

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(6)
สารบัญภาพประกอบ.....	(7)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา.....	6
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	7
1.4 วิธีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล.....	7
1.5 ข้อมูลและแหล่งของข้อมูล.....	7
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
1.7เค้าโครงงานวิจัยเฉพาะเรื่อง.....	8
 2. กรอบแนวคิดทางทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	10
2.2 งานวิจัยในอดีต.....	19
 3. ตลาดสินเชื่อบุคคล.....	22
3.1 ลักษณะโดยทั่วไปของสินเชื่อบุคคล.....	22
3.2 บทบาทของภาครัฐที่มีต่อสินเชื่อบุคคล.....	24
3.3 ภาพรวมตลาดสินเชื่อบุคคลที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน.....	26

3.4 ผลของของนโยบายภาครัฐในการควบคุมสินเชื่อส่วนบุคคล และแข่งขันกับธนาคารพาณิชย์.....	30
4. โครงสร้างและการดำเนินงานของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล.....	34
4.1 โครงสร้างตลาดของผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล.....	34
4.2 หลักในการวิเคราะห์และขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อส่วนบุคคล.....	40
4.3 ผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการแข่งขันของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อ ส่วนบุคคลทั้ง 3 บริษัท.....	47
4.4 การดำเนินงานของบริษัทผู้ประกอบการสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีธนาคารพาณิชย์.....	56
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	64
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	64
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	65
ภาคผนวก	
ก. รายชื่อบริษัทที่ผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ของกระทรวงการคลัง (ข้อมูล ณ วันที่ 11 เมษายน 2549).....	68
ข. กฎหมายควบคุมการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล.....	69
ค. ประกาศกระทรวงการคลัง ในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ...	83
ง. กฎหมายควบคุมการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล.....	90
บรรณานุกรม.....	98

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่

1.1	จำนวนบริษัทผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลจำแนกเป็นรายปี.....	5
3.1	โครงสร้างการกำหนดอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อส่วนบุคคล (ปี 2548).....	27
3.2	อัตราการผิดนัดชำระหนี้ของลูกค้าสินเชื่อส่วนบุคคลแบ่งตามกลุ่มรายได้ (ปี 2548)	28
3.3	โครงสร้างรายได้ของประชากรผู้มีรายได้ประจำในประเทศไทย.....	29
3.4	โครงสร้างรายได้ของผู้ใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลจากธนาคารพาณิชย์ และสถาบันการเงินที่มีใช้ธนาคารพาณิชย์.....	29
3.5	แรงจูงใจในการให้บริการและการรับบริการสินเชื่อส่วนบุคคลทด แทนสินเชื่อบัตรเครดิต.....	32
4.1	วัตถุประสงค์หลักในการดำเนินงานของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับของกระทรวงการคลัง.....	36
4.2	ปริมาณสินเชื่อส่วนบุคคลคงค้างของสถาบันการเงินรายใหญ่ที่มีใช้ธนาคารพาณิชย์	38
4.3	โครงสร้างผู้ถือหุ้นของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลทั้ง 3 บริษัท.....	39
4.4	การกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของบริษัทผู้ประกอบการ ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลทั้ง 3 แห่ง.....	47
4.5	การกำหนดเงื่อนไขในการกู้ยืมของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจ สินเชื่อส่วนบุคคลทั้ง 3 แห่ง.....	49
4.6	จำนวนสาขาของบริษัทผู้ให้บริการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลทั้ง 3 บริษัท (ข้อมูล ณ ธันวาคม 2550).....	54
4.7	โครงสร้างรายได้ของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลทั้ง 3 แห่ง.....	59
4.8	แสดงสัดส่วนรายได้สินเชื่อส่วนบุคคลต่อรายได้รวมของทั้ง 3 บริษัท.....	59
4.9	ผลการดำเนินงานของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ทั้ง 3 บริษัท.....	60
4.10	สัดส่วนลูกหนี้ต่อสินทรัพย์ทั้งหมด	62
4.11	ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ทั้งหมด	62
4.12	สัดส่วนหนี้สินรวมต่อสินทรัพย์ทั้งหมด	62

สารบัญภาพประกอบ

หน้า

ภาพที่

1.1	สินเชื๋อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับของบรืษัทผู้ประกอบการสินเชื๋อส่วนบุคคล ที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามรายไ้ ๓ สัันธันวาคม 2549.....	2
1.2	แสดงขนาดสินเชื๋อของสถาบันการเงินทั้งระบบ (ปี 2548).....	2
1.3	แสดงขนาดธุรกิจสินเชื๋อส่วนบุคคล (ปี 2548).....	4
1.4	ส่วนแบ่งทางการตลาดของผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื๋อส่วนบุคคล ปี 2549.....	4
2.1	เส้นอุปสงค์ของตลาดผู้ขายน้อยราย และ ราคาเสถียรภาพของตลาดผู้ขาย.....	13
2.2	แสดงภาวะดุลยภาพของผู้ผลิตในตลาดผู้ขายน้อยราย กรณีการส่งเสริม การขาย (ผู้ผลิตมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจำนวนคงที่).....	17
2.3	แสดงภาวะดุลยภาพของผู้ผลิตในตลาดผู้ขายน้อยราย กรณีการส่งเสริม การขาย (ผู้ผลิตมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นตามปริมาณการผลิต).....	18
3.1	ประเภทของสินเชื๋อส่วนบุคคล.....	23
4.1	ส่วนแบ่งการตลาดธุรกิจสินเชื๋อส่วนบุคคล ปี 2549.....	37
4.2	แผนภาพขั้นตอนการอนุมัติสินเชื๋อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน.....	62
4.3	แสดงส่วนแบ่งการตลาดของบริษัทผู้ประกอบการสนเชื๋อส่วนบุคคลที่มีใช่ธนาคาร พาณิชย์ สำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีรายไ้มากกว่า 15,000 บาท.....	51