

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความรู้ที่มีต่อระบบการบำรุงรักษาที่ผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) ของพนักงานในอุตสาหกรรมกลึงกระดาชลูกฟูก 2) ระดับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบำรุงรักษาที่ผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) ของพนักงานในอุตสาหกรรมกลึงกระดาชลูกฟูก 3) อิทธิพลของปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สังกัดหน่วยงาน ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงานในโรงงานปัจจุบัน การได้รับการฝึกอบรม ที่มีผลต่อความรู้ในระบบการบำรุงรักษาที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) 4) อิทธิพลของปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สังกัดหน่วยงาน ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงานในโรงงานปัจจุบัน การได้รับการฝึกอบรม ที่มีผลต่อความพึงพอใจในระบบการบำรุงรักษาที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) 5) ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความรู้ และระดับความพึงพอใจในระบบการบำรุงรักษาที่ผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) ของพนักงานในอุตสาหกรรมกลึงกระดาชลูกฟูก

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ พนักงานในอุตสาหกรรมกลึงกระดาชลูกฟูก ที่มีการดำเนินกิจกรรม TPM จำนวน 5 แห่ง ซึ่งมีพนักงานทั้งสิ้น 988 คน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่ายจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 285 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและทดสอบ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบแต่ละสมมติฐาน ซึ่งใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติวิธี t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธีหาค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติอยู่ที่ 0.05 ผลการวิจัยพบว่า

1. ความรู้เกี่ยวกับระบบการบำรุงรักษาที่ผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) ของพนักงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี

2. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบำรุงรักษาที่ผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) ของพนักงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

3. ผลการเปรียบเทียบ ความรู้เกี่ยวกับระบบการบำรุงรักษาที่ผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) ของพนักงานในอุตสาหกรรมกลึงกระดาชลูกฟูก เมื่อพิจารณาตามปัจจัยส่วนบุคคลทั้ง 7 ปัจจัย คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สังกัดหน่วยงาน ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงานในโรงงาน ปัจจุบัน และการได้รับการฝึกอบรมด้าน TPM แตกต่างกัน มีความรู้เกี่ยวกับระบบการบำรุงรักษาที่ผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบำรุงรักษาที่ผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) ของพนักงานในอุตสาหกรรมกลึงกระดาชลูกฟูก เมื่อพิจารณาตามปัจจัยส่วนบุคคลทั้ง 7 ปัจจัย พบว่า พนักงานที่อยู่ในกลุ่มปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศและอายุ ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบำรุงรักษาที่ผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่อไปนี้คือ ระดับการศึกษา สังกัดหน่วยงาน ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงานในโรงงานปัจจุบัน และการได้รับการฝึกอบรมด้าน TPM มีความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบำรุงรักษาที่ผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) ไม่แตกต่างกัน

5. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้และความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบำรุงรักษาที่ผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) ของพนักงานในอุตสาหกรรมกลึงกระดาชลูกฟูก พบว่า ความรู้ที่มีต่อระบบการบำรุงรักษาที่ผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการบำรุงรักษาที่ผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM)

The purposes of this research were to study 1) level of knowledge about total productive maintenance system of employees in corrugated box industry; 2) level of satisfaction to total productive maintenance system of employees in corrugated box industry; 3) influence of personal factors : sex , age , level of education , department , position , work experience in existing plant and training , to knowledge about total productive maintenance system ; 4) influence of personal factors : sex , age , level of education , department , position , work experience in existing plant and training , on satisfaction on total productive maintenance system ; 5) relationship between knowledge and satisfaction on total productive maintenance system of employees in corrugated box industry.

Population of this study was 988 employees in corrugated box industry who have done total productive maintenance system activity from 5 plants. By using Simple Random Sampling , samples of this study were 285 employees. The research methods to correct data were questionnaires and test. Data were analyzed by SPSS program for windows. The statistics used were percentage , arithmetic mean , Standard Deviation , t-test , One-way ANOVA ,Least-Significant Different (LSD) for Post comparisons and Pearson product moment correlation at 0.05 level of significance The results were as follows :

1. Average employees' knowledge about total productive maintenance system was at a good level.
2. Average employees' satisfaction on total productive maintenance system was at a good level.

3. The result of comparisons employees' knowledge about total productive maintenance system in corrugated box industry on 7 personal factors : sex , age , level of education , department , position , work experience in present plant and training , it was found that employees in different groups of 7 factors were statistically significant differences in their knowledge about total productive maintenance system.

4. Considering the result of comparisons employees' satisfaction to total productive maintenance system in corrugated box industry on 7 personal factors : sex , age , level of education , department , position , work experience in present plant and training , it was found that employees in different groups of sex and age factors were statistically significant differences in their satisfaction on total productive maintenance system. However employees in different groups of level of education , department , position , work experience in present plant and training were not statistically significant differences in their satisfaction on total productive maintenance system.

5. The relationship between knowledge and satisfaction on total productive maintenance system of employees in corrugated box industry showed no statistically significant correlation.