

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

- กุศล สุนทรธาดา และวรชัย ทองไทย. ลักษณะผู้ใช้บริการและปัจจัยกำหนดการให้บริการ
รักษาพยาบาลในภาคเอกชน. สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล,
2539
- กีรติ ยศยิ่งยง. ขีดความสามารถ : Competency Based Approach. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพมหานคร : มิสเตอร์ก็อปปี, 2550.
- เกริกเกียรติ ศรีเสริมโภค. การพัฒนาความสามารถเชิงความสามารถเชิงสมรรถนะ.
กรุงเทพมหานคร: บริษัท โกลเบล คอนเชิร์น จำกัด, 2546.
- ฉัตรยาพร เสมอใจ. การตลาดธุรกิจบริหาร. กรุงเทพมหานคร : เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2545.
- ชินจิตต์ แจ้งเจนกิจ. Customer Experience Management กลยุทธ์การบริหารประสบการณ์ของ
ลูกค้า. กรุงเทพมหานคร : พิชเนศ พรินท์ติ้ง เซ็นเตอร์, 2549.
- อัครศักดิ์ คงคาสวัสดิ์. เริ่มต้นอย่างไรเมื่อจะนำ Competency มาใช้ในองค์กร. กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์ ส.ส.ท., 2548.
- นิสดารก์ เวชยานนท์. Competency –Based Approach. กรุงเทพมหานคร: กราฟิโก ซิสเต็มส์
จำกัด, 2549.
- วิทยา ด้านอรรถกุล. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : เวิร์ดเวฟ, 2546.
- วิโรจน์ ลักษณะอดิศร. กลยุทธ์ HR ที่จับต้องได้. กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี
(ไทย-ญี่ปุ่น), 2550.
- พงษ์ศักดิ์ วิทยากร. คิดใหญ่ ทำใหญ่. เรียบเรียงโดย พร้อมพิไล บัวสุวรรณ. กรุงเทพมหานคร :
มติชน, 2548.

พราไฮแล็ต, ซี.เค. Core Competency : ความสามารถหลักขององค์กร. แปลโดย จูตินันท์ อิศู
รัตน์. กรุงเทพมหานคร : เอ็กสเปอร์เน็ท, 2547.

สมยศ นาวิกการ. แนวความคิด : การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ, 2545.

สมยศ นาวิกการ. การบริหาร : การพัฒนาองค์กรและการจูงใจ. กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ,
2547.

สมยศ นาวิกการ. การบริหารและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ, 2549.

สุกัญญา รัตมีธรรมโชติ. แนวทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้วย Competency Based
Learning. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: ศิริวัฒนา อินเตอร์พรีนธ์ จำกัด (มหาชน),
2548.

สุกัญญา รัตมีธรรมโชติ. แนวทางการจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้วย Competency Based HRM.
กรุงเทพมหานคร: บริษัท เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด, 2550.

สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ. เอกสารการสอนชุดวิชาการ
บริหารโรงพยาบาล 1 (Hospital Management I). มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช :
2527.

สุพานี สฤษฏ์วานิช. การบริหารเชิงกลยุทธ์ แนวคิดและทฤษฎี. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

อาร์มสตรอง, ไมเคิล. การบริหารทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์. แปลโดย อรจรีย์ ณ ตะกั่วทุ่ง.
กรุงเทพมหานคร : เอ็กสเปอร์เน็ท, 2549.

วิทยานิพนธ์

กนกวรรณ ญาณรัตน์ , บุศรา แสงเอม และรุจิราพร คงสวัสดิ์, “การประเมินขีดความสามารถของ
ผู้บริหารระดับกลางขององค์กรหนึ่งในอุตสาหกรรมแก้ว.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2548.

ประนัดดา จ่างแก้ว , “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้ารับบริการในโรงพยาบาลเอกชน.” รายงาน
โครงการเฉพาะบุคคล คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

Books

- Boam, Rosemary and Sparrow, Paul. Designing and achieving competency :
Competency-based Approach to Developing People and Organization.
McGraw-Hill, 1992.
- Christensen, Ralph. Roadmap to strategic HR : turning a great idea into a business
reality. New York : Amacom, 2006.
- E. Jackson, Susan and S. Schuer, Randall. Managing Human Resources Through
Strategic Partnerships. 8th ed. South-Western, 2003.
- Hill, Charles W.L. and Jones ,Gareth R. Strategic Management. Seventh Edition,
Houghton Mifflin Company, 2007.
- Lyle M. Spencer & Signe M. Spencer. Competence at Work: Models for Superior
Performance. New York: John Wiley & Sons, 1993.
- Mondy, R.Wayne., and M.Noel, Robert. Human Resource Management. 9th ed. New
Jersey : Pearson Prentice Hall, 2005.
- Parry, Scott B. Evaluating the Impact of Training. American Society for Training and
Development. American Society for Training & Development, 1997
- Richard E. Boyatzis. The Competent Manager. New York : John Wiley & Sons , 1982.
- Shermon, Ganesh. Competency Based HRM : A Strategic Resource for Competency
Mapping. Assessment and Development Centre. McGraw – Hill , 2004.
- Schermerhorn, John R. Management. 8th ed. John Wiley & Sons, 2005.

Robert Wood and Tim Payne. Competency-based recruitment and selection Chichester, England : John Wiley & Sons. 1998.

Peter Boxall and John Purcell. Strategy and Human Resource Management. Pallgrave Macmillan: New York, 2003.

Articles

Figen Caker , Umit S. Bititci and Jillian Mac Bryde. A business process to human resource Management. Business Process Management Jornal Vol.9, No.2 , 2003. p.190-207.

Internet

พจนานุกรมความสามารถเชิงมรรถนะ,สถาบันทรัพยากรมนุษย์,2547,< http://www.3.easyweb.com/ddc_kmo/download/competency/Competency_Dictionary.pdf>

ศุภัญญา รัศมีธรรมโชติ, <<http://www.tumjai.com/forum/photo/Competency.ppt#941.40.Slide 40.>>

ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. “53 ธุรกิจปีหนู : ปรับกลยุทธ์...รับนโยบายรัฐบาล ‘สมัคร’ (กระแสพรรคณ์ฉบับที่ 2045).” <<http://www.kasikornresearch.com/portal/site/KResearch/menuitem.458591694986660a9e4e1262658f3fa0/?cid=5&id=14073>>. 29 กุมภาพันธ์ 2551.

ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. “โรงพยาบาลเอกชน : รวมตัวเป็นเครือข่าย...เสริมความเข้มแข็งธุรกิจ (มองเศรษฐกิจ ฉบับที่ 2061).” <<http://www.kasikornresearch.com/portal/site/Kresearch/menuitem.458591694986660a9e4e1262658f3fa0/?cid=7&id=10056>>. 2 พฤศจิกายน 2550.

ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. “ราคาน้ำมันพุ่ง : สินค้าและบริการมีแนวโน้มขยับราคาสูงขึ้น...ผู้บริโภคต้องปรับตัว (มองเศรษฐกิจ ฉบับที่ 2059).” <<http://www.kasikornresearch.com/portal/>

site/KResearch/menuitem.458591694986660a9e4e1262658f3fa0/?id=10045&cid=6>. 30 ตุลาคม 2550.

ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. “โรงพยาบาลเอกชนไทย : ขยายฐานสู่ภูมิภาค...เพิ่มศักยภาพการแข่งขัน (มองเศรษฐกิจ ฉบับที่ 2054).” <<http://www.kasikornresearch.com/portal/site/KResearch/menuitem.458591694986660a9e4e1262658f3fa0/?cid=7&id=9997>>. 19 ตุลาคม 2550.

สำนักงานเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. “รายงานภาวะเศรษฐกิจไทย Q1-2551” <<http://www.settrade.com/brokerpage/IPO/Research/upload/2000000108802/232.pdf>> , 26 กรกฎาคม 2551

สำนักงานสถิติแห่งชาติ. “สรุปผลการสำรวจประชากรสูงอายุในประเทศไทย พ.ศ. 2550” <<http://service.nso.go.th/nso/nsopublish/service/survey/older50.pdf>>

กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย <http://www.dopa.go.th/stat/y_stat50.html>

โรงพยาบาลบี.แคร์ เมดิคอล เซ็นเตอร์. <<http://www.bcamedicalcenter.com>>

โรงพยาบาลเซ็นทรัลเอนเนอร์ล <<http://www.cgh.co.th>>

โรงพยาบาลสายไหม. <<http://www.saimai.co.th>>

โรงพยาบาลเทพย์รังสิต <<http://www.rgh.th.com>>

เอกสารอื่นๆ

ธรรมศาสตร์, มหาวิทยาลัย. คณะบัณฑิตวิทยาลัย. คู่มือการพิมพ์วิทยานิพนธ์. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 2543.

สัมภาษณ์

สาริณี มกรมณี. รองผู้อำนวยการสายงานบริหาร โรงพยาบาลบี.แคร์เมดิคอลเซ็นเตอร์. สัมภาษณ์, 16 กุมภาพันธ์ 2551.

พิทักษ์ ฐานบัญชา. รองผู้อำนวยการสายงานบริหารธุรกิจ โรงพยาบาลบี.แคร์เมดิคอลเซ็นเตอร์.

สัมภาษณ์, 27 มีนาคม 2551

สุภัชชา ชาญวิเศษ. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบี.แคร์เมดิคอลเซ็นเตอร์. สัมภาษณ์,

8 มิถุนายน 2551.

กันดภา ฐานบัญชา. ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจโรงพยาบาลบี.แคร์เมดิคอลเซ็นเตอร์. สัมภาษณ์,

8 มิถุนายน 2551.

เสาวลักษณ์ นนทวงศ์. หัวหน้าแผนกทรัพยากรบุคคล โรงพยาบาลบี.แคร์เมดิคอลเซ็นเตอร์.

สัมภาษณ์, 12 มิถุนายน 2551.
