

APPENDIX B

Questionnaire in Thai

เรื่อง สาเหตุของความเสียหายจากการขนส่งทางทะเล : ศึกษาจากกลุ่มบริษัทในประเทศไทย

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัย เพื่อประกอบหลักสูตรการศึกษาปริญญาโท สาขาภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยแบบสอบถามนี้จะนำไปเป็นเครื่องมือของการศึกษา เรื่องสาเหตุของความเสียหายจากการขนส่งทางทะเล ข้อมูลของท่านจะถูกเป็นความลับและจะนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางการวิจัยเท่านั้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ท่านได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้

แบบสอบถามนี้ได้แบ่งเป็น 4 ส่วนดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป
2. ข้อมูลความเสียหายต่อการขนส่งครั้งล่าสุด
3. ทักษะติดต่อผู้เกี่ยวข้องในการขนส่งทางทะเล
4. ข้อเสนอแนะ

คำแนะนำ กรุณาอ่านคำถามข้างล่างและเขียนเครื่องหมายลงในช่องสี่เหลี่ยมที่กำหนดไว้ ที่ตรงหรือใกล้เคียงกับคำตอบของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

1. ประเภทของธุรกิจ

- ☐ 1. นำเข้าเพื่อส่งออก ☐ 2. นำเข้าเพื่อการขายภายในประเทศ ☐ 3. ทั้ง 1 และ 2

2. จำนวนปีที่ทำธุรกิจ

- ☐ 1. 0-5 ปี ☐ 2. 6-10 ปี ☐ 3. 11-20 ปี ☐ 4. มากกว่า 20 ปี

3. ความถี่ของการนำเข้าสินค้าทางทะเลต่อปี

- ☐ 1. 0-6 เดือน ☐ 2. 6-12 เดือน ☐ 3. 12-24 เดือน ☐ 4. มากกว่า 24 เดือน ต่อปี

4. มูลค่าการนำเข้าโดยเฉลี่ยต่อเดือน

- ☐ 1. น้อยกว่า 1 ล้านบาท ☐ 2. 1-10 ล้านบาท ☐ 3. 11-100 ล้านบาท
☐ 4. 101-1,000 ล้านบาท ☐ 5. มากกว่า 1,000 ล้านบาท

5. ระยะเวลาความเสียหายครั้งก่อนหน้านี้ จนถึงความเสียหายครั้งล่าสุด

- ☐ 1. 0-1 เดือน ☐ 2. 2-6 เดือน ☐ 3. 6 เดือน-1 ปี ☐ 4. มากกว่า 1 ปี

ส่วนที่ 2: ข้อมูลความเสียหายจากการขนส่งครั้งล่าสุด

6. ทำที่บรรจุสินค้า (โปรดระบุประเทศ)
7. ระยะเวลาการขนส่ง (จากท่าเรือต้นทางจนถึงผู้รับสินค้าที่ปลายทาง)
- ☐ 1. 0-7 วัน ☐ 2. 8-14 วัน ☐ 3. 15-21 วัน ☐ 4. 22-30 วัน ☐ 5. มากกว่า 1 เดือน
8. รูปแบบการขนส่ง
- ☐ 1. สินค้าเทกอง ☐ 2. สินค้าทั่วไป(ไม่ได้ตู้คอนเทนเนอร์) ☐ 3. สินค้าไม่เต็มตู้ (CFS) ☐ 4. สินค้าเต็มตู้ (CY)
9. ประเภทของสินค้า
- ☐ 1. เคมีภัณฑ์ ☐ 2. อิเล็กทรอนิกส์ ☐ 3. อาหาร ☐ 4. เครื่องจักร ☐ 5. เหล็ก ☐ 6. อื่นๆ
10. รูปแบบการหีบห่อ
- ☐ 1. เปลือย/ไม่มีหีบห่อ ☐ 2. ถุง/กระป๋อง ☐ 3. กล่องกระดาษ ☐ 4. ลังไม้ ☐ 5. เหล็ก ☐ 6. อื่นๆ
11. ชนิดของความเสียหาย
- ☐ 1. บวม, ซีดขุ่น, ขาด, แตก ☐ 2. เปื้อน/ปนเปื้อน ☐ 3. เปียก, เป็นสนิม
- ☐ 4. เสื่อมคุณภาพ ☐ 5. น้ำหนักขาด/สูญหาย ☐ 6. อื่นๆ
12. ปริมาณความเสียหาย คิดเป็นร้อยละต่อจำนวนสินค้าทั้งหมดในเที่ยวการส่งสินค้าครั้งนี้
- ☐ 1. 0-25% ☐ 2. 26-50% ☐ 3. 51-75% ☐ 4. 76-100%
13. มูลค่าของสินค้านำเข้าทั้งหมดในเที่ยวการส่งสินค้าครั้งนี้
- ☐ 1. 0-10,000 บาท ☐ 2. 10,001-100,000 บาท ☐ 3. 100,001 – 1,000,000 บาท
- ☐ 4. 1,000,001-10,000,000 บาท ☐ 5. มากกว่า10 ล้านบาท
14. มูลค่าสินค้าที่เสียหายในครั้งนี้
- ☐ 1. 0-10,000 บาท ☐ 2. 10,001-100,000 บาท ☐ 3. 100,001 – 1,000,000 บาท
- ☐ 4. 1,000,001-10,000,000 บาท ☐ 5. มากกว่า10 ล้านบาท
15. ผู้ที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อสินค้าในครั้งนี้
- ☐ 1. ผู้ส่งสินค้า ☐ 2. บริษัทเรือหรือเอเยนต์ที่รับส่งสินค้า ☐ 3. ท่าเรือ
- ☐ 4. ผู้ขนส่งภายในประเทศ ☐ 5. ผู้รับสินค้า ☐ 6. ไม่ทราบ

ส่วนที่ 3: โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านว่าเห็นด้วย หรือ ไม่เห็นด้วยต่อข้อความข้างล่างนี้ โดยทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุด

	รายละเอียด	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
16	ผู้ส่งสินค้า & ผู้บรรจุหีบห่อ					
1	การบรรจุหีบห่อและวิธีการขนส่งของผู้ส่งสินค้ามีความเหมาะสม					
2	ผู้ส่งสินค้าใช้ความระมัดระวังอย่างมากเพื่อป้องกันความเสียหายก่อนการขนส่งทางทะเล					
3	ผู้ส่งสินค้ามีความรับผิดชอบต่อความเสียหายและยินดีนำสินค้าที่เสียหายกลับไปตรวจสอบ					
17	บริษัทเรือ / ผู้ขนส่ง					
1	โครงสร้างเรือ, ฝาระวาง, ตู้คอนเทนเนอร์ และอุปกรณ์อื่นๆ ของผู้ขนส่งมีความเหมาะสม					
2	คนงานบนเรือใช้ความระมัดระวังอย่างมากเพื่อป้องกันความเสียหายระหว่างขนถ่ายสินค้า					
3	บริษัทเรือมีความรับผิดชอบต่อความเสียหายและออกเอกสารที่ต้องการให้เป็นหลักฐานเมื่อร้องขอ					
18	ท่าเรือ					
1	อุปกรณ์ในการขนถ่ายสินค้ามีความเหมาะสม (เครน, รถโฟล์คลิฟท์, ฯลฯ)					
2	คนงานในท่าเรือใช้ความระมัดระวังอย่างมากเพื่อป้องกันความเสียหายระหว่างขนถ่ายสินค้า					
3	ท่าเรือมีความรับผิดชอบต่อความเสียหายและจัดหาเอกสารให้เป็นหลักฐานเมื่อร้องขอ					
19	ผู้ขนส่งภายในประเทศ รถบรรทุก/ เรือโป๊ะ					
1	รถบรรทุก/ เรือโป๊ะ มีความเหมาะสมและคลุมผ้าใบระหว่างการขนส่ง					
2	ผู้ขับขี่และคนงานใช้ความระมัดระวังอย่างมากเพื่อป้องกันความเสียหายจากการขนส่งภายในประเทศ					
3	ผู้ขนส่งภายในประเทศมีความรับผิดชอบต่อความเสียหายและยินดีให้ลงหมายเหตุใบส่งของ					
20	ผู้รับสินค้า					
1	ในฐานะผู้รับสินค้า ท่านมีอุปกรณ์ที่เหมาะสมในการรับสินค้า					
2	พนักงานรับสินค้ามีความรู้ความเข้าใจในการรับสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันความเสียหาย					
3	พนักงานรับสินค้ามีความรับผิดชอบหากทำความเสียหายเอง					

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

หากท่านมีความเห็นหรือข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการขนส่งทางทะเลเพื่อลดความเสียหายต่อสินค้านำเข้า โปรดใช้พื้นที่ข้างล่างนี้เพื่อแสดงความคิดเห็นของท่าน

ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม