

APPENDIX C
Questionnaire in Thai

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการศึกษารายวิชาภาษาอังกฤษผ่านทางไกลกับบริษัท เจ พี เอ็ม มัลติมีเดีย จำกัด

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนต่อการศึกษารายวิชาภาษาอังกฤษผ่านทางไกลกับบริษัท เจ พี เอ็ม มัลติมีเดีย จำกัด การสำรวจครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยปริญญาโท สาขาภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตอบคำถามโดยทำเครื่องหมาย X ที่ตรงกับตัวเองมากที่สุดลงในช่องว่างที่กำหนดไว้ให้ทางขวามือสุด

ตอนที่ : ข้อมูลส่วนตัวและประวัติการศึกษา

1. เพศ: 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ: _____ ปี
3. สถานภาพ: 1. โสด 2. สมรส
 3. สมรสแต่แยกกันอยู่ 4. หย่าร้าง หรือหม้าย
4. ระดับการศึกษา 1. มัธยมศึกษา 2. ปวช.
 3. ปวส. 4. ปริญญาตรี
 5. สูงกว่าปริญญาตรี
5. ประสบการณ์ด้านการใช้คอมพิวเตอร์
- 5.1. คุณได้มีการใช้หรือทำงานกับคอมพิวเตอร์มาแล้วเป็นระยะเวลา _____ ปี _____ เดือน
- 5.2. คุณรู้จักการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อเข้าอินเทอร์เน็ตหรือไม่
 1. ใช่ 2. ไม่ใช่
- 1.3. คุณใช้คอมพิวเตอร์เพื่อเข้าอินเทอร์เน็ตบ่อยแค่ไหนในแต่ละอาทิตย์
 1. ไม่เคยเลย 2. 1-3 ครั้ง
 3. 4-6 ครั้ง 4. มากกว่า 6 ครั้ง
- 1.4. โดยเฉลี่ยแล้วคุณใช้เวลานานแค่ไหนในการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง
 1. น้อยกว่า 30 นาที 2. 30-60 นาที
 3. 61-90 นาที 4. มากกว่า 90 นาที
- 1.5. วัตถุประสงค์หลักของการใช้อินเทอร์เน็ตของคุณคืออะไร (สามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- 1. อีเมลล์ รวมถึง การสนทนา และ การใช้กระดานสนทนา E-mail (chat and web board)
- 2. อ่านข่าว ตรวจสอบกระแสหุ้น หรือสภาพอากาศ
- 3. ค้นหาความรู้ทั่วไปเพื่อพัฒนาตนเองและอาชีพ
- 4. เพื่อความบันเทิงต่างๆ รวมถึงการดาวน์โหลดโปรแกรม ฟังเพลง ดูหนัง และเล่นเกม
- 5. อื่นๆ (กรุณาระบุ)

กรุณาทำเครื่องหมายกากบาทลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของคุณมากที่สุด

ตอนที่ 2: ความพึงพอใจต่อเนื้อหาหลักสูตร

หัวข้อ	เห็นด้วยที่สุด	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยที่สุด
1. เนื้อหาหลักสูตรมีประโยชน์					
2. คุณสามารถพัฒนาความสามารถด้านภาษาจากการเข้าร่วมหลักสูตร					
3. เนื้อหาหลักสูตรมีความน่าสนใจ					
4. ระดับความยาก-ง่ายของหลักสูตรมีความเหมาะสม					
5. เนื้อหาหลักสูตรน่าพอใจ					

ตอนที่ 3: ความพึงพอใจต่อหนังสือรวมถึงเอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน

หัวข้อ	เห็นด้วยที่สุด	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยที่สุด
1. เนื้อหาในหนังสือและเอกสารรวมถึงอุปกรณ์การเรียนการสอน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					
2. หนังสือที่ใช้ในหลักสูตรมีความเหมาะสม					
3. หนังสือที่ใช้ในหลักสูตรน่าพอใจ					
4. แผ่นซีดีรอมที่ใช้ในหลักสูตรใช้ประโยชน์ได้และเป็นที่พอใจ					
5. เอกสารรวมทั้งอุปกรณ์การเรียนการสอนอื่นๆต่างๆที่ใช้ในหลักสูตรมีความเหมาะสม					
6. เอกสารรวมทั้งอุปกรณ์การเรียนการสอนอื่นๆต่างๆที่ใช้ในหลักสูตรเป็นที่น่าพอใจ					

ตอนที่ 4: ความพึงพอใจต่อผู้สอนส่วนตัว

หัวข้อ	เห็นด้วยที่สุด	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยที่สุด
1. ผู้สอนมีความเตรียมพร้อมอย่างดีต่อการสอน					
2. ผู้สอนแสดงให้เห็นว่าผู้สอนมีความสามารถในเนื้อหาความรู้ที่สอน					
3. ผู้สอนสอนครบเนื้อหาที่กำหนดไว้ตามงานที่มอบหมายให้ในแต่ละครั้ง					
4. ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักเรียนฝึกฝนและค้นคว้าหาความรู้ในการเรียน					
5. ผู้สอนมีการจัดกิจกรรมต่างๆเพื่อกระตุ้นให้นักเรียนได้คิด วิเคราะห์					
6. ผู้สอนได้มอบหมายงานให้นักเรียนศึกษาเพิ่มเติมเองนอกจากการเรียนแต่ละสัปดาห์กับผู้สอน					
7. วิธี และรูปแบบการสอนของผู้สอนน่าพอใจ					
8. ผู้สอนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน					
9. ผู้สอนสามารถอธิบายเนื้อหาที่ยากๆเพื่อทำให้นักเรียนเข้าใจได้					
10. ผู้สอนให้คำแนะนำต่างๆที่เป็นประโยชน์กับนักเรียนได้					
11. ผู้สอนเริ่มสอนตรงตามเวลาที่นัดหมายไว้					

ตอนที่ 5: ความพึงพอใจต่อการวัดและประเมินผล

หัวข้อ	เห็นด้วยที่สุด	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยที่สุด
1. วิธีการวัดและประเมินผลของหลักสูตรมีความเหมาะสมตามลักษณะของเนื้อหา					
2. การวัดและประเมินผลผู้เรียนมีการทำอย่างสม่ำเสมอในการสอนแต่ละครั้ง					

ตอนที่ 6: ความพึงพอใจต่อวิธีการสอนทางไกล

หัวข้อ	เห็นด้วยที่สุด	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยที่สุด
1. วิธีการสอนแบบนี้เอื้อต่อการเรียนเวลาไหนก็ได้ที่ผู้เรียนต้องการ					
2. วิธีการสอนแบบนี้เอื้อต่อการเรียนที่ไหนก็ได้ที่ผู้เรียนต้องการ					
3. ผู้เรียนสามารถปรึกษา ขอคำแนะนำจากผู้สอนทั้งในเวลางานและนอกเวลางานได้					
4. ผู้เรียนรู้สึกผ่อนคลายในการพูดคุยภาษาอังกฤษกับผู้สอนมากขึ้นเมื่อเทียบกับการเรียนที่เห็นหน้ากันในห้องเรียน					
5. ผู้เรียนได้รับความรู้ ความเข้าใจมากขึ้นเมื่อเทียบกับการเรียนที่เห็นหน้ากันในห้องเรียน					

ตอนที่ 7: ความพึงพอใจต่อการนำเอาความรู้ไปใช้ประโยชน์

หัวข้อ	เห็นด้วยที่สุด	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยที่สุด
1. ความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรตรงตามความต้องการของคุณ					
2. คุณสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในงานและชีวิตประจำวันได้					
3. คุณสามารถนำความรู้ไปใช้ในการศึกษาต่อไปในอนาคต					
4. คุณสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้เพื่อความก้าวหน้าในอาชีพได้					

กรุณาตอบคำถามดังต่อไปนี้

ตอนที่ 8: ปัญหาที่ท่านพบในการเรียน

1. ตลอดหลักสูตรการเรียนภาษาอังกฤษ คุณพบว่ามีปัญหาต่างๆ ดังนี้

ตอนที่ 9: ข้อเสนอแนะที่ท่านมีต่อหลักสูตร

1. คุณมีข้อเสนอแนะเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรดังต่อไปนี้

ขอบพระคุณอย่างสูงสำหรับความร่วมมือในการตอบคำถามทั้งหมดครับ ^_^