

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลไปประเมินผลการค้นคว้าแบบอิสระ หัวข้อการพัฒนากระบวนการดำเนินงานและการจัดการเอกสาร สำหรับงานติดตามการซ่อมบำรุง เครื่องมือ บริษัท ลานนาไทย อิเล็กทรอนิกส์ คอมโพเนนท์ จำกัด (แอลทีไอซี)

แบ่งหัวข้อในการประเมินออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ตอนที่ 1 ประสิทธิภาพของการใช้งานโปรแกรม

ตอนที่ 2 ความสะดวกเมื่อเทียบกับระบบงานเดิม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม

ลักษณะคำตอบเป็นระดับคุณภาพ 3 อันดับดังนี้

ดี	หมายถึง	เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึก และความคิดเห็นของผู้ตอบมากที่สุด
พอใช้	หมายถึง	เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึก และความคิดเห็นของผู้ตอบปานกลาง
ควรปรับปรุง	หมายถึง	เมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยคนั้นตรงกับความรู้สึก และความคิดเห็นของผู้ตอบน้อยที่สุด

แบบสอบถาม

ให้ผู้ตอบแบบสอบถามใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องแสดงความคิดเห็น

รายการประเมิน	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ตอนที่ 1 ด้านโปรแกรมระบบฐานข้อมูล			
1.ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือ เมนูการใช้งาน บนจอภาพ			
2. ความสะดวกในการกรอก (บันทึก) ข้อมูล การแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงข้อมูล			
3. โปรแกรมมีความเป็นมิตรกับผู้ใช้ คือมีลำดับขั้นตอนการทำงาน ที่เป็นลำดับ			
4. ความถูกต้องรวดเร็วและความเป็นอัตโนมัติของข้อมูลที่ได้จาก การประมวลผล			
5. มีความปลอดภัยในการป้องกันการอนุมัติแต่ละลำดับขั้น			
ตอนที่ 2 ด้านความสะดวกของโปรแกรมต่องานที่ทำเมื่อเทียบกับ ระบบงานเดิม			
6. ประหยัดเวลาในการเดินเอกสาร			
7. การติดตามงานเมื่อเทียบกับระบบงานเดิม			
8. โปรแกรมครอบคลุมงาน			
9. ความสะดวกในการค้นหาข้อมูล			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม