

APPENDIX B

Questionnaire (Thai Version)

แบบสอบถาม

แบบสำรวจในการหาสาเหตุความไม่พึงพอใจของพนักงาน บริษัทแม่กลองฟู้ดส์ จำกัด

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท แม่กลองฟู้ดส์ จำกัด การสำรวจครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยระดับปริญญาโท สาขาภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

หมายเหตุ ข้อมูลที่ท่านกรอกจะถูกเก็บเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบใดๆต่ออาชีพหรือการทำงานของท่านทั้งสิ้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

กรุณาตอบคำถามโดยเติมคำหรือกากบาทลงบนหมายเลขที่ตรงกับตัวคุณมากที่สุด

1. ตำแหน่ง.....
2. เพศ
 1. หญิง
 2. ชาย
3. อายุ
 1. น้อยกว่า 15 ปี
 2. 16-20
 3. 21-35
 4. 26-30
 5. 30-35
 6. 35-40
 7. 46 ปีขึ้นไป
4. การศึกษา
 1. ประถมศึกษา
 2. มัธยมศึกษา
 3. อาชีวศึกษา
 4. อื่นๆ.....
5. สถานภาพสมรส
 1. โสด
 2. สมรส
 3. หย่า

6. จำนวนบุตร
 1. 1 – 2 คน
 2. 3 – 4 คน
 3. มากกว่า 5 คน
 4. ไม่มีบุตร
7. ที่อยู่ปัจจุบัน
 1. ตำบลบางจะเกร็ง (พื้นที่เดียวกับที่ตั้งของโรงงาน)
 2. อำเภออัมพวา
 3. จังหวัดราชบุรี
 4. จังหวัดสมุทรสาคร
 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
8. รายได้ต่อเดือน
 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท
 2. 5,000 – 10,000 บาท
 3. 10,000 – 15,000 บาท
 4. 15,000 – 20,000 บาท
9. คุณทำงานกับบริษัทแม่กลองฟู้ดส์นานเท่าไร
 1. น้อยกว่า 1 เดือน
 2. 1 – 3 เดือน
 3. 4 – 6 เดือน
 4. 7 – 9 เดือน
 5. 10 – 12 เดือน
 6. มากกว่า 1 ปี
10. คุณทำงานล่วงเวลา หรือ โอ.ที. บ่อยแค่ไหน
 1. 1 วัน ต่อ สัปดาห์
 2. 2 วัน ต่อ สัปดาห์
 3. 3 วัน ต่อ สัปดาห์
 4. มากกว่า 3 วัน ต่อ สัปดาห์
11. คุณเคยทำงานในฝ่ายผลิตจากบริษัทอื่นมาก่อนหรือไม่
 1. เคย (ที่.....)
 2. ไม่เคย
12. ในระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา คุณเคยเปลี่ยนงานมาแล้วกี่ครั้ง
 1. ไม่เคย
 2. 1 ครั้ง
 3. 2 ครั้ง
 4. 3 ครั้ง

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อระบบการทำงานของบริษัท

กรุณากากบาทลงในช่องว่างโดยที่ตรงกับความคิดเห็นของคุณมากที่สุด ตามระดับคะแนนความพึงพอใจดังนี้

5 = ไม่พอใจมาก

2 = พอใจ

4 = ไม่พอใจ

1 = พอใจอย่างมาก

3 = เฉยๆ

ไม่รู้

ลำดับ	หัวข้อ	5	4	3	2	1	ไม่ รู้
	คุณไม่พอใจในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเท่าไร						
13.	ในเรื่องอาชีพของคุณในบริษัทแม่กลองฟู้ดส์						
14.	ในเรื่องโอกาสที่คุณจะพัฒนาตนเอง						
15.	ในโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพของคุณ						
16.	ในการประเมินผลการทำงานของคุณ						
	ระยะเวลาในการทำงาน						
17.	ระยะเวลาในการทำงาน						
18.	ระยะเวลาในการทำโอ.ที.						
19.	ระยะเวลาในการเลิกทำโอ.ที.						
20.	การมีเวลาให้กับครอบครัวหลังจากทำงานโอ.ที.						
	ความเป็นผู้นำของบริษัทแม่กลองฟู้ดส์						
21.	การแจ้งข่าวสาร,ข้อมูล หรือเรื่องราวต่างๆให้คุณได้รับทราบ						
22.	ความเอาใจใส่พนักงาน						
23.	ความมีศีลธรรมจรรยาบรรณในการทำงาน						
	เกี่ยวกับผลประโยชน์ที่บริษัทให้แก่คุณ						
24.	ค่าแรง						
25.	ผลประโยชน์ที่คุณได้รับเมื่อเทียบกับบริษัทหรือโรงงานอื่น						
26.	สวัสดิการที่ได้รับ						
	หัวหน้างาน						
27.	วิธีการทำงานของหัวหน้างานของคุณ						
28.	หัวหน้างานของคุณรู้จักและชำนาญในงานที่ทำเป็นอย่างดี						
29.	ให้อิสระคุณได้พูดในสิ่งที่คุณคิด						
30.	หัวหน้ารับฟังปัญหาของคุณอย่างอดทนและตั้งใจ						
31.	การได้รับคำตอบหรือการตอบสนองในเรื่องที่คุณกังวลจากหัวหน้างาน						

32.	การที่มีหัวหน้าอยู่เมื่อลูกน้องต้องการพบ						
33.	หัวหน้างานให้คำแนะนำและการชี้แจงที่ชัดเจนเกี่ยวกับงานที่คุณได้รับมอบหมาย						
34.	การได้ทำงานโดยปราศจากการวางอำนาจหรือการกดดันจากหัวหน้า						
	สภาพบรรยากาศในการทำงานและสิ่งแวดล้อมบริเวณโรงงาน						
35.	สภาพแวดล้อมบริเวณโรงงาน						
36.	ระบบระบายอากาศในบริเวณผลิต (ไลน์ผลิต)						
37.	ความเพียงพอของแสงไฟในบริเวณผลิต (ไลน์ผลิต)						
38.	สถานที่พักผ่อนเมื่อพักจากการทำงาน						
39.	ความปลอดภัยโดยรวม (บริเวณโรงงาน, ภายในไลน์ผลิต, การใช้อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ เป็นต้น)						
40.	บรรยากาศการทำงานภายในแผนกของคุณ						
41.	ผู้ร่วมงานในฝ่ายของคุณ						

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

กรุณาอ่านคำถามและกาบาทลงข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของมากที่สุด

42. คุณตั้งใจจะทำงานกับบริษัทแม่กลองฟู้ดส์ในระยะยาวหรือไม่?

1. ฉันต้องการทำงานกับบริษัทแม่กลองฟู้ดส์ในระยะยาว
2. ฉันอาจจะทำงานกับบริษัทแม่กลองฟู้ดส์ในระยะยาว
3. ฉันไม่มั่นใจว่าฉันจะทำงานกับแม่กลองฟู้ดส์อีกนานเท่าไร

ความคิดเห็น

43. อะไรคือสิ่งที่ดีที่สุดของการทำงานกับบริษัทแม่กลองฟู้ดส์

44. คุณอยากเห็นบริษัทแม่กลองผู้ค้าเปลี่ยนแปลงอะไรบ้าง

จบแบบสอบถาม

ขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถามค่ะ