

## แบบสอบถาม

### ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในการทำงาน ของกำลังพลปฏิบัติการจิตวิทยาที่ปฏิบัติงานใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

**คำชี้แจง:** แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเพื่อทำสารนิพนธ์ของนักศึกษาหลักสูตรปริญญาโท สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน กรอกข้อมูลตามสภาพที่เป็นจริงมากที่สุด โดยขอให้อ่านคำชี้แจงในแต่ละส่วนอย่างละเอียด ทั้งนี้ ข้อมูลต่างๆ เหล่านี้จะถือเป็นความลับและไม่จำเป็นต้องมีการลงชื่อ

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

น.ส. สุรีย์พร พิสิก

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

คำชี้แจง: กรุณาตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่ตรงตามความเป็นจริงกับตัวท่าน

1. อายุ

1. ( ) 20 ถึง 30 ปี

2. ( ) 30 ถึง 40 ปี

3. ( ) 41 ถึง 50 ปี

4. ( ) มากกว่า 50 ปีขึ้นไป

2. ยศ

1. ( ) นายทหารชั้นประทวน

2. ( ) นายทหารชั้นสัญญาบัตร

3. สถานภาพ

1. ( ) โสด

2. ( ) สมรส

3. ( ) หย่าร้าง

4. วุฒิการศึกษา:

1. ( ) ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี

2. ( ) ปริญญาตรี

3. ( ) ปริญญาโทหรือสูงกว่า

5. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในกองพันจิตวิทยา

1. ( ) ต่ำกว่า 5 ปี

2. ( ) 5 ถึง 15 ปี

3. ( ) มากกว่า 16 ปี

## ส่วนที่ 2: ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในการทำงาน

**คำชี้แจง** โปรดระบุว่าท่านประสบกับสถานการณ์ในการทำงานต่อไปนี้หรือไม่

- หากท่านประสบกับสถานการณ์นั้น ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบ “ใช่” แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความเครียดซึ่งเกิดจากสถานการณ์นั้นๆ ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือสอดคล้องกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด
- หากท่านไม่ได้ประสบกับสถานการณ์นั้น ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบ “ไม่ใช่” โดยไม่ต้องระบุระดับความเครียด แล้วตอบแบบสอบถามข้อต่อไป (กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ)

**หมายเหตุ** ตัวอย่างสิ่งที่ยังชี้ความเครียด

- ทางร่างกายได้แก่ นอนไม่หลับ, ปวดศีรษะข้างเดียวหรือบริเวณขมับทั้ง 2 ข้าง, อ่อนเพลียงานไม่มีแรง, หัวใจเต้นแรง, เสียงสั่น ปากสั่น หรือมือสั่นเวลาไม่พอใจ, ปวดหรือเกร็งบริเวณกล้ามเนื้อท้ายทอย หลังหรือไหล่, มึนงงหรือเวียนศีรษะ
- ทางอารมณ์และจิตใจได้แก่ รู้สึกหงุดหงิด, ไร้ความสนใจ, ไม่อยากพบปะผู้คน, รู้สึกหมดหวังในชีวิต, เศร้าหมอง, รู้สึกว่าชีวิตไม่มีคุณค่า, ขาดสมาธิ, รู้สึกตื่นเต้นกับเหตุการณ์ที่ไม่คุ้นเคยได้ง่าย, มีความสุขทางเพศน้อยลง

**เกณฑ์การจัดระดับ**                      มากที่สุด                      มาก                      ปานกลาง                      น้อย                      น้อยที่สุด

5                                      4                                      3                                      2                                      1

ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่	ระดับความเครียด				
			5	4	3	2	1
1. ต้องทำงานมากในระยะเวลาที่จำกัด							
2. ปริมาณงานที่ทำมากเกินไปจนเกินกำลังความสามารถของท่าน							
3. ปริมาณงานไม่สมดุลกับจำนวนกำลังพล							
4. งานที่มีความเสี่ยงต่อการได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต							
5. เงินเดือนกับปริมาณงานที่ต้องทำไม่มีความสมดุลกัน							
6. งานที่ได้รับมอบหมายไม่ตรงกับความสามารถหรือความถนัด							
7. ต้องรับผิดชอบต่อชีวิตและทรัพย์สินสูงมาก							
8. งานที่ต้องการความเร่งด่วนสูงมาก							
9. งานที่มีความซ้ำซากจำเจ ทำให้เครียด							
10. ได้รับการมอบหมายให้ทำงานเกินกว่าระดับความสามารถที่มี							
11. ระยะเวลาทำงานในพื้นที่ยาวนาน และมีระยะพักสั้นเกินไป							
12. พื้นที่ปฏิบัติงานอยู่ห่างไกลบ้าน ทำให้คิดถึงครอบครัว							
13. ขาดความเป็นอิสระในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงาน							
14. บทบาทและหน้าที่ในการทำงานไม่มีความชัดเจน							

ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่	ระดับความเครียด				
			5	4	3	2	1
15. การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในงานไม่เป็นธรรม							
16. ต้องทำงานนอกเหนือหน้าที่ความรับผิดชอบ							
17. ไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการทำงาน							
18. ไม่มีอิสระในการปฏิบัติงานตามหน้าที่							
19. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาเป็นไปโดยไม่ราบรื่น							
20. ผู้บังคับบัญชาไม่เชื่อในความสามารถในการปฏิบัติงานของท่าน							
21. ขาดการให้คำปรึกษา/แนะนำจากผู้บังคับบัญชา							
22. ไม่เชื่อในความสามารถของผู้บังคับบัญชา							
23. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น การคุ้มครองหน่วยประจำ.							
24. ขาดการช่วยเหลือ/แนะนำจากเพื่อนร่วมงาน							
25. เพื่อนร่วมงานไม่ให้ความร่วมมือในการทำงาน							
26. เพื่อนร่วมงานไม่ยอมรับในความสามารถของท่าน							
27. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่							
28. ไม่ได้ได้รับความไว้วางใจจากประชาชน							
29. มีความแตกต่างทางศาสนา ภาษาและวัฒนธรรมซึ่งมีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน							
30. ไม่สามารถไว้วางใจบุคคลรอบตัวได้							
31. ได้รับการสนับสนุนต่ำกว่าที่ควรจะเป็น							
32. ขาดการฝึกอบรมหรือโอกาสพัฒนาตัวเองได้ตามแนวทางที่หวัง							
33. ถูกประเมินความสามารถต่ำกว่าความเป็นจริง							
34. ไม่มีโอกาสรับการพิจารณาความดี ความชอบ หรือเลื่อนตำแหน่ง							
35. ไม่มีความภาคภูมิใจในผลงานของตนเอง							
36. ลักษณะโครงสร้างหรือการแบ่งส่วนงานของหน่วยงานไม่เหมาะสม							
37. ผู้บังคับบัญชามีนโยบายการบริหารหน่วยไม่ชัดเจน							
38. แนวความคิดในการทำงานของท่านขัดแย้งกับแนวทางของหน่วย							
39. มีการแบ่งแยก ถัดกัน หรือช่วยเหลือในหน่วยอย่างไม่เปิดเผย							
40. มีการขู่หรือคุกคามว่าจะปลดจากงานหรือเปลี่ยนสถานที่ทำงาน							
41. การติดต่อสื่อสารข้อมูลต่างๆ ของหน่วยยังไม่เหมาะสม							

ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่	ระดับความเครียด				
			5	4	3	2	1
42. ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความคุ้มครองและรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของท่าน							
43. มีการขาดแคลนอัตรากำลังพล ทำให้ท่านต้องถูกส่งไปช่วยงานในหน่วยอื่นที่ท่านไม่คุ้นเคย							
44. หลักเกณฑ์ในการประเมินผลงานกำลังพลในหน่วยงานไม่เหมาะสม							
45. มีอาวุธ ยุทโธปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ ไม่เพียงพอ ไม่มีประสิทธิภาพ หรือไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน							
46. มีความไม่โปร่งใสในด้านการใช้งบประมาณในการปฏิบัติงาน หรือการมอบค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และสวัสดิการ							
47. ผู้บังคับบัญชาไม่มีความยุติธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา							
48. มีบรรยากาศคลุมเครือหรือประหลาด เช่น ความเข้าใจผิด ความหวาดระแวง หรือความแตกแยกในบรรดาผู้ร่วมงาน							
49. สภาพแวดล้อมในการทำงานไม่เหมาะสม เช่น อากาศร้อน สำนักงานคับแคบ เสียงดังเกินไป							
50. หน่วยของท่านขาดการสร้างขวัญกำลังใจแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เช่น ค่าเบี้ยเลี้ยง, ค่าเลี้ยงภรรยา หรือการรักษาพยาบาลที่ดีพร้อม							

### ส่วนที่ 3: คำถามปลายเปิด

- กรุณากรอกข้อมูลว่าท่านมีอาการบ่งชี้ถึงความเครียดที่เกิดจากการปฏิบัติงานในสามจังหวัดชายแดนภาคใด อะไรบ้าง โดยดูตัวอย่างอาการบ่งชี้ต่างๆ จากแบบสอบถามส่วนที่ 2

---



---



---

- กรุณาแสดงความคิดเห็นอื่นๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับความเครียดที่เกิดจากการปฏิบัติงานในสามจังหวัดชายแดนภาคใด

---



---



---



---

----- ขอขอบพระคุณ -----