

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา ความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในจังหวัดกระบี่ การวิจัยครั้งนี้ใช้การวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยใช้สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

N	แทน	จำนวนผู้ปฏิบัติงานศูนย์ อปพร. ที่ใช้ในการวิจัย
$\bar{x}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์การแจกแจงแบบที (t-distribution)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์การแจกแจงแบบ F
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ซึ่งผลการนำเสนอสามารถสรุปเป็นประเด็นและสาระสำคัญ ได้ดังต่อไปนี้

2. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

ตอนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

ตอนที่ 5 สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

ตอนที่ 6 ผลการทดสอบสมมติฐาน

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 330 คน ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งหน้าที่ หน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่ ประสิทธิภาพการทำงานในตำแหน่งงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปผลได้ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	249	75.45
หญิง	81	24.55
รวม	330	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	28	8.48
30 – 39 ปี	128	38.79
40 – 49 ปี	120	36.36
50 ปี ขึ้นไป	54	16.37
รวม	330	100.00
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	123	37.27
ปริญญาตรี	138	41.82
สูงกว่าปริญญาตรี	69	20.91
รวม	330	100.00
ตำแหน่งหน้าที่		
ผู้บริหารศูนย์อพพร. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	122	36.97
เจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงานในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย	208	63.03
รวม	330	100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
หน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่		
ศูนย์อพพร. เทศบาล	58	17.58
ศูนย์อพพร. องค์การบริหารส่วนตำบล	271	82.12
ไม่ตอบ	1	0.30
รวม	330	100.00
ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งงาน		
น้อยกว่า 6 ปี	180	54.55
6 ปีขึ้นไป	150	45.45
รวม	330	100.00

จากตารางที่ 4.1 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย (ร้อยละ 75.45) มีอายุระหว่าง 30-39 ปี (ร้อยละ 38.79) มีวุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 41.82) มีตำแหน่งหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ / ผู้ปฏิบัติงานในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย (ร้อยละ 63.03) มีหน่วยงานที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ที่ศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์การบริหารส่วนตำบล (ร้อยละ 82.12) มีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งงานน้อยกว่า 6 ปี (ร้อยละ 54.55)

2. ตอนที่ 2 ความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

ตารางที่ 4.2 ความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัคร
ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

ความต้องการสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านวัตถุประสงค์	4.08	0.62	มาก
ด้านเนื้อหา	3.96	0.57	มาก
ด้านการนำเสนอ	3.89	0.58	มาก
ด้านรูปแบบการเผยแพร่	3.88	0.54	มาก
ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสาร	3.86	0.60	มาก
รวม	3.94	0.49	มาก

จากตารางที่ 4.2 แสดงว่า ผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน มีความต้องการสารสนเทศทุกด้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ทุกด้านมีความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยความต้องการสารสนเทศด้านวัตถุประสงค์ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.08$) รองลงมาคือความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหา ($\bar{X} = 3.96$) ความต้องการสารสนเทศด้านการนำเสนอ ($\bar{X} = 3.89$) ความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบการเผยแพร่ ($\bar{X} = 3.88$) และความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.86$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 ความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัคร
ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ด้านวัตถุประสงค์

ด้านวัตถุประสงค์	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. เพื่อใช้ในการวางแผน เตรียมการ ป้องกัน บรรเทา ฟื้นฟู สำหรับเหตุการณ์ภัยพิบัติที่อาจ เกิดขึ้น ในเรื่องการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การ วางแผนเฉพาะกิจ และการวางแผนฉุกเฉิน	3.91	0.79	มาก
2. เพื่อใช้ในการตัดสินใจ ในเรื่องการให้ความ ช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อน ฟื้นฟู ผู้ประสบภัย กู้ชีพ (ปฐมพยาบาลผู้ป่วย ผู้บาดเจ็บ) กู้ภัย (ช่วยเหลือผู้ประสบภัยทุกกรณี ฉุกเฉิน) และการจัดการสภาพพื้นที่ในสถานะ ฉุกเฉิน	4.16	0.65	มาก
3. เพื่อดำเนินงาน ในเรื่องการเตรียมการก่อน เกิดภัย (การเตือนภัย ป้องกัน และเฝ้าระวัง) การดำเนินงานระหว่างเกิดภัย (ภาวะวิกฤติ) และการดำเนินงานหลังเกิดภัย	4.19	0.70	มาก
รวม	4.08	0.62	มาก

จากตารางที่ 4.3 แสดงว่า ผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน มีความต้องการสารสนเทศในด้านวัตถุประสงค์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการสารสนเทศในด้านวัตถุประสงค์เพื่อการดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.19$) รองลงมาคือ ความต้องการสารสนเทศในด้านวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.16$) และความต้องการสารสนเทศในด้านวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการวางแผน เตรียมการ ป้องกัน บรรเทา ฟื้นฟู สำหรับเหตุการณ์ภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้น ($\bar{X} = 4.16$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัคร
ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ด้านเนื้อหา

ด้านเนื้อหา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาภัยพิบัติ			
1. วาตภัยจากพายุฤดูร้อน และวาตภัยจากพายุฤดู หิมะเขตร้อน	3.67	0.94	มาก
2. พายุฝนฟ้าคะนอง (Thunder Storms) พายุ วงช้าง (Tornado) และคลื่นพายุซัดฝั่ง (Storm Surge)	3.61	0.80	มาก
3. อุทกภัยจากน้ำป่าไหลหลาก และน้ำท่วม ฉับพลัน อุทกภัยจากน้ำท่วมขัง และน้ำเอ่อนอง	3.91	0.87	มาก
4. ภัยแล้งหรือทุพภิกขภัย (Droughts) แผ่นดินไหว แผ่นดินถล่ม ไฟป่า และสึนามิ (Tsunami)	3.70	0.78	มาก
ความต้องการสารสนเทศด้านการเตรียมพร้อม รับมือก่อนเกิดภัย			
5. เรื่องข้อมูล / สถิติการเกิดภัยพิบัติในพื้นที่ที่ รับผิดชอบ และบัญชีรายชื่อกลุ่มเสี่ยง (ผู้ป่วย ผู้พิการ คนชรา และเด็ก)	3.97	0.75	มาก
6. เรื่องพื้นที่เสี่ยงภัย และพื้นที่ปลอดภัย เส้นทาง อพยพ (Evacuation Routes) และวิธีการอพยพ	4.14	0.76	มาก
7. เรื่องแผนปฏิบัติการการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยประจำปี และระบบการเตือนภัย ล่วงหน้า	4.16	0.70	มาก
8. เรื่องการฝึกซ้อมแผนปฏิบัติการการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย และการจำลองสถานการณ์ เพื่อฝึกซ้อม	4.06	0.81	มาก

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ด้านเนื้อหา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
9. การจัดการในภาวะฉุกเฉิน (ขณะเกิดภัย)	4.29	0.71	มาก
10. การจัดการหลังเกิดภัย	4.07	0.65	มาก
11. เนื้อหาเกี่ยวกับกฎหมาย พระราชบัญญัติป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 และ ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยกิจการ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน พ.ศ. 2553	3.97	0.84	มาก
12. ด้านการอบรมหลักสูตรผู้นำท้องถิ่น หลักสูตร ผู้อำนวยการศูนย์อพยพ. และหลักสูตร อปพร.	3.99	0.74	มาก
13. ด้านสารสนเทศเนื้อหาอื่นๆ ได้แก่ ข้อมูล ปริมาณน้ำฝน และข้อมูลสภาพอากาศ	3.93	0.82	มาก
รวม	3.96	0.57	มาก

จากตารางที่ 4.4 แสดงว่า ผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน มีความต้องการสารสนเทศในด้านเนื้อหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการสารสนเทศการจัดการในภาวะฉุกเฉิน (ขณะเกิดภัย) มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.29$) รองลงมาคือ ความต้องการสารสนเทศการเตรียมพร้อมรับมือ เรื่องแผนปฏิบัติการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประจำปี และระบบการเตือนภัยล่วงหน้า ($\bar{X} = 4.16$) และความต้องการสารสนเทศการเตรียมพร้อมรับมือ เรื่องพื้นที่เสี่ยงภัย และพื้นที่ปลอดภัย เส้นทางอพยพ (Evacuation Routes) และวิธีการอพยพ ($\bar{X} = 4.14$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาแยกประเภทเนื้อหาความต้องการสารสนเทศแต่ละด้าน พบว่า ผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน มีความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาภัยพิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการสารสนเทศภัยจากน้ำป่าไหลหลาก และน้ำท่วมฉับพลัน อุทกภัยจากน้ำท่วมขัง และน้ำเอ่อนอง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.91$) รองลงมาคือ ความต้องการสารสนเทศภัยแล้งหรือทุพภิกขภัย (Droughts) แผ่นดินไหว แผ่นดินถล่ม ไฟป่า และสึนามิ (Tsunami) ($\bar{X} = 3.70$) และความต้องการสารสนเทศภัยจากพายุฤดูร้อน และภัยจากพายุฤดูหนาว ($\bar{X} = 3.67$) ตามลำดับ

ผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน มีความต้องการสารสนเทศด้านการเตรียมพร้อมรับมือก่อนเกิดภัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าความต้องการสารสนเทศ เรื่องแผนปฏิบัติการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประจำปี และระบบการเตือนภัยล่วงหน้า มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.16$) รองลงมาคือ ความต้องการสารสนเทศเรื่องพื้นที่เสี่ยงภัย และพื้นที่ปลอดภัย เส้นทางอพยพ (Evacuation Routes) และวิธีการอพยพ ($\bar{X} = 4.14$) และความต้องการสารสนเทศเรื่องการฝึกซ้อมแผนปฏิบัติการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และการจำลองสถานการณ์เพื่อฝึกซ้อม ($\bar{X} = 4.06$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 ความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ด้านรูปแบบการเผยแพร่

ด้านรูปแบบการเผยแพร่	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ประเภทสิ่งตีพิมพ์	3.72	0.67	มาก
2. ประเภทไม่ตีพิมพ์ (ไม่ใช่สิ่งพิมพ์)	3.76	0.64	มาก
3. ประเภทสื่อมวลชน	4.00	0.60	มาก
4. ประเภทสื่อสังคมออนไลน์ (โซเชียลมีเดีย) / อินเทอร์เน็ต	3.83	0.79	มาก
5. ประเภทกิจกรรม / ฝึกปฏิบัติ	4.04	0.74	มาก
6. ประเภทด้านสื่อบุคคล	3.96	0.69	มาก
รวม	3.88	0.54	มาก

จากตารางที่ 4.5 แสดงว่า ผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน มีความต้องการสารสนเทศในด้านการเผยแพร่โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการสารสนเทศประเภทกิจกรรม / ฝึกปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.04$) รองลงมาคือ ความต้องการสารสนเทศประเภทสื่อมวลชน ($\bar{X} = 4.00$) และความต้องการสารสนเทศประเภทด้านสื่อบุคคล ($\bar{X} = 3.96$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 ความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัคร
ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสาร

ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสาร	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. แหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นสถาบัน ได้แก่ ห้องสมุด (Library) ศูนย์สารสนเทศ (Information Center) ศูนย์ข้อมูล (Data Centers) และหน่วยงานสถิติ (Statistical Offices)	3.59	0.73	มาก
2. แหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นบุคคล ได้แก่ ผู้รู้ หรือผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ ปราชญ์ชาวบ้าน และบุคคลที่อยู่ในเหตุการณ์ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นโดยตรง	3.91	0.71	มาก
3. แหล่งข้อมูลข่าวสารในรูปสื่อมวลชน ได้แก่ โทรทัศน์ วิทยุ และหนังสือพิมพ์	4.10	0.72	มาก
4. แหล่งข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ฐานข้อมูลออนไลน์ eBook / eJournal และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง	3.85	0.85	มาก
รวม	3.86	0.60	มาก

จากตารางที่ 4.6 แสดงว่า ผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน มีความต้องการสารสนเทศในด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการสารสนเทศจากแหล่งสื่อมวลชน ได้แก่ โทรทัศน์ วิทยุ และหนังสือพิมพ์ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.10$) รองลงมาคือ ความต้องการสารสนเทศจากแหล่งบุคคล ได้แก่ ผู้รู้ หรือผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ ปราชญ์ชาวบ้าน และบุคคลที่อยู่ในเหตุการณ์ หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นโดยตรง ($\bar{X} = 3.91$) และความต้องการสารสนเทศจากแหล่งอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ฐานข้อมูลออนไลน์ eBook / eJournal และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X} = 3.85$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัคร
ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ด้านการนำเสนอ

ด้านการนำเสนอ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. เสนอเนื้อหาที่ต้องการทั้งหมดอย่างละเอียดถี่ถ้วน	4.08	0.73	มาก
2. เสนอเนื้อหาที่ต้องการโดยย่อ ได้แก่ สารสังเขป และบทสรุป	3.88	0.69	มาก
3. เสนอเนื้อหาที่ต้องการโดยย่อ ได้แก่ บทแนะนำ และบทวิจารณ์	3.67	0.74	มาก
4. เสนอเนื้อหาอื่นๆ ที่ต้องการ ได้แก่ คู่มือด้านเทคนิค และคู่มือปฏิบัติการ	3.95	0.72	มาก
รวม	3.89	0.58	มาก

จากตารางที่ 4.7 แสดงว่า ผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน มีความต้องการสารสนเทศในการนำเสนอโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการสารสนเทศเสนอเนื้อหาที่ต้องการทั้งหมดอย่างละเอียดถี่ถ้วน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.08$) รองลงมาคือ ความต้องการสารสนเทศเสนอเนื้อหาอื่นๆ ที่ต้องการ ได้แก่ คู่มือด้านเทคนิค และคู่มือปฏิบัติการ ($\bar{X} = 3.95$)) ความต้องการสารสนเทศเสนอเนื้อหาโดยย่อ ได้แก่ สารสังเขป และบทสรุป ($\bar{X} = 3.88$) ตามลำดับ

3. ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา

ความต้องการสารสนเทศด้าน ภัยพิบัติทางธรรมชาติ	ระดับ ความต้องการ สารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F-test	P-value
ระดับการศึกษา							
1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.93	ระหว่างกลุ่ม	.121	2	.060	.251	.778
2. ปริญญาตรี	3.92	ภายในกลุ่ม	78.687	327	.241		
3. สูงกว่าปริญญาตรี	3.97	รวม	78.808	329			

จากตาราง 4.8 แสดงว่าผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความต้องการสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 2

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของ
ผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ และ
ประสบการณ์การทำงาน

ตัวแปร	ระดับความต้องการสารสนเทศ
ตำแหน่งหน้าที่	
ผู้บริหารศูนย์อพพร. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น	3.94
เจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงานในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย	3.93
t-test	0.030
Sig.	0.976
ประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งงาน	
น้อยกว่า 6 ปี	3.89
6 ปีขึ้นไป	3.99
t-test	-1.853
Sig.	0.065

จากตารางที่ 4.9 แสดงว่าผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ที่มี
ตำแหน่งหน้าที่และประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความต้องการสารสนเทศโดยรวมไม่
แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยข้อ 1 และสมมุติฐานการวิจัยข้อ 3

4. ตอนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

ตารางที่ 4.10 ปัญหาและอุปสรรคความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

ปัญหาและอุปสรรคความต้องการสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. เนื้อหาข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมีลักษณะเนื้อหาที่เป็นวิชาการ	3.56	0.92	มาก
2. ความสมบูรณ์ ครบถ้วน และความถูกต้องของเนื้อหา	3.47	0.93	ปานกลาง
3. รูปแบบการเผยแพร่ที่อยู่ในรูปของสื่อสิ่งพิมพ์ และเอกสารตัวหนังสือ	3.37	0.92	ปานกลาง
4. รูปแบบการเผยแพร่ที่อยู่ในรูปของสื่อไม่ตีพิมพ์ เช่น ซีดีรอม ไฟล์เอกสาร และฐานข้อมูลฯ	3.39	0.89	ปานกลาง
5. รูปแบบการเผยแพร่ในด้านสื่อมวลชน เช่น วิทยุ โทรทัศน์ และเคเบิลท้องถิ่นฯ	3.38	1.09	ปานกลาง
6. รูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภัยพิบัติฯ ทางอินเทอร์เน็ต / สื่อสังคมออนไลน์	3.44	1.09	ปานกลาง
7. รูปแบบการเผยแพร่ที่อยู่ในรูปของกิจกรรม / ฝึกปฏิบัติ	3.36	1.12	ปานกลาง
8. รูปแบบการเผยแพร่ที่อยู่ในรูปของสื่อบุคคล	3.33	1.04	ปานกลาง
9. การนำเสนอเนื้อหาในเรื่องที่ต้องการทั้งหมดอย่างละเอียดถี่ถ้วน	3.42	0.95	ปานกลาง
10. การนำเสนอเนื้อหาในเรื่องที่ต้องการทั้งหมดอย่างย่อหรือสรุปความ	3.41	0.93	ปานกลาง
11. ลักษณะความทันสมัย ความเป็นปัจจุบันของเนื้อหาข้อมูลข่าวสาร	3.46	0.95	ปานกลาง

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ปัญหาและอุปสรรคของความต้องการสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
12. แหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นหน่วยงานหรือสถาบัน	3.38	0.98	ปานกลาง
13. แหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นบุคคล	3.43	0.92	ปานกลาง
14. แหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นสื่อมวลชน	3.46	0.88	ปานกลาง
15. แหล่งข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต	3.50	0.85	ปานกลาง
16. จากตัวผู้ตอบแบบสอบถามเอง	3.42	0.86	ปานกลาง
รวม	3.42	0.77	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.10 แสดงว่าผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ประสบปัญหาและอุปสรรคต่อความต้องการสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มี 1 ข้อ ที่ประสบปัญหาและอุปสรรคต่อความต้องการสารสนเทศอยู่ในระดับมาก คือเนื้อหาของข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมีลักษณะเนื้อหาที่เป็นวิชาการมากเกินไป มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 3.56$) รองลงมาคือ แหล่งข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.50$) และ ความสมบูรณ์ ครบถ้วน และความถูกต้องของเนื้อหา ($\bar{X} = 3.47$) ตามลำดับ

5. ตอนที่ 5 สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

เกี่ยวกับความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

ผลการสรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในจังหวัดกระบี่ สามารถสรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

5.1 ด้านนโยบาย

5.1.1 ควรส่งเสริมการบริหารจัดการด้านภัยพิบัติผ่านภาคีเครือข่าย อปพร. OTOS และมิสเตอร์เตือนภัย จะทำให้ผู้ช่วยเหลือผู้ประสบภัยมีประสิทธิภาพ

5.1.2 ส่วนใหญ่เมื่อเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติแล้วจะให้ความสำคัญภายหลัง "ไว้หายใจแล้วค่อยออก" นี่คือประเทศไทย สมควรให้ความรู้ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะท้องถิ่นจะรู้เหตุการณ์ก่อนหน่วยงานอื่นเพราะเป็นเจ้าของพื้นที่

5.1.3 ในสภาวะปัจจุบันเราจะเห็นว่าการเกิดภัยพิบัติเกิดขึ้นและมีความรุนแรงเพิ่มขึ้น อยากให้ทางรัฐจัดการในด้านการป้องกันภัยพิบัติผ่านที่วิสาหกิจหรือที่อื่นให้ดีขึ้น เช่น ทุกต้นข้าวโมง

5.1.4 ควรจัดทำวิจัยเชิงระบบการวางโครงข่ายสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ มีการจัดทำเป็นนโยบายสาธารณะเชิงพื้นที่ โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้จัดทำฐานระบบข้อมูล ระบบสั่งการ จัดทำโครงสร้างการบริหารหัวหน้าฝ่ายและบุคลากร และจัดงบประมาณให้สอดคล้องกับการะงาน ระเบียบกฎหมายที่เอื้อต่อการจัดการและเข้าถึงสารสนเทศ บรรจุหลักสูตรการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัยจนถึงอุดมศึกษา

5.2 ด้านผู้ปฏิบัติการ

5.2.1 ควรให้เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่อบรมให้ความรู้กับประชาชนให้มาก

5.2.2 รัฐบาลควรให้ความสำคัญในการป้องกันและระงับอัคคีภัย โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีน้อย และไม่ค่อยมีทักษะในการทำงาน การใช้เครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำงาน ขาดการฝึกอบรมฯ ชุมชนไม่ตื่นตัวในภัยพิบัติมากนัก ควรให้ความรู้อย่างกว้างขวางกว่านี้

5.2.3 ผู้ปฏิบัติงานของศูนย์ฯ มีความต้องการข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เพื่อใช้ในการวางแผนป้องกันก่อนเกิดภัย ช่วยเหลือระหว่างเกิดภัย บรรเทาหลังเกิดภัย อุปสรรค การเข้าถึงแหล่งข้อมูล วัสดุ อุปกรณ์ไม่ทันสมัย ผู้ปฏิบัติขาดทักษะ ประสบการณ์ ขาดการประสานงาน

5.2.4 อยากให้ทางมหาวิทยาลัยจัดคณะวิทยากรเข้าให้ความรู้ด้านภัยพิบัติต่าง ๆ กับศูนย์อพพร. ทุกท้องถิ่น เพื่อเพิ่มความรู้ให้กับผู้บริหารและสมาชิกอพพร.ในพื้นที่ ในการนำไปปฏิบัติงานเพื่อป้องกันภัยพิบัติที่จะเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นแล้วให้คลี่คลายไปตามลำดับ

5.3 ด้านการดำเนินงาน

5.3.1 ควรมีการเตือนประชาชนอย่างต่อเนื่องในการเตรียมความพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา

5.3.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดการเผยแพร่ข้อมูลที่จำเป็นแก่ชาวบ้านในพื้นที่ เช่น การอพยพ การเตือนภัยต่าง ๆ และควรจัดการฝึกอบรมแก่เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบให้มีความรู้ความเข้าใจในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเบื้องต้น

5.3.3 ควรลงมาตรวจสอบอุปกรณ์ที่ติดตั้งไว้ในเขตพื้นที่ และอธิบายทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ประจำจุดในเขตที่ติดตั้งไว้ บางครั้งเจ้าหน้าที่มีการสลับสับเปลี่ยนโยกย้ายการทำงาน อาจเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานได้

5.3.4 ข้อมูลข่าวสารด้านภัยพิบัติมีน้อย ช่องทางการรับรู้ข่าวสารมีจำกัด เนื่องจากขาดเครื่องมือเครื่องใช้ และหน่วยงานเกี่ยวข้องจะจัดทำเผยแพร่หลังจากเกิดภัยพิบัติแล้ว บางครั้งไม่มีข้อมูลข่าวสารให้เตรียมตัวไว้รองรับ เช่นภัยดินถล่ม หรือพายุฝนฟ้าคะนองที่รุนแรง ทำให้การอพยพช่วยเหลือราษฎรผู้ประสบภัยขาดความคล่องตัว

5.3.5 ข้อมูลของสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติมีความจำเป็นและสำคัญมากต่อการป้องกันภัยและรับมือกับภัยพิบัติทางธรรมชาติของท้องถิ่น ซึ่งขาดแคลนด้านข้อมูลและผู้เชี่ยวชาญในการให้ความรู้ความเข้าใจ และการเข้าถึงข้อมูลของคนในชุมชน เมื่อเกิดภัยพิบัติจึงเป็นลักษณะต่างหน่วยต่างทำ เป็นการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าเท่านั้น

