

บทที่ 7

การประเมินและสรุปผล

7.1 การประเมิน

การศึกษาและการพัฒนาระบบสารสนเทศนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างโปรแกรม การพัฒนาระบบกระแสนงานและการจัดการเอกสาร สำหรับงานติดตาม การซ่อมบำรุงเครื่องมือ บริษัท ลานนาไทย อิเล็กทรอนิกส์ คอมโพเนนท์ จำกัด (แอลทีไอซี)พร้อมคู่มือการใช้งานโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายภายในบริษัท ช่วยในการประเมินผล อำนาจความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน

การประเมินผลการใช้งานระบบนี้ เป็นการกระทำเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยไม่ได้คาดหวัง และรวบรวมข้อคิดเห็นจากผู้ใช้งานในระยะหนึ่งแล้ว โดยใช้แบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ส่วนดังนี้

ตอนที่ 1 ด้านโปรแกรมฐานข้อมูล

ตอนที่ 2 ด้านความสะดวกของโปรแกรมต่องานที่ทำเมื่อเทียบกับระบบงานเดิม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรม

ลักษณะคำตอบเป็นระดับคุณภาพ 3 อันดับดังนี้

ดี หมายถึงเมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยชน์นั้นตรงกับความรู้สึกละ
ความคิดเห็นของผู้ตอบมากที่สุด

พอใช้ หมายถึงเมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยชน์นั้นตรงกับความรู้สึกละ
ความคิดเห็นของผู้ตอบปานกลาง

ควรปรับปรุง หมายถึงเมื่อผู้ตอบเห็นว่าข้อความในประโยชน์นั้นตรงกับความรู้สึกละ
ความคิดเห็นของผู้ตอบน้อยที่สุด

การให้คะแนนพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

ดี 3 คะแนน

พอใช้ 2 คะแนน

ควรปรับปรุง 1 คะแนน

7.2 กลุ่มบุคคลที่ใช้ในการประเมิน

เป็นบุคลากรในบริษัทประกอบด้วยเจ้าของระบบคือหัวหน้างานการสอบเทียบ 1 คน พนักงานเอกสาร 1 คน พนักงานการสอบเทียบ 6 คน เจ้าของเครื่องมือต่างแผนก 2 คน รวมทั้งหมด 10 คน

7.3 ผลการประเมินและอภิปรายผล

ผลการประเมินได้นำเสนอในรูปตารางดังนี้

ตาราง 7.1 แสดงผลการประเมินการใช้งานโปรแกรม

หัวข้อ-การประเมิน	ค่าเฉลี่ยที่ได้
1 ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือ เมนูการใช้งานบนจอภาพ	2.7
2. ความสะดวกในการกรอก (บันทึก) ข้อมูล การแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง ข้อมูล	2.8
3. โปรแกรมมีความเป็นมิตรกับผู้ใช้ คือมีลำดับขั้นตอนการทำงานที่เป็นลำดับ	2.8
4. ความถูกต้องรวดเร็วและความเป็นอัตโนมัติของข้อมูลที่ได้จากการประมวล	2.9
5. มีความปลอดภัยในการป้องกันการอนุมัติแต่ละลำดับขั้น	2.8
6. ประหยัดเวลาในการเดินเอกสาร	2.9
7. การติดตามงานเมื่อเทียบกับระบบเดิม	2.8
8. โปรแกรมครอบคลุมงาน	2.8
9 ความสะดวกในการค้นหาข้อมูล	2.8

ข้อมูลด้านประสิทธิภาพการใช้งานโปรแกรม สามารถกำหนดเกณฑ์ในการตัดสินใจโดยใช้ค่าเฉลี่ย ดังนี้

2.50 - 3.00	มีประสิทธิภาพมาก
1.50 - 2.49	มีประสิทธิภาพปานกลาง
1.00 - 1.49	มีประสิทธิภาพน้อย

จากตาราง ค่าเฉลี่ยที่ได้สำหรับลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่างๆ แต่ละข้ออยู่ใน ช่วง 2.5 ถึง 3 เมื่อพิจารณาถึงผลที่ได้ กับเกณฑ์ที่ใช้ในการวัดและในการทดสอบโปรแกรม โดยผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน ผลปรากฏ มีความสะดวก รวดเร็ว และมีความถูกต้องในการติดตามระบบงานและอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้

ผลสรุปที่ได้แสดงการประเมินครั้งนี้ว่า ผู้ใช้มีความพอใจ ในการการพัฒนากระบวนการ และการจัดการเอกสาร สำหรับงานติดตาม การซ่อมบำรุงเครื่องมือ บริษัท ลานนาไทย อิเล็กทรอนิกส์ คอมโพเนนท์ จำกัด (แอลทีไอซี) ทั้งด้านโปรแกรม ความสะดวกเมื่อเทียบกับระบบงานเดิม โปรแกรมทำงานไม่ซับซ้อนและสามารถนำไปประยุกต์ใช้จริง

7.4 สรุปผล

ในการพัฒนาระบบกระบวนการ และการจัดการเอกสาร สำหรับงานติดตาม การซ่อมบำรุงเครื่องมือ บริษัท ลานนาไทย อิเล็กทรอนิกส์ คอมโพเนนท์ จำกัด (แอลทีไอซี) ได้ใช้โปรแกรม โลตัสโน้ตเป็นเครื่องมือที่ใช้พัฒนาระบบบนเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟต์ วินโดวส์ 98 และใช้ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟต์ เอ็นที เซิร์ฟเวอร์ 4.0 ทำหน้าที่เป็นเซิร์ฟเวอร์ ประมวลผลบนเครือข่ายภายในบริษัท จากการทดสอบและประเมินพบว่า โปรแกรมสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องมีความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน ช่วยติดตามงานเอกสารได้ดีและมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามวัตถุประสงค์

7.5 ข้อจำกัดของระบบ

ระบบที่พัฒนานี้ได้ครอบคลุมขอบเขตของการทำงานแต่ยังมีข้อจำกัดแบ่งเป็นด้านการทำงานและด้านฮาร์ดแวร์ ด้านการทำงานสรุปได้ดังนี้

- 1) ระบบที่ออกแบบยังคงต้องอาศัยการสื่อสาร เช่น การโทรศัพท์ตกลงกันก่อนที่จะทำการร้องขอได้แก่ การร้องขอชนิดการย้ายเครื่องมือ ซึ่งผู้ร้องขอจะต้องระบุสถานที่ ที่เก็บเครื่องมือ ตอนที่ร้องขอด้วย
- 2) จากการเก็บข้อมูล เก็บมาจากเอกสารที่มีอยู่เดิมและพบว่า ข้อมูลมีความไม่สมบูรณ์ คือ ไม่สามารถแยกประเภทของเครื่องมือเป็นกลุ่มได้ ทำให้ตารางข้อมูลเครื่องมือมีขนาดใหญ่และค่าที่อยู่ในตารางในบางเขตข้อมูลไม่มีค่า ซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหาการเรียกข้อมูลช้า เมื่อจำนวนข้อมูลมีมากขึ้น
- 3) ระบบไม่สามารถประมาณค่าใช้จ่ายทั้งหมด ของการสอบเทียบภายในบริษัทได้ เพราะ ชั่วโมงการสอบเทียบที่เป็นมาตรฐาน มีค่าเป็นค่าที่มีความเบี่ยงเบน

เช่น 1 ชั่วโมง +/- 10 นาทีแม้งานส่วนการสอบเทียบจะคิดค่าใช้จ่ายว่า 1 ชั่วโมง คิดค่าใช้จ่ายในการสอบเทียบภายในบริษัท 80 บาทแต่ระบบก็ยังไม่สามารถประมาณค่าใช้จ่ายเบื้องต้นและตรวจสอบกลับได้ว่า ผู้ที่กรอกข้อมูลใส่ราคาเกินจริงหรือไม่

- 4) ระบบสามารถตรวจสอบสถานะใบร้องขอได้และสถานะใบงานการสอบเทียบได้แต่ไม่สามารถตรวจสอบว่าเครื่องมือนี้อยู่ในขบวนการการร้องขอขึ้นตอนไหน
- 5) ระบบที่ออกแบบอนุญาตให้พนักงานส่วนการสอบเทียบระบุ วันที่ครั้งต่อไปที่จะสอบเทียบ แต่ไม่สามารถตรวจสอบกับ ระยะเวลาการสอบเทียบได้

นอกจากด้านการทำงานแล้วระบบยังมีข้อจำกัดด้านฮาร์ดแวร์เนื่องจากฐานข้อมูลโลตัสโน้ตมีขนาดใหญ่ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำงานเป็นเซิร์ฟเวอร์จะต้องระวังเรื่องเนื้อที่ ที่เก็บข้อมูล โดยสรุประบบจะสามารถทำงานได้ราบรื่นเมื่อ

- ☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกค้าต้องมีหน่วยความจำหลัก 128 MB ขึ้นไป
- ☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกค้าต้องมีเนื้อที่ว่างในหน่วยความจำสำรอง 500 MB ขึ้นไป
- ☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นเซิร์ฟเวอร์ต้องมีหน่วยความจำหลัก 256 MB ขึ้นไป
- ☐ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นเซิร์ฟเวอร์ต้องมีเนื้อที่ว่างในหน่วยความจำสำรอง 700 MB ขึ้นไป

เนื่องจากระบบให้บริการ รับ ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีอยู่แล้วในบริษัทช่วยด้านการติดตามเอกสาร แต่การทำงานของเซิร์ฟเวอร์ โลตัส โดมิโนจะต้องไม่โหลดการทำงานที่เป็นงานบริการรับ ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ มากเกินไป กล่าวคือระบบจะทำงานราบรื่นเมื่อแยกการทำงานหลัก ของเซิร์ฟเวอร์ เป็นเซิร์ฟเวอร์ที่ เก็บฐานข้อมูล และอีกเซิร์ฟเวอร์ ให้บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

7.6 ข้อเสนอแนะ

ระบบนี้ควรได้รับการพัฒนาต่อไปเพื่อให้เป็นระบบกระแสนที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยขั้นต้นพัฒนาระบบให้สามารถลดข้อจำกัดได้ และต้องวิเคราะห์ข้อมูลให้มากขึ้น เพื่อจัดระบบการจัดเก็บข้อมูลใหม่ให้เหมาะสมกับการเรียกใช้ข้อมูลในอนาคต และปรับปรุงระบบให้สะดวกต่อการใช้งานมากขึ้น และจากการประเมินแบบสอบถาม ข้อเสนอแนะที่ได้คือควรเพิ่มโมดูลการทำงานอื่นๆ หรือระบบสารสนเทศอื่นๆ เช่น การพิมพ์ รหัสของเครื่องมือเป็น บาร์โค้ดได้ ซึ่งผู้พัฒนาจะนำข้อเสนอแนะไปศึกษาหาความเป็นไปได้ต่อไป