

ความพึงพอใจของหัวหน้างานฝ่ายผลิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของแผนกซ่อมบำรุงในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาระดับและเปรียบเทียบความพึงพอใจของหัวหน้างานฝ่ายผลิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของแผนกซ่อมบำรุงภายในสถานประกอบการจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน แผนกงานที่รับผิดชอบ

2. เพื่อศึกษาถึงปัญหาและความต้องการของหัวหน้างานฝ่ายผลิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของแผนกซ่อมบำรุงภายในสถานประกอบการ

ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลจาก หัวหน้างานฝ่ายผลิตในสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดจำนวน จำนวน 179 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานแต่ละข้อโดยวิธี t-test และวิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การทดสอบสมมติฐานได้กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01

ผลการวิจัยมีดังต่อไปนี้

1. หัวหน้างานฝ่ายผลิตที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการทำงานและแผนกงานที่รับผิดชอบต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของแผนกซ่อมบำรุงไม่แตกต่างกัน แต่หัวหน้างานฝ่ายผลิตมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของแผนกซ่อมบำรุงแตกต่าง

หัวหน้างานฝ่ายผลิตมีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของแผนกซ่อมบำรุง ในระดับค่อนข้างสูง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ด้านพนักงานแผนกซ่อมบำรุง ด้านการติดต่อสื่อสารในการให้บริการ ด้านคุณภาพงานบริการ ด้านการแจ้งเข้ารับการบริการ และด้านการส่งมอบงาน

2. ระดับปัญหาที่หัวหน้างานฝ่ายผลิตพบในการปฏิบัติงานของแผนกซ่อมบำรุง พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางคือ ด้านการแจ้งเข้ารับการบริการ และ ระดับค่อนข้างต่ำ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ในด้านพนักงานแผนกซ่อมบำรุง ด้านการติดต่อสื่อสารในการให้บริการ ด้านคุณภาพงานบริการ และด้านการส่งมอบงาน

3. ระดับความต้องการที่หัวหน้างานฝ่ายผลิตต้องการในการปฏิบัติงานของแผนกซ่อมบำรุง พบว่าความต้องการอยู่ในระดับสูง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ด้านพนักงานแผนกซ่อมบำรุง ด้านการแจ้งเข้ารับการบริการ ด้านการส่งมอบงาน ด้านการติดต่อสื่อสารในการให้บริการ ด้านคุณภาพงานบริการ

The satisfactory of production supervisor from the operation of maintenance department in Maptaput Industrial had purposes to :

1. Study level and compare the satisfactory of production supervisor from the operation of maintenance department in factory was as follows sex, age, education level, working position, working experience, average income per month, responsibility department.

2. Study problem and requirement of production supervisor from the operation of maintenance department in factory.

The data were collected from 179 production supervisor in factory in Maptaput Industrial using questionnaire technique. The data were analyzed by SPSS for windows program. Statistical tools were composed of percentage, arithmetic mean, standard deviation and to test hypothesis were t-test and one-way ANOVA. The hypothesizes were tested at 0.05 and 0.01 level of significance.

Research results were as follows :

1. The different sex, age, education level, working position, working experience and responsibility department of production supervisor did not cause any difference in the satisfactory of production supervisor from the operation of maintenance department but the different average income per month caused difference to the satisfactory of production supervisor from the operation of maintenance department.

Production supervisor had rather high level of satisfactory from the operation of maintenance department was as follows : operator in maintenance department, communication for service, quality of service, ordering to service and consignment, respectively.

2. Production supervisor had moderate level of ordering to service problem from the operation of maintenance department and rather low level of operator in maintenance department , communication for service, quality of service and consignment, respectively.

3. Production supervisor had high level of requirement from the operation of maintenance department was as follows : operator in maintenance department , ordering to service, consignment , communication for service and quality of service, respectively.