

APPENDIX A

Questionnaire in English

Please answer these questions about your TOEIC preparation course truthfully. This information will be used in order to make the course better in the future.

A. Questions about you

1. Gender Male Female

2. Age Years

3. Education

Lower than bachelor's degree

Bachelor's degree

Master's degree

Higher than Master's degree

4. Position (Please specify)

5. How many years have you been working with Toyota Motor Thailand?
Please specify

6. How many years have you been studying English?
Please specify.....

During the TOEIC preparation course did you,

- | | | |
|---------------------------------------|-----|----|
| 1. study English at other institutes? | Yes | No |
| 2. use English at work regularly? | Yes | No |
| 3. study or work abroad? | Yes | No |

(Where? _____ How long? _____)

B. Questions about the course.

1 represents strongly disagree

2 represents disagree

3 represents undecided

4 represents agree

5 represents strongly agree

		1	2	3	4	5
1	The curriculum and content was interesting					
2	The length of the course was too long					
3	The class is fun and motivates me to learn.					
4	The teacher spoke too fast for me to understand.					
5	I could understand almost everything that the teacher said in English					
6	The material was too difficult for me.					
7	The material was boring.					
8	I think I can read more quickly thanks to this course.					

9	My ability to understand spoken English improved thanks to this course.					
10	There was too much homework.					
11	I listen to the tapes at home regularly.					
12	What I learned is useful to me at work.					
13	This class will help me get a higher score on the TOEIC test					

APPENDIX B

แบบสอบถามสำรวจความเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรเตรียมความพร้อมสำหรับ TOEIC

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโทสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงานที่มีต่อพัฒนาการด้านภาษาอังกฤษของตน หลังจากที่ได้รับการเข้าอบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อมสำหรับ TOEIC ที่บริษัทจัดให้ ดังนั้น ทางผู้ทำการวิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบคำถามเกี่ยวกับหลักสูตรเตรียมความพร้อมสำหรับ TOEIC ตามความเป็นจริงให้มากที่สุด ข้อมูลที่ท่านตอบจะถือเป็นความลับเพื่อนำเสนอผลงานวิจัยและนำไปปรับปรุง หรือ พัฒนา หลักสูตรให้ดีขึ้นในอนาคตเท่านั้น

อนึ่งหากท่านมีข้อสงสัยประการใด ท่านสามารถติดต่อสอบถาม น้าตาล ศิริบุญ (ผู้ทำการวิจัย) ได้ที่หมายเลข 086-757-7726 ทั้งนี้ ผู้ทำการวิจัยขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างสูง

แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับหลักสูตร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง หน้าคำตอบซึ่งตรงกับตัวคุณและกรอกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณมากที่สุด

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ ปี

3. ประวัติการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- สูงกว่าปริญญาโท

4. ตำแหน่ง (โปรดระบุ)

5. คุณทำงานกับบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัดมานานเท่าใด

(โปรดระบุ)

6. คุณเรียนภาษาอังกฤษมานานเท่าใด

(โปรดระบุ)

ในช่วงที่เรียนหลักสูตรเตรียมความพร้อมสำหรับ TOEIC คุณได้ทำสิ่งเหล่านี้หรือไม่

เรียนภาษาอังกฤษกับสถาบันสอนภาษาอังกฤษอื่น ใช่ / ไม่ใช่

ใช้ภาษาอังกฤษในที่ทำงานเป็นประจำ ใช่ / ไม่ใช่

ไปเรียนหรือไปทำงานต่างประเทศ ใช่ / ไม่ใช่

(ที่ไหน เมื่อไหร่))

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับหลักสูตร
คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบที่ตรงกับคุณหรือความคิดของคุณมากที่สุด

- | | | |
|---|---------|--------------------------|
| 1 | หมายถึง | ไม่เห็นด้วยเป็นอย่างยิ่ง |
| 2 | หมายถึง | ไม่เห็นด้วย |
| 3 | หมายถึง | ไม่แน่ใจ |
| 4 | หมายถึง | เห็นด้วย |
| 5 | หมายถึง | เห็นด้วยเป็นอย่างยิ่ง |

		1	2	3	4	5
1	โครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาที่น่าสนใจ					
2	หลักสูตรมีระยะเวลาสั้นเกินไป					
3	บรรยากาศในชั้นเรียนสนุกสนานและกระตุ้นให้คุณอยากเรียน					
4	คุณไม่เข้าใจในสิ่งที่อาจารย์สอนเพราะอาจารย์พูดเร็วเกินไป					
5	คุณเข้าใจเกือบทุกอย่างที่อาจารย์พูดเป็นภาษาอังกฤษ					
6	เอกสารประกอบการเรียนการสอนยากเกินไปสำหรับคุณ					
7	เอกสารประกอบการเรียนการสอนไม่น่าสนใจ					
8	จากการที่ได้เรียนหลักสูตรนี้ คุณคิดว่า คุณอ่านภาษาอังกฤษได้เร็วขึ้น					
9	จากการที่ได้เรียนหลักสูตรนี้ คุณเข้าใจบทสนทนาภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น					
10	มีการบ้านเยอะเกินไป					
11	คุณฝึกทักษะการฟังด้วยการฟังเทปหรือแผ่นซีดีภาษาอังกฤษที่บ้านเป็นประจำ					
12	คุณสามารถนำสิ่งที่คุณเรียนรู้จากหลักสูตรนี้ไปใช้ประโยชน์ในที่ทำงานได้					
13	หลักสูตรนี้จะช่วยทำให้คุณทำคะแนน TOEIC ได้สูงขึ้น					

คำแนะนำเพิ่มเติม

APPENDIX C

Pre and Post TOEIC Score		
No.	TOEIC score in 2005	TOEIC score in 2007
1	415	440
2	595	580
3	350	385
4	315	540
5	270	445
6	515	595
7	255	270
8	305	520
9	595	640
10	365	395
11	285	265
12	265	550
13	405	555
14	505	615
15	460	560
16	180	225
17	445	595
18	570	590
19	290	385
20	550	565
21	265	240
22	310	375
23	375	375
24	535	620
25	460	495
26	465	585
27	210	250
28	560	580
29	485	580
30	450	440
31	435	450
32	400	450
33	190	205
34	420	490
35	300	350
36	265	420
37	260	340
38	385	465
39	285	310
40	420	480
41	250	335
42	550	510
43	380	475
44	500	550
45	340	400
46	360	495
47	450	525
48	245	320
49	190	145
50	220	355

Pre and Post TOEIC Score		
No.	TOEIC score in 2005	TOEIC score in 2007
51	290	405
52	255	330
53	210	265
54	300	345
55	145	195
56	250	220
57	415	440
58	285	245
59	195	295
60	145	150
61	500	710
62	245	325
63	495	690
64	220	210
65	320	275
66	355	450
67	375	450
68	370	450
69	520	785
70	145	220
71	405	335
72	280	335
73	285	350
74	245	430
75	220	375
76	340	430
77	365	390
78	450	535
79	430	425
80	220	240
81	230	270
82	525	615
83	275	405
84	390	515
85	295	355
86	560	535
87	350	360
88	395	470
89	350	495
90	550	580
91	275	430
92	525	570
93	220	160
94	330	415
95	175	250
96	250	335
97	155	220
98	415	550
99	325	400
100	275	415