

บทที่ 9 แผนฉุกเฉิน

ถึงแม้บริษัทจะได้วางแผนกลยุทธ์และแผนการดำเนินงานตามผลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและปัจจัยภายนอกต่างๆ รวมถึงผลการวิจัยอย่างครบถ้วนแล้ว แต่ก็มีความเป็นไปได้ที่อาจเกิดเหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดการณ์ไว้และส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทโดยตรง ทำให้ผลประกอบการไม่เป็นไปตามแผน ดังนั้น เพื่อลดความเสี่ยงจากเหตุการณ์ดังกล่าวและเพื่อบรรเทาความเสียหายและผลกระทบ บริษัทจึงได้ทำการวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไขเมื่อเกิดเหตุการณ์ต่างๆ ขึ้นไว้ดังต่อไปนี้

กรณีที่ 1: ไม่สามารถจัดหาขยะอิเล็กทรอนิกส์ได้ปริมาณมากพอเนื่องจากการแข่งขันของผู้รีไซเคิล
แนวทางการแก้ไข

- สำรวจราคาและปรับราคาซื้อให้สูงกว่าท้องตลาดอยู่เสมอ
- เြงสำรวจแหล่งขยะอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ๆ เช่น โรงงานอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าอย่างต่อเนื่องโดยใช้หลักการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer Relationship Management) รวมไปถึงทำการตกลงกับลูกค้าในลักษณะการทำสัญญาซื้อขายระยะยาว
- ทำการวิจัยเพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขายขยะอิเล็กทรอนิกส์เพื่อพิจารณาหาแนวทางการสื่อสารทางการตลาดในรูปแบบใหม่ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า

กรณีที่ 2: ราคาขายผลิตภัณฑ์ตกต่ำ

แนวทางการแก้ไข

- ทำการวิจัยและพยากรณ์แนวโน้มราคาล่วงหน้า เพื่อวางแผนการผลิตและขาย รวมถึงนโยบายการกักตุนสินค้า
- พิจารณาปรับลดราคาซื้อขยะอิเล็กทรอนิกส์บางประเภทลงโดยเปรียบเทียบราคาคู่แข่ง

กรณีที่ 3: ขาดสภาพคล่องทางการเงิน

แนวทางการแก้ไข

- ตรวจสอบระยะเวลาเครดิตของลูกค้าและขอความร่วมมือในการชำระให้เร็วที่สุด
- จัดหาแหล่งเงินกู้ระยะสั้นเพื่อใช้เป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียน

กรณีที่ 4: มีการประกาศใช้กฎหมายที่ส่งผลถึงการประกอบการ กระบวนการจัดเก็บรวมถึงการนำเข้าซากผลิตภัณฑ์หรือสินค้าใช้แล้วจากต่างประเทศ

แนวทางการแก้ไข

- ศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องและความคืบหน้าของการผ่านร่างกฎหมายเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับกฎหมายใหม่
- ร่วมจัดตั้งสมาคมผู้ประกอบการรีไซเคิลขยะอิเล็กทรอนิกส์และมีส่วนร่วมกับภาครัฐในการสนับสนุนข้อมูลเพื่อการศึกษาและการวางแผนงานของภาครัฐ
- ขยายช่องทางการสื่อสารการตลาด ให้บริษัทเป็นที่รู้จักในระดับผู้บริโภคโดยตรงเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าถึงกลุ่มตลาดใหม่

กรณีที่ 5: ได้รับการต่อต้านจากสังคมและชุมชน

แนวทางการแก้ไข

- พิจารณาข้อร้องเรียนเพื่อปรับปรุงระบบการจัดการและการผลิตและชดเชยความเสียหายแก่สังคมอย่างเป็นธรรม
- ให้สังคมเข้ามามีส่วนร่วมกับกิจกรรมต่างๆของบริษัทอย่างเปิดเผย ตรงไปตรงมา