หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพนักงานปฏิบัติการในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ประเภทพัดลมในประเทศไทย
นักศึกษา	นายเกียรติศักดิ์ เทพสินธพสกุล
รหัสประจำตัว	45063811
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	วิทยาการจัดการอุตสาหกรรม
พ.ศ.	2548
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์	รศ.ดร. วรนารถ แสงมณี
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม	รศ.อดินุช กาญจนพิบูลย์

T166550

บทคัดย่อ

การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพนักงานปฏิบัติการในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ประเภทพัดลมในประเทศไทย มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความเครียดของพนักงานปฏิบัติการในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ประเภทพัดลมในประเทศไทย 2) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพนักงานปฏิบัติการในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ประเภทพัดลมในประเทศไทย 3) เพื่อศึกษาปัจจัยในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพนักงานปฏิบัติการในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ประเภทพัดลมในประเทศไทย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานปฏิบัติการในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ประเภทพัดลมในประเทศไทย จาก 9 โรงงาน จำนวน 357 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยส่วนบุคคล แบบวัดความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยในการทำงาน และแบบประเมินความเครียด ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS Version 11.0 ในการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการเปรียบเทียบความแตกต่างโดยใช้ T-test One-way และ ANOVA ในกรณีที่มีความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และ 0.01 ใช้วิธี LSD. ในการหาความแตกต่างเป็นรายคู่ ผลการศึกษาพบว่า

1.โดยภาพรวมพนักงานปฏิบัติการในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ประเภทพัดลมในประเทศไทย มีความเครียดอยู่ในระดับต่ำ

2.พนักงานปฏิบัติการในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ประเภทพัดลมในประเทศไทย ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล อันได้แก่ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับรายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และตำแหน่งหน้าที่ แตกต่างกันจะมีความเครียดไม่แตกต่างกัน

T166550

3.พนักงานปฏิบัติการในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ประเภทพัดลมในประเทศไทย ที่มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการทำงานด้านลักษณะงาน ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ด้านระบบการบริหารงาน ด้านสวัสดิการ และด้านความก้าวหน้าในการทำงานแตกต่างกันจะมีความเครียดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนความคิดเห็นต่อปัจจัยในการทำงานด้านสัมพันธภาพในการทำงาน แตกต่างกันจะมีความเครียดแตกไม่ต่างกัน

Thesis Title	Factors Affecting Operator's Stress in the Electrical Appliance and Electronics Industry (Electric Fan) in Thailand
Student	Mr.Kiattisak Thepsintopsakul
Student ID.	45063811
Degree	Master of Science
Programme	Industrial Management
Year	2005
Thesis Advisor	Assoc. Prof. Dr. Woranart Sangmanee
Thesis Co-Advisor	Assoc. Prof. Atinuch Kanchanapiboon

TE166550

ABSTRACT

The research study of factors affecting operator's stress in the Electrical Appliance and Electronics Industry (Electric Fan) in Thailand. Objevtives of the study are : 1) To study various level of the operator's stress in the Electrical Appliance and Electronics Industry (Electric Fan) in Thailand. 2) To study individual stress of the operators in the Electrical Appliance and Electronics Industry (Electric Fan) in Thailand according to personal effective factors. 3) To study individual stress of the operators in the Electrical Appliance and Electronics Industry (Electric Fan) in Thailand according to work-related effective factors.

Stidied sample are 357 operators in the Electrical Appliance and Electronics Industry (Electric Fan) in Thailand. Collecting individual data method is conducted by distributed questionnaires consisting of Personal Information factors,Work-related factors and The Stress Evolution. The software SPSS Version 11.0 is used to process and analyze collected data and represents it in Percentage, Mean Value,Standard Deviation Value and differentiates the data via "T-test" and "One-way ANOVA" procedures. Alternately, in the case of a siginificant differentiation of 0.05 and 0.01,LSD method is being used in Pair Differentiation and the results of the study are:

1.Generally, the operator's stress in the Electrical Appliance and Electronics Industry (Electric Fan) in Thailand hold the level of emotional strss in Low

2.The operators various personal factors such as Age, Marital Status, Income, Company joining duration and duty do NOT affect individual stress.

3.The operators that have opinions on Job Characteristics; Workplace Environment; Managing System; Walfare and Towards Job Promotion do not deviate operator's stress