

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 สถิติคดีอาญา 5 กลุ่มทั่วราชอาณาจักร.....	3
2.1 Criteria ของบริษัท ซีเคียว สเปเชียลการ์ด (ประเทศไทย) จำกัด (SSG).....	15
4.1 แสดงเครื่องมือแบบสอบถาม.....	108
4.2 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานในการวิจัย.....	111
4.3 ระยะเวลาทำงานของหัวหน้างาน.....	113
4.4 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างคำถามงานวิจัย ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง วัตถุประสงค์ สมมติฐาน และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ.....	116
4.5 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างคำถามงานวิจัย ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง วัตถุประสงค์ สมมติฐาน และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ.....	121
5.1.1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	124
5.1.2 ระดับการบริหารความสัมพันธ์ของพนักงานรักษาความปลอดภัย.....	129
5.1.3 ระดับภาวะผู้นำของพนักงานรักษาความปลอดภัย.....	131
5.1.4 ระดับการสื่อสารภายในบริษัทพนักงานรักษาความปลอดภัย.....	132
5.1.5 ระดับความขัดแย้งของพนักงานรักษาความปลอดภัย.....	133
5.1.6 ระดับบรรยากาศองค์การของพนักงานรักษาความปลอดภัย.....	134
5.1.7 ระดับการแบ่งปันความรู้ของพนักงานรักษาความปลอดภัย.....	136
5.1.8 แสดงค่า เมตริกซ์ สหสัมพันธ์ ของปัจจัยด้าน 5 ด้าน คือ ด้านผู้นำ, ด้านการสื่อสาร, ด้านความขัดแย้ง, ด้านบรรยากาศองค์การ และ ด้านการแบ่งปันความรู้.....	138
5.1.9 ผลการทดสอบสมมติฐานด้วย Correlation แยกตามแต่ละปัจจัย.....	138
5.2. ผลการทดสอบการแปรผันของสมมติฐานการบริหารความสัมพันธ์.....	142
5.2.1 แสดงค่าทางสถิติในการพิจารณาความเหมาะสมในการวิเคราะห์.....	143
5.2.2 แสดงค่ารูปแบบสัมประสิทธิ์ส่วนประกอบของตัวแทนกลุ่มปัจจัยอิสระทั้งห้า.....	144
5.2.3 แสดง ค่าความเป็นตัวแทนกลุ่ม.....	145
5.2.4 แสดงค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรในสมการถดถอย.....	145
5.3 แสดงความสัมพันธ์ของแต่ละปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารความสัมพันธ์.....	150
5.4 ตารางสรุปเพื่อแสดงความสัมพันธ์ของแต่ละปัจจัย.....	152

5.5 ระยะเวลาทำงานของหัวหน้างาน.....	154
5.6 ตารางแสดงกลุ่มผู้มีส่วนร่วมในการวิจัยโดยการสัมภาษณ์.....	155