

APPENDIX B

Questionnaire to Survey Attitudes (in Thai)

แบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง หรือ
Self Access Learning Center (SALC) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

จุดประสงค์ แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของนักศึกษาวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน สย. 171 (Fundamental English Course II) ในชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่มีต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองหรือ Self Access Learning Center (SALC) ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (รังสิต)

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย

- ตอนที่ 1** ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (SALC)
ตอนที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (SALC) และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

กรุณาตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นและประสบการณ์ของท่าน โดยข้อมูลที่ได้รับจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับและใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษา โดยเป็นส่วนหนึ่งของวิชา TE790 (Independent Study) ของนิสิตปริญญาโทสาขาการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ ชาย หญิง อายุ _____ ปี

คณะ _____

ท่านเริ่มเรียนวิชาภาษาอังกฤษมาเป็นระยะเวลา _____ ปี

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (SALC)

ท่านเข้ามาใช้บริการที่ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (SALC) บ่อยมากน้อยเพียงใด

อาทิตย์ละ 1 - 2 ครั้ง อาทิตย์ละ 3 - 4 ครั้ง สองอาทิตย์ต่อ 1 ครั้ง อื่นๆ (โปรดระบุ _____)

จุดประสงค์ ในการเข้ามาใช้บริการที่ศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (SALC) ของท่านคือข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ทำการบ้าน / แบบฝึกหัด / รายงาน ที่ได้รับมอบหมาย ฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษเพิ่มเติมด้วยตนเอง
 บันทึกลง / พักผ่อนหย่อนใจ อื่นๆ (โปรดระบุ _____)

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (SALC) และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

Room: SALC 1 – Reading and Writing Room

1. ท่านเคยใช้บริการที่ห้อง SALC 1 หรือไม่

- ไม่เคย (ข้ามไปข้อ 2) เคย (ข้ามไปข้อ 3)

2. สาเหตุที่ท่าน**ไม่เคย**ใช้บริการที่ห้อง SALC 1 คือข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่ได้รับมอบหมายการบ้าน / แบบฝึกหัด จากอาจารย์ ไม่ตรงกับทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการฝึกฝน
- ไม่มีสื่อเพื่อความบันเทิง / พักผ่อนหย่อนใจ มองจากภายนอกแล้วไม่น่าสนใจ
- มีผู้ใช้บริการเต็ม / จำนวนมากเกินไป อื่นๆ (โปรดระบุ _____)

***** กรุณาข้ามไปข้อ 4 *****

3. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับ**ระดับความพึงพอใจ**ของท่านในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
English Reading Materials: แอ็กกาจีน / หนังสือพิมพ์ / ชุดพัฒนาทักษะการอ่าน / แบบฝึกหัด					
ปริมาณ / จำนวนเพียงพอกับผู้ใช้บริการ					
คุณภาพ					
ระดับความยากง่ายของเนื้อหา					
ความหลากหลาย					
ช่วยพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ					
English Writing Materials: แบบฝึกหัด					
ปริมาณ / จำนวนเพียงพอกับผู้ใช้บริการ					
คุณภาพ					
ระดับความยากง่ายของเนื้อหา					
ความหลากหลาย					
ช่วยพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ					
Atmosphere:					
สภาพแวดล้อม / บรรยากาศภายในห้อง เช่น จำนวนที่นั่ง แสงสว่าง ระดับอุณหภูมิ					
Staff: จำนวนเจ้าหน้าที่ / ความกระตือรือร้นและ เอาใจใส่ / การให้คำแนะนำ / ความช่วยเหลือ / ความเป็นมิตร ของเจ้าหน้าที่					

Room: SALC 2 – Computer Room

4. ท่านเคยใช้บริการที่ห้อง SALC 2 หรือไม่

- ไม่เคย (ข้ามไปข้อ 5) เคย (ข้ามไปข้อ 6)

5. สาเหตุที่ท่าน**ไม่เคย**ใช้บริการที่ห้อง SALC 2 คือข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่ได้รับมอบหมายการบ้าน / แบบฝึกหัด จากอาจารย์ ไม่ตรงกับทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการฝึกฝน
 ไม่มีสื่อเพื่อความบันเทิง / พักผ่อนหย่อนใจ มองจากภายนอกแล้วไม่น่าสนใจ
 มีผู้ใช้บริการเต็ม / จำนวนมากเกินไป อื่นๆ (โปรดระบุ _____)

***** กรุณาข้ามไปข้อ 7 *****

6. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
Instructional Media: สื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น CD-ROMS / Internet / Websites					
ปริมาณ / จำนวนเพียงพอกับผู้ใช้บริการ					
คุณภาพ					
ระดับความยากง่ายของเนื้อหา					
ความหลากหลาย					
ช่วยพัฒนาทักษะการฟัง/พูดภาษาอังกฤษ					
Equipment: วัสดุ / อุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ / เฮดเซต / ไมโครโฟน					
ปริมาณ / จำนวนเพียงพอกับผู้ใช้บริการ					
คุณภาพ					
ความสะดวกในการใช้งาน					
ความยากง่ายในการใช้งาน					
Atmosphere: สภาพแวดล้อม / บรรยากาศภายในห้อง เช่น จำนวนที่นั่ง แสงสว่าง ระดับอุณหภูมิ					
Staff: จำนวนเจ้าหน้าที่ / ความกระตือรือร้นและ เอาใจใส่ / การให้คำแนะนำ / ความช่วยเหลือ / ความเป็นมิตร ของเจ้าหน้าที่					

Room: SALC 3 – Edutainment Room (Video, Games, and Karaoke Sections)

7. ท่านเคยใช้บริการที่ห้อง SALC 3 หรือไม่

- ไม่เคย (ข้ามไปข้อ 8) เคย (ข้ามไปข้อ 9)

8. สาเหตุที่ท่าน**ไม่เคย**ใช้บริการที่ห้อง SALC 3 คือข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่ได้รับมอบหมายการบ้าน / แบบฝึกหัด จากอาจารย์ ไม่ตรงกับทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการฝึกฝน
 ไม่มีสื่อเพื่อความบันเทิง / พักผ่อนหย่อนใจ มองจากภายนอกแล้วไม่น่าสนใจ
 มีผู้ใช้บริการเต็ม / จำนวนมากเกินไป อื่นๆ (โปรดระบุ _____)

***** กรุณาข้ามไปข้อ 10 *****

9. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
Edutainment Media: สื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น ภาพยนตร์ / วิดีโอสอนภาษาอังกฤษ / เกมส์					
ปริมาณ / จำนวนเพียงพอกับผู้ใช้บริการ					
คุณภาพ					
ระดับความยากง่ายของเนื้อหา					
ความหลากหลาย					
ช่วยพัฒนาทักษะการฟัง/พูดภาษาอังกฤษ					
Equipment: วัสดุ / อุปกรณ์ เช่น โทรทัศน์ / เครื่องเล่นวีดีโอ / เครื่องเล่นซีดี					
ปริมาณ / จำนวนเพียงพอกับผู้ใช้บริการ					
คุณภาพ					
ความสะดวกในการใช้งาน					
ความยากง่ายในการใช้งาน					
Atmosphere: สภาพแวดล้อม / บรรยากาศภายในห้อง เช่น จำนวนที่นั่ง แสงสว่าง ระดับอุณหภูมิ					
Staff: จำนวนเจ้าหน้าที่ / ความกระตือรือร้นและ เอาใจใส่ / การให้คำแนะนำ / ความช่วยเหลือ / ความเป็นมิตร ของเจ้าหน้าที่					

Room: SALC 4 – Listening Room (Sound Lab)

10. ท่านเคยใช้บริการที่ห้อง SALC 4 หรือไม่

- ไม่เคย (ข้ามไปข้อ 11) เคย (ข้ามไปข้อ 12)

11. สาเหตุที่ท่าน**ไม่เคย**ใช้บริการที่ห้อง SALC 4 คือข้อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่ได้รับมอบหมายการบ้าน / แบบฝึกหัด จากอาจารย์ ไม่ตรงกับทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องการฝึกฝน
 ไม่มีสื่อเพื่อความบันเทิง / พักผ่อนหย่อนใจ มองจากภายนอกแล้วไม่น่าสนใจ
 มีผู้ใช้บริการเต็ม / จำนวนมากเกินไป อื่นๆ (โปรดระบุ _____)

***** กรุณาข้ามไปข้อ 13 *****

12. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
Instructional Media: สื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น แบบฝึกหัดเพื่อฝึกฝนทักษะการพูด / เพลง / รายการเคเบิลทีวี					
ปริมาณ / จำนวนเพียงพอกับผู้ใช้บริการ					
คุณภาพ					
ระดับความยากง่ายของเนื้อหา					
ความหลากหลาย					
ช่วยพัฒนาทักษะการฟัง/พูดภาษาอังกฤษ					
Equipment: วัสดุ / อุปกรณ์ เช่น เสดเซ็ค / เทปเพลง / เครื่องเล่นเทป					
ปริมาณ / จำนวนเพียงพอกับผู้ใช้บริการ					
คุณภาพ					
ความสะดวกในการใช้งาน					
ความยากง่ายในการใช้งาน					
Atmosphere: สภาพแวดล้อม / บรรยากาศภายในห้อง เช่น จำนวนที่นั่ง แสงสว่าง ระดับอุณหภูมิ					
Staff: จำนวนเจ้าหน้าที่ / ความกระตือรือร้นและ เอาใจใส่ / การให้คำแนะนำ / ความช่วยเหลือ / ความเป็นมิตร ของเจ้าหน้าที่					

13. ท่านเคยติดต่อหรือสอบถามข้อมูล / ขอคำปรึกษาจาก**อาจารย์แนะแนว** (Lecturers) ในการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (SALC) หรือไม่

เคย (ข้ามไปข้อ 14) ไม่เคย เนื่องจาก (โปรดระบุ _____) ****ข้ามไปข้อ 15****

14. **ประโยชน์**ที่ได้รับจากการติดต่อหรือสอบถามข้อมูล / ขอคำปรึกษาจาก**อาจารย์แนะแนว** (Lecturers)

15. **ข้อดี**ของการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (SALC) คือ

16. **ปัญหาและอุปสรรค**ในการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (SALC) ของท่านคือ

17. ท่าน**ชอบ**สิ่งใดมากที่สุดในการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (SALC)

18. ท่าน**ไม่ชอบ**สิ่งใดมากที่สุดในการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (SALC)

19. ท่านคิดว่าศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง (SALC) ควรมีการ**ปรับปรุง**ในด้านใดบ้าง

******* ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม *******