

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในภาพรวม จำแนกตามตำแหน่งและประเภทวิชาที่เปิดสอน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งเป็น อาจารย์ใหญ่ ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ และหัวหน้าคณะ – หัวหน้าแผนก ในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาในเขตจังหวัดชลบุรี จังหวัดระยอง และจังหวัดฉะเชิงเทรา ปีการศึกษา 2547 จำนวน 152 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ใช้วัดพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ผลการวิจัยสรุปว่า

1. พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาในภาพรวม จำแนกตามตำแหน่งและประเภทวิชาที่เปิดสอนพบว่าเมื่อเกิดความขัดแย้งผู้บริหารเลือกวิธีการบริหารความขัดแย้งด้วยการร่วมมือเป็นลำดับแรก รองลงมาเป็นการประนีประนอม ส่วนการเอาชนะผู้บริหารเลือกใช้เป็นลำดับสุดท้าย
2. พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาในภาพรวม จำแนกตามตำแหน่งและประเภทวิชาที่เปิดสอนพบว่าเมื่อเกิดความขัดแย้งผู้บริหารเลือกวิธีการบริหารความขัดแย้งด้วยการเอาชนะ ซึ่งเป็นพฤติกรรมในกลุ่มต่ำ ส่วนการร่วมมือ การประนีประนอม และการหลีกเลี่ยง มีพฤติกรรมอยู่ในกลุ่มปานกลาง สำหรับวิธีการบริหารความขัดแย้งด้วยการยอมให้ พบว่าในภาพรวม หัวหน้าคณะ – หัวหน้าแผนก และโรงเรียนที่เปิดสอนมากกว่า 1 ประเภทวิชา เลือกวิธีการบริหารความขัดแย้งด้วยการยอมให้ อยู่ในกลุ่มปานกลาง ยกเว้นอาจารย์ใหญ่ ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ และโรงเรียนที่เปิดสอนประเภทวิชาเดียว เลือกวิธีการบริหารความขัดแย้งด้วยวิธีการยอมให้ มีพฤติกรรมอยู่ในกลุ่มสูง

The objectives of this research were to study the conflict management of private vocational school administrators as a whole as well as classified by positions and types of programmes. Samples were 152 persons who were principals, assistant principals, department and section heads in private vocational schools in Chonburi, Rayong and Chachuengsaow Provinces. The sample group were working in the year of 2004. They were selected by stratified random sampling. Questionnaires were used for data collection. The data were analysed by frequency and percentage.

The research results were as follows:

1. As a whole, the ways for conflict management of private vocational school administrators were classified according to the positions and types of programmes. Collaboration was selected as the first, following by compromise and competition was selected as the last.
2. The behaviors of managing conflicts of private vocational school administrators were classified according to positions and types of programs. When there were some conflicts, the administrators used competition which was one behavior in the low level whereas collaboration, compromise, avoidance were at the moderate level. Conflict management using accommodation by department and section heads and schools providing more than one program was at the moderate level while the principals, assistance principals, together with schools providing one program used accommodation in the high level.