

## APPENDIX B

### Questionnaire in Thai

#### แบบสอบถาม

ความฉลาดทางอารมณ์ของพนักงานที่มีลักษณะงานต่างๆกันภายในองค์กร

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของสารนิพนธ์ ระดับปริญญาโท สาขาภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ แบบสอบถามนี้ถูกออกแบบขึ้นเพื่อศึกษาระดับความฉลาดทางอารมณ์ของพนักงานที่มีลักษณะงานต่างๆกันภายในบริษัท ผู้วิจัยขอยืนยันว่า ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บไว้เป็นความลับและใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น จะไม่มีการอ้างอิงถึงตัวบุคคลไม่ว่ากรณีใดๆ

แบบสอบถามประกอบด้วยคำถาม 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์

ส่วนที่ 3 ความฉลาดทางอารมณ์ที่ต้องการพัฒนา

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความหรือกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

- เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
- อายุ ..... ปี
- ระดับการศึกษาสูงสุด  
( ) ปวส. ( ) ปริญญาโท  
( ) ปริญญาตรี ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
- ประสบการณ์การทำงาน  
( ) น้อยกว่า 1 ปี ( ) 11 – 15 ปี  
( ) 1 – 5 ปี ( ) มากกว่า 15 ปี  
( ) 6 – 10 ปี
- ตำแหน่งงาน  
( ) Analyst ( ) Manager  
( ) Supervisor ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
- แผนก  
( ) Real Estate and Facilities  
( ) Human Resources  
( ) Customer Services  
( ) Information Technology

## ส่วนที่ 2 แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด กรุณาเลือกเพียง 1 คำตอบในแต่ละข้อ คำตอบแต่ละข้อมีระดับความคิดเห็นทั้งสิ้น 4 ระดับ คือ

ไม่จริง	หมายถึง ประโยคดังกล่าวไม่ได้อธิบายลักษณะนิสัยหรือพฤติกรรมของท่านเลย
จริงบางครั้ง	หมายถึง ประโยคดังกล่าวเป็นจริงเพียงบางครั้งที่เท่านั้น
ค่อนข้างจริง	หมายถึง ประโยคดังกล่าวสามารถอธิบายลักษณะนิสัยของท่านได้ค่อนข้างมาก
จริงมาก	หมายถึง ประโยคดังกล่าวอธิบายตัวท่านได้อย่างถูกต้อง

		ไม่จริง	จริง บางครั้ง	ค่อนข้าง จริง	จริงมาก
7	เวลาโกรธหรือไม่สบายใจ ฉันรับรู้ได้ว่าเกิดอะไรขึ้นกับฉัน				
8	ฉันบอกไม่ได้ว่าจะอะไรทำให้ฉันรู้สึกโกรธ				
9	เมื่อถูกขัดใจ ฉันมักรู้สึกหงุดหงิดจนควบคุมอารมณ์ไม่ได้				
10	ฉันสามารถคอยเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พอใจ				
11	ฉันมักมีปฏิกิริยาโต้ตอบรุนแรงต่อปัญหาเพียงเล็กน้อย				
12	เมื่อถูกบังคับให้ทำในสิ่งที่ไม่ชอบ ฉันจะอธิบายเหตุผลจนผู้อื่นยอมรับได้				
13	ฉันสังเกตได้ เมื่อคนใกล้ชิดมีอารมณ์เปลี่ยนแปลง				
14	ฉันไม่สนใจกับความทุกข์ของผู้อื่นที่ฉันไม่รู้จัก				
15	ฉันไม่ยอมรับในสิ่งที่ผู้อื่นทำต่างจากที่ฉันคิด				
16	ฉันยอมรับได้ว่าผู้อื่นก็อาจมีเหตุผลที่จะไม่พอใจการกระทำของฉัน				
17	ฉันรู้สึกว่าผู้อื่นชอบเรียกร้องความสนใจมากเกินไป				
18	แม้จะมีภาระที่ต้องทำ ฉันก็ยินดีรับฟังความทุกข์ของผู้อื่นที่ต้องการความช่วยเหลือ				
19	เป็นเรื่องธรรมดาที่จะเอาเปรียบผู้อื่นเมื่อมีโอกาส				
20	ฉันเห็นคุณค่าในน้ำใจที่ผู้อื่นมีต่อฉัน				
21	เมื่อทำผิด ฉันสามารถกล่าวคำ “ขอโทษ” ผู้อื่นได้				
22	ฉันยอมรับข้อผิดพลาดของผู้อื่นได้ยาก				
23	ถึงแม้จะต้องเสียประโยชน์ส่วนตัวไปบ้าง ฉันก็ยินดีที่จะทำเพื่อส่วนรวม				
24	ฉันรู้สึกลำบากใจในการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งเพื่อผู้อื่น				
25	ฉันไม่รู้ว่าฉันเก่งเรื่องอะไร				
26	แม้จะเป็นงานยาก ฉันก็มั่นใจว่าสามารถทำได้				
27	เมื่อทำสิ่งใดไม่สำเร็จ ฉันรู้สึกหมดกำลังใจ				
28	ฉันรู้สึกมีคุณค่าเมื่อได้ทำสิ่งต่างๆ อย่างเต็มความสามารถ				
29	เมื่อต้องเผชิญกับอุปสรรคและความผิดหวัง ฉันก็จะไม่ยอมแพ้				

		ไม่จริง	จริง บางครั้ง	ค่อนข้าง จริง	จริงมาก
30	เมื่อเริ่มทำสิ่งหนึ่งสิ่งใด ฉันมักทำต่อไปไม่สำเร็จ				
31	ฉันพยายามหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาโดยไม่คิดเอาเองตามใจชอบ				
32	บ่อยครั้งที่ฉันไม่รู้ว่าจะอะไรทำให้ฉันไม่มีความสุข				
33	ฉันรู้สึกว่าการตัดสินใจแก้ปัญหาเป็นเรื่องยากสำหรับฉัน				
34	เมื่อต้องทำอะไรหลายอย่างในเวลาเดียวกัน ฉันตัดสินใจได้ว่าจะทำอะไรก่อนหลัง				
35	ฉันลำบากใจเมื่อต้องอยู่กับคนแปลกหน้าหรือคนที่ไม่คุ้นเคย				
36	ฉันทนไม่ได้เมื่อต้องอยู่ในสังคมที่มีกฎระเบียบขัดกับความเคยชินของฉัน				
37	ฉันทำความรู้จักผู้อื่นได้ง่าย				
38	ฉันมีเพื่อนสนิทหลายคนที่คบกันมานาน				
39	ฉันไม่กล้าบอกความต้องการของฉันให้ผู้อื่นรู้				
40	ฉันทำในสิ่งที่ต้องการโดยไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน				
41	เป็นการยากสำหรับฉันที่จะโต้แย้งกับผู้อื่น แม้จะมีเหตุผลเพียงพอ				
42	เมื่อไม่เห็นด้วยกับผู้อื่น ฉันสามารถอธิบายเหตุผลที่เขายอมรับได้				
43	ฉันรู้สึกด้อยกว่าผู้อื่น				
44	ฉันทำหน้าที่ได้ดี ไม่ว่าจะอยู่ในบทบาทใด				
45	ฉันสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ดีที่สุด				
46	ฉันไม่มั่นใจในการทำงานที่ยากลำบาก				
47	แม้สถานการณ์จะเลวร้าย ฉันก็มีความหวังว่าจะดีขึ้น				
48	ทุกปีฉันมักมีทางออกเสมอ				
49	เมื่อมีเรื่องที่ทำให้ฉันเครียด ฉันมักปรับเปลี่ยนให้เป็นเรื่องผ่อนคลายหรือสนุกสนานได้				
50	ฉันสนุกสนานทุกครั้งกับกิจกรรมในวันสุดสัปดาห์และวันหยุดพักผ่อน				
51	ฉันรู้สึกไม่พอใจที่ผู้อื่นได้รับสิ่งดีๆ มากกว่าฉัน				
52	ฉันพอใจกับสิ่งที่ฉันเป็นอยู่				
53	ฉันไม่รู้ว่าจะหาอะไรทำ เมื่อรู้สึกเบื่อหน่าย				
54	เมื่อว่างเว้นจากภาระหน้าที่ ฉันจะทำในสิ่งที่ฉันชอบ				
55	เมื่อรู้สึกไม่สบายใจ ฉันมีวิธีผ่อนคลายอารมณ์ได้				
56	ฉันสามารถผ่อนคลายตนเองได้ แม้จะเหน็ดเหนื่อยจากภาระหน้าที่				
57	ฉันไม่สามารถทำใจให้เป็นสุขได้จนกว่าจะได้ทุกสิ่งที่ต้องการ				
58	ฉันมักทุกข์ร้อนกับเรื่องเล็กๆ น้อยๆ ที่เกิดขึ้นเสมอ				

ที่มา: แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ (สำหรับผู้ใหญ่ อายุ 18-60 ปี) กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

### ส่วนที่ 3 ความฉลาดทางอารมณ์ที่ต้องการพัฒนา

59. ท่านคิดว่า ความฉลาดทางอารมณ์ด้านใดสำคัญที่สุดต่องานของท่าน กรุณาใส่หมายเลขเรียงลำดับความสำคัญในทุกข้อ

(1 = สำคัญมากที่สุด, 9 = สำคัญน้อยที่สุด)

การควบคุมอารมณ์และความต้องการของตนเอง	.....
เห็นใจผู้อื่น	.....
มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม	.....
รู้จักตนเอง มีแรงจูงใจในตนเอง	.....
การตัดสินใจและแก้ปัญหา	.....
มีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น	.....
ภูมิใจ เห็นคุณค่า เชื่อมั่นในตนเอง	.....
พึงพอใจในชีวิต มองโลกในแง่ดี มีอารมณ์ขัน	.....
มีความสุขสบายใจ รู้จักผ่อนคลาย	.....

60. ท่านคิดว่า ความฉลาดทางอารมณ์ของท่านด้านใดที่ต้องการพัฒนามากที่สุด กรุณาใส่หมายเลขเรียงลำดับความต้องการ

ในทุกข้อ (1 = ต้องการมากที่สุด, 9 = ต้องการน้อยที่สุด)

การควบคุมอารมณ์และความต้องการของตนเอง	.....
เห็นใจผู้อื่น	.....
มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม	.....
รู้จักตนเอง มีแรงจูงใจในตนเอง	.....
การตัดสินใจและแก้ปัญหา	.....
มีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น	.....
ภูมิใจ เห็นคุณค่า เชื่อมั่นในตนเอง	.....
พึงพอใจในชีวิต มองโลกในแง่ดี มีอารมณ์ขัน	.....
มีความสุขสบายใจ รู้จักผ่อนคลาย	.....

---

ขอขอบพระคุณทุกท่านสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้  
เมื่อตอบแบบสอบถามเสร็จแล้ว กรุณาส่งกลับไปที่ KJH