

**ชื่อวิทยานิพนธ์** ความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์

อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในจังหวัดกระบี่

**ผู้วิจัย** นางสาวสุจิตรา นาวารัตน์ รหัสนักศึกษา 2541000119 **ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

(สารสนเทศศาสตร์) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. น้ำทิพย์ วิภาวิน

(2) รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์ **ปีการศึกษา** 2557

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในจังหวัดกระบี่ (2) เปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในจังหวัดกระบี่จำแนกตาม ตำแหน่งหน้าที่ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย และ (3) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในจังหวัดกระบี่

วิธีการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ ผู้ปฏิบัติงานในศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในจังหวัดกระบี่ จำนวน 366 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 330 คน โดยการสุ่มแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมุติฐานโดยใช้สถิติค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและทดสอบรายคู่ตามวิธีการเชฟเฟ

ผลการวิจัย พบว่า (1) ผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในจังหวัดกระบี่มีความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติ เรื่องการแจ้งเตือนภัยพิบัติในภาวะฉุกเฉินในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.29$ ) รองลงมาเป็นการเตรียมพร้อมรับมือเรื่องพื้นที่เสี่ยงภัยและพื้นที่ปลอดภัย เส้นทางอพยพ และวิธีการอพยพ ( $\bar{X} = 4.14$ ) และมีการเผยแพร่สารสนเทศผ่านสื่อมวลชน เช่น วิทยุ โทรทัศน์ และหอเตือนภัย ( $\bar{X} = 4.00$ ) (2) เปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานพบว่ามีความต้องการสารสนเทศไม่แตกต่างกัน (3) ปัญหาและอุปสรรคของความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติในระดับมากคือ เนื้อหาของข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมีลักษณะเนื้อหาที่เป็นวิชาการมากเกินไป ( $\bar{X} = 3.56$ ) รองลงมาคือความไม่ถูกต้องของข้อมูลและช่วงเวลาการเผยแพร่ไม่ทันต่อความต้องการ ( $\bar{X} = 3.50$ )

**คำสำคัญ** ความต้องการสารสนเทศ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

**Thesis title:** Natural Disaster Information Needs of Workers at the Volunteer Civil Defense Center, Krabi Province

**Researcher:** Miss Sujitra Navarat; **ID:** 2541000119;

**Degree:** Master of Arts (Information Science);

**Thesis advisors:** (1) Dr. Namtip Wipawin, Associate Professor;

(2) Tadasak Wajiraprechapong, Associate Professor; **Academic year:** 2014

### Abstract

This research aimed (1) to study information needs in natural disasters of workers at the Volunteer Civil Defense Center, Krabi Province; (2) to compare information needs in natural disasters of workers at the Volunteer Civil Defense Center, classified by position, education level and the experience of assisting victims and (3) to study the problems and obstacles in information needs of workers at the Volunteer Civil Defense Center, Krabi Province.

This research was a survey study and the population consisted of 366 officers who work at Civil Defense Volunteers. The sample consisted of 330 officers chosen through purposive sampling. The instruments used were questionnaires. The statistics used in the this study were percentage, mean, standard deviation, hypothesis testing by t-test, F-test and Scheffe's test.

The results of the study were as follows: (1) The needs for information in a state of emergency was at a high level ( $\bar{X} = 4.29$ ), followed by the need for preparedness in hazardous zones and safe areas, evacuation routes and how to evacuate ( $\bar{X} = 4.14$ ), and the need for broadcasting using media such as radio, television and warning tower ( $\bar{X} = 4.00$ ). (2) Comparing the information needs classified by position, education level and experience, it was found that there is no difference. (3) The problems and obstacles of the information needs were at a high level, first with the content of information having too many technical terms ( $\bar{X} = 3.56$ ), followed by the inaccuracy of information and late dissemination ( $\bar{X} = 3.50$ ).

**Keywords:** Information needs, Natural disasters, Volunteer Civil Defense Center