

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันการดำเนินชีวิตของมนุษย์ต้องเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับเทคโนโลยีและข้อมูลข่าวสารมากขึ้น กอปรกับโลกในยุคปัจจุบันเป็นยุคของข้อมูลข่าวสารไร้พรมแดนซึ่งไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนของทั่วโลกมนุษย์เราก็คงยังสามารถติดต่อเชื่อมโยงส่งผ่านข้อมูลกันได้ ทุกวันนี้มีข้อมูลอยู่รอบๆ ตัวเราเป็นจำนวนมากข้อมูลเหล่านี้มาจากสื่อ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต หรือแม้แต่การสื่อสารระหว่างบุคคล จึงมีผู้กล่าวว่ายุคนี้เป็นยุคของสารสนเทศ

ข้อมูลข่าวสารด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติถือได้ว่าเป็นอย่างยิ่ง เพราะเกี่ยวข้องกับชีวิตและทรัพย์สินของผู้ที่ประสบภัย ซึ่งจากเหตุการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติที่เกิดขึ้นทั่วโลกได้สร้างความตระหนักแตกตื่นพร้อมกับความตระหนักถึงความพร้อมต่อการเผชิญกับภัยพิบัติทางธรรมชาติทุกรูปแบบในการเตรียมความพร้อมที่จะรับมือกับปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ทุกขณะโดยไม่เลือกเวลาและสถานที่ และปัจจุบันประเทศไทยต้องประสบภัยพิบัติที่มีความหลากหลายซับซ้อนยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นภัยที่เกิดจากธรรมชาติ เช่น ภัยแล้ง อุทกภัยและดิน/โคลนถล่ม ไฟป่า แผ่นดินไหว คลื่นสึนามิ และภัยที่เกิดจากการกระทำของมนุษย์ เช่น อัคคีภัย สารเคมีและวัตถุอันตราย อาคารถล่ม ซึ่งภัยพิบัติได้สร้างความสูญเสียให้แก่ประชาชนในพื้นที่ ทั้งชีวิตและทรัพย์สินแล้วส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศด้วย (สำนักส่งเสริมการป้องกันสาธารณภัย , 2550 : คำนำ) รูปแบบของภัยพิบัติทางธรรมชาติ ที่ได้มีการศึกษารวบรวมและบันทึกรายละเอียดไว้ สรุปได้เป็น 10 ประเภทได้แก่ การระเบิดของภูเขาไฟ (Volcano Eruptions) แผ่นดินไหว (Earthquakes) คลื่นใต้น้ำ (Tsunamis) พายุในรูปแบบต่างๆ (Various Kinds of storms) อุทกภัย (Floods) ภัยแล้ง หรือทุพภิกขภัย (Droughts) อัคคีภัย (Fires) ดินถล่มและโคลนถล่ม (Landslides and Mudslides) พายุหิมะและหิมะถล่ม (Blizzard and Avalanches) และโรคระบาดในคนและสัตว์ (Human Epidemics and Animal Diseases) (พิชัย บุญชะกาณจน , ชูโชคอายุพงศ์, 2555) และภัยพิบัติที่เกิดในประเทศไทย ได้แก่ อุทกภัย ภัยจากดินโคลนถล่ม ภัยแล้ง ภัยหนาว ภัยจากไฟป่า ภัยจากแผ่นดินไหวและอาคารถล่ม ภัยจากคลื่นสึนามิ ภัยจากโรคระบาดในมนุษย์ และภัยจากโรคแมลง สัตว์ ศัตรูพืชระบาด (วสี ภูเต็มเกียรติ, 2555)

จากรายงานการเกิดภัยพิบัติในจังหวัดกระบี่ ระหว่างปี 2550 – 2553 มีสถิติการเกิด

ภัยพิบัติ ดังนี้ คือ ปี พ.ศ. 2550 เกิดอุทกภัย จำนวน 29 ครั้ง จำนวนผู้ประสบภัย 185,633 คน เสียหาย 27,396 ครัวเรือน มูลค่าความเสียหายรวมทั้งสิ้น 56,613,850 บาท ปี พ.ศ. 2551 เกิดอุทกภัย จำนวน 29 ครั้ง จำนวนผู้ประสบภัย 137,185 คน เสียหาย 20,846 ครัวเรือน มูลค่าความเสียหายรวมทั้งสิ้น 67,782,070 บาท ปี พ.ศ. 2552 เกิดอุทกภัย จำนวน 18 ครั้ง จำนวนผู้ประสบภัย 74,787 คน เสียหาย 19,069 ครัวเรือน มูลค่าความเสียหายรวมทั้งสิ้น 63,281,600 บาท ปี พ.ศ. 2553 เกิดอุทกภัย จำนวน 11 ครั้ง จำนวนผู้ประสบภัย 7,197 คน เสียหาย 14,515 ครัวเรือน มูลค่าความเสียหายรวมทั้งสิ้น 31,133,500 บาท (ที่มา : สำนักงานสถิติจังหวัดกระบี่ ; ระบบเฝ้าระวังและเตือนภัยอุทกภัยจังหวัดกระบี่ , 2553 ; 10/07/53)

รายงานแบบสรุปลสถิติภัยจังหวัดกระบี่ ปีงบประมาณ 2553 – 2555 มีสถิติการเกิดภัย ดังนี้ คือ ปี พ.ศ. 2553 เกิดวาตภัย จำนวน 18 ครั้ง จำนวนผู้ประสบภัย 239 คน เสียหาย 110 ครัวเรือน มูลค่าความเสียหายรวมทั้งสิ้น 1,376,552 บาท โรคระบาด จำนวน 4 ครั้ง เสียหาย 9 ครัวเรือน มูลค่าความเสียหายรวมทั้งสิ้น 19,620,000 บาท อุทกภัย จำนวน 12 ครั้ง จำนวนผู้ประสบภัย 7,197 คน เสียหาย 14,519 ครัวเรือน มูลค่าความเสียหายรวมทั้งสิ้น 35,383,500 บาท อัคคีภัย จำนวน 22 ครั้ง จำนวนผู้ประสบภัย 89 คน เสียหาย 49 ครัวเรือน มูลค่าความเสียหายรวมทั้งสิ้น 3,398,900 บาท ภัยแล้ง จำนวน 9 ครั้ง จำนวนผู้ประสบภัย 45,259 คน เสียหาย 46,223 ครัวเรือน ปี พ.ศ. 2554 เกิดวาตภัย จำนวน 28 ครั้ง จำนวนผู้ประสบภัย 8,915 คน เสียหาย 3,442 ครัวเรือน มูลค่าความเสียหายรวมทั้งสิ้น 456,925 บาท อุทกภัย จำนวน 27 ครั้ง จำนวนผู้ประสบภัย 30,460 คน เสียหาย 21,020 ครัวเรือน มูลค่าความเสียหายรวมทั้งสิ้น 200,347,940 บาท อัคคีภัย จำนวน 16 ครั้ง จำนวนผู้ประสบภัย 34 คน เสียหาย 15 ครัวเรือน มูลค่าความเสียหายรวมทั้งสิ้น 5,139,050 บาท ปี พ.ศ. 2555 เกิดวาตภัย จำนวน 39 ครั้ง จำนวนผู้ประสบภัย 10,659 คน เสียหาย 1,597 ครัวเรือน มูลค่าความเสียหายรวมทั้งสิ้น 2,933,517 บาท อุทกภัย จำนวน 30 ครั้ง จำนวนผู้ประสบภัย 60,807 คน เสียหาย 8,571 ครัวเรือน มูลค่าความเสียหายรวมทั้งสิ้น 1,625,996 บาท อัคคีภัย จำนวน 10 ครั้ง จำนวนผู้ประสบภัย 38 คน เสียหาย 10 ครัวเรือน มูลค่าความเสียหายรวมทั้งสิ้น 3,138,540 บาท แผ่นดินไหว จำนวน 1 ครั้ง (สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดกระบี่ , 2556)

จากความคาดหวังของประชาชนในพื้นที่ต่อความสามารถของหน่วยงานในท้องถิ่นในการจัดการภัยพิบัตินั้น หากเป็นในภาวะฉุกเฉินที่รุนแรงและกระจายเป็นวงกว้าง รัฐบาลต้องอาศัยหน่วยงานหลัก คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ ในการเข้ามาดำเนินการจัดการภัยพิบัติ และเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเหล่านี้ ในฐานะผู้ที่รู้สภาพพื้นที่ที่ดีที่สุด และเป็นด่านแรกของการรับมือภัยพิบัติ โดยใช้ความรู้ และความสามารถในการสังเกต

สัญญาณการเกิดภัยต่าง ๆ หน่วยงานที่ทำการศึกษา คือ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดกระบี่ ได้แก่ เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งมีฐานะเป็นศูนย์อพพร.

ตามพระราชบัญญัติป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน 2522 มาตรา 4 ระบุว่า การป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน หมายถึง การดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในการป้องกันและบรรเทาอันตรายหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากสาธารณภัย ภัยทางอากาศหรือการก่อวินาศกรรม ทั้งก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัยและหลังสิ้นสุดภัย และรวมถึงการอพยพประชาชนและส่วนราชการ

ผู้อำนวยการท้องถิ่นเป็นผู้บัญชาการศูนย์ อพพร ดังนี้

- 1) นายกเทศมนตรี เป็นผู้บัญชาการศูนย์ อพพร. เทศบาล ปลัดเทศบาล เป็นผู้ช่วยผู้บัญชาการศูนย์ อพพร. เทศบาล เจ้าหน้าที่ของสำนักปลัดเทศบาล เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
- 2) นายกองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นผู้บัญชาการศูนย์ อพพร. องค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นผู้ช่วยผู้บัญชาการศูนย์ อพพร. องค์การบริหารส่วนตำบล เจ้าหน้าที่ของสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

อำนาจหน้าที่ผู้บัญชาการศูนย์

- 1) สั่งการ ควบคุม และกำกับดูแล เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
- 2) สนับสนุนการดำเนินกิจการ อพพร. ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ
- 3) สนับสนุนศูนย์ อพพร.ข้างเคียง
- 4) มีอำนาจแต่งตั้งบุคคลเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

ศูนย์อพพร. เทศบาล และ ศูนย์อพพร. องค์การบริหารส่วนตำบล จัดตั้งฝ่ายต่าง ๆ

ดังนี้

1) **ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย** มีหน้าที่ตรวจตรา สอดส่อง พื้นที่เสี่ยงภัย พื้นที่รองรับการอพยพ เส้นทางอพยพ สำรวจและพัฒนาแหล่งน้ำ จัดเตรียม เครื่องมือ เครื่องใช้ ยานพาหนะให้พร้อมใช้งาน จัดให้มีเวรเฝ้าระวัง ติดตาม แจ้งข่าว และแจ้งเตือนภัย ปฏิบัติงานเมื่อเกิดภัย ระงับภัย ช่วยเหลือผู้ประสบภัย ร่วมวางแผน จัดทำแผน และสนับสนุนฝึกซ้อมแผน ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่ง ผู้บัญชาการศูนย์ อพพร. มอบหมาย

2) **ฝ่ายรักษาความสงบเรียบร้อย** มีหน้าที่ร่วมรักษาความสงบเรียบร้อยโดยทั่วไป ร่วมจัดระเบียบการจราจร และกำหนดเขตพื้นที่ห้ามเข้า ร่วมป้องกันโจรกรรม อาชญากรรมและการก่อความไม่สงบ ร่วมควบคุมให้ความปลอดภัยทั้งทรัพย์สิน / สถานที่ / บุคคล ร่วมวางแผน จัดทำแผน และฝึกซ้อมแผน ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งผู้บัญชาการศูนย์ อพพร. มอบหมาย

3) **ฝ่ายสงเคราะห์ผู้ประสบภัย** มีหน้าที่จัดเตรียม และสนับสนุนเจ้าหน้าที่ในด้าน

สงเคราะห์ จัดเตรียม และสนับสนุนเครื่องอุปโภค บริโภค เวชภัณฑ์ จัดเตรียมสถานที่อพยพ การเคลื่อนย้าย การรักษาพยาบาล ร่วมสำรวจความเสียหาย / จัดทำบัญชี / แจกจ่ายสิ่งของ ประสานงานกับหน่วยงานอื่นในการบรรเทาทุกข์ ร่วมวางแผน จัดทำแผน และฝึกซ้อมแผน ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่ง ผู้อำนวยการศูนย์ อปพร. มอบหมาย

4) ฝ่ายกู้ชีพกู้ภัย มีหน้าที่จัดเจ้าหน้าที่เวรเฝ้าระมัดระวังภัย จัดเตรียม เครื่องมือ / เครื่องใช้ วัสดุ อุปกรณ์ เวชภัณฑ์ การเคลื่อนย้าย การปฐมพยาบาล เครื่องมือฉุกเฉินให้พร้อมเสมอ รับแจ้งเตือนภัย ติดตามข่าว / สนับสนุนหน่วยงานข้างเคียงที่มีพื้นที่ติดต่อกัน ออกปฏิบัติการเมื่อได้รับแจ้งการเกิดภัย ช่วยเหลือผู้ประสบภัยตามสถานการณ์ฉุกเฉิน / นำส่ง โรงพยาบาล ร่วมวางแผน จัดทำแผน และฝึกซ้อมแผน ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่ง ผู้อำนวยการศูนย์ อปพร. มอบหมาย

ประเทศไทยมีการตราพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550 โดยได้จัดตั้งกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขึ้นเป็นส่วนราชการสังกัดกระทรวงมหาดไทย กำหนดให้มีภารกิจหลักในการดำเนินการป้องกัน บรรเทา ฟื้นฟู สาธารณภัยและอุบัติเหตุ โดยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามพระราชบัญญัติจะเป็นการบูรณาการร่วมกันจากทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยงานของรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานภาคเอกชนและประชาชน (กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย , 2550 : คำนำ) รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานด้านการจัดการภัยพิบัติ และฝึกอบรมให้ผู้เกี่ยวข้องมีความพร้อมในการบริหารจัดการภัยพิบัติ (สำนักส่งเสริมการป้องกันสาธารณภัย , 2550 : คำนำ) ให้สามารถป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่รับผิดชอบให้เสียหายน้อยที่สุด เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนอย่างยั่งยืน และกำหนดให้มีสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในทุกจังหวัด รวมทั้งให้หน่วยงานในระดับท้องถิ่น ได้แก่ เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด และองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานหลักในการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่รับผิดชอบ

อย่างไรก็ตามแม้จะมีการเตรียมมาตรการและแนวทางตลอดจนอุปกรณ์กู้ภัยและช่วยชีวิต แต่การช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัยจากพิบัติภัยต่างๆ ยังขึ้นอยู่กับคำตอบสนองในภาวะฉุกเฉินของผู้บริหารประเทศระดับต่างๆ ที่จะประเมินสถานการณ์เพื่อสั่งการส่งกำลังช่วยเหลือหลังเหตุการณ์หรือการฟื้นฟูบูรณะซึ่งยังคงล่าช้าอยู่เสมอ ซึ่งจุดนี้เป็นสิ่งที่ต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการเพื่อการช่วยเหลืออย่างทันทั่วที่พร้อมประสิทธิภาพที่สมบูรณ์ และที่สำคัญคือการเฝ้าระวังและเตรียมรับมือก่อนที่จะเกิดภัยพิบัติเพื่อลดผลกระทบที่จะตามมาให้มากที่สุด (มูลนิธิสืบ นาคะเสถียร , 2555)

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเรื่องความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในจังหวัดกระบี่ หากผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครฯ ได้รับข้อมูลเพิ่มมากขึ้น การจัดการภาวะฉุกเฉินเมื่อเกิดภัยพิบัติในวงกว้าง จะสามารถทำได้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น และยังเป็นแนวทางในการนำเสนอสารสนเทศให้ตรง เป้าหมาย เพื่อจะได้เป็นอีกช่องทางหนึ่งในการให้ความช่วยเหลือ และลดการสูญเสียในชีวิต ทรัพย์สินของผู้ประสบภัย ต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

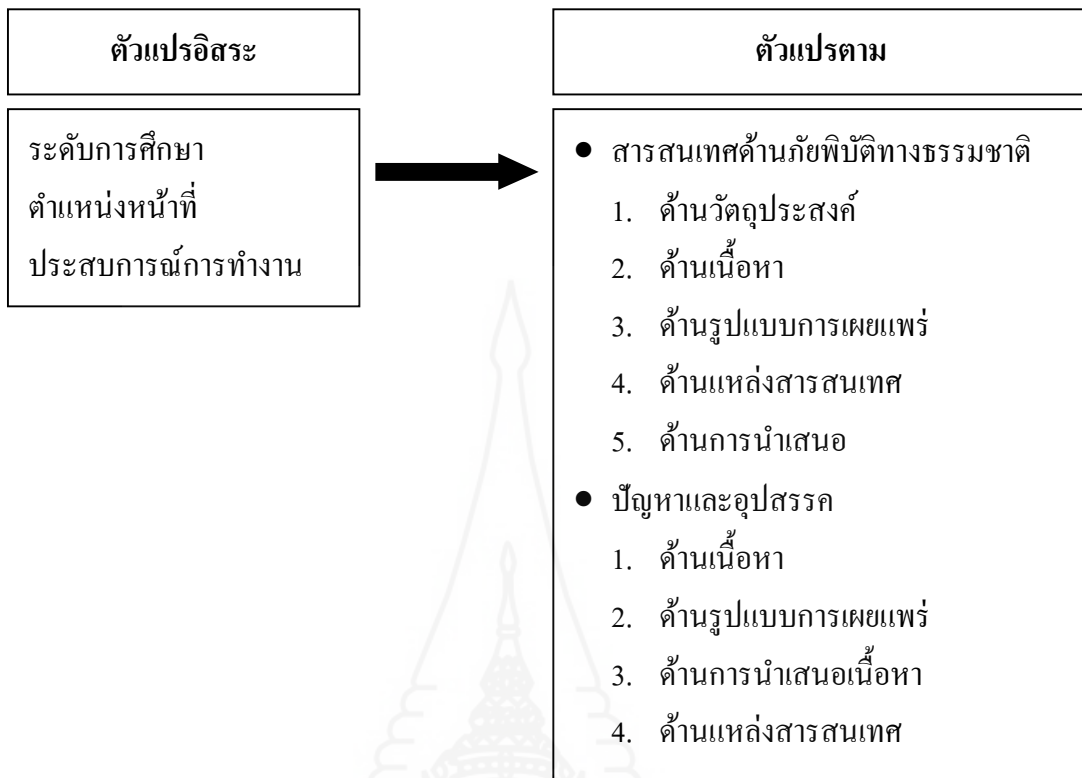
2.1 เพื่อศึกษาความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงาน ศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในจังหวัดกระบี่

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในจังหวัดกระบี่ จำแนกตาม ตำแหน่งหน้าที่ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย

2.3 เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในจังหวัดกระบี่

3. กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

4. สมมุติฐานการวิจัย

4.1 ผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในจังหวัดกระบี่ที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน มีความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติต่างกัน

4.2 ผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในจังหวัดกระบี่ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติต่างกัน

4.3 ผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในจังหวัดกระบี่ที่มีประสบการณ์การทำงานในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างกัน มีความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติต่างกัน

5. ขอบเขตของการวิจัย

พื้นที่ในการเก็บข้อมูลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้จะทำการเก็บข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล และองค์กรบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่ของจังหวัดกระบี่ทั้งหมด 61 แห่ง

5.1 ประชากรที่ศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการสำรวจความต้องการสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในจังหวัดกระบี่ รวมทั้งสิ้น จำนวน 366 คน ซึ่งจำแนกออกเป็นฝ่ายบริหาร ได้แก่ ผู้อำนวยการศูนย์ อปพร. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ อปพร. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 122 คน ฝ่ายปฏิบัติการ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย จำนวน 244 คน

5.2 ตัวแปรที่ศึกษา

5.2.1 ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

- 1) ระดับการศึกษา
 - (1) ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - (2) ปริญญาตรี
 - (3) สูงกว่าปริญญาตรี
- 2) ตำแหน่งหน้าที่
 - (1) ฝ่ายผู้บริหาร
 - (2) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ
- 3) ประสบการณ์การทำงาน
 - (1) น้อยกว่า 6 ปี
 - (2) 6 ปีขึ้นไป

5.2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ 1) ความต้องการสารสนเทศ 2) ปัญหาและอุปสรรคความต้องการสารสนเทศ

6. นิยามศัพท์เฉพาะ

6.1 ผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน หมายถึง บุคคลที่มีตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการจัดการภัยพิบัติ ด้านการเตรียมพร้อมรับมือกับภัยพิบัติ ด้านการจัดการในภาวะฉุกเฉิน (ขณะเกิดภัย) ด้านการจัดการหลังเกิดภัย ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดกระบี่ ประกอบด้วย

6.1.1 ผู้บริหารศูนย์ อปพร. หมายถึง ผู้อำนวยการศูนย์ อปพร. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ นายกเทศบาลเมือง นายกเทศบาลตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่จังหวัดกระบี่ และผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ อปพร. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่

ปลัดผู้ปฏิบัติหน้าที่ใน เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่ จังหวัดกระบี่

6.1.2 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย หมายถึง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ จังหวัดกระบี่

6.2 ศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน หรือ ศูนย์อปพร. หมายถึง ศูนย์อปพร. เทศบาล ศูนย์อปพร.องค์การบริหารส่วนตำบล ที่ทำการศึกษาในจังหวัดกระบี่

6.3 ภัยพิบัติทางธรรมชาติ หมายถึงภัยอันตรายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ และมีผลกระทบต่อชีวิต ความเป็นอยู่ของมนุษย์ และถ้าภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นนั้นมีความรุนแรงหรือเป็นมหันตภัยที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันเป็นการนำมาซึ่งการทำลายล้างทั้งชีวิตและทรัพย์สิน และก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงจากสภาพดั้งเดิม โดยยากที่จะคาดการณ์ได้ เช่น การระเบิดของภูเขาไฟ แผ่นดินไหว คลื่นใต้น้ำ (Tsunamis) พายุในรูปแบบต่าง ๆ อุทกภัย ภัยแล้ง หรือพายุทกภัย อัคคีภัย ดินถล่ม และโคลนถล่ม

6.4 ความต้องการสารสนเทศ หมายถึง ความต้องการสารสนเทศที่เกี่ยวข้องในเรื่อง การปฏิบัติงานด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติ ซึ่งการวิจัยครั้งนี้มีความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติ ด้านวัตถุประสงค์ ด้านเนื้อหา ด้านรูปแบบการเผยแพร่ ด้านแหล่งสารสนเทศ และด้านการนำเสนอ

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

9.1 ทราบถึงความต้องการสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในจังหวัดกระบี่

9.2 ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคความต้องการสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในจังหวัดกระบี่ โดยนำผลการศึกษาที่ได้ไปปรับปรุงสารสนเทศเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนต่อไป

9.3 ใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการเพิ่มช่องทางและจัดปัญหาและอุปสรรคของความต้องการสารสนเทศด้านภัยพิบัติทางธรรมชาติทุกรูปแบบที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน