

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา

5.1 บทสรุป

ผลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในหัวข้อ “การพัฒนาระบบกระแสนงานสำหรับธุรกิจรับจ้างผลิตปุ๋ยเคมีด้วยโปรแกรม SAP ECC 6.0 ” คือ สามารถใช้งานโปรแกรม SAP ECC 6.0 กับธุรกิจรับจ้างผลิตปุ๋ยเคมีได้บรรลุเป้าหมาย ตามขอบเขตของการศึกษาในส่วนงานด้านLogistics ได้แก่ ระบบงานการตลาด (Sale & Distribution) ประกอบด้วย การจัดทำใบสั่งขาย การจัดทำใบส่งสินค้า การจัดทำใบแจ้งหนี้ ระบบงานการวางแผนการผลิต (Production Planning – MRP) ระบบงานการบริหารจัดการวัสดุ (Material Management) ประกอบด้วยการจัดซื้อ (Purchasing) การบริหารวัสดุคงคลัง (Inventory Management) ระบบทั้งหมดนี้สามารถบันทึกรายการได้ถูกต้องครบถ้วนตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน

5.2 ปัญหาและอุปสรรค

โปรแกรม SAP ECC 6.0 เป็นโปรแกรมที่ใหญ่และมีความซับซ้อนมาก แต่ผู้ศึกษาค้นคว้างานอิสระนี้มีประสบการณ์น้อยในด้านพัฒนาระบบกระแสนงานด้วยการประยุกต์ใช้โปรแกรม SAP ECC 6.0 สำหรับธุรกิจการรับจ้างผลิตปุ๋ยเคมี ทำให้การศึกษาค้นคว้าใช้เวลานาน เมื่อประสบปัญหาต่างๆก็ใช้เวลาในการแก้ไขเหมือนกัน

งานค้นคว้าอิสระนี้ได้ครอบคลุมถึงระบบบัญชี/การเงิน และระบบการคำนวณต้นทุนการผลิต หากจะศึกษาค้นคว้าให้ครอบคลุมถึงระบบบัญชี/การเงินด้วย คาดว่าต้องใช้เวลาเพิ่มขึ้นอีกไม่น้อยกว่า 6 เดือน เพื่อหาความรู้เพิ่มเติมในModule FI และ CO ที่ไม่ได้มีการเรียนการสอนในหลักสูตร ด้วยความจำกัดในเรื่องของระยะเวลาในการค้นคว้า จึงทำการศึกษาค้นคว้าเฉพาะส่วนงานด้าน Logistics เท่านั้น

ตลอดระยะเวลาของการค้นคว้าในครั้งนี้ พบปัญหาว่า บ่อยครั้งที่ไม่สามารถเข้าใช้งาน Server ที่ตั้งอยู่ที่ประเทศออสเตรเลีย ทำให้การค้นคว้าขาดความต่อเนื่องและใช้เวลามากกว่าปกติ นอกจากนี้ความเร็วและไม่ความเสถียรของระบบการเชื่อมต่อInternet ได้ส่งผลให้การค้นคว้าขาดความต่อเนื่อง

5.3 อภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระมีความเห็นว่าการทำงานค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ มีประโยชน์ต่อการทำงานสายงานของ SAP Consultant เป็นอย่างมาก ตลอดระยะเวลาที่ทำการค้นคว้า ผู้ค้นคว้าได้พบปัญหาต่าง ๆ มากมาย นอกเหนือจากบทเรียนที่เรียนในภาคการศึกษา ทำให้ต้องทำการศึกษาเพิ่มเติมจากตำราและสอบถามผู้รู้ท่านอื่นๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ค้นคว้าเป็นอย่างยิ่ง สำหรับระบบ “การพัฒนาระบบกระแสงานสำหรับธุรกิจรับจ้างผลิตปุ๋ยเคมีด้วยโปรแกรม SAP ECC 6.0” นี้ หากจะนำไปใช้งานกับระบบธุรกิจจริงจำเป็นต้องคอยดูในส่วนของระบบบัญชีการเงิน(Module FI) และระบบการคำนวณต้นทุน(Module CO) โดยบุคคลากรที่ชำนาญในแต่Module FI และ CO เป็นการเฉพาะเจาะจงอย่างน้อยModuleละหนึ่งท่าน นอกจากนี้ ยังต้องจัดทำระบบรายงานที่รองรับความต้องการของผู้ใช้งานในทุกระดับให้ครบถ้วน จึงจะสามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์แบบ