanguage terminology: A framework for communication strategies. In C. Færch & G. Kasper (Eds.), *Strategies in interlanguage communication* (pp. 4-14). Somerset: Longman.
- Wanna Charoenchang. (1991). *An investigation of Thai learners and native-speaker teachers of English communication strategies in classroom interactions, with reference to two classroom context: B.C. and KMITT*. Unpublished master's thesis. King Mongkut's Institute of Technology Thonburi. Graduate School. Abstract retrieved December 15, 2007, from http://202.28.18.232/dcms/basic.php?institute_code=54&option=show&bib=2390&query=communication%20strategies&doc_type=0
- ขวัญหทัย เชิดชู. (2545). การศึกษากลวิธีสื่อสารในการพูดภาษาอังกฤษ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร, คณะศึกษาศาสตร์. สาขาการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ. สืบค้นสาระสังเขปเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2550, จาก http://202.28.18.232/dcms/basic.php?institute_code=97&option=show&bib=459&query=communication%20strategies&doc_type=0
- ฉัตรศรุต มลายมณฑล. (2541). กลวิธีสื่อสารในการเขียนเรียงความภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาภาษาศาสตร์.
- ฉันทณี รักธรรมยิ่ง. (2538). การใช้ภาษาของแพทย์ : การปนภาษาระหว่างภาษาไทยและภาษาอังกฤษ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
- ดารณี สุวรรณวาริ. (2550). กลวิธีสื่อสารในทักษะการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนอุททอง จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา, บัณฑิตวิทยาลัย, สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร. สืบค้นสาระสังเขปเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2550 จาก http://202.28.18.232/dcms/basic.php?institute_code=95&option=show&bib=6654&query=communication%20strategies&doc_type=0

- นิภาพร เล่าเทียนไชย. (2547). กลวิธีการสื่อสารของผู้ขายสินค้าแผงลอยบริเวณพัฒนาพงศ์เพื่อวัตถุประสงค์ในการขายสินค้า. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง, คณะมนุษยศาสตร์, สาขาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร. สืบค้นสาระสังเขปเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2550 จาก [http://dcms.lib.ru.ac.th/dcms/files//03382/ Abstract.pdf](http://dcms.lib.ru.ac.th/dcms/files//03382/Abstract.pdf)
- ภัทรพร หิรัญภัทร์. (2547). การเรียนรู้และการใช้ภาษาอังกฤษของพนักงานหญิงในสถาบันเทวียนพัฒนาพงศ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์ สาขาภาษาศาสตร์เพื่อการสื่อสาร.
- มานันท์ หรรษ์กิตติ. (2547). การถ่ายโอนเชิงลบของภาษาไทย กลวิธีการสื่อสาร และกลวิธีการเรียน ในการเขียนภาษาอังกฤษของนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาภาษาศาสตร์.
- สุทธิรา ว่องพานิชย์เจริญ. (2540). การปนภาษาอังกฤษในภาษาไทยของนักจัดรายการวิทยุภาคเอฟ.เอ็ม. ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาภาษาศาสตร์.
- สุปัญญา ชมจินดา. (2538). กลวิธีในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการขายสินค้าของผู้ค้าแบบแผงลอยชาวไทยย่านถนนข้าวสาร กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
- อมรรัตน์ เหลืองแสงทอง. (2545). การเปรียบเทียบกลวิธีการสื่อสารเพื่อการพูดภาษาอังกฤษของนิสิตชั้นปีที่ 1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษแตกต่างกัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะครุศาสตร์, สาขาการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ. สืบค้นสาระสังเขปเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2550 จาก http://202.28.18.232/dcms/basic.php?institute_code=90&option=show&bib=468&query=communication%20strategies&doc_type=0
- อัญชลี วรรณรักษ์. (2544). การศึกษาพฤติกรรมการสื่อสาร: กรณีศึกษานักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. รายงานการวิจัย, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี, สำนักวิชาเทคโนโลยีสังคม สืบค้นสาระสังเขป 15 ธันวาคม 2550 จาก http://202.28.18.232/dcms/basic.php?institute_code=60&option=show&bib=307&query=communication%20strategies&doc_type=0
- อินทิรา นาเมืองรักษ์. (2542). กลวิธีการเรียนและกลวิธีการสื่อสารในการสนทนาภาษาอังกฤษโดยนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์, สาขาภาษาศาสตร์.