

## T 141001

การศึกษาและการพัฒนาระบบสารสนเทศนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ สร้างโปรแกรมพัฒนาระบบกระแสนงานและการจัดการเอกสาร สำหรับงานติดตามการซ่อมบำรุงเครื่องมือ บริษัท ลานนาไทย อิเล็กทรอนิกส์ คอมโพเนนท์ จำกัด (แอลทีอีซี) โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายในบริษัทแอลทีอีซี ช่วยในการประมวลผล ช่วยอำนวยความสะดวกและความรวดเร็วในการทำงาน

การพัฒนาระบบกระแสนงานและการจัดการเอกสารสำหรับงานติดตามการซ่อมบำรุงเครื่องมือ บริษัท ลานนาไทย อิเล็กทรอนิกส์ คอมโพเนนท์ จำกัด (แอลทีอีซี) พัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการ วินโดวส์ 95/98 และ NT 4.0 และใช้โปรแกรม โลตัสโน้ต (Lotus Notes) ในการเขียนแอปพลิเคชัน และใช้โปรแกรมเดียวกัน เป็นเครื่องมือจัดการฐานข้อมูล ซึ่งเป็นการพัฒนาระบบบนเครือข่ายภายในบริษัทแอลทีอีซี

ผลของการประเมินพบว่าระบบ บันทึกข้อมูลได้ง่าย มีความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน ช่วยติดตามงานเอกสาร โปรแกรมเป็นมิตรกับผู้ใช้ไม่ซับซ้อนเข้าใจง่ายและสามารถนำไปใช้ได้กับระบบงานจริงอย่างเหมาะสม

### ABSTRACT

## TE 141001

The purpose of this independent study "Development of a Workflow and Document Management System for Equipment Maintenance Follow-up at Lanna Thai Electronics Component Ltd. (LTEC)" by utilizing IT system and LAN network to support in evaluation, speed up and provide more convenience.

The Development of a Workflow and Document Management System for Equipment Maintenance Follow-up are developed under Window 95/98 and NT 4.0, also with Lotus Notes, to build up application program and utilize same program to be a tool in data base management which can be developed on LTEC network system.

The outcome of this independent study can be illustrated that Workflow and Document Management for Equipment Maintenance Tracking at Lanna Thai Electronics Component Ltd. (LTEC) which the researcher can develop which is easily to record data and is convenient, speed up in working, and can support in follow up document program. Also, this study can be done close to the users which easily to understand, incomplicate, and can be suitable to utilize under the original system.