หัวข้อวิทยานิพนส์

การศึกษาความพึงพอใจในงานและความผูกพัน

ต่อองค์การของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม

เขมิคอนดักเตอร์ในเขตภาคกลาง

นักศึกษา

นางสาวศศิธร ภันเรื่องวงษ์

รหัสประจำตัว

45063823

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา

วิทยาการจัดการอุตสาหกรรม

W.A.

2548

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร.. วรนารถ แสงมณี

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

รองศาสตราจารย์ อตินุช กาญจนพิบูลย์

บทคัดย่อ

T166551

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อ องค์การของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมเซมิคอนดักเตอร์ในเขตภาคกลาง (2) เปรียบเทียบ ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมเซมิคอนดักเตอร์ ในเขตภาคกลาง (3) เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน ในโรงงานอุตสาหกรรมเซมิคอนดักเตอร์ในเขตภาคกลาง (4) ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจ ในงานและความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมเซมิคอนดักเตอร์ในเขต ภาคกลาง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ พนักงานในโรงงานเซมิคอนดักเตอร์ในเขตภาค กลาง จำนวน 387 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล และทำการวิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จ รูปทางสถิติ ซึ่งสถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานแต่ละข้อโดยวิธีการทดสอบ t-test และการวิเคราะห์ความ แปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธี LSD และการหาค่า สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า

- 1. พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมเซมิคอนดักเตอร์ในเขตภาคกลางมีความพึงพอใจใน งานและมีความผูกพันต่อองค์การอยู่ในระดับมาก
- 2. ผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานของพนักงานในโรงงาน อุตสาหกรรมเซมิคอนดักเตอร์ในเขตภาคกลาง พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อายุงาน และรายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน จะมีความพึงพอใจในงาน แตกต่างกัน ส่วนพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมเซมิคอนดักเตอร์ในเขตภาคกลางที่มี สถานภาพสมรสต่างกัน จะมีความพึงพอใจในงานไม่แตกต่างกัน

T166551

- 3. ผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การของพนักงานใน โรงงานอุตสาหกรรมเซมิคอนดักเตอร์ในเขตภาคกลาง พบว่า อายุ และอายุงานที่ ต่างกัน จะมีความผูกพันต่อองค์การแตกต่างกัน ส่วนพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม เซมิคอนดักเตอร์ในเขตภาคกลางที่มี เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่ง งาน และรายได้ต่อเดือนต่างกัน จะมีความผูกพันต่อองค์การไม่แตกต่างกัน
- 4. ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานและความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน ในโรงงานอุตสาหกรรมเซมิคอนดักเตอร์ในเขตภาคกลางมีความสัมพันธ์กันในทาง บวกโดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างสูง

Thesis Title

The study of job satisfaction and organizational

commitment of employees in the semiconductor

industry located at the central zone

Student

Ms. Sasithorn Tunruangwong

Student ID.

45063823

Degree

Master of Science

Programme

Industrial Management

Year

2005

Thesis Advisor

Associate Professor Dr. Woranat Sangmanee

Thesis Co-Advisor

Associate Professor Atinuch Kanchanapiboon

ABSTRACT

TE166551

This objectives of this research were to study (1) the level of job satisfaction and organizational commitment of employees in the semiconductor industry located at the central zone (2) to compare their inference of personal factors : sex, age, marital status, education level, position, years of employment and income which affected the job satisfaction of employees in the semiconductor industry located at the central zone (3) to compare their inference of personal factors : sex, age, education level, marital status, position, years of employment and income which affected the organizational commitment of employees in the semiconductor industry located at the central zone (4) the relationship between job satisfaction and organizational commitment of employees in the semiconductor industry located at the central zone. The sample were 387 employees in the semiconductor industry located at the central zone. Questionnaire and test sheet were used to collect the data which was then analyzed by statistical program. The statistics employed were percentage, arithmetic means, standard deviation. The statistical hypothesis were evaluated by t-test, One-way Analysis of Variance (ANOVA), Post Hoc comparisons by least-Significant Different (LSD), and Pearson product moment correlation. The result were as follows:

TE166551

- 1. The job satisfaction and organizational commitment of employees in the semiconductor industry located at the central zone were at a good level
- 2. The study of 7 personal factors which affected job satisfaction of employees in the semiconductor industry located at the central zone found that the different group of sex, age, education level, position, years of employment and income showed statistically different job satisfaction but the different group of marital status was not significantly different.
- 3. The study of 7 personal factors which affected organizational commitment of employees in the semiconductor industry located at the central zone found that the different group of age and years of employment showed statistically different organizational commitment but the different group of sex, education level, marital status education level, position, and income were not significantly different.
- 4. There was a statistically correlation between the job satisfaction and organizational commitment of employees in the semiconductor industry located at the central zone which was slightly high.