

APPENDIX B

Questionnaire in Thai

แบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเยาวชนเอเอฟเอสของผู้เข้าร่วมโครงการในประเทศอุปถัมภ์ที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาในการสื่อสาร และผู้เข้าร่วมโครงการในประเทศอุปถัมภ์ที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาในการสื่อสาร

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการเอเอฟเอสในประเทศอุปถัมภ์ที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาในการสื่อสาร และผู้เข้าร่วมโครงการเอเอฟเอสในประเทศอุปถัมภ์ที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาในการสื่อสารที่มีต่อการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเยาวชนเอเอฟเอส ประจำปี พ.ศ. 2549-2550 การสำรวจครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยปริญญาโท สาขาภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หรือเติมคำในช่องว่างที่ตรงกับตัวเองมากที่สุด

ตอนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลส่วนตัว

1.1 เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

1.2 ประเทศอุปถัมภ์

☐ 1. ประเทศอุปถัมภ์ที่ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร

☐ 2. ประเทศอุปถัมภ์ที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร (ภาษาที่ใช้.....)

ชื่อประเทศอุปถัมภ์

1.3 ที่อยู่ในประเทศไทย

☐ 1. กรุงเทพฯ และเขตปริมณฑล

☐ 2. จังหวัดอื่นๆ

(นครปฐม, นนทบุรี, ปทุมธานี

ปทุมธานี)

สมุทรปราการ, สมุทรสาคร)

1.4 โปรดระบุชื่อโรงเรียนที่ท่านกำลังศึกษาอยู่ (หากท่านกำลังเรียนอยู่ในระดับมหาวิทยาลัย โปรดระบุชื่อโรงเรียนของท่านในขณะที่ท่านสมัครเข้าร่วมโครงการเอเอฟเอส)

2. สิ่งที่คุณคาดว่าจะได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ

เมื่อท่านตัดสินใจสมัครเข้าร่วมโครงการเอเอฟเอส ท่านคาดหวังสิ่งใดจากการได้เข้าร่วมโครงการ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง

☐ ที่ตรงกับระดับความคาดหวังของท่านในแต่ละด้าน

ความมุ่งหวัง	ระดับ				
	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
3.1 โอกาสที่จะได้รับประสบการณ์ชีวิตใหม่ๆ และแตกต่างจากเดิม					
3.2 เพื่อให้มีความเชื่อมั่นในตนเองมากขึ้น					
3.3 เพื่อให้มีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่ๆ ได้					
3.4 เพื่อให้เป็นบุคคลที่เปิดกว้างทางด้านความคิด					
3.5 เพื่อเพิ่มทักษะและความสามารถทางด้านภาษา					
3.6 เพื่อให้รู้จักการพึ่งตนเอง และเป็นผู้มีความรับผิดชอบ					
3.7 เพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมอันดีงามของประเทศไทย					
3.8 เพื่อเรียนรู้วัฒนธรรมของผู้อื่น					
3.9 เพื่อให้มีความเป็นผู้ใหญ่ และเป็นผู้มีวุฒิภาวะ					

3. ช่วงระหว่างการสมัครเข้าร่วมโครงการจนถึงออกเดินทางไปยังประเทศอุปถัมภ์

3.1 ท่านทราบเรื่องเกี่ยวกับเอเอฟเอสได้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 1. จากการเป็นครอบครัวอุปถัมภ์ให้กับ

นักเรียนเอเอฟเอสต่างชาติ

☐ 2. สมาชิกของครอบครัวเคยเข้าร่วม

โครงการเอเอฟเอสมาก่อน

☐ 3. จากเพื่อน/คนรู้จัก

☐ 4. จากโรงเรียน

อื่นๆ โปรดระบุ.....
.....

☐ 5. จากเอเอฟเอสเขต

☐ 6. ผู้ปกครองได้ยื่นเรื่องเอเอฟเอสจากที่ทำงาน

☐ 7. จากสื่อ วิทยุ และ โทรทัศน์

☐ 8. จากโฆษณาของเอเอฟเอส

☐ 9. ผู้ปกครองรู้จักเอเอฟเอสมาตั้งแต่ยังเป็นนักเรียนมัธยม

3.2 ท่านเคยสมัครเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนอื่นๆ นอกเหนือจากเอเอฟเอส หรือไม่

☐ 1. เคย

☐ 2. ไม่เคย

หากเคย โปรดระบุชื่อของโครงการที่ท่านเคยสมัคร นอกเหนือจากเอเอฟเอส

.....
.....

3.3 อะไรทำให้ท่านเลือกที่จะเข้าร่วมโครงการกับเอเอฟเอส (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 1. มีชื่อเสียง และเป็นที่ยอมรับ

☐ 2. การให้บริการ และระบบการบริหารจัดการได้มาตรฐาน

☐ 3. ได้รับคำแนะนำจากบุคคลต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับเอเอฟเอสในด้านต่างๆ เช่น โรงเรียน และองค์กร

ทางการศึกษา

- ☐ 4. เป็นองค์กรอาสาสมัครที่ไม่มุ่งแสวงหาผลกำไร และมีการบริหารจัดการที่ดี
- ☐ 5. จากนักเรียนเก่าเอเอฟเอสที่ประสบความสำเร็จในชีวิต ทั้งในด้านส่วนตัว สังคม และหน้าที่การงาน
- อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2: ความพึงพอใจของท่านที่มีต่อโครงการเอเอฟเอส ตั้งแต่ขั้นตอนการเตรียมความพร้อมจนถึงสิ้นสุดโครงการ
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หรือเติมคำในช่องว่างที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

1. ช่วงขั้นตอนการเตรียมความพร้อม

1.1 การดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลและเอกสาร

หัวข้อ	ความพึงพอใจ				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ พอใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1.1.1 เอเอฟเอสจัดเตรียมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับประเทศ อุปถัมภ์ให้กับท่านอย่างพอเพียง					
1.1.2 เอเอฟเอสจัดเตรียมรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวกับ ครอบครัว ชุมชน และ โรงเรียนอุปถัมภ์ให้กับท่านก่อน การเดินทางไปยังประเทศอุปถัมภ์					
1.1.3 ท่านได้รับข้อมูลที่จำเป็นต่างๆ ในเวลาที่เหมาะสม					
1.1.4 เอเอฟเอสดูแลและดำเนินการทางด้านเอกสารที่จำเป็น ต่างๆ ทั้งเอกสารการขอวีซ่า และเอกสารอื่นๆ ที่จำเป็น ต่อการไปพำนักรยังประเทศอุปถัมภ์ให้กับท่านเป็นอย่างดี					
1.1.5 เอเอฟเอสดูแลและดำเนินการทางด้านเอกสารที่จำเป็น ต่างๆ ทั้งเอกสารการขอวีซ่า และเอกสารอื่นๆ ที่จำเป็น ต่อการไปพำนักรยังประเทศอุปถัมภ์ให้กับท่าน ในเวลา อันเหมาะสม					
1.1.6 นอกเหนือจากข้อมูลตามปกติแล้ว เอเอฟเอสยังจัดหา ข้อมูลให้กับท่าน ตามที่ท่านแจ้งความประสงค์เข้ามาอีก ด้วย					
1.1.7 เอกสารข้อมูลต่างๆ ที่เอเอฟเอสจัดให้กับท่านในรูปของ เอกสารสำหรับแจก โบรชัวร์ หนังสือคู่มือ และอื่นๆ ช่วยในการปรับตัวของท่านให้เข้ากับสภาพแวดล้อม ใหม่ๆ ในประเทศอุปถัมภ์ หลังจากที่ท่านเดินทางไปถึง					

- 1.2 การปฐมนิเทศ (การปฐมนิเทศครั้งที่ 1 หลังจากที่ท่านได้รับการคัดเลือกเข้าเป็นนักเรียนเอเอฟเอส การเข้าค่ายเตรียมความพร้อม การปฐมนิเทศก่อนออกเดินทางไปยังประเทศอุซเบกิสถาน ราชอาณาจักรไทยพาณิชย์ สำนักงานใหญ่)

หัวข้อ	ความพึงพอใจ				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ พอใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1.2.1 ในการเข้าร่วมการปฐมนิเทศทุกครั้ง ท่านได้รับข้อมูลที่จำเป็นต่างๆ สำหรับการเข้าร่วมโครงการเอเอฟเอส					
1.2.2 ในการเข้าร่วมการปฐมนิเทศทุกครั้ง ท่านพึงพอใจกับข้อมูลที่จำเป็นต่างๆ เกี่ยวกับโครงการเอเอฟเอส					
1.2.3 ข้อมูลที่เอเอฟเอสจัดเตรียมให้กับท่านในการปฐมนิเทศแต่ละครั้ง เป็นประโยชน์กับการเริ่มต้นโครงการเอเอฟเอสในประเทศอุซเบกิสถานของท่าน					
1.2.4 ท่านพอใจกับกิจกรรมต่างๆ ที่จัดโดยเอเอฟเอสในการปฐมนิเทศครั้งที่ 1					
1.2.5 ท่านพอใจกับกิจกรรมต่างๆ ในค่ายเตรียมความพร้อมที่จัดโดยเอเอฟเอส					
1.2.6 ท่านพอใจกับกิจกรรมต่างๆ ที่จัดโดยเอเอฟเอส ในการปฐมนิเทศก่อนการเดินทางไปยังประเทศอุซเบกิสถาน ราชอาณาจักรไทยพาณิชย์ สำนักงานใหญ่					
1.2.7 ท่านพอใจกับการที่นักเรียนเอเอฟเอสฯ มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่างๆ ในการปฐมนิเทศครั้งที่ 1					
1.2.8 ท่านพอใจกับการที่นักเรียนเก่าเอเอฟเอส มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่างๆ ในค่ายสำหรับเตรียมความพร้อมสำหรับท่าน					
1.2.9 ท่านเห็นว่าข้อมูลต่างๆ ที่เอเอฟเอสจัดให้กับท่านในการปฐมนิเทศทุกครั้ง เป็นประโยชน์กับการเริ่มต้นโครงการเอเอฟเอสในประเทศอุซเบกิสถานของท่าน					
1.2.10 โดยรวมแล้ว ท่านพอใจกับการปฐมนิเทศที่เอเอฟเอสจัดให้กับท่าน					

2. ระหว่างอยู่ในโครงการ

2.1 การดูแลจากเอเอฟเอส

หัวข้อ	ความพึงพอใจ				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ พอใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
2.1.1 การปฐมนิเทศต่างๆ ที่จัดในประเทศอุซเบกิสถาน เป็นประโยชน์ต่อการเข้าร่วมโครงการเอเอฟเอสของท่าน					

หัวข้อ	ความพึงพอใจ				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ พอใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
2.1.2 ท่านสามารถติดต่อกับผู้ดูแลนักเรียนเอเอฟเอสในชุมชนที่ท่านพำนักอยู่ขณะอยู่ในโครงการ ณ ประเทศอุปถัมภ์ได้โดยสะดวก					
2.1.3 ท่านได้รับการติดต่อจากผู้ดูแลนักเรียนเอเอฟเอสในชุมชนที่ท่านพำนักอยู่ หรือ เจ้าหน้าที่ของเอเอฟเอสในประเทศอุปถัมภ์ ตามเวลาที่เหมาะสม					
2.1.4 ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างที่ท่านพำนักอยู่ในประเทศอุปถัมภ์ ได้รับการดูแล และช่วยเหลืออย่างเหมาะสมจากเอเอฟเอส					
2.1.5 โดยรวม ท่านพอใจกับการดูแลของเอเอฟเอสที่ให้กับท่านระหว่างที่ท่านพำนักอยู่ในประเทศอุปถัมภ์					

2.2 บรรยายภาพของการอุปถัมภ์

หัวข้อ	ความพึงพอใจ				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ พอใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
2.2.1 ครอบครัวอุปถัมภ์ของท่านดูแลท่านเสมือนเป็นสมาชิกคนหนึ่งของครอบครัว					
2.2.2 ท่านพอใจกับครอบครัวอุปถัมภ์ของท่าน					
2.2.3 ที่โรงเรียนอุปถัมภ์ เพื่อนร่วมชั้นเรียนของท่านมีอัธยาศัยดีและให้ความเป็นมิตร					
2.2.4 ครูและอาจารย์ ในโรงเรียนอุปถัมภ์ให้ความช่วยเหลือท่านเป็นอย่างดี					
2.2.4 ท่านพอใจกับโรงเรียนอุปถัมภ์ของท่าน					
2.2.5 สมาชิกในชุมชนอุปถัมภ์ของท่านมีอัธยาศัยดี และให้ความเป็นมิตร					
2.2.6 ท่านพอใจกับชุมชนอุปถัมภ์ของท่าน					

3. เมื่อสิ้นสุดโครงการ (สิ่งที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ)

หัวข้อ	ความพึงพอใจ				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ พอใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
3.1 ท่านพอใจกับประสบการณ์ชีวิตที่ใหม่และแตกต่างจากเดิม ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ (โอกาสของชีวิต)					

หัวข้อ	ความพึงพอใจ				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ พอใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
3.2 ท่านมีความมั่นใจในตัวเองเมื่อต้องเข้าร่วมกิจกรรมหรือเผชิญกับสถานการณ์ต่างๆ (มีความมั่นใจในตนเอง)					
3.3 ท่านไม่รู้สึกลำบากเมื่อต้องอยู่ในสถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคย (การปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อม)					
3.4 ท่านสามารถรับฟัง และยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น หรือรับในสิ่งที่เกิดขึ้นในแบบที่เป็นโดยไม่รู้สึกไม่ดี หรือต่อต้านใดๆ (รู้จักเปิดกว้างทางด้านความคิด)					
3.5 ท่านสามารถสื่อสารโดยใช้ภาษาที่ใช้อยู่ในประเทศอุปถัมภ์ของท่านได้อย่างคล่องแคล่ว (โอกาสในการพัฒนาความสามารถทางด้านภาษา)					
3.6 ท่านสามารถปฏิบัติตัวให้อยู่ในกฎ ระเบียบต่างๆ ที่วางไว้ได้ โดยไม่ต้องมีการควบคุม หรืออยู่ในภายใต้การดูแลของผู้อื่น (รู้จักพึ่งพาตนเอง และมีความรับผิดชอบ)					
3.7 ท่านรู้สึกภาคภูมิใจในความเป็นไทย (ตระหนักถึงความงามของวัฒนธรรม และการดำรงไว้ซึ่งเอกลักษณ์ของประเทศไทยของตนเอง)					
3.8 ท่านตระหนัก และยอมรับในความแตกต่างระหว่างประเทศอุปถัมภ์ และประเทศของท่าน โดยไม่รู้สึกลำบาก หรือต่อต้านใดๆ (ตระหนักถึงความงามของวัฒนธรรมของผู้อื่น ที่แตกต่างจากวัฒนธรรมของตนเอง)					
3.9 ท่านรู้จักการวางตัวที่เหมาะสม และมีความเป็นผู้ใหญ่ (มีความเป็นผู้ใหญ่ และมีวุฒิภาวะ)					

ตอนที่ 3: ข้อเสนอแนะ

1. เอฟเอส ประเทศไทย ควรจะพัฒนาการให้บริการแก่ผู้เข้าร่วม โครงการทางด้านใดบ้าง

.....

.....

.....

2. เอฟเอส ประเทศไทยควรเพิ่ม หรือปรับปรุงการจัดการเตรียมความพร้อมให้แก่ผู้เข้าร่วม โครงการ อย่างไรบ้าง

.....

.....

3. อื่นๆ

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณากรอกแบบสอบถามนี้