

APPENDIX B

Questionnaire in Thai

ความคิดเห็นของผู้โดยสารขนส่งสาธารณะในเขตกรุงเทพมหานคร

ใน 3 พื้นที่ธุรกิจ ได้แก่ สีลม, พระราม 3, เจริญนคร

Introduction

คำนำ

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยของนักศึกษาปริญญาโท คณะสถาบันภาษาอังกฤษ
ภาควิชาภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ข้อมูลจากแบบสอบถามนี้จะถูกใช้เพื่อการศึกษา
คำตอบของท่านจะไม่ถูกเปิดเผยต่อสาธารณะ

หากมีข้อสงสัยประการใด กรุณาติดต่อ น.ส.กฤติยา เขียนแหลม e-mail: kwang_hub@hotmail.com

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมและความนิยมในการใช้บริการขนส่งสาธารณะ

ส่วนที่ 3 ทศนคติต่อระบบขนส่งสาธารณะ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

กรุณาทำเครื่องหมายกากบาท X บนหมายเลขที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

ก) ชาย ข) หญิง

2. อายุ _____ ปี

3. สถานภาพสมรส

ก) โสด ข) สมรส

ค) หย่า / แยกกันอยู่ ง) หม้าย

4. ระดับการศึกษา

ก) มัธยมศึกษา ข) ปริญญาโท

ค) ปริญญาโท ง) ปริญญาเอก

จ) อื่นๆ

5. อาชีพ

ก) ข้าราชการ ข) พนักงานบริษัทเอกชน

ค) นักเรียน ง) เจ้าของกิจการ

จ) แม่บ้าน ฉ) อาชีพอิสระ

ช) ค้าขาย ซ) อื่นๆ

คำอธิบาย	5	4	3	2	1
- 01.01น. - 03.00น.					
- 03.01น. - 04.30น.					
- 04.31น. - 06.00น.					
- 06.01น. - 08.30น.					
- 08.31น. - 10.00น.					
9. ขนส่งมวลชนที่คุณใช้บริการบ่อยที่สุดเวลาเดินทาง					
- รถไฟฟ้า (BTS)					
- รถไฟฟ้าใต้ดิน (MRT)					
- รถประจำทางปรับอากาศ					
- รถประจำทางไม่ปรับอากาศ					
- รถร่วมบริการ					
- รถป๊อปป๊อ					

ส่วนที่ 3 ทศนคติต่อระบบขนส่งสาธารณะ

คำแนะนำ กรุณาระบุระดับความเห็นด้วย หรือ ไม่เห็นด้วย ตามรายละเอียดดังนี้

5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

4 = เห็นด้วย

3 = ไม่แน่ใจ

2 = ไม่เห็นด้วย

1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

คำอธิบาย	5	4	3	2	1
10. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของคุณในการเลือกใช้บริการขนส่งสาธารณะ					
- ค่าโดยสาร					
- คุณภาพบริการ					
- ความเร็ว					
- พื้นที่การให้บริการ					
- ความปลอดภัย					
- โปรโมชั่น หรือ ส่วนลดพิเศษ					
11					
ค่าโดยสารเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดสำหรับท่านในการตัดสินใจเลือกใช้บริการขนส่งสาธารณะ					
12. ความเร็วในการให้บริการควรเป็นสิ่งที่ต้องคำนึงในการกำหนดราคาค่าโดยสาร					
13. การดำเนินงานและการให้บริการของขนส่งสาธารณะแต่ละประเภท ควรถูกรวมเป็นต้นทุนค่าโดยสาร					
14. ขนส่งสาธารณะที่เรียกเก็บค่าโดยสารสูง เช่น รถไฟฟ้า, รถไฟฟ้าใต้ดิน ให้บริการในคุณภาพที่สูงกว่าเมื่อเทียบกับขนส่งสาธารณะประเภทอื่นที่เรียกเก็บค่าโดยสาร ต่ำกว่า เช่น รถประจำทาง, รถร่วมบริการ					
15. ขนส่งสาธารณะที่ให้บริการโดยหน่วยงานของรัฐ เช่น รถไฟฟ้า, รถไฟฟ้าใต้ดิน และ รถประจำทาง มีคุณภาพการให้บริการสูงกว่าขนส่งสาธารณะที่ให้บริการ โดยเอกชน เช่น รถร่วมบริการ					
16. ในชั่วโมงเร่งด่วน สิ่งที่สำคัญที่สุดของท่านในการเลือกใช้บริการขนส่งสาธารณะคือ คุณภาพการบริการ					
17. ความเร็วในการไปถึงจุดหมายเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการพิจารณาของท่าน					
18. ขนส่งสาธารณะที่ให้บริการดี ในราคาค่าโดยสารที่สูง ถือเป็นที่ยอมรับ					

19. ในช่วงโมงเร่งด่วน รถไฟฟ้าให้บริการเป็นที่น่าพอใจมากที่สุด					
20. รถร่วมบริการเป็นทางเลือกที่ดีที่สุด เมื่อรถโดยสารประจำทาง ๖ คันใหญ่) ไม่เพียงพอ					
21. รถบัส ปั่นจักรยาน ให้บริการเป็นที่น่าพอใจสำหรับพื้นที่บริการสั้นๆ					
22. รถบัส ปั่นจักรยาน ให้บริการท่านน่าพอใจมากที่สุด ในแง่การบริการและค่าโดยสาร					
23. ในปัจจุบัน ขนส่งสาธารณะมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการของผู้โดยสาร โดยเฉพาะในช่วงโมงเร่งด่วน					
24. ในปัจจุบัน ในการเดินทางต่อเที่ยว ท่านมีทางเลือกที่หลากหลายในการที่จะไปให้ถึงจุดหมายได้เร็วที่สุด					
25. สิ่งอำนวยความสะดวกที่ถูกจัดเตรียมตามสถานีรถขนส่งสาธารณะต่างๆ เช่น ทางเดินเท้า, สะพานลอยคนข้าม, ป้ายรถประจำทาง, ที่ตั้งสถานีรถโดยสาร มีความเหมาะสมให้ท่านเดินทางสัญจรสะดวกยิ่งขึ้น					
26. รัฐบาลมีการสนับสนุนประชาชนให้ใช้บริการขนส่งสาธารณะโดยการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับ โปรโมชัน, เส้นทางเดินรถใหม่, ข้อมูลการเชื่อมต่อจุดโดยสาร (เช่น เรือต่อรถ, รถต่อเรือ, รถไฟฟ้าต่อรถไฟฟ้าใต้ดิน เป็นต้น)					
27. สภาพแวดล้อมรอบๆบริเวณจุดจอดโดยสารสาธารณะ เช่น ป้ายรถโดยสารประจำทาง, สถานีรถไฟฟ้า, สถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน มีการจัดการที่ดีอยู่ในระดับน่าพึงพอใจ					
28. รัฐบาลควรปรับปรุงระบบขนส่งสาธารณะให้เป็นดำเนินการ โดยเอกชน เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ					
29. รถโดยสารประจำทางปรับอากาศ ให้บริการท่านได้ดีที่สุด ในแง่ของความปลอดภัย เมื่อเทียบกับรถโดยสารประจำทางไม่ปรับอากาศ					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

30. กรุณาแสดงความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการขนส่งสาธารณะ

ขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือ