

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

วิทยาลัยสารพัดช่างบรรหาร-แจ่มใส จังหวัดสุพรรณบุรี จัดการเรียนการสอน หลักสูตรวิชาชีพพระยาสัน ตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการโดยกรมอาชีวศึกษาได้มอบหมายให้สถานศึกษาในสังกัดสร้างหลักสูตรวิชาชีพพระยาสันขึ้นมาใช้เองในแต่ละจังหวัดเปิดทำการสอนตั้งแต่ปี พ.ศ. 2533 เป็นต้นมา ในปี พ.ศ. 2537 ได้มีการเปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ จนถึงปัจจุบัน หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขางานการบัญชี เปิดทำการเรียนการสอน ตั้งแต่ปีการศึกษา พ.ศ. 2549 มีผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรไปแล้วจำนวน 105 คนจากการที่ได้ใช้หลักสูตรมาไ้ระยะหนึ่งแล้ว แต่ยังไม่มีการประเมินหลักสูตรว่า มีสภาพปัญหาอย่างไร สื่อการเรียนการสอน กระบวนการจัดการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาหรือไม่สถานประกอบการที่รับนักศึกษาเข้าทำงาน มีการดำเนินงานสอดคล้องเหมาะสมกับสภาพสังคม เศรษฐกิจหรือไม่ จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น การดำเนินการติดตามผลที่ผ่านมายังไม่ได้ทำเป็นทางการ ผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นในการทำการประเมินหลักสูตรดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทวิชาบริหารธุรกิจสาขางานการบัญชีให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรต่อไป

ความมุ่งหมายในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทบริหารธุรกิจ สาขางานการบัญชี วิทยาลัยสารพัดช่างบรรหาร-แจ่มใส จังหวัดสุพรรณบุรี ดังนี้

1. เพื่อประเมินบริบท (context evaluation) ของหลักสูตร เกี่ยวกับ จุดประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร และเนื้อหาของหลักสูตร
2. เพื่อประเมินปัจจัยเบื้องต้น (input evaluation) ของหลักสูตรเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สอน คุณลักษณะของผู้เรียน สื่อการเรียนการสอน และสถานที่เรียน
3. เพื่อประเมินกระบวนการ (process evaluation) ของหลักสูตรเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล
4. ด้านผลผลิต (product evaluation) ของหลักสูตรเกี่ยวกับ คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา ได้แก่ พฤติกรรมการทำงานและคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยครูผู้สอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทบริหารธุรกิจ สาขางานการบัญชี จำนวน 10 คน นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทบริหารธุรกิจ สาขางานการบัญชี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 40 คน ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทบริหารธุรกิจ สาขางานการบัญชี ปีการศึกษา 2549 - 2554 จำนวน 105 คน และหัวหน้าสถานประกอบการของผู้สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2549 - 2554 จำนวน 105 คนรวมทั้งสิ้น 260 คน

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. ครูผู้สอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทบริหารธุรกิจ สาขางานการบัญชีจำนวน 6 คน
2. นักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทบริหารธุรกิจ สาขางานการบัญชี ชั้นปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555 จำนวน 18 คน
3. สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทบริหารธุรกิจ สาขางานการบัญชี ปีการศึกษา 2549-2554 จำนวน 105 คน
4. หัวหน้าสถานประกอบการที่ผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549-2554 เข้าไปทำงานจำนวน 105 คน

รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 234 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม มีจำนวน 4 ฉบับ ดังนี้

ฉบับที่ 1 แบบสอบถามสำหรับครูผู้สอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขางานการบัญชี วิทยาลัยสารพัดช่างบรรหาร-แจ่มใส จังหวัดสุพรรณบุรี

ฉบับที่ 2 แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทบริหารธุรกิจ สาขางานการบัญชี ชั้นปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2555

ฉบับที่ 3 แบบสอบถามสำหรับผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทบริหารธุรกิจ สาขางานการบัญชี ปีการศึกษา 2549-2554 วิทยาลัยสารพัดช่างบรรหาร-แจ่มใส จังหวัดสุพรรณบุรี

ฉบับที่ 4 แบบสอบถามสำหรับหัวหน้าสถานประกอบการของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขางานการบัญชี ปีการศึกษา 2549–2554 วิทยาลัยสารพัดช่างบรรหาร-แจ่มใส จังหวัดสุพรรณบุรี

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. (standard deviation) และการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขางานการบัญชี วิทยาลัยสารพัดช่างบรรหาร-แจ่มใส จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผลการประเมินหลักสูตรด้านบริบท (context evaluation)

1.1 จุดประสงค์ของหลักสูตร ครูผู้สอน นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษา มีความคิดเห็นต่อจุดประสงค์ของหลักสูตรในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยครูผู้สอนมีความคิดเห็นว่า หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน อยู่ในระดับมากที่สุด และนักศึกษามีความเห็นว่าจุดประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับคุณลักษณะของผู้เรียนตามที่หลักสูตรกำหนดอยู่ในระดับมากที่สุด

1.2 โครงสร้างของหลักสูตร ครูผู้สอน นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษา มีความคิดเห็นต่อโครงสร้างของหลักสูตรในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ยกเว้นรายการหมวดวิชาชีพ 58 หน่วยกิตหมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิตฝึกงาน 4 หน่วยกิตและกิจกรรมเสริมหลักสูตร 120 ชั่วโมงผู้สำเร็จการศึกษาเห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

1.3 เนื้อหาวิชาของหลักสูตร ครูผู้สอน นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษา มีความคิดเห็นต่อเนื้อหาวิชาของหลักสูตรในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยครูผู้สอนมีความเห็นว่าเนื้อหาวิชาและกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ครอบคลุมนำไปใช้ประโยชน์ต่อชีวิตประจำวันและการศึกษาต่ออยู่ในระดับมากที่สุด นักศึกษามีความเห็นว่า การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการพัฒนาความรู้ ความคิด และทักษะต่อวิชาชีพ และเนื้อหาวิชาสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและตลาดแรงงาน อยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับผู้สำเร็จการศึกษามีความเห็นว่า เนื้อหาวิชาที่กำหนดสอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตร และเนื้อหาวิชาสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและตลาดแรงงาน อยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการประเมินหลักสูตรด้านปัจจัยเบื้องต้น (input evaluation)

2.1 คุณลักษณะของครูผู้สอน ครูผู้สอน นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษา มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของครูในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความเห็นว่าคุณครูมีความรู้ความสามารถในเนื้อหาวิชาที่สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้เรียนได้เป็นอย่างดีรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการสอนสามารถใช้สื่อการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีให้คำแนะนำ ปรีกษาและติดตามการทำงานของนักเรียนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุดสำหรับรายการจำนวนครูผู้สอนในหลักสูตรเหมาะสมและการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาเห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลางส่วนครูผู้สอนมีความเห็นว่า ครูผู้สอนในหลักสูตรเหมาะสม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย

2.2 คุณลักษณะของผู้เรียน ครูผู้สอน นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษา มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้เรียนในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยครูผู้สอนมีความเห็นว่าพื้นฐานความรู้อยู่ในเกณฑ์ดีมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลางและผู้สำเร็จการศึกษามีความเห็นว่าการซักถามครูผู้สอนทุกครั้งที่ไม่เข้าใจเนื้อหาวิชามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

2.3 สื่อการเรียนการสอน ครูผู้สอน นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษา มีความคิดเห็นต่อสื่อการเรียนการสอนในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยครูผู้สอนมีความเห็นว่าห้องสมุดมีหนังสือทันสมัย มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ผู้สำเร็จการศึกษามีความเห็นห้องสมุดมีหนังสือทันสมัยและห้องสมุดมีหนังสือเพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

2.4 สถานที่เรียน ครูผู้สอนนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษา มีความเห็นต่อสถานที่เรียนในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยผู้สำเร็จการศึกษามีความเห็นว่าการสถานที่ใช้ในการเรียนการสอนมีความพร้อมและจำนวนห้องเรียนมีเพียงพอต่อผู้เรียนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ผลการประเมินหลักสูตรด้านกระบวนการ (process evaluation)

3.1 การจัดการเรียนการสอน ครูผู้สอน นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษา มีความคิดเห็นต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนว่าทุกรายการมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

3.2 การวัดและประเมินผลครูผู้สอน นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษา มีความคิดเห็นต่อกระบวนการวัดและประเมินผลในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยนักศึกษามีความเห็นว่าการวัดและประเมินผลมุ่งวัดการนำความรู้ไปใช้ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุดผู้สำเร็จการศึกษามีความเห็นว่าการนำผลจากการวัดผลที่ได้มาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการเรียนการสอนและการแจ้งผลการวัดและประเมินผลให้ผู้เรียนทราบเพื่อปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่องในการเรียนของตนเองมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

4. ผลการประเมินหลักสูตรด้านผลผลิต (product evaluation)

4.1 พฤติกรรมการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา หัวหน้าสถานประกอบการ ผู้สำเร็จการศึกษา มีความคิดเห็นในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

4.2 คุณภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา หัวหน้าสถานประกอบการ ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นในภาพรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

อภิปรายผล

ผลจากการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขางานการบัญชี วิทยาลัยสารพัดช่างบรรหาร-แจ่มใส จังหวัดสุพรรณบุรี มีประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ด้านบริบท พบว่า

1.1 จุดประสงค์ของหลักสูตร ครูผู้สอน นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษา มีความคิดเห็นต่อจุดประสงค์ของหลักสูตรในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ในด้านหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และด้านจุดประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องกับคุณลักษณะของผู้เรียนตามที่หลักสูตรกำหนด มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ ชำรง บัวศรี (2542, หน้า 165 – 169) ที่กล่าวไว้ว่า จุดประสงค์ของหลักสูตรต้องสอดคล้องกับปรัชญาของสังคมหรืออุดมการณ์ของสังคม ส่งเสริมค่านิยมของสังคม มุ่งสนองความต้องการและแก้ปัญหาของสังคม สนองความต้องการของผู้เรียน ส่งเสริมจุดประสงค์ของหลักสูตรระดับอื่น สามารถนำไปปฏิบัติได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุจินตนา พันธุ์กล้า (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยการประเมินหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พระพุทธบาทผลการประเมินพบว่าด้านบริบทของหลักสูตร วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ส่งเสริมการพัฒนาผู้เรียนด้านสติปัญญา เจตคติและทักษะวิชาชีพ สามารถนำไปปฏิบัติได้ในระดับมาก ในส่วนของข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ นำวุฒิการศึกษาไปใช้ในการเลื่อนตำแหน่ง นำความรู้และทักษะไปปรับใช้กับสถานประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้ใช้ทักษะการลงบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ ทำให้งานสะดวกรวดเร็วขึ้นและสามารถนำวุฒิไปส. ไปปรับเงินเดือน การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เนื่องมาจากการกำหนดจุดประสงค์ไว้อย่างชัดเจน จัดหลักสูตรตรงตามจุดประสงค์ของสาขาวิชา มีความชัดเจนของภาษาที่ใช้และง่ายต่อความเข้าใจ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในหน้าที่การงานและในชีวิตประจำวัน และมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและคุณลักษณะของผู้เรียนตามที่หลักสูตรกำหนด

1.2 โครงสร้างของหลักสูตร ครูผู้สอน นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษา มีความคิดเห็นต่อโครงสร้างของหลักสูตรในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากโครงสร้างของหลักสูตรได้กำหนดรายวิชาในแต่ละหมวดวิชาไว้อย่าง

เหมาะสมกับความจำเป็นในการนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน และสามารถผลิตผู้เรียนได้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมการ นามมะลา (2551, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 ช่วงชั้นที่ 4 ในโรงเรียนมัธยมศึกษาในร่องและโรงเรียนเครือข่าย สังกัดพื้นที่การศึกษาจังหวัดสกลนคร โดยใช้รูปแบบซีป(CIPP Model) ผลการวิจัยสรุปด้านบริบท โดยภาพรวมมีความเหมาะสมต่อการนำไปใช้ในระดับมาก งานวิจัยของสุจินตนา พันธุ์กล้า, 2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา วิจัยการประเมินหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีพระพุทธบาทผลการประเมินพบว่าด้านบริบทของหลักสูตร โครงสร้างของหลักสูตรมีความเหมาะสม มีความถูกต้องทันสมัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพยาบาลสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนอยู่ในระดับมากงานวิจัยของ ณัฐภูมิ กิบุญ (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยการประเมินหลักสูตรสถานศึกษากลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2548 ช่วงชั้นที่ 1-3 โรงเรียนเทศบาลวัดทรงธรรม อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ประเมินผลใน 4 ด้านมีผลการประเมินด้านความเหมาะสมของหลักสูตร พบว่า ความชัดเจนของหลักสูตร ความสอดคล้องระหว่างเป้าหมายของหลักสูตรกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของหลักสูตรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

นอกจากนี้การวิจัยครั้งนี้ยังพบว่า โครงสร้างหลักสูตร หมวดวิชาชีพ 58 หน่วยกิตหมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิตฝึกงาน 4 หน่วยกิตและกิจกรรมเสริมหลักสูตร 120 ชั่วโมงมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก การเรียนในกลุ่มวิชาดังกล่าวต้องอาศัยพื้นฐานความรู้ที่เพียงพอจึงจะสามารถเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่ไม่มีความรู้พื้นฐานที่ดีพอ จึงไม่สามารถที่จะเรียนในกลุ่มวิชาดังกล่าวได้ในส่วนของข้อเสนอนี้ที่ได้จากผลการวิจัยพบว่าหมวดวิชาชีพ 58 หน่วยกิต รายวิชา การบัญชีรัฐบาล 3210 - 1004 จำนวน 3 หน่วยกิตนั้น ควรปรับเป็นรายวิชาอื่นแทน เพราะวิชาบัญชีรัฐบาลใช้ได้กับนักศึกษาที่ทำงานในภาครัฐเท่านั้น แต่ใช้ไม่ได้กับนักศึกษาที่ทำงานภาคเอกชนหมวดวิชาเลือกเสรี จำนวน 6 หน่วยกิต รายวิชาเทคนิคการปฏิบัติงาน สำนักงาน รหัสวิชา 3200 - 1007 จำนวน 3 หน่วยกิต ควรเพิ่มเนื้อหาภาคปฏิบัติ ให้นักศึกษาฝึกการทำหนังสือราชการ การบันทึกข้อความหรือคำสั่งต่าง ๆ ที่ใช้ในการทำงาน โดยจัดทำใบงานเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดทักษะในการปฏิบัติงานฝึกงาน 4 หน่วยกิตควรให้นักศึกษาได้ฝึกงานบัญชีโดยตรง ควรเน้นการฝึกงานที่เน้นการทำบัญชีมากกว่าเอกสารทางธุรการ สำหรับกิจกรรมเสริมหลักสูตร 120 ชั่วโมง ควรมีโครงการศึกษาดูงานที่สำนักงานตรวจสอบบัญชี เพื่อเป็นการเสริมความรู้และได้รับประสบการณ์ตรง

1.3 เนื้อหาวิชาของหลักสูตร ครูผู้สอน นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษา มีความคิดเห็นต่อเนื้อหาวิชาของหลักสูตรในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุจินตนา พันธุ์กล้า (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยการประเมิน

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พระพุทธบาทผลการประเมินพบว่า ด้านบริบทของหลักสูตร เนื้อหาวิชามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีความถูกต้องทันสมัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพยาบาลสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนอยู่ในระดับมากในส่วนของข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการวิจัยในด้านเนื้อหาวิชาและกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ครอบคลุมนำไปใช้ประโยชน์ต่อชีวิตประจำวันและการศึกษาต่อ การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการพัฒนาความรู้ ความคิดและทักษะต่อวิชาชีพ เนื้อหาวิชาสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและตลาดแรงงาน และเนื้อหาวิชาที่กำหนดสอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตร มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุดพบว่า เนื้อหารายวิชามีความเหมาะสมทันต่อเหตุการณ์และสังคมปัจจุบัน และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน การที่ผลวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากเนื้อหาวิชาในหลักสูตรมีการกำหนดจุดประสงค์ไว้อย่างชัดเจน มีเนื้อหาที่ทันสมัย น่าสนใจ เรียงเนื้อหาจากง่ายไปยาก และจัดเนื้อหาได้เหมาะสมกับเวลาเรียน ซึ่งจะส่งผลให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาอย่างแท้จริง และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน

2. ด้านปัจจัยเบื้องต้น พบว่า

2.1 คุณลักษณะของครูผู้สอน ครูผู้สอน นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของครูในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากในด้านครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถในเนื้อหาวิชาที่สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้เรียนได้เป็นอย่างดีรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการสอนสามารถใช้สื่อการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีให้คำแนะนำปรึกษา และติดตามการทำงานของนักเรียนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุดสอดคล้องกับหลักการ ทฤษฎีและนโยบายการปฏิรูปการอาชีวศึกษา ที่กล่าวว่า บทบาทใหม่ของครูอาชีวศึกษา ต้องทำหน้าที่ทั้งด้านการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ต้องเป็นครูที่ปรึกษา ต้องพัฒนาระบบการเรียน การสอนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ครูต้องแสวงหาความรู้ ใฝ่รู้ เพื่อเป็นผู้ทันต่อความก้าวหน้าของ วิชาและเทคโนโลยี (ศูนย์วิจัยและพัฒนาอาชีวศึกษา, 2540, หน้า 41) และยังสอดคล้องกับ ญัตติภูมิ กิณญ (2552, บทคัดย่อ) ประเมินหลักสูตรสถานศึกษากลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2548 ช่วงชั้นที่ 1-3 ผลการประเมิน ด้านปัจจัยที่จำเป็นต่อหลักสูตร ด้าน ความพร้อมด้านครู พบว่าสถานศึกษามีประสบการณ์ในการสอนคณิตศาสตร์ที่เพียงพอ และครู มีความพร้อมก่อนทำการสอนมาก

นอกจากนี้การวิจัยครั้งนี้ยังพบว่า ด้านจำนวนครูผู้สอนในหลักสูตรเหมาะสม และการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลางและระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุจินตนา พันธุ์กล้า (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยการประเมิน หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พระพุทธบาท ผลการประเมินพบว่า ด้านปัจจัยนำเข้า พบว่า อาจารย์มีคุณวุฒิและจำนวนไม่เกินไปตามเกณฑ์ ของสภาการพยาบาล และงานวิจัยของ นพรัตน์ พบลาภ (2540, หน้า 210) เรื่องการพัฒนา รูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดและดำเนินงานของวิทยาลัยพลศึกษา พบว่า

มีปัญหาขาดแคลนครูในสาขาวิชาชีพ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูศรี ธนาประเสริฐสุข (2541, หน้า 173) เรื่องการประเมินหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ฉบับปรับปรุง) พุทธศักราช 2525 พบว่า จำนวนครูที่สอนมีน้อยเกินไป ข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการวิจัย พบว่าครูผู้สอนไม่ได้จบการศึกษาสาขาบัญชีโดยตรง แต่ต้องมาทำหน้าที่ในด้านการเรียนการสอนบัญชี ซึ่งอาจจะทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของการเรียนบัญชี จึงควรจัดสรรอัตรากำลังเพิ่มให้มีความเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา ครูผู้สอนควรให้โอกาสและยอมรับผู้เรียนในการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ การที่ผลวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก อัตรากำลังไม่ตรงกับสาขาวิชาบัญชี และควรส่งเสริมและพัฒนาครูผู้สอนให้มีความรู้ในด้านการเรียนการสอนเพิ่มเติมและพัฒนาครูผู้สอนในด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในสาขาบัญชีให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

2.2 คุณลักษณะของผู้เรียน ครูผู้สอน นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษา มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้เรียนในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากทั้งนี้เพราะผู้เรียนมีพื้นฐานความรู้อยู่ในเกณฑ์ดีมีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการเรียนรู้มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายมีความสนใจ ติดตามเทคโนโลยีและความก้าวหน้าในอาชีพให้ความร่วมมือต่อกิจกรรมของวิทยาลัยกล้าคิดกล้าแสดงออกได้อย่างเหมาะสมสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดีมีความสามารถในการศึกษาค้นคว้าและแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ด้วยตนเองและมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อครูผู้สอน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉันทนา ปลั่งเจริญ (2553, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง) พุทธศักราช 2545 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี โดยใช้รูปแบบการประเมินแบบชิป (CIPP Model) ผลการประเมินพบว่า ด้านปัจจัยเบื้องต้น ผู้ใช้หลักสูตร มีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะของนักศึกษา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

นอกจากนี้การวิจัยครั้งนี้ยังพบว่าพื้นฐานความรู้ในเกณฑ์ดีและการซักถามครูผู้สอนทุกครั้งที่ไม่เข้าใจเนื้อหาวิชามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลางการที่ผลวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการสมัครเข้าเรียนสาขางานการบัญชี นักศึกษามีวุฒิการศึกษาที่หลากหลายจึงทำให้พื้นฐานความรู้ทางด้านบัญชีมีความแตกต่างกัน ข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการวิจัย พบว่านักศึกษามีพื้นฐานทางบัญชีน้อย ไม่มีทักษะการวิเคราะห์โจทย์ในการปรับปรุงบัญชี ควรมีการจัดการเรียนการสอนเพื่อปรับความรู้พื้นฐานด้านบัญชีเพิ่มเติมให้กับนักศึกษา ก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อไม่ให้นักศึกษามีความแตกต่างทางพื้นฐานความรู้ อันจะช่วยให้การจัดการเรียนการสอนสามารถดำเนินไปได้อย่างคล่องตัว ด้านการซักถามครูผู้สอนเมื่อไม่เข้าใจเนื้อหา พบว่านักศึกษาไม่กล้าแสดงออก ไม่กล้าถาม ใช้ข้อคำถามไม่ตรงประเด็นที่ต้องการรู้คำตอบ ครูผู้สอนจึงควรเป็นกัลยาณมิตรที่ดี และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถให้เต็มศักยภาพ

2.3 สื่อการเรียนการสอน ครูผู้สอน นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษา มีความคิดเห็นต่อสื่อการเรียนการสอนในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากในด้านห้องสมุด มีหนังสือทันสมัยและห้องสมุดมีหนังสือเพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งสอดคล้องกับচারง บัวศรี (2542, หน้า 286) กล่าวไว้ว่า สื่อการเรียนการสอนหมายถึงสิ่งที่เป็นพาหนะหรือสื่อที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาความรู้ ทักษะและเจตคติ ตามจุดประสงค์การเรียนการสอนและตามจุดประสงค์ของหลักสูตร และยังสอดคล้องกับ จริยา เหนียวเฉลย (2543, หน้า 17-18) กล่าวไว้ว่า สื่อการเรียนทำให้ผู้เรียนเรียนรู้ง่ายขึ้น ประหยัดเวลา สื่อการเรียนการสอนช่วยถ่ายทอดความรู้สึกรู้สึกความคิดเห็นระหว่างครูและผู้เรียน ช่วยสร้างความเข้าใจในเรื่องราวที่ครูสอนได้อย่างรวดเร็ว สามารถเรียนรู้ได้มากขึ้น ทำให้ผู้เรียนรู้จักการอภิปรายแสดงความคิดเห็น

นอกจากนี้การวิจัยครั้งนี้ยังพบว่าห้องสมุดมีหนังสือทันสมัย มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลางการที่ผลวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก เอกสารประกอบการเรียนการสอนสาขางานบัญชียังล้าสมัย เนื่องจากผู้แต่งตำราสาขางานบัญชีมีน้อย หรือไม่มีเวลาในการค้นคว้าและจัดทำเอกสารข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการวิจัย พบว่าครูผู้สอนควรได้รับการพัฒนาในด้านเทคโนโลยีเพื่อสืบค้นข้อมูล นำมาจัดทำเอกสารให้ครอบคลุมเนื้อหาสาขางานการบัญชีในแต่ละรายวิชา เพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้ทันต่อสภาพสังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบัน

2.4 สถานที่เรียน ครูผู้สอน นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษา มีความคิดเห็นต่อสถานที่เรียนในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากด้านความพร้อมของสถานที่ใช้ในการเรียนการสอนและจำนวนห้องเรียนมีเพียงพอต่อผู้เรียนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุดสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฤทธิรงค์ โชติวงษ์ (2552, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยีช่วงชั้นที่ 2 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 โดยใช้รูปแบบชิป(CIPP Model) ผลการประเมินพบว่าด้านปัจจัยเบื้องต้น ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นว่า สถานที่เรียนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากและงานวิจัยของ ฉันทนา ปลั่งเจริญ (2553, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง) พุทธศักราช 2545 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุพรรณบุรี โดยใช้รูปแบบการประเมินแบบชิป (CIPP Model) ศึกษาองค์ประกอบ 4 ด้านได้แก่ 1) ด้านบริบท 2) ด้านปัจจัยเบื้องต้น 3) ด้านกระบวนการ และ 4) ด้านผลผลิต ผลการประเมินพบว่าด้านปัจจัยเบื้องต้น ผู้ใช้หลักสูตร มีความคิดเห็นว่าสถานที่เรียนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก การที่ผลวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากวิทยาลัยสารพัดช่างบรรหารแจ่มใส จังหวัดสุพรรณบุรี ได้รับการสนับสนุนงบประมาณด้านอาคารสถานที่เพียงพอต่อการจัดห้องเรียน ห้องปฏิบัติการทางบัญชี รวมทั้งอุปกรณ์การเรียนการสอน สื่อเทคโนโลยีประเภทโสตทัศนูปกรณ์ที่มีความทันสมัยและเพียงพอข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการวิจัย พบว่า

ควรพัฒนาครูผู้สอนให้มีทักษะในการใช้สื่อเทคโนโลยีที่มีอยู่ และสามารถถ่ายทอดความรู้ให้แก่ นักศึกษาในการใช้สื่อเทคโนโลยีได้อย่างคุ้มค่า

3. ด้านกระบวนการ พบว่า

3.1 การจัดการเรียนการสอน ผลจากการประเมินพบว่า นักศึกษาและผู้สำเร็จ การศึกษา มีความเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนโดยรวมว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ดังที่ ใจทิพย์ เชื้อรัตนพงษ์ (2539, หน้า 28-30) ได้กล่าวไว้ว่า ครูเป็นตัวจักรที่สำคัญที่สุดในการนำหลักสูตรไปใช้ การเอาใจใส่การสอนของครู การสอนให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ของ หลักสูตร การเลือกวิธีการสอนที่เหมาะสม สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้เป็นปัจจัยสำคัญที่จะส่งผลให้การนำ หลักสูตรไปใช้บรรลุจุดประสงค์ที่ต้องการ สอดคล้องกับ สุนีย์ ภูพันธ์ (2545, หน้า 19) ได้กล่าว ไว้ว่า การดำเนินการสอนเป็นกิจกรรมที่สำคัญที่สุดในขั้นการนำหลักสูตรไปใช้ หลักสูตรจะได้ผล หรือไม่ขึ้นอยู่กับพฤติกรรมการสอนของครู ครูผู้สอนจะต้องมีความรู้ในการถ่ายทอดเนื้อหาความรู้ การวัดและประเมินผล จิตวิทยาการสอน ตลอดจนทั้งปรัชญาการศึกษา ทำให้การเรียนรู้ของผู้เรียน บรรลุจุดประสงค์ของหลักสูตร กล่าวได้ว่าผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการจัดการเรียนการสอนก็คือ ครูผู้สอน สอดคล้องกับ ธนวรรณ จารุไพบูลย์ (2550, บทคัดย่อ) ทำการประเมินหลักสูตร พุทธศาสตรบัณฑิต พุทธศักราช 2542 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย สาขาวิชา พระพุทธศาสนา คณะพุทธศาสตร์ : กรณีศึกษาห้องเรียนวัดพิบูลทอง จังหวัดสิงห์บุรี ผล การศึกษาพบว่า ด้านกระบวนการ พบว่า การจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการวิจัย พบว่า ครูผู้สอนควรจัดกิจกรรมส่งเสริมนักศึกษาในการทำงาน เป็นกลุ่ม เพื่อร่วมกันวิเคราะห์ปัญหา และแก้ไขปัญหาในแต่ละรายวิชาในสาขางานการบัญชี รวมทั้งส่งเสริมให้นักศึกษาใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า เพื่อนำไปประยุกต์ ใช้ใน สถานการณ์จริงในชีวิตประจำวันการที่ผลวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากครูผู้สอนมีการ เตรียมการสอนไว้ล่วงหน้า จัดการเรียนการสอนได้ครบถ้วนตามหลักสูตร มีการใช้สื่อการเรียน การสอนที่เหมาะสม มุ่งให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในสถานการณ์จริง ส่งเสริมให้ นักศึกษาได้คิด วิเคราะห์ กล้าแสดงออก เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการทำงาน สร้าง ความมั่นใจให้กับตนเอง

3.2 การวัดและประเมินผลครูผู้สอน นักศึกษา และผู้สำเร็จการศึกษา มีความคิดเห็น ต่อกระบวนการวัดและประเมินผลในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากด้านการวัดและ ประเมินผลมุ่งวัดการนำความรู้ไปใช้ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุดดังที่ ชำรง บัวศรี (2542, หน้า 257-282) กล่าวว่า การประเมินผลการเรียนรู้ เป็นกระบวนการในการรวบรวมข้อมูล ต่าง ๆ ที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบประเมินค่าและตัดสินใจว่าผลที่เกิดจากการเรียน การสอนเป็นอย่างไร เป็นการตรวจสอบว่าผู้เรียนได้เปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ทั้งด้านความรู้ ทักษะ ตลอดจนเจตคติตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ วิธีการประเมินผลนั้นจำเป็นต้องใช้เครื่องมือวัดผล หลาย ๆ อย่าง ไม่ว่าจะเป็นด้านความรู้ การฝึกปฏิบัติ ทักษะ ค่านิยม ความสนใจ การสังเกต

การสัมภาษณ์ เพื่อดูการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมหลาย ๆ ด้าน แต่การประเมินผลทั้งหลายก็ควรจะมีการกำหนดเกณฑ์ให้ชัดเจนว่าจะประเมินอะไร ต้องการให้ได้สิ่งใดจากการประเมิน ตลอดจนระยะเวลาและข้อจำกัดว่าจะกระทำได้ตามขีดความสามารถ

นอกจากนี้การวิจัยครั้งนี้ยังพบว่าการนำผลจากการวัดผลที่ได้มาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการเรียนการสอนและการแจ้งผลการวัดและประเมินผลให้ผู้เรียนทราบเพื่อปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่องในการเรียนของตนเองมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลางข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการวิจัย พบว่าครูผู้สอนไม่ได้นำผลการเรียนของนักศึกษาไปใช้ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น การแจ้งผลการเรียนของนักศึกษามีความล่าช้า ไม่ทันต่อเหตุการณ์ นักศึกษาจึงไม่สามารถปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่องของตนเองได้ การที่ผลวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ตารางการสอนของครูผู้สอนมีระยะเวลาจำกัด จึงไม่มีการทบทวนบทเรียนซ้ำ การแจ้งผลการเรียนล่าช้า จึงส่งผลให้นักศึกษาไม่ทราบข้อบกพร่องในการเรียนของตนเอง และขาดความกระตือรือร้นในการเรียน

4. ด้านผลผลิต พบว่า

4.1 พฤติกรรมการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา หัวหน้าสถานประกอบการของผู้สำเร็จการศึกษา มีความคิดเห็นในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุจินตนา พันธุ์กล้า (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยการประเมินหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พระพุทธบาท ผลการประเมินพบว่า ด้านผลผลิต ระดับผลการเรียนเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตรของผู้สำเร็จการศึกษาร้อยละ 59.34 อยู่ในช่วง 2.50 – 2.49 ด้านคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาและอาจารย์เห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการวิจัย พบว่านักศึกษาได้รับความรู้จากการเรียนการสอน สามารถคิด วิเคราะห์ ใช้เหตุผลอย่างมีวิจารณญาณ สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการจัดทำบัญชีและวิเคราะห์รายการทางบัญชี การที่ผลวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก นักศึกษา มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ทุ่มเทและมีเสียสละต่อการปฏิบัติงาน แสดงว่านักศึกษาได้รับการยอมรับว่า มีความใฝ่รู้ ใฝ่คิด สร้างสรรค์ พัฒนางานการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2 คุณภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา พบว่า หัวหน้าสถานประกอบการผู้สำเร็จการศึกษา มีความเห็นในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทิมา หิรัญอ่อน (2552, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาช่างยนต์ พุทธศักราช 2548 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์สุพรรณบุรี โดยใช้รูปแบบชิป (CIPP Model) ผลการประเมินพบว่าด้านผลผลิต พบว่า อาจารย์ผู้สอน ผู้สำเร็จการศึกษาและผู้บังคับบัญชาผู้สำเร็จการศึกษา มีความเห็นว่า คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาด้านทั่วไป ด้านวิชาชีพ ด้าน

ลักษณะนิสัย มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และมีข้อเสนอแนะว่า ควรปรับปรุงของการตรงต่อเวลาและการมีระเบียบวินัยในการทำงาน งานวิจัยของ จันทนา ปลั่งเจริญ (2553, บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง) พุทธศักราช 2545 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสุพรรณบุรี โดยใช้รูปแบบการประเมินแบบชิป (CIPP Model) ผลการประเมินพบว่า ด้านผลผลิต ผู้ใช้หลักสูตร บัณฑิตและผู้บัณฑิตมีความคิดเห็นว่า คุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์ตรงตามเกณฑ์โดยรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุวลักษณ์ เล้งหวาน (2545, หน้า 166 -167) เรื่อง การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยชุมชนในวิทยาลัยพลศึกษา พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถ ประสิทธิภาพและบุคลิกภาพเหมาะสมอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ ซึ่งสามารถนำความรู้ไปใช้เป็นพื้นฐานในการประกอบอาชีพและสามารถนำไปใช้ในการศึกษาต่อได้ข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการวิจัย พบว่านักศึกษาสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ เป็นที่พึงพอใจของสถานประกอบการ สามารถบันทึกรายการทางบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีได้อย่างถูกต้อง มีข้อผิดพลาดน้อย สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการลงบัญชีได้สะดวกรวดเร็วและถูกต้องและทำงานเสร็จตามกำหนดเวลาการที่ผลวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก นักศึกษาได้รับความรู้และทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้รับการปลูกฝังด้านคุณธรรม จริยธรรม และมีจิตอาสา มีความซื่อสัตย์สุจริตมีความรับผิดชอบกล้าคิด กล้าทำ และมีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในสถานประกอบการ

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขางานการบัญชี วิทยาลัยสารพัดช่างบรรหาร-แจ่มใส จังหวัดสุพรรณบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะการวิจัย ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขางานการบัญชี วิทยาลัยสารพัดช่างบรรหาร-แจ่มใส จังหวัดสุพรรณบุรี เป็นหลักสูตรที่ดีเอื้อต่อความต้องการความต้องการของตลาดแรงงานและความต้องการของผู้เรียน เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว สามารถนำความรู้ไปใช้ในสำนักงาน องค์กรที่ตนปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ควรสนับสนุนให้เปิดหลักสูตรนี้ในวิทยาลัยสารพัดช่างบรรหาร-แจ่มใส จังหวัดสุพรรณบุรี ต่อไป

1.1 ด้านบริบท โครงสร้างของหลักสูตร ควรปรับรายวิชา การบัญชีรัฐบาล เป็นรายวิชาอื่นแทน เพราะวิชาบัญชีรัฐบาล ใช้ได้เฉพาะหน่วยงานรัฐบาลเท่านั้น แต่จะไม่สามารถใช้ได้กับภาคเอกชน ในหมวดวิชาเลือกเสรี จำนวน 6 หน่วยกิต รายวิชา เทคนิคการปฏิบัติงาน สำนักงาน เพิ่มเนื้อหาภาคปฏิบัติให้มีความเข้มข้น ควรมีใบปฏิบัติงานการจัดพิมพ์เอกสารให้มากขึ้น เช่น การพิมพ์หนังสือราชการ และหนังสือสั่งการ สำหรับกิจการเสริมหลักสูตร

นักศึกษาต้องการไปศึกษาดูงานสำนักตรวจสอบบัญชี เพื่อต้องการทราบรายละเอียดวิธีการตรวจสอบและขั้นตอนในการตรวจสอบบัญชี

1.2 ด้านปัจจัยเบื้องต้นคุณลักษณะของครู ควรเพิ่มจำนวนครูผู้สอน เนื่องจากครูผู้สอนมีความเหมาะสมน้อย ปรับปรุงพฤติกรรมของครูผู้สอนในด้านการยอมรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา คุณลักษณะของนักศึกษา ควรปรับพื้นฐานความรู้ให้กับนักศึกษาใหม่ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในรายวิชาบัญชีเบื้องต้นก่อนเริ่มการจัดการเรียนการสอน เพื่อจะได้มีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบบัญชีให้ตรงกัน ควรปรับพฤติกรรมของนักศึกษาให้กล้าแสดงความคิดเห็น ชักถามในเนื้อหาที่นักศึกษาไม่เข้าใจให้มากขึ้นและวิทยาลัยฯ ควรเพิ่มตำราเรียนที่มีเนื้อหาทันสมัยให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าได้อย่างเพียงพอ

1.3 ด้านกระบวนการ ควรมีการนำผลการเรียนของนักศึกษามาใช้ในการปรับปรุงการเรียนสอน ควรมีการแจ้งผลการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้รับทราบในทุกรายวิชา โดยเร็ว เพื่อนักศึกษาจะได้นำผลการเรียนไปปรับปรุงและแก้ไขข้อบกพร่องของตนเอง

1.4 ด้านผลผลิต นักศึกษาสามารถนำความรู้จากการเรียนการสอน นำไปใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้รับการยอมรับจากสถานประกอบการ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขางานการบัญชี วิทยาลัยสารพัดช่างบรรหาร-แจ่มใส จังหวัดสุพรรณบุรี สม่าเสมอ เพื่อจะได้ปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและสภาพสังคมปัจจุบัน

2.2 ควรประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขางานการบัญชี วิทยาลัยสารพัดช่างบรรหาร-แจ่มใส จังหวัดสุพรรณบุรี โดยเก็บข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้แก่ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการและผู้เชี่ยวชาญหลักสูตร

2.3 ควรประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขางานการบัญชี วิทยาลัยสารพัดช่างบรรหาร-แจ่มใส จังหวัดสุพรรณบุรี โดยเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่มและผลการวิเคราะห์จากผลการเรียน

2.4 ควรมีการวิจัยและการติดตาม พฤติกรรมการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อนำผลการวิจัยไปปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพการจ้างงานของสถานประกอบการ