

ภาคผนวก ก

วิธีวัดความเที่ยงตรง (Validity) และความน่าเชื่อถือของข้อมูล (Reliability)

การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity)

1.1 ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดในการวิจัย ได้ตรวจทานและขัดเกลาคำถามภายในกลุ่มและแก้ไขข้อบกพร่อง ปรับปรุงแบบสอบถามอย่างต่อเนื่อง

1.2 ปรีกษาแบบสอบถามกับอาจารย์ดร.สมประสงค์ โกศลบุญ (อาจารย์ที่ปรึกษา) ตรวจสอบและแก้ไข ช่วยตรวจทานแก้ไขความถูกต้องด้านภาษาและเนื้อหา ภายหลังจากที่รับการปรึกษาตรวจสอบแก้ไขแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาแก้ไขให้ถูกต้องเหมาะสมและชัดเจนมากยิ่งขึ้น

การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability)

คณะผู้วิจัยทำการคำนวณหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยนำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรที่ทำการศึกษ จำนวน 10 คน และใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของCronbach เพื่อประเมินคุณภาพของแบบสอบถามทั้งฉบับว่าแต่ละข้อคำถามมีความสัมพันธ์กันหรือไม่ ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS) เพื่อคำนวณค่าสัมประสิทธิ์ของความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามก่อนนำไปเก็บข้อมูลจริง

ผลการทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการแก้ไขปรับปรุง

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ Pilot - test กับพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ไม่ใช่กลุ่มเดียวกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 คน ประกอบด้วย 2 ขั้นตอนดังนี้

การวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis)

เพื่อตรวจสอบข้อคำถามที่มีค่าน้ำหนักปัจจัย (Factor Loading) ไม่ถึง 0.50 ซึ่งจะทำให้การตัดข้อคำถามนั้นออก โดยพิจารณาจากค่า KMO และ Bartlett s Test of Sphericity ซึ่งผลลัพธ์จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า KMO and Bartlett's Test of Sphericity ในการวิเคราะห์ครั้งนี้

ตารางที่ 1 แสดงค่าต่างๆทางสถิติในการพิจารณาความเหมาะสมในการวิเคราะห์

Factor Analysis

สถิติที่ใช้พิจารณา	ค่าสถิติ
KMO	0.609
Bartlett's Test of Sphericity Chi-Square	27.048
Degree of freedom	10
Significant	0.003*

*มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 1 ค่า KMO ที่คำนวณได้ มีค่ามากกว่า 0.5 และเข้าใกล้ 1 จึงสรุปได้ว่าข้อมูลที่มีอยู่เหมาะสมที่จะใช้เทคนิคการวิเคราะห์ Factor Analysis

ส่วน Bartlett's Test of Sphericity ใช้เพื่อทดสอบสมมติฐาน

H_0 : ตัวแปรด้านต่าง ๆ ไม่มีความสัมพันธ์กัน

H_1 : ตัวแปรด้านต่าง ๆ มีความสัมพันธ์กัน

สถิติที่ใช้ทดสอบ จะมีการแจกแจงโดยประมาณแบบ Chi-Square ได้ค่า Significant ซึ่งน้อยกว่า 0.05 จึงปฏิเสธ H_0 นั่นคือ ตัวแปรต่าง ๆ มีความสัมพันธ์กัน จึงเหมาะสมในการใช้เทคนิคการวิเคราะห์ Factor Analysis กล่าวคือ ตัวแปรด้านต่าง ๆ มีความสัมพันธ์กัน จึงสามารถใช้ในการวิเคราะห์ Factor Analysis ได้

เนื่องจากข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 10 ชุด พบว่าไม่มีค่า Missing Value

การวิเคราะห์ค่าความเชื่อถือได้ (Reliability)

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยมีค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไปหรือไม่ การวิเคราะห์ค่าความเชื่อถือได้ (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาช

ผลการทดสอบค่าความเชื่อถือได้ของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา มีค่าความเชื่อมั่นอยู่ที่ 0.859 แสดงว่า แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษางานวิจัยในครั้งนี้ มีค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.70 ขึ้นไป (Cronbach, 1990: 204) จึงมีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลจริงต่อไป